

UNLOCKING the **FUTURE** of **HEALTHCARE**

Membuka Masa Depan Layanan Kesehatan

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

2024 | Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Penjelasan Judul Theme Explanation



Unlocking the Future of Healthcare Membuka Masa Depan Layanan Kesehatan

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" atau "Perseroan") terus melakukan transformasi dalam inovasi dan teknologi untuk mendukung keberlanjutan industri rumah sakit di masa depan. Transformasi berkesinambungan ini berkontribusi pada pelayanan kesehatan yang berkualitas, efisien, efektif yang berorientasi pada pemulihan pasien yang lebih cepat dan sekaligus mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan.

Perseroan akan segera mewujudkan berbagai rencana strategisnya, di antaranya melengkapi layanan EMC Healthcare dengan menyediakan *Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner* (pertama di Asia), sementara itu, pelaksanaan instalasi akan dilakukan pada tahun 2025. Selain itu, Perseroan juga menghadirkan *robotic* sebagai teknologi terbaru di bidang *surgery orthopedic* khususnya untuk *knee replacement surgery* dan aplikasi *Hospital Information System (HIS) TrakCare* yang telah dilaksanakan secara bertahap sejak Desember 2022 hingga sepenuhnya diterapkan di seluruh RS EMC Healthcare pada Juni 2024. Capaian ini menjadikan EMC Healthcare merupakan satu-satunya Grup Rumah Sakit di dunia yang mampu mengimplementasikan *single HIS TrakCare* ke 8 Rumah Sakit dalam waktu 18 bulan. Kemampuan EMC Healthcare ini sangat diapresiasi oleh InterSystems selaku *Collaborator* EMC Healthcare dalam HIS TrakCare. Transformasi ini juga didukung dengan peningkatan kualitas/mutu pelayanan rumah sakit yakni dengan diperolehnya akreditasi *Joint Commission International (JCI)* di 2 RS EMC Healthcare di tahun 2024 ini, melengkapi 2 RS EMC Healthcare lainnya yang telah menjalankan proses akreditasi JCI di tahun sebelumnya. Melalui pengembangan ini, kami bertujuan untuk mengembangkan layanan rumah sakit yang lebih cerdas, akurat, digital dan lebih terkoneksi.

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk ("SAME" or the "Company") continues to transform in innovation and technology in order to support the sustainability of hospital industry in the future. This continuous transformation contributes to the quality, efficiency, and effectiveness of healthcare services that are oriented towards faster patient recovery, whilst supporting the sustainability development goals.

The Company will soon realize various strategic plans, such as complementing EMC Healthcare services with the providing a *Biograph Vision Quadra PET/CT Scanner* (the first in Asia), in which the installation will be carried out in 2025. In addition, the Company also presented a robotic surgical assistant for total knee replacement as the latest technology in the field of orthopedic surgery, especially for knee replacement surgery and the use of the InterSystems TrakCare hospital information system application, which has been implemented in December 2022 and by June 2024 it has been fully implemented in all EMC Healthcare hospitals. This achievement makes EMC Healthcare the only hospital group in the world capable of implementing a *single HIS TrakCare* to 8 hospitals within 18 months. EMC Healthcare's ability is highly appreciated by InterSystems as EMC Collaborator in HIS TrakCare. This transformation is also supported by an improvement in the quality of hospital services, as reflected in the acquisition of *Joint Commission International (JCI)* accreditation at 2 EMC Healthcare hospitals in 2024, complementing 2 other EMC hospitals that have undergone the JCI accreditation process in the previous year. Through this development, we aim to develop smarter, accurate, digital and more connected hospital services.

Kesinambungan Tema Theme Continuity

2023



Pendekatan Inovatif yang Berpusat pada Pasien Innovative Patient-Centric Approach

Tahun ini, Perseroan berfokus pada implementasi strategi inovatif dalam mengembangkan metode dan teknologi yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan pasien. Pendekatan ini mencakup penggunaan teknologi mutakhir, pemahaman mendalam tentang kebutuhan pasien, serta kolaborasi dengan pemangku kepentingan kesehatan untuk menciptakan solusi yang lebih efektif dan berorientasi pada pasien. Dengan demikian, Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan pengalaman pasien dan *clinical outcome* melalui inovasi dan penerapan teknologi dalam layanan kesehatan.

This year, the Company was focused on implementing innovative strategies to develop methods and technologies aimed at improving patient health and well-being. This approach includes the use of cutting-edge technology, a deep understanding of patient needs, and collaboration with healthcare stakeholders to create more effective and patient-oriented solutions. In this regard, the Company is committed to continuously enhancing patient experience and clinical outcomes through innovation and the application of technology in healthcare services.

Menjadi Penyedia Layanan Kesehatan Terpercaya Becoming a Trusted Healthcare Provider

Fokus Laporan Tahun ini adalah membangun kepercayaan dengan pasien, karyawan, dan masyarakat. Perseroan berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan berkualitas tinggi, berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan untuk membekali karyawan dengan pengetahuan yang mereka butuhkan. Transparansi dan akuntabilitas diprioritaskan, dan kekhawatiran pasien ditangani dengan segera. Budaya belas kasih dan rasa hormat Perseroan mendukung komitmen kami untuk memberikan pelayanan berkualitas tinggi yang membuat perbedaan berarti di Indonesia. Perseroan bertujuan untuk mempertahankan kepercayaan sebagai penyedia layanan kesehatan dengan memprioritaskan kualitas dan praktik ini.

This year's report focus is building trust with patients, employees, and community. The company is committed to providing high-quality care, investing in staff training and development to equip them with the tools and knowledge they need. Transparency and accountability are prioritized, and patient concerns are addressed promptly. The Company's culture of compassion and respect supports its commitment to providing high-quality care that makes a meaningful difference in Indonesia. The company aims to earn and maintain trust as a healthcare provider by prioritizing these qualities and practices.

2022



Daftar Isi

Table of Contents

Pengantar Preface		
Penjelasan Judul Theme Explanation	i	
Kesinambungan Tema Theme Continuity	1	
Laporan Direksi Board of Directors' Report		
Laporan Direksi Board of Directors' Report	4	
Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlights		
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights	14	
Aspek Ekonomi Economic Aspect	14	
Aspek Lingkungan Environmental Aspect	15	
Aspek Sosial Social Aspect	18	
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan Sustainability Approach and Strategy	20	
Profil Perusahaan Company Profile		
Identitas Perusahaan Corporate Identity	24	
Sekilas Perusahaan Company in Brief	25	
Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan Vision, Mission, and Corporate Values	28	
Skala Usaha Scale of Business	30	
Jumlah Karyawan Total Employees	31	
Wilayah Operasional Operational Area	31	
Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan Significant Changes to the Company	32	
Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Associations	32	
Struktur Grup Perseroan Company Group Structure	33	
Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities Operated	34	
Seputar Usaha di Bidang Layanan Kesehatan Business in Healthcare Services Sector	35	
Penghargaan Awards	36	
Sertifikasi Certification	40	
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance		
Tata Kelola sebagai Dasar Bisnis Berkelanjutan Governance as the Foundation of Sustainable Business	42	
Dasar Kebijakan dan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Basis of Corporate Governance Policy and Guidelines	43	
Struktur Governansi Berkelanjutan Sustainable Governance Structure	44	
Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) General Meeting of Shareholders (GMS)	45	
Dewan Komisaris Board of Commissioners	46	
Direksi Board of Directors	46	
Keragaman Komposisi Governansi Diversity of Governance Composition	47	
Penggunaan Pihak Ketiga yang Profesional Use of Professional Third Parties	48	
Rapat Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners' and Board of Directors' Meetings	48	
Program Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Dewan Komisaris Training and Competency Development Program for the Board of Commissioners	49	
Kebijakan Transaksi Afiliasi dan Benturan Kepentingan Affiliation Transaction and Conflict of Interest Policy	49	
Penilaian Kinerja Badan Governansi Tertinggi Performance Assessment of the Highest Governance Authorities	50	
Proses dan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Process and Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors	51	
Penanggung Jawab Aspek Keberlanjutan Sustainability Responsibility	53	
Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan Development of Sustainability-Related Competencies	54	
Komitmen Menjalankan Bisnis Berkelanjutan Commitment to Run a Sustainable Business	54	
Kebijakan Standar Perilaku/Kode Etik Code of Conduct/Code of Ethics	55	
Inisiatif Terhadap Pedoman Eksternal Initiatives on External Guidelines	56	
Mencegah Persaingan Bisnis Tidak Sehat Prevent Unfair Business Competition	56	
Kebijakan Anti-Korupsi, Anti Penyuapan, dan Antigratifikasi Anti-Corruption, Anti-Bribery, and Anti-Gratification Policy	56	
Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System	58	
Manajemen Risiko Risk Management	61	
Perkara Hukum yang Berdampak Material Legal Cases with Material Impact	67	
Sanksi Administratif/Denda Administrative Sanctions/Fines	68	
Ikut Melibatkan Pemangku Kepentingan Stakeholders Engagement	68	
Menentukan Topik Material Determination of Material Topics	73	
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
Membangun Budaya Keberlanjutan Building Sustainability Culture	78	
Mendorong Penciptaan Nilai Ekonomi bagi Pemangku Kepentingan Encourage Economic Value Creation for Stakeholders	79	
Profesionalisme dan Kesejahteraan Karyawan Employee Professionalism and Welfare	87	
Pelayanan Kesehatan Berkualitas High-Quality Healthcare Services	113	
Ikut Membangun Masyarakat yang Sehat dan Sejahtera Participate in Building a Healthy and Prosperous Society	137	
Mendorong Lingkungan yang Sehat Promoting a Healthy Environment	156	
Tentang Laporan Ini About This Report		
Tentang Laporan Ini About this Report	174	
Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Feedback on Previous Year's Sustainability Report	175	
Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris dan Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk Tahun 2024 Statement of Members of the Board of Commissioners and the Board of Directors on the Responsibility for the 2024 Sustainability Report of PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk	176	
Lembar Umpan Balik Feedback Sheet		
Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	177	
Lampiran Appendix		
Kebijakan dan Kegiatan sebagai Bentuk Terhadap SDGs Policies and Activities as a Form of Support for SDGs	179	
Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	181	
Indeks Isi GRI GRI Content Index	184	
Indeks SASB (Pelayanan Kesehatan) SASB Index (Health Care Delivery)	191	
Sepuluh Prinsip Indeks Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa Ten Principles of the United Nation Global Compact Index	194	
Indeks IFRS S1 (<i>General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information</i>) IFRS S1 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)	195	
Indeks IFRS S2 (<i>Climate-related Disclosures</i>) IFRS S2 Index (Climate-related Disclosures)	197	
Satuan Tugas Pengungkapan Keuangan Terkait Iklim (TCFD) Task Force On Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)	199	
Indeks Kerangka CDSB CDSB Framework Index	200	

Laporan Direksi [OJK D.1]

Board of Directors' Report



“Perseroan berkomitmen untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek operasionalnya. Penerapan ini tidak hanya meningkatkan daya saing Perseroan, tetapi juga memperkuat hubungan dengan pelanggan, mitra bisnis, dan masyarakat luas.

The Company is committed to integrating sustainability principles into all aspects of its operations. This implementation not only improves the Company's competitiveness, but also strengthens relationships with customers, business partners, and the general public.

”

Jusup Halimi
Presiden Direktur
President Director

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (“SAME” atau “Perseroan”) senantiasa dalam perlindunganNya.

Mewakili seluruh Direksi dan Dewan Komisaris, izinkan saya memberikan gambaran yang transparan mengenai inisiatif, pencapaian dan tantangan yang telah kami hadapi dalam perjalanan menuju keberlanjutan. Sebuah komitmen untuk mencapai kesejahteraan bersama saat ini dan menciptakan masa depan yang lebih baik bagi generasi mendatang, sejalan dengan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Kami percaya bahwa keberlanjutan bukan hanya menjadi tanggung jawab, tetapi juga peluang bagi SAME untuk mendukung pertumbuhan usahanya dan memberi nilai tambah bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Keberlanjutan dan Komitmen Perseroan

Era bisnis yang semakin dinamis dan penuh tantangan, mendorong setiap perusahaan untuk menerapkan strategi bisnis yang memenuhi harapan dan kebutuhan seluruh pemangku kepentingan untuk terus berkembang. Perseroan memandang penerapan keberlanjutan menjadi faktor kunci untuk membantu meningkatkan reputasi, menarik investor, meningkatkan produktivitas karyawan, memenuhi harapan konsumen, dan mengurangi risiko jangka panjang, serta berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi dalam jangka panjang. Pendekatan ini selaras dengan visi dan nilai-nilai Perseroan, menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

Bagi SAME, penerapan keberlanjutan telah memandu Perseroan menjalankan kegiatan usahanya secara etis dan bertanggung jawab, mematuhi peraturan yang ada serta mendorong inovasi guna meningkatkan kemudahan, kualitas pelayanan, dan meningkatkan efisiensi biaya operasional. Pentingnya dan besar manfaat pendekatan keberlanjutan bagi Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan mendorong kami untuk terus memperkuat penerapan keberlanjutan secara holistik. Dalam konteks yang lebih luas, melalui penerapan keberlanjutan ini Perseroan juga berharap bisa mengambil peran dalam mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs).

Mengingat peran penting pendekatan bisnis yang berkelanjutan, seluruh insan SAME memiliki komitmen kuat untuk membangun budaya keberlanjutan sesuai dengan tugas dan jawabnya masing-masing. Organ tata kelola tertinggi menjadi yang terdepan dalam memimpin dan mengarahkan strategi keberlanjutan dan penerapannya.

Dear respected stakeholders,

Let us express our deepest gratitude to God Almighty for His grace and continued protection of PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (“SAME” or the “Company”).

On behalf of the entire Board of Directors and Board of Commissioners, I would like to present a transparent overview of the initiatives, achievements and challenges we have faced on our journey towards sustainability. We remain committed to achieving common welfare and creating a better future for generations to come, in line with our responsible business practices. We believe that sustainability is not only a responsibility, but also an opportunity for SAME to support business growth and provide added value to the community and the surrounding environment.

Sustainability and Commitment of the Company

In an increasingly dynamic and challenging business environment, every company must implement a business strategy that fulfills the expectations and needs of all stakeholders to ensure continued growth. The Company views the implementation of sustainability as a crucial factor in enhancing its reputation, attracting investors, increasing employee productivity, meeting consumer expectations, and reducing long-term risks, as well as contributing to long-term economic growth. This approach aligns with the Company's vision and values, to be a leading and trusted healthcare provider for all levels of society, and to advance the quality of healthcare services in Indonesia.

For SAME, the implementation of sustainability has guided the Company to conduct its business activities ethically and responsibly, comply with existing regulations, and foster innovation to enhance convenience, service quality, and operational cost efficiency. Recognizing the importance and significant benefits of a sustainable approach for the Company and all stakeholders, we are committed to continually strengthening the holistic implementation of sustainability. In a broader context, through sustainable implementation, the Company also aims to contribute to the realization of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Given the critical role of a sustainable business approach, all SAME personnel are strongly committed to building a culture of sustainability in line with their respective duties and responsibilities. The highest governance authority takes the lead in guiding and directing the sustainability strategies and their implementation.



Strategi, Penerapan dan Tantangan Keberlanjutan Perseroan

Sebagai bagian penting dari strategi perusahaan, kami berkomitmen untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek operasional. Hal ini mencakup pengelolaan sumber daya yang lebih efisien, inovasi produk dan layanan, perilaku ramah lingkungan, dan mengedepankan praktik bisnis yang beretika dan transparan. Penerapan ini tidak hanya meningkatkan daya saing Perseroan, tetapi juga memperkuat hubungan dengan pelanggan, mitra bisnis, dan masyarakat luas.

Pada praktiknya penerapan keberlanjutan Perseroan didasarkan beberapa pedoman sebagai rujukan di antaranya, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan, Standar GRI 2021, United Nations Global Compact (UNGC), Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI), dan beberapa pedoman lainnya. Nilai-nilai yang terkandung di dalamnya memandu kami untuk menerapkan tata kelola yang berintegritas, pengelolaan risiko, tanggung jawab dan kepatuhan terhadap aspek lingkungan, sosial, serta hak asasi manusia.

Kami memahami praktik keberlanjutan terus berkembang seiring dinamika yang ada. SAME terbuka dan bersikap adaptif terhadap tren praktik keberlanjutan. Sebagai contoh dalam laporan keberlanjutan ini kami mengadopsi lebih awal *International Financial Reporting Standards Sustainability* (IFRS S1 & S2). Secara khusus IFRS S2 memberikan gambaran sejauh mana ketahanan Perseroan terhadap risiko perubahan iklim dan bagaimana melihat peluang yang ada. Sebagai sesuatu yang baru, kami menyadari dibutuhkan adaptasi dan waktu untuk menghasilkan analisis yang komprehensif. Namun demikian, kami percaya tantangan tersebut membawa kami ke level yang lebih baik dalam menjalankan praktik bisnis yang berkelanjutan.

Strategi keberlanjutan Perseroan tidak lepas dari kegiatan usaha yang dijalankannya. Fokus kami adalah membuka masa depan layanan kesehatan untuk meningkatkan akses dan kualitas kesehatan masyarakat. Kami meyakini ini merupakan fondasi penting bagi kemajuan ekonomi, sosial, dan kualitas hidup secara keseluruhan. Di luar dari peningkatan pelayanan melalui pengembangan inovasi dan teknologi, kami juga memiliki tujuan yang ingin dicapai dalam aspek tata kelola, sosial dan lingkungan yang telah kami petakan dalam strategi keberlanjutan kami. Beberapa sasaran yang ingin kami capai di antaranya, mendukung akses layanan kesehatan bagi masyarakat kurang mampu dengan bekerja sama dalam program BPJS, menerapkan prosedur pengelolaan limbah khususnya limbah medis dan menargetkan pengurangan limbah secara keseluruhan. Kami juga memahami pentingnya peran serta bersama dalam mitigasi perubahan iklim, karena itu kami menargetkan penurunan emisi melalui efisiensi pemakaian energi fosil (energi tak terbarukan). Kami berharap dapat mewujudkan *net zero emissions* di tahun 2050.

Untuk mendukung dan mencapai strategi keberlanjutan tersebut kami telah mempersiapkan pembentukan penanggung jawab keberlanjutan di tahun depan (pada saat laporan ini diterbitkan, kami telah berhasil membentuknya). Penanggung jawab

The Company's Sustainability Strategy, Implementation and Challenges

As a key part of its strategy, we committed to integrating sustainability principles into all aspects of its operations. This commitment includes more efficient resource management, product and service innovation, environmentally friendly practices, and the promotion of ethical and transparent business conduct. By implementing these principles, the Company not only enhances its competitiveness, but also strengthens relationships with customers, business partners, and the broader public.

In practice, the Company's sustainability implementation is based on several established guidelines, including Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance, GRI 2021 Standards, United Nations Global Compact (UNGC), Indonesian General Guidelines for Corporate Governance (PUGKI), and various other relevant guidelines. The values embedded within these standards guide us to uphold governance with integrity, effective risk management, accountability and compliance with environmental, social and human rights aspects.

We acknowledge that sustainability practices continue to evolve in line with dynamic global trends. SAME remains open and adaptive to these developments. For example, in this sustainability report, we have proactively adopted the International Financial Reporting Standards Sustainability (IFRS S1 & S2) early on. In particular, IFRS S2 provides insights into the Company's resilience to climate change risks and helps to identify opportunities. As this is a new approach, we recognize that adaptation and time are required to achieve comprehensive analysis. Nonetheless, we believe that overcoming these challenges will further enhance our sustainable business practices.

The Company's sustainability strategy is integrated into its business activities. Our primary focus is to unlock the future of the healthcare services by improving access and enhancing the quality of public healthcare. We believe that this approach serves as a critical foundation for economic and social development, as well as for enhancing the overall quality of life. Apart from improving services through innovation and technology development, we also have goals to achieve in governance, social and environmental aspects that we have mapped out in our sustainability strategy. Some of the targets we want to achieve include supporting access to health services for underprivileged communities by collaborating in the BPJS program, implementing waste management procedures, especially medical waste, and targeting overall waste reduction. We also understand the importance of joint participation in mitigating climate change, therefore we are targeting emission reduction through efficient use of fossil fuels (non-renewable energy). We hope to achieve net zero emissions by 2050.

In order to support and achieve this sustainability strategy, we have prepared the establishment of a dedicated sustainability focal point next year (at the time this report is released, the initiative has been successfully implemented). The appointed

keberlanjutan secara konsisten akan mengawasi penerapan dan kebijakan keberlanjutan serta melaporkannya secara berkala kepada Direksi sebagai penanggung jawab utama.

Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/ GCG*) merupakan fondasi utama dalam memastikan keberlanjutan bisnis jangka panjang. Praktik tata kelola yang baik dilaksanakan dengan menjalankan operasionalnya secara transparan, akuntabel, dan beretika, sehingga menciptakan kepercayaan dari para pemangku kepentingan, termasuk regulator, pemegang saham, karyawan, pelanggan (pasien), mitra bisnis, dan masyarakat.

Perseroan melakukan pengelolaan risiko dengan mengidentifikasi dan mengambil langkah mitigasi yang diperlukan. Pendekatan ini memungkinkan Perseroan untuk mempersiapkan diri dari risiko yang mungkin terjadi, sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mengambil langkah perbaikan. Selain itu, dengan memahami dan mengidentifikasi risiko, Perseroan dapat proaktif mengambil kebijakan untuk melindungi Perseroan dan pemangku kepentingannya. Kami juga memiliki sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) memungkinkan karyawan untuk melaporkan tindakan yang dianggap melanggar hukum, etika, atau kebijakan yang berlaku di Perseroan. Pendekatan ini dapat mengidentifikasi dan mengatasi pelanggaran yang merugikan secara efektif dan secara tidak langsung meminimalkan risiko hukum dan kerusakan reputasi. Penerapan tata kelola perusahaan yang baik menciptakan lingkungan kerja yang berintegritas, bebas dari konflik kepentingan dan tindak korupsi.

Sebagai wujud pelaksanaan tata kelola yang baik, pada tahun 2024 Perseroan mendapat penghargaan sebagai "Top 50 Perusahaan Publik Berkapitalisasi Menengah untuk Praktik Terbaik dalam Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik". Penghargaan ini diberikan oleh Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) pada ajang *IICD Award* ke-15.

Sumber Daya Manusia yang Unggul

Karyawan merupakan aset penting bagi SAME yang menentukan keberhasilan dan keberlanjutan bisnis. Melalui pengelolaan yang efektif, Perseroan terus meningkatkan produktivitas, inovasi, dan daya saing untuk memastikan pertumbuhan bisnisnya. Untuk mencapai tujuannya Perseroan berkomitmen memperhatikan kesejahteraan karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, inklusif dengan memperhatikan prinsip-prinsip hak asasi manusia (HAM). Perseroan juga menaruh perhatian besar terhadap pengembangan kapasitas karyawan dan kebijakan penilaian kinerja untuk mengeluarkan kinerja terbaiknya sekaligus pengembangan karier yang meningkatkan motivasi karyawan. Dalam pelaksanaannya, Perseroan memanfaatkan perangkat lunak *Human Resources Information System* HRIS *Sunfish* dan *Mobile Application* GreatDay dalam pengelolaan informasi Karyawan dan pelaksanaan kebijakan terkait sumber daya manusia.

person in charge of sustainability will consistently oversees the implementation and policy of sustainability initiatives and will report regularly to the Board of Directors as the primary responsible authority.

Good Corporate Governance

Good Corporate Governance (GCG) is the cornerstone of long-term business sustainability. The Company implements good governance practices by conducting operations transparently, accountably, and ethically, thereby establishing trust among stakeholders, including regulators, shareholders, employees, customers (patients), business partners, and the community.

The Company manages risk through a systematic approach that involves identifying potential risks and implementing necessary mitigation measures. This proactive strategy enables the Company to prepare for possible challenges and promptly take corrective actions when needed. Additionally, by thoroughly understanding and identifying risks, the Company can develop policies that protect both the organization and its stakeholders. To further support governance practices, the Company has established a whistleblowing system that employees to report any actions that violate laws, ethics, or Company policies. This system effectively helps identify and address detrimental violations, thereby minimizing legal risks and potential reputational damage. By fostering a work environment built on integrity, free from conflicts of interest and corruption, the Company upholds its commitment to good corporate governance.

As evidence of the successful implementation of good governance, the Company was honored in 2024 as one of the "Top 50 Medium Capitalization Public Companies for Best Practices in Good Corporate Governance Implementation" by the Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) at the 15th IICD Award event.

Excellent Human Resources

Employees are most valuable asset for SAME, playing a vital role in ensuring the success and sustainability of the business. Through effective human resource management, the Company consistently strives to enhance productivity, innovation, and competitiveness to support business growth. To achieve these objectives, the Company is committed to prioritizing employee welfare and fostering a safe, healthy, and inclusive work environment while upholding the principles of human rights. The Company also emphasizes employee capacity development and performance appraisal policies to optimize employee performance and career progression, thereby boosting motivation and job satisfaction. In its implementation, the Company utilizes Human Resources Information System HRIS *Sunfish* and *Mobile Application* GreatDay to manage employee information and to implement policies related to human resources.



Untuk mengembangkan kapasitas dan memberikan pelayanan terbaik bagi seluruh pasien, selama tahun 2024 Perseroan telah mengadakan total 161.078 jam pelatihan di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare. Perseroan juga memberikan beasiswa kepada 122 karyawan untuk meningkatkan kompetensinya dan sekaligus mempertahankan talenta-talenta terbaik yang dimiliki SAME. Selain karyawan, Perseroan juga telah memberikan dukungan kepada 14 dokter spesialis dalam rangka pendidikan berkelanjutan para dokter. Dengan pendidikan berkelanjutan ini diharapkan para dokter spesialis dapat memberikan pelayanan lebih spesifik pada bidang masing-masing dokter. Selain meningkatkan keahlian dan keterampilan, Perseroan juga mengadakan pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja secara rutin, sehingga tidak ada kecelakaan kerja fatal. Kebijakan untuk melindungi karyawan dari risiko keselamatan dan kesehatan kerja, termasuk kesehatan mental, didukung dengan penyediaan fasilitas keanggotaan BPJS dan asuransi swasta, pemeriksaan kesehatan secara rutin, serta fasilitas kesehatan lainnya. Kinerja SAME dalam pengelolaan karyawan telah berhasil mendapat penghargaan di bidang K3 *Champion Award* sebagai salah satu “Perusahaan Indonesia Terbaik 2024” dengan predikat “Good” Implementasi K3.

Dalam hal menghormati HAM, kami mencatat tidak adanya pekerja anak di bawah umur, sistem kerja paksa dalam segala bentuk, insiden kekerasan dan pelecehan seksual di lingkungan kerja Perseroan.

Pelayanan Terbaik dan Berkualitas

Memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik dengan standar kualitas bertaraf internasional menjadi faktor fundamental sejalan dengan kegiatan usaha Perseroan di bidang jasa kesehatan. Berbagai kebijakan diambil untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pasien, mencakup:

- Menjamin fasilitas kesehatan yang tepat dan aman.
- Meningkatkan pelayanan melalui digitalisasi.
- Meningkatkan keselamatan dan pelayanan untuk pasien.
- Menyediakan layanan kesehatan yang tepat, berkualitas, dan etis.
- Menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses untuk semua pihak.

Sebagai komitmen untuk memberikan layanan kesehatan berkualitas dan bertaraf internasional, pada tahun 2024 SAME telah menyelesaikan akreditasi *Joint Commission International* (JCI) terhadap RS EMC Pekayon, dan RS EMC Tangerang. Sehingga sampai saat ini total 4 RS EMC Healthcare telah terakreditasi JCI, yaitu standar akreditasi mutu dan pelayanan rumah sakit internasional. Hal ini melengkapi 8 rumah sakit yang juga telah menerima akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS).

Perseroan juga terus meningkatkan kapasitasnya melalui inovasi dan berbagai kegiatan yang meningkatkan kompetensi tenaga medis. Penerapan teknologi dan inovasi dalam pelayanan kami di antaranya, aplikasi *mobile* EMCare yang dirancang untuk mempermudah pasien dalam mendapatkan pelayanan, sistem informasi rumah sakit *TrakCare* dari InterSystems yang telah di terapkan di semua rumah sakit, sistem informasi dan manajemen dokumen *DoMInoS*, dan *Picture Archiving and Communication*

In order to develop its capacity and provide the best service for all patients, in 2024, the Company conducted a total of 161,078 training hours across the EMC Healthcare Hospital network. Additionally, the Company awarded scholarships to 122 employees to enhance their competencies and retain SAME’s top talents. In addition, to employees, the Company has also provided support to 14 specialists in the context of continuing education for doctors. With this continuing education, it is expected that the specialists will be able to provide more specific services in their respective fields. In addition, to advancing expertise and skills, the Company also conducts regular Occupational Health and Safety training, resulting in zero fatal work accidents. The policy to protect employees from occupational health and safety risks, including mental health, is supported by providing them with BPJS and private insurance, routine medical check-ups and other health facilities. SAME’s commitment to employee management has been recognized with the OHS Champion Award as one of the “Best Indonesian Companies 2024” with “Good” Predicate OHS Implementation.

In terms of respecting human rights, we recorded no instances of child labor, forced labor, violence or sexual harassment in its work environment.

Best and Quality Services

Providing the best healthcare services with international quality standards is a fundamental principle that aligns with the Company’s business activities in the healthcare services sector. Various policies have been implemented to meet patient needs and ensure satisfaction, including:

- Ensure appropriate and safe healthcare facilities.
- Improve services through digitalization.
- Enhancing patient safety and services.
- Providing appropriate, quality, and ethical healthcare services.

- Provide affordable and accessible healthcare services for all.

As part of its commitment to providing quality and international accredited healthcare services, in 2024, SAME successfully completed the Joint Commission International (JCI) accreditation for RS EMC Pekayon and RS EMC Tangerang. Therefore, 4 RS EMC Healthcare are now JCI accredited, meeting international hospital quality and service standards. This achievement complements the 8 hospitals that have also received accreditation from the Hospital Accreditation Committee (KARS).

The Company continues to enhance its capacity through innovation and various initiatives to enhance the competence of medical personnel. Technological and service innovations include the EMCare mobile application, designed to facilitate patient access to healthcare services, and the TrakCare hospital information system from InterSystems, which has been implemented in all hospitals, document management and information system, the DoMInoS, and the Picture Archiving and Communication System

System (PACS), sistem komputer yang digunakan untuk mengelola, menyimpan, dan mendistribusikan hasil pemeriksaan radiologi. Terbaru, RS EMC Alam Sutera meluncurkan robotik mutakhir untuk operasi penggantian sendi lutut (*total knee replacement*).

Dalam perjalanannya, implementasi *single HIS (Hospital Information System)* TrakCare yang terintegrasi di seluruh jaringan (8 rumah sakit) EMC Healthcare menjadikan Perseroan satu-satunya Group rumah sakit di dunia yang mampu mengimplementasikan *single* HIS TrakCare dalam waktu 18 bulan. Kemampuan EMC ini sangat diapresiasi oleh InterSystems selaku *Collaborator* EMC dalam HIS TrakCare.

Kami juga memberikan akses komunikasi bagi pasien untuk menyampaikan harapannya. Untuk hal tersebut SAME memiliki fitur “*YourVoice*”, sebagai sarana bagi pasien untuk memberi masukan atau keluhan, serta “*Speak Up*” sebuah aplikasi digital inovatif yang dirancang khusus untuk memudahkan pelaporan insiden terkait keselamatan pasien.

EMC Healthcare juga telah menambah beberapa fasilitas layanan untuk memenuhi kebutuhan pasien, di antaranya: peresmian layanan baru *Cardio Metabolic Clinic* di RS EMC Sentul, RS EMC Pekayon menghadirkan fasilitas *Sport Clinic*, dan RS EMC Tangerang berhasil mengembangkan layanan pusat kesuburan dan perawatan tulang belakang ortopedi yang canggih. Peningkatan secara masif ini dilakukan untuk mencapai tujuan kami yakni memberikan layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat. Atas kinerja unggul dalam memberikan layanan terbaik, Perseroan mendapat beberapa penghargaan yaitu: dua rumah sakit (RS EMC Alam Sutera dan RS EMC Grha Kedoya) mendapatkan penghargaan platinum untuk pelayanan *code stroke* dari World Stroke Organisation (WSO), dan penghargaan dari Majalah SWA dan Business Digest sebagai *Indonesia Digital Customer Engagement Champion in Services Industry* 2024; dengan predikat Sangat Baik.

Perseroan mencatat adanya lonjakan yang signifikan dalam penggunaan aplikasi EMCare dibandingkan tahun sebelumnya. Total pengguna aplikasi EMCare di tahun 2024 berjumlah 65.745 naik 722% dibanding tahun sebelumnya yang mencapai 7.995 pengguna. Total 60.986 di antaranya merupakan pengguna aktif yang naik sekitar 732% dibanding tahun sebelumnya. Kami juga mencatat lonjakan frekuensi *appointment* pasien melalui aplikasi EMCare sebanyak 14.341 kali, naik 550% dibanding tahun sebelumnya. Data ini mengindikasikan betapa aplikasi EMCare menjadi sarana yang efisien dan efektif bagi pelanggan (pasien). Kami berharap berbagai kemudahan dan kenyamanan pelayanan ini dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Budaya Ramah Lingkungan

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya di bidang layanan jasa kesehatan, SAME memahami perannya untuk ikut mendorong kelestarian lingkungan. Pendekatan kami dalam aspek lingkungan berorientasi pada meminimalkan dampak atau risiko operasional terhadap pencemaran lingkungan dan masyarakat sekitar yang mencakup: mengurangi berbagai jenis limbah, mengurangi emisi

(PACS), a computer system used to manage, store, and distribute radiology examination results-further enhance service quality and efficiency. Most recently, RS EMC Alam Sutera launched a cutting-edge robotic system for total knee replacement surgery.

In the course of implementing a single HIS (Hospital Information System) TrakCare integrated in all (8 hospitals) EMC Healthcare network has achieved a remarkable milestone by becoming the only hospital group in the world that is able to implement a single HIS TrakCare within 18 months. This exceptional ability has been highly appreciated by InterSystems, EMC’s collaborator in HIS TrakCare implementation.

To enhance patient communication and satisfaction, SAME provides communication access for patients to express their expectations. To support this, SAME has introduced the “YourVoice” feature, which enables patients to provide feedback or complaints. Additionally, the “Speak Up” feature-a digital application specifically designed to facilitate the reporting of patient safety incidents-ensures that safety concerns are addressed promptly and effectively.

EMC Healthcare has continued to expand its service facilities to meet patients’ needs, including: the introduction of a new Cardio Metabolic Clinic at RS EMC Sentul, the launch of a Sport Clinic at RS EMC Pekayon, and the development of an advanced fertility center and orthopedic spine care services at RS EMC Tangerang. For its outstanding performance in delivering the best healthcare service, the Company has received several prestigious awards, including: two hospitals (RS EMC Alam Sutera and RS EMC Grha Kedoya) received a platinum award for code stroke services from the World Stroke Organization (WSO), and an award from SWA Magazine and Business Digest as the Indonesia Digital Customer Engagement Champion in Services Industry 2024; with a predicate of Excellent.

The Company noted a significant surge in the use of the EMCare application compared to the previous year. Total EMCare application users in 2024 amounted to 65,745 up 722% compared to the previous year which reached 7,995 users. A total of 60,986 of them are active users, up about 732% compared to the previous year. We also recorded a surge in the frequency of patient appointments through the EMCare application of 14,341 times, up 550% over the previous year. This data indicates how the EMCare application is an efficient and effective tool for customers (patients). We hope that the ease and convenience of this service can increase patient satisfaction.

Environmentally Friendly Culture

In carrying out its operational activities in the healthcare services sector, SAME is committed to promoting environmental sustainability. Our environmental approach is focused on minimizing the impact and operational risk to the environment and surrounding communities. This includes reducing various types of waste, cutting greenhouse gas emissions, and encouraging the



gas rumah kaca, mendorong efisiensi dan penggunaan material yang ramah lingkungan. Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah mengeluarkan biaya sebesar Rp8.010,07 juta untuk menjalankan pengelolaan aspek lingkungan.

SAME memperhatikan pengelolaan aspek lingkungan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku dan secara rutin dilakukan pengujian terkait Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang telah memenuhi syarat, seperti memiliki izin usaha, sertifikasi atau lisensi di bidang lingkungan, izin transportasi, dan fasilitas pengolahan limbah. Untuk pengelolaan limbah cair kami memiliki Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) yang beroperasi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Perseroan mengedepankan pendekatan *reuse, reduce, recycle* untuk mengurangi seluruh limbah operasional. Perseroan mencatat tidak terdapat pengaduan atau sanksi atas pencemaran lingkungan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional kami.

Sementara itu, dalam hal efisiensi energi sekaligus mengurangi efek Gas Rumah Kaca (GRK), Perseroan telah mengambil langkah-langkah di antaranya: menggunakan atau mengganti ke peralatan yang hemat energi, mematikan peralatan yang sudah tidak digunakan, mengoptimalkan pencahayaan dan sirkulasi udara secara alami, kami juga memulai menginstalasi *charger* untuk mobil listrik dan mempertimbangkan penggunaan panel solar untuk mendorong dan meningkatkan penggunaan energi terbarukan. Melalui kebijakan ini Perseroan mencatat penurunan pemakaian energi dari 97.563,3 GJ di tahun 2023, turun sekitar 35,8% menjadi 62.655,5 di tahun 2024. Penurunan ini terutama didukung oleh efisiensi penggunaan energi listrik. Kami juga mencatat penurunan emisi GRK cakupan 1 sebesar 20,9%, dari 451,76 ton CO₂eq di tahun 2023 menjadi 357,46 ton CO₂eq di tahun 2024. Sementara itu, emisi GRK cakupan 2 turun sebesar 36,4% dari 23.308,9 ton CO₂eq di tahun 2023 menjadi 14.822 ton CO₂eq di tahun 2024. Pada laporan tahun ini kami mulai menghitung emisi GRK cakupan 3 yang berasal dari perjalanan dinas karyawan, hal ini untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan khususnya pada aspek lingkungan. Emisi GRK cakupan 3 di tahun 2024 sebesar 1,7 ton CO₂eq.

Mengadopsi pendekatan IFRS S2 mengenai risiko dan peluang terkait perubahan iklim, kami berupaya melakukan analisis lebih dalam untuk mengetahui sejauh mana ketahanan Perseroan menghadapi perubahan iklim. Proses ini masih membutuhkan kajian bersama dengan divisi-divisi terkait seperti manajemen risiko dan keuangan. Namun, setidaknya saat ini dalam jangka pendek kami telah mempersiapkan mitigasi khususnya kesehatan karyawan akibat dampak perubahan cuaca yang tidak menentu. Terhadap aset yang kami miliki, kami mengidentifikasi tidak ada yang berada di area berisiko tinggi terhadap dampak perubahan iklim. Sebaliknya kami juga mempersiapkan diri untuk melihat peluang terhadap perubahan iklim tersebut dengan mengidentifikasi dampak kesehatan apa yang mungkin muncul yang membutuhkan layanan kesehatan baru.

Dukungan kepada Masyarakat

Tanggung jawab sosial kami terhadap masyarakat difokuskan pada peningkatan kualitas kesehatan masyarakat. Setiap tahun secara konsisten seluruh rumah sakit di bawah EMC Healthcare

efficient use of environmentally friendly materials. Throughout 2024, the Company has incurred costs of Rp8,010.07 million to manage environmental aspects.

SAME manages environmental aspects in strict accordance with applicable provisions and regulations, regularly conducting Environmental Impact Analysis (AMDAL) as mandated by business permits, environmental certifications or licenses, transportation permits, and waste treatment facilities. For liquid waste management, we have established a Wastewater Treatment Plant (IPAL) that operates in compliance with all relevant regulations. The Company also prioritizes the reuse, reduce, recycle approach to minimize operational waste. Notably, the Company did not receive any complaints or sanctions related to environmental pollution resulting from its operational activities.

In terms of energy efficiency and reducing the greenhouse gas (GHG) effect, the Company has taken the following initiatives: using or switching to energy-efficient equipment, turning off unused equipment, optimizing lighting and natural air circulation, installing chargers for electric cars and considering the use of solar panels to encourage and increase the use of renewable energy. Through this policy, the Company has recorded a significant decrease in energy use from 97,563.3 GJ in 2023 to 62,655.5 GJ in 2024, representing a reduction of approximately 35.8%. This reduction was mainly attributed to the efficient use of electrical energy. We also recorded a 20.9% decrease in scope 1 GHG emissions, from 451.76 tons of CO₂eq in 2023 to 357.46 tons of CO₂eq in 2024. Meanwhile, scope 2 GHG emissions dropped by 36.4% from 23,308.9 tons of CO₂eq in 2023 to 14,822 tons of CO₂eq in 2024. In this year's report, we began calculating scope 3 GHG emissions from employee business trips in order to improve sustainability performance, especially in environmental aspects. Scope 3 GHG emissions in 2024 were recorded at 1.7 tons of CO₂eq.

By adopting the IFRS S2 approach to address climate change-related risks and opportunities, we are conducting a deeper analysis to assess the Company's resilience to climate change. This process requires close collaboration with relevant divisions, such as risk management and finance. However, for the short term, we have prepared a specific mitigation measures to protect employee health from the impacts of the erratic weather changes. Regarding the Company's assets, we have identified that none of them are located in high-risk areas for the impact of climate change. On the contrary, we are also preparing to explore opportunities presented by climate change by identifying the potential health impacts that may require new health services.

Community Support

Our social responsibility to the community is focused on improving the quality of public health. Every year, all hospitals under EMC Healthcare run the following programs: mini Medical

menjalankan program-program: pemeriksaan mini *Medical Check Up* (MCU), USG Kehamilan, senam jantung (senam sehat), literasi pola hidup sehat, pemeriksaan EKG (Elektrokardiogram), kegiatan donor darah, dan bakti sosial.

Di luar kegiatan rutin tersebut, pada tahun 2024 Perseroan memberikan bantuan operasi gratis bagi masyarakat kurang mampu meliputi operasi katarak, serta operasi bibir sumbing, operasi Hernia yang bekerja sama dengan Yayasan Karya Alpha Omega. Selain di bidang kesehatan, Perseroan juga mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan merekrut masyarakat di sekitar wilayah operasional rumah sakit.

Secara keseluruhan Perseroan telah mengadakan 17 program yang dampaknya bisa dirasakan oleh 4.789 orang dengan total biaya Rp259,26 juta.

Kinerja Ekonomi Perseroan

Merujuk data Badan Pusat Statistik, perekonomian Indonesia tahun 2024 tumbuh sebesar 5,03% atau relatif sama jika dibandingkan pertumbuhan tahun 2023 sebesar 5,05%. Angka pertumbuhan ini didukung oleh upaya Pemerintah dalam menjaga inflasi untuk tetap rendah dan terkendali di tahun 2024 yang tercatat 1,57%. Sementara itu, industri kesehatan juga mencatatkan pertumbuhan hingga dua kali lipat pada sisi pendapatan seiring dengan meningkatnya belanja kesehatan. Kesadaran masyarakat yang semakin baik terkait pentingnya pemeliharaan kesehatan menjadi salah satu faktor pendukung yang meningkatkan belanja kesehatan. Kementerian Kesehatan mencatat sektor kesehatan dalam negeri memiliki potensi pertumbuhan yang besar dengan tingkat belanja di sektor kesehatan mencapai Rp560 triliun hingga Rp580 triliun per tahun.

Di tengah perekonomian Indonesia tersebut, pertumbuhan usaha Perseroan terus berlanjut ditandai dengan peningkatan jumlah pasien yang dilayani di tahun 2024 sebanyak 740.772 pasien meningkat 2,32% dibanding tahun sebelumnya sebanyak 723.999 pasien. Pertumbuhan ini mendorong pendapatan konsolidasi Perseroan yang tercatat sebesar Rp1.706,4 miliar naik sebesar 11,41% dibandingkan pencapaian tahun 2023 sebesar Rp1.531,7 miliar. Sementara itu, Perseroan membukukan laba sebesar Rp20,6 miliar, tumbuh sebesar 16% dibandingkan laba tahun 2023.

Fokus kami pada tahun 2024, terletak pada pertumbuhan organik, baik itu dalam bentuk ekspansi kapasitas rumah sakit maupun peningkatan kualitas layanan kesehatan. Konsolidasi jaringan rumah sakit EMC Healthcare terus kami lanjutkan melalui transformasi sejumlah perbaikan, baik dari sisi standarisasi layanan, fasilitas serta kualitas SDM selaras dengan visi misi dan nilai-nilai Perseroan. Seluruh upaya ini diharapkan dapat menciptakan pengalaman pasien yang lebih baik.

Tantangan dan Prospek

Persaingan ketat khususnya di segmen menengah ke atas mendorong Perseroan untuk mengedepankan transformasi teknologi dan inovasi tiada henti untuk mendukung pelayanan yang berkualitas. Salah satu inovasi yang ingin dilaksanakan adalah menerapkan sistem *contact center* berbasis *Artificial Intelligence*

Check Up (MCU) examinations, Pregnancy ultrasound (USG), cardiac gymnastics (healthy gymnastics), healthy lifestyle literacy, ECG (Electrocardiogram) examinations, blood donor activities, and social services.

In addition to these routine activities, in 2024 the Company provided free surgery for the underprivileged, including cataract surgery, cleft lip surgery, and hernia surgery in collaboration with the Yayasan Karya Alpha Omega. Apart from the health sector, the Company also supports community economic empowerment by recruiting local people from areas surrounding the hospital's operational locations.

Overall, the Company has organized 17 programs, positively impacting 4,789 people, with a total cost of Rp259.26 million.

The Company's Economic Performance

According to data from the Central Statistics Agency, the Indonesian economy grew by 5.03% in 2024, which is relatively consistent with the 5.05% growth in 2023. This growth was supported by the Government's efforts to maintain low and controlled inflation, which was recorded at 1.57% in 2024. Meanwhile, the healthcare industry also experienced double-digit growth in terms of revenue, driven by increased healthcare spending. Improved public awareness of the importance of health maintenance is one of the key factors contributing to this rise in spending. The Ministry of Health notes that the domestic health sector has significant growth potential, with annual healthcare spending reaching Rp560 trillion to Rp580 trillion per year.

Amidst the growth of the Indonesian economy, the Company's business continued to expand, as indicated by the increase in the number of patients served in 2024. The total number of patients served reached 740,772 patients representing a 2.32% increase compared to the previous year's 723,999 patients. This growth drove the Company's consolidated revenue, which reached Rp1,706.4 billion, an 11.41% increase compared to the Rp1,531.7 billion recorded in 2023. Furthermore, the Company posted a profit of Rp20.6 billion, reflecting an 16% increase from the previous year's profit.

Our focus in 2024 remained on organic growth, both through hospital capacity expansion and by enhancing the quality of health services. We continued to consolidate the EMC Healthcare hospital network through various improvements, including the standardization of services, facilities, and human resource quality in line with the Company's vision, mission, and values. These efforts are aimed at creating a superior patient experience.

Challenges and Prospects

Intense competition, particularly in the upper-middle segment, has encouraged the Company to prioritize technological transformation and relentless innovation to enhance service quality. One of the key innovations we plan to implement is an Artificial Intelligence (AI)-based contact center system to

(AI) untuk mendukung konsultasi medis dan meningkatkan interaksi pasien yang rencananya mulai dilakukan pada tahun mendatang. Selain itu, Perseroan akan terus mengembangkan *Hospital Information System* (HIS) melalui InterSystems IntelliCare, dengan berbasis AI, sistem ini akan memungkinkan dokter EMC Healthcare terlibat sepenuhnya dengan pasien, berkomunikasi lebih baik, karena memiliki lebih banyak waktu tatap muka dengan pasien dan lebih sedikit waktu di depan layar. Selanjutnya adopsi melalui InterSystems IntelliCare bukan hanya peningkatan teknologi, tetapi memungkinkan perubahan mendasar dalam cara EMC Healthcare memberikan layanan kesehatan yang terbaik untuk pasien yang diharapkan meningkatkan tingkat keselamatan pasien dan pada akhirnya menjaga kepercayaan.

Ke depan, Perseroan sangat optimistis akan prospek usaha di tahun mendatang. Kementerian Kesehatan memperkirakan belanja kesehatan akan meningkat dua kali lipat dalam 5 hingga 10 tahun mendatang sehingga akan berdampak pada pendapatan industri kesehatan secara umum. Ditambah dengan infrastruktur dan fasilitas yang terus berkembang semakin meningkatkan optimisme kami terhadap prospek kami ke depan. Perseroan terus meningkatkan keunggulan kompetitif dengan memperkenalkan era baru pengobatan di antaranya RS EMC Grha Kedoya yang akan melengkapi layanannya dengan menginstalasi *Biograph Vision Quadra* PET/CT scanner di tahun 2025, dan ini merupakan yang pertama di Asia.

Dalam konteks penerapan keberlanjutan yang lebih luas, Perseroan membutuhkan dukungan semua pihak, khususnya kesiapan seluruh karyawan dan mitra pemasoknya, serta kesiapan investasi, inovasi dan teknologi dalam menopang strategi keberlanjutan Perseroan. Transformasi yang dilakukan SAME akan terus berjalan seiring dengan dinamika dan tren Ke depan. SAME sangat terbuka untuk perbaikan dan pengembangan ke depan.

Penutup

Sebelum mengakhiri pengantar Laporan Keberlanjutan ini, kami ingin mempertegas komitmen Perseroan untuk membangun masa depan yang lebih baik, bertumbuh dan sejahtera bersama.

Kami bersyukur atas pencapaian yang telah diraih sepanjang tahun. Keberhasilan ini merupakan kinerja kolektif dan tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, termasuk pemegang saham, mitra bisnis, para dokter, pelanggan, karyawan, serta seluruh pemangku kepentingan lainnya. Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan, kerja sama, dan dedikasi yang telah diberikan.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,


Jusup Halimi
Presiden Direktur
President Director

support medical consultations and improve patient interaction. This initiative is scheduled to commence in the coming year. In addition, the Company will continue to develop the Hospital Information System (HIS) through AI-based InterSystems IntelliCare, allowing EMC Healthcare doctors to fully engage with patients, communicating better, as they have more face-to-face time with patients and less screen time. Further adoption through InterSystems IntelliCare is not only an advancement in technology, but fundamental changes in the way EMC Healthcare delivers services for the patients and improves patient safety, thus ultimately maintaining their trust in the quality of EMC Healthcare hospital services.

Looking ahead, the Company remains greatly optimistic about the business prospects. The Ministry of Health projects that healthcare spending will double over the next 5 to 10 years, positively impacting the revenue of the healthcare industry as a whole. Combined with continuously improving infrastructure and facilities, we are increasingly confident about our future growth potential. The Company continues to improve its competitive advantage by introducing a new era of medicine, including the implementation of the Biograph Vision Quadra PET/CT scanner at RS EMC Grha Kedoya in 2025, marking it as the first facility in Asia.

In the context of a broader implementation of sustainability, the Company recognizes the need for support from all parties, particularly the readiness of all employees and supply partners, as well as investment, innovation, and technology to bolster the Company's sustainability strategies. SAME's transformation will continue to align with future dynamics and trends, remaining open to improvement and development as new opportunities arise.

Closing

Before concluding this foreword to the Sustainability Report, we would like to reaffirm the Company's commitment to building a better future, fostering growth and prosperity together.

We are truly grateful for our achievements throughout the year. This success is the result of collective performance and would not have been possible without the unwavering support of various parties, the doctors, including shareholders, business partners, customers, employees, and all other stakeholders. For that, we extend our deepest gratitude for your trust, cooperation, and dedication.



Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlights



RS EMC Pekayon

Perseroan memandang penerapan keberlanjutan menjadi faktor kunci untuk membantu meningkatkan reputasi, menarik investor, meningkatkan produktivitas karyawan, memenuhi harapan konsumen, dan mengurangi risiko jangka panjang, serta berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi dalam jangka panjang.

The Company regards the implementation of sustainability as a key factor that helps improve reputation, attract investors, increase employee productivity, meet consumer expectations, and reduce long-term risks, as well as contribute to long-term economic growth.

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

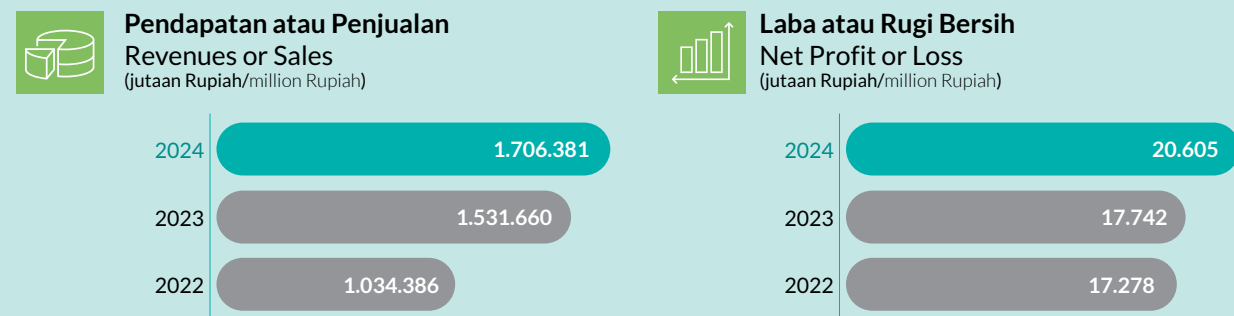
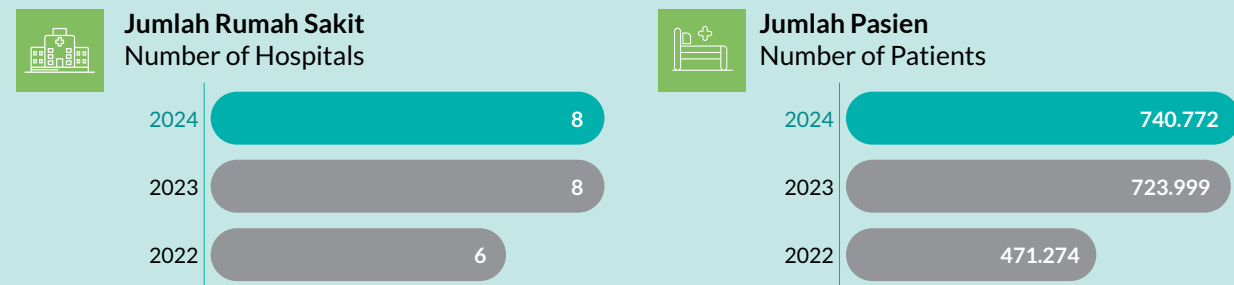
Sustainability Performance Highlights

Aspek Ekonomi [OJK B.1]

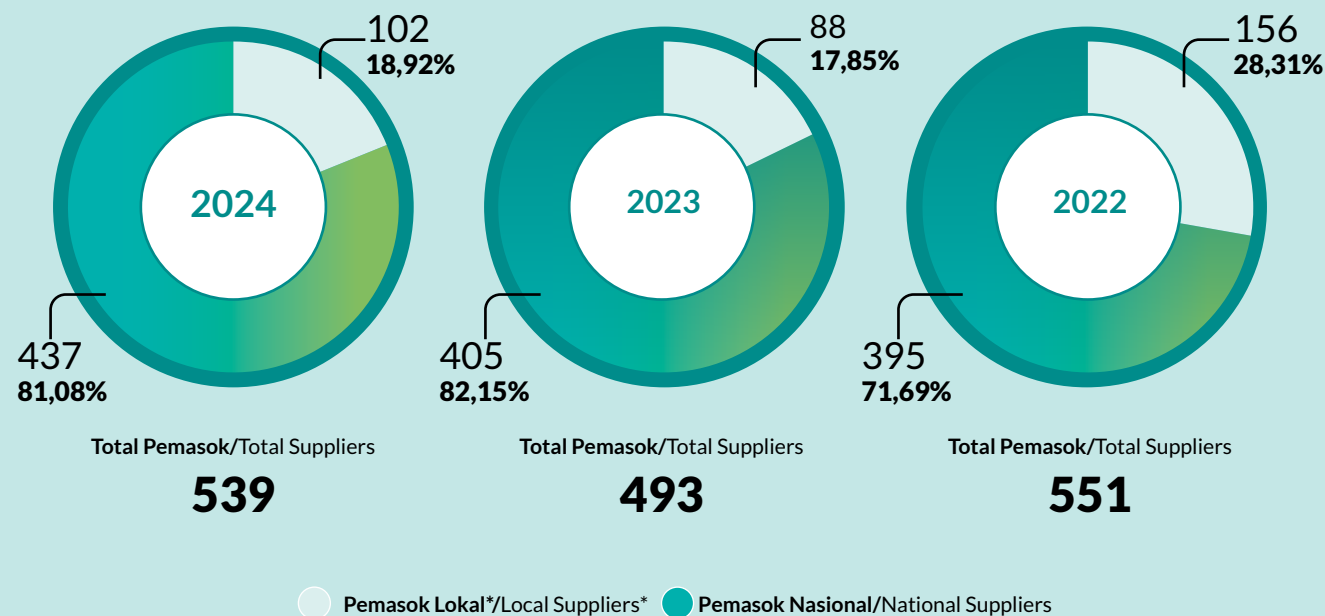
Economic Aspect

Rumah Sakit dan Pasien

Hospital and Patient



Pemasok Suppliers



*) Definisi pemasok lokal adalah pemasok yang berdomisili di sekitar wilayah operasional
The definition of a local supplier is a supplier who is domiciled in the vicinity of the operational area

Produk Ramah Lingkungan

Environmentally Friendly Products

Kegiatan usaha SAME bergerak di industri layanan kesehatan dan tidak menghasilkan produk (barang yang dijual). Namun demikian, kami menyadari pentingnya kesadaran dan inisiatif menggunakan produk atau material yang ramah lingkungan dalam kegiatan operasional. Selain itu, pendekatan ekonomi sirkuler terus dibudayakan di internal Perseroan. Salah satunya melalui Inisiatif penggunaan material atau produk ramah lingkungan yakni Tas *Spunbond*, kantong berbahan kain *non-woven* yang terbuat dari serat polipropilena yang tahan air, ringan, kuat, ramah lingkungan, dan mudah didaur ulang untuk menggantikan tas plastik. Perseroan juga menerapkan penggunaan *tumbler* di area kerja dan menyediakan isi ulang untuk kebutuhan karyawan. [OJK F.5]

SAME engages in healthcare services industry and does not produce products (goods sold). However, we recognize the importance of awareness and initiative to use environmentally friendly products and materials in our operational activities. Moreover, the Company continues to incorporate circular economy approach in its internal environment. One of the initiatives is the use of environmental friendly materials or products, such as Spunbond Bag, a non-woven fabric bags made from polypropylene fibers that are waterproof, lightweight, strong, environmentally friendly and easily recyclable to replace plastic bags. The company also implements the use of tumblers in the workplace and provides refills for employees' needs. [OJK F.5]



Aspek Lingkungan [OJK B.2]

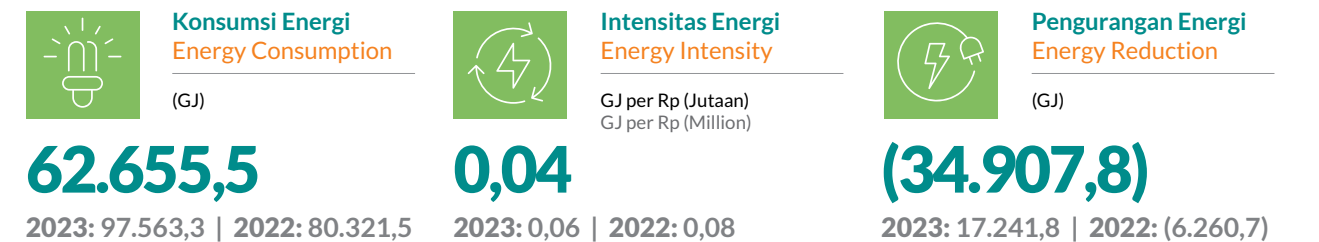
Environmental Aspect

Pemakaian Energi, Air, dan Kertas

Energy, Water, and Paper Usage

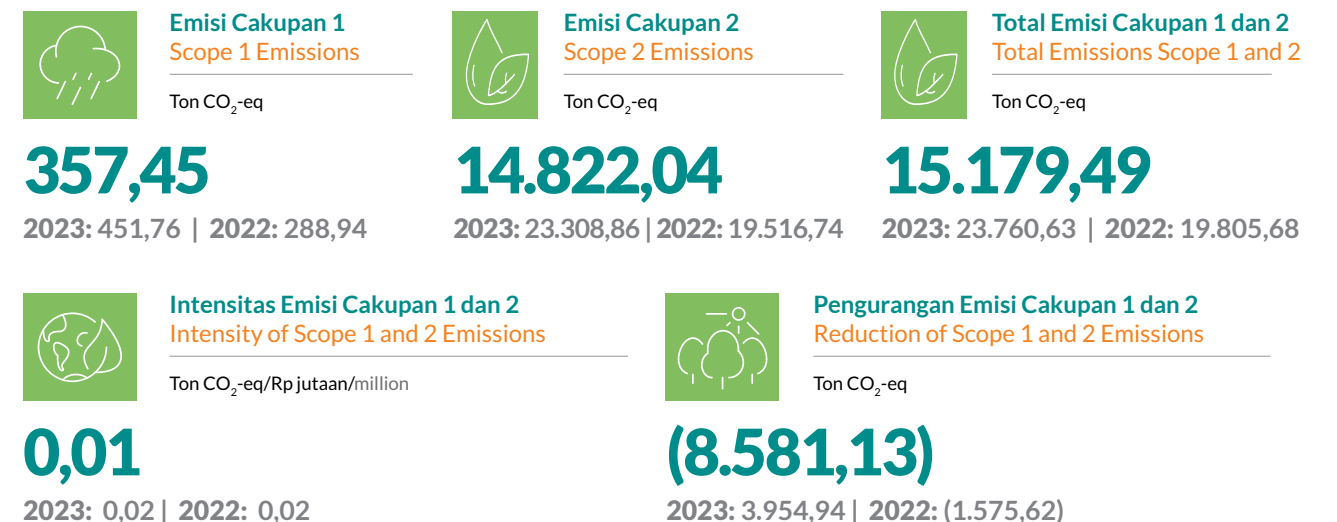
Penggunaan Energi (energi tak terbarukan)

Energy Usage (non-renewable energy)



Pengelolaan Emisi

Emissions Management



Pengelolaan Limbah Waste Management

Limbah Medis (ton) Medical Waste (ton)

Limbah yang Dihasilkan
Generated Waste



Limbah yang Dialihkan
Diverted Waste

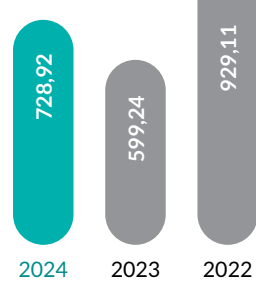


Limbah yang Diarahkan ke TPA
(Insinerasi/pembakaran)
Waste Directed to Landfill (Incineration/
combustion)

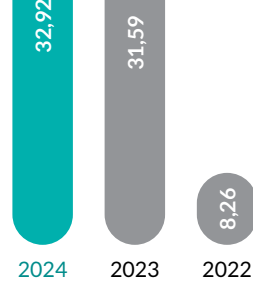


Limbah Non B3 (Limbah Domestik) (ton) Non-B3 Waste (Domestic Waste) (ton)

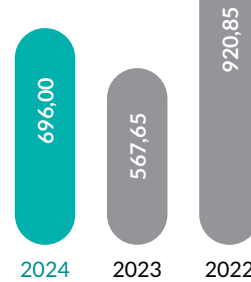
Limbah yang Dihasilkan
Generated Waste



Limbah yang Dialihkan
Diverted Waste

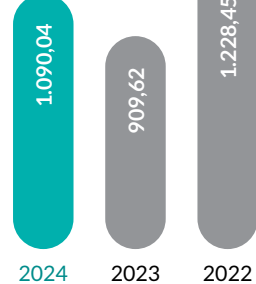


Limbah yang Diarahkan ke TPA
Waste Directed to Landfill

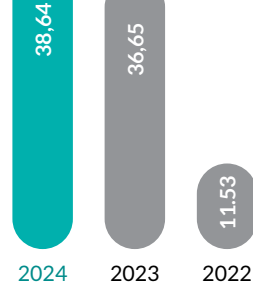


Total Limbah Medis dan Limbah Non B3 (ton) Total Medical Waste and Non-B3 Waste (ton)

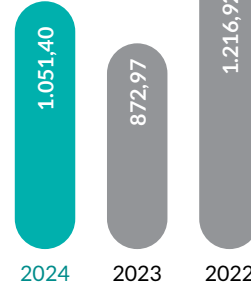
Limbah yang Dihasilkan
Generated Waste



Limbah yang Dialihkan
Diverted Waste



Limbah yang Diarahkan ke TPA
Waste Directed to Landfill



Total Pengambilan Air Total Water Extraction (Mega Liter)

230,1
2023: 233,9 | 2022: 149,8

Pembuangan Air/IPAL Water/WWTP Discharge (Mega Liter)

129,9
2023: 179,8 | 2022: 99,7

Konsumsi Air Water Consumption (Mega Liter)

116,8
2023: 71,2 | 2022: 51,0

Pemakaian Kertas (dalam Rim) Paper Usage (in Rim)

19.133 Rim
2023: 16.643 Rim
2022: 16.052 Rim

Biaya Lingkungan (dalam angka penuh Rupiah) Environmental Expenses (in full amount Rupiah)

8.010.075.257
2023: 5.999.675.239
2022: 2.720.208.979

Pelestarian Keanekaragaman Hayati Biodiversity Preservation

Dukungan Perseroan terhadap Pelestarian keanekaragaman hayati dilakukan melalui program penghijauan area internal rumah sakit, termasuk mengoptimalkan *rooftop* untuk tanaman buah dalam pot (*tabulampot*).

The Company's support for the preservation of biodiversity is carried out through the following programs: planting trees in internal hospital areas, including optimizing rooftops for potted plants.



RS EMC Healthcare bermitra dengan King's College Hospital London di Dubai
RS EMC Healthcare partnered with King's College Hospital London in Dubai



8 Rumah Sakit EMC Healthcare terakreditasi "Paripurna", 4 Rumah Sakit EMC bersertifikasi internasional "Joint Commission International (JCI)"

8 RS EMC Healthcare are "Plenary" accredited, 4 RS EMC Healthcare are "Joint Commission International (JCI)" internationally certified



Perseroan mendapatkan PROPER BIRU untuk periode 2023-2024 melalui RS EMC Sentul

The Company received BLUE PROPER for the period 2023-2024 through RS EMC Sentul

Aspek Sosial [OJK B.3]

Social Aspect

Kesehatan

Health

- Melaksanakan program pemeriksaan kesehatan, di antaranya mencakup pemeriksaan Mini MCU, EKG Prolanis DM, USG Kehamilan, USG Urologi yang diberikan kepada kurang lebih 4.728 masyarakat
 - Kegiatan senam jantung sehat yang diikuti oleh 220 orang
 - Donor Darah yang diikuti oleh 80 masyarakat
 - Operasi katarak gratis kepada 62 pasien
 - Edukasi dan literasi kesehatan melalui Program *Health Talk* dan Program *Healthy Monday*
 - Memberikan *screening* awal kesehatan bagi warga sekitar RS EMC Pekayon khususnya bagi usia rentan seperti ibu hamil dan lansia
- Organized medical check-up programs, including Mini MCU, Prolanis DM ECG, Pregnancy USG, and Urological USG check-up for approximately 4,728 people
 - Healthy cardio exercise attended by 220 people
 - Blood Donor with 80 participants
 - Free cataract surgery for 62 patients
 - Health education and literacy through Health Talk Program and Healthy Monday Program
 - Provides early medical screening for community around RS EMC Pekayon, especially for the vulnerable such as pregnant women and elderly



Program CSR

CSR Program

Keterangan Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Biaya CSR CSR Expenses	Juta Rupiah Million Rupiah	259,27	352,80	198,55
Penerima Manfaat Beneficiaries	Orang People	1.050	2.704	1.258

Kategori Category	Jenis Kelamin Gender	2024	2023	2022
Dewan Komisaris Board of Commissioners	Perempuan/Female	0%	0%	0%
	Laki-laki/Male	100,0%	100,0%	100,0%
Direksi Board of Directors	Perempuan/Female	66,7%	66,7%	66,7%
	Laki-laki/Male	33,3%	33,3%	33,3%
Manajerial Managerial	Perempuan/Female	55,7%	52,7%	52,7%
	Laki-laki/Male	44,3%	47,3%	47,3%

Keterangan Description	2024	2023	2022
Jumlah Karyawan Total Employees	3.189	3.141	2.222
Jumlah Jam Pelatihan Karyawan (jam) Total Employee Training Hours (hours)	161.078	160.798	88.865
Kecelakaan Kerja Fatal Fatal Occupational Accidents	0	0	0

Catatan: Data tahun 2022 yang disajikan adalah data ekonomi, lingkungan, dan sosial dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah data ekonomi, lingkungan, dan sosial dari delapan rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.

Note: The 2022 data presented economic, environment, and social data from six hospitals and did not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, while the 2023 and 2024 data presented economic, environment, and social data from eight hospitals, including RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung.

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy



RS EMC Alam Sutera

Komitmen SAME untuk memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan ditandai dengan penerapan nilai-nilai keberlanjutan secara holistik di seluruh aspek operasionalnya.

SAME's commitment to provide added value for all stakeholders is marked by the holistic implementation of sustainability values in all its operational activities.

Pendekatan dan Strategi Keberlanjutan [GRI 2-12] [GRI 2-22] [OJK A.1]

Sustainability Approach and Strategy

SAME memiliki komitmen penuh untuk memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan, sejalan dengan tujuan dasarnya, menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia. Komitmen tersebut ditandai dengan penerapan nilai-nilai keberlanjutan secara holistik di seluruh aspek operasionalnya.

Penerapan keberlanjutan meliputi berbagai strategi dan praktek yang berfokus pada lingkungan, sosial, dan ekonomi. Dalam konteks industri rumah sakit, Perseroan menitikberatkan pada aspek:

SAME is fully committed to provide added value for all stakeholders, which is in line with its main vision of providing the most trusted and accessible healthcare for the advancement of the nation's healthcare quality. This commitment is marked by the holistic implementation of sustainability values in all its operational activities.

The implementation of sustainability includes various strategies and practices that are focused on environment, social, and economic aspects. In the context of hospital industry, the Company emphasizes on the aspect:

Sosial (Produk dan Layanan, SDM, Masyarakat) Social (Products and Services, HR, Community)

 	Inovasi dan pemanfaatan teknologi (transformasi digital)/sertifikasi Innovation and utilization of technologies (digital transformation)/certification	Secara konsisten meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit dengan standarisasi yang bertaraf internasional. Saat ini, seluruh rumah sakit EMC Healthcare telah bersertifikasi KARS. Sementara itu 4 (empat) rumah sakit telah bersertifikasi JCI. Perseroan berencana dalam waktu 2 tahun ke depan akan melengkapi dua rumah sakit EMC lainnya untuk dapat mendapatkan sertifikasi JCI. Perseroan saat ini telah menerapkan teknologi dalam memberikan pelayanan dan pengelolaan sumber daya manusia, di antaranya: <i>TrakCare Assistant (TrakCare)</i>, <i>DoMInoS</i>, <i>Laboratory Information System (LIS)</i>, <i>Picture Archiving and Communication System (PACS)</i>, <i>Human Resource Information System (HRIS)</i>, <i>Sunfish</i> dan <i>Mobile GreatDay</i>. Kami menargetkan melengkapi fasilitas kami dengan <i>Biograph Vision Quadra PET/CT scanner</i>. Consistently improving the quality of hospital services by referring to the international standards. Currently, all EMC Healthcare hospitals are KARS certified. Meanwhile, 4 (four) hospitals have been JCI certified. The Company plans within the next 2 years to complete two other EMC hospitals to obtain JCI certification. Currently, the Company has implemented technology in providing services and managing human resources, including: <i>TrakCare Assistant (TrakCare)</i>, <i>DoMInoS</i>, <i>Laboratory Information System (LIS)</i>, <i>Picture Archiving and Communication System (PACS)</i>, <i>Human Resource Information System (HRIS)</i>, <i>Sunfish</i> and <i>Mobile GreatDay</i>. We are targeting to complement our facilities with a <i>Biograph Vision Quadra PET/CT scanner</i>.
--	--	--

 	Akses terhadap pasien BPJS Access for BPJS patients	Untuk memberikan pemerataan layanan kesehatan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat, Perseroan menargetkan peningkatan layanan BPJS dari tahun ke tahunnya. To provide equal distribution of health services and improve the quality of life of the community, the Company targets to increase BPJS services from year to year.
---	---	---

 	Pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia Human resources education and training	Perseroan akan meningkatkan jam pelatihan karyawan yang mencakup pelatihan internal yang bersifat <i>mandatory</i>, pelatihan untuk lini menengah/supervisor, dan pelatihan sertifikasi. Selain itu Perseroan juga akan melanjutkan program beasiswa baik di dalam maupun luar negeri untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. The Company will increase employee training hours which include mandatory internal training, training for mid-line/supervisors, and certification training. In addition, the Company will also continue the scholarship program both at home and abroad to improve the quality of health services.
--	---	---

 	Kontribusi kepada masyarakat Contribution to the community	SAME melanjutkan dan mengembangkan program unggulan seperti pemeriksaan kesehatan dan bantuan operasi secara gratis, edukasi hidup sehat yang konsisten dijalankan. Ke depannya kami ingin memperluas jangkauan penerima manfaat. SAME has flagship programs such as free medical check-up and free surgery, and healthy living education which are consistently implemented.
--	--	---

   	Menghormati dan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia Respecting and upholding Human Rights	Secara rutin mengikutsertakan karyawan dalam acara sosialisasi terkait pentingnya menghormati HAM. Kegiatan sosialisasi terkait HAM telah rutin dilakukan oleh EMTEK <i>holding</i>. Perseroan menargetkan tidak ada insiden pelanggaran HAM di seluruh wilayah operasionalnya. Routinely registering employees in socialization events on the importance of respecting Human Rights. These human rights socializations have been regularly held by EMTEK Holding. The Company targets no Human Rights violation incidents in its operational areas.
--	---	--

Tata Kelola Governance

 	Membentuk Penanggung Jawab Khusus Keberlanjutan Appoint Person in Charge of Sustainability	Tahun 2025 diharapkan telah dibentuk penanggung jawab pelaksanaan keberlanjutan Perseroan. It is expected that by 2025, the person in charge of the Company's sustainability has been appointed.
 	Sosialisasi Anti Korupsi Anti-Corruption Socialization	Secara rutin mengadakan kegiatan sosialisasi pentingnya lingkungan kerja yang berintegritas dan bebas dari korupsi. Regularly socializes the importance of a work environment that has integrity and is free of corruption.
	Lingkungan kerja yang inklusif Inclusive work environment	Menerapkan kebijakan kesetaraan gender, anti kekerasan dan anti pelecehan seksual. Implementing gender equality, anti violence and anti sexual harassment policy.

Ekonomi Economic

 	Pengadaan berkelanjutan Sustainable procurement	Menargetkan pada tahun-tahun ke depan semua rantai pasok Perseroan telah memenuhi ketentuan di bidang lingkungan dan sosial sebagai syarat bekerja sama dengan Perseroan. Targeting that in the coming years all of the Company's supply chains will meet environmental and social provisions as the requirement to cooperate with the Company.
	Meningkatkan pemberdayaan ekonomi lokal Enhance local economic empowerment	Memperbanyak pemasok lokal untuk membuka lapangan pekerjaan sebanyak-banyaknya. Increasing local suppliers to expand job opportunities.



Lingkungan Environment

11	Pengelolaan limbah khusus Rumah Sakit	Dengan menjalankan standar prosedur pengelolaan limbah, Perseroan menargetkan tidak ada pencemaran limbah yang terjadi. Secara keseluruhan Perseroan menargetkan pengurangan limbah antara 15% s/d 30% dalam jangka menengah. Langkah yang kami ambil di antaranya melakukan <i>recycle</i> terhadap barang bekas seperti kardus, <i>plastic container</i> untuk cairan hemodialisis, botol infus, dan minyak bekas.
12	Special management of Hospital Waste	By implementing standard waste management procedures, the Company targets no waste pollution to occur. Overall, the Company targets a waste reduction of between 15% to 30% in the medium term. The steps we took included recycling used items such as cardboard boxes, plastic container for hemodialysis solution, infusion bottles, and used oil.
13	Net Zero Emissions	Kami memiliki komitmen untuk mencapai <i>Net Zero Emissions</i> di tahun 2050. Sasaran ini akan ditempuh dengan menurunkan emisi +/- 5% setiap tahunnya. Langkah yang kami ambil di antaranya melakukan efisiensi energi dan pengecekan emisi mobil operasional setahun sekali sehingga mengurangi emisi gas buang.
	Net Zero Emission	We have a commitment to achieve Net Zero Emissions by 2050. This goal will be achieved by reducing emissions +/- 5% each year. The steps we take include energy efficiency and checking the emissions of operational cars once a year so as to reduce exhaust emissions.
7	Efisiensi energi	Perseroan mengambil langkah penghematan energi dengan: mengganti seluruh lampu dengan hemat energi. Selain itu, kami juga akan lebih memanfaatkan penggunaan pencahayaan alami untuk mengurangi pencahayaan yang menggunakan energi listrik.
	Energy efficiency	The Company is taking steps to save energy by: replacing all lights with energy-efficient. In addition, we will also utilize more natural lighting to reduce lighting that uses electrical energy.
6	Efisiensi air	Kami berupaya menurunkan pemakaian air sebesar +/- 10% setiap tahunnya. Langkah-langkah yang akan diambil meliputi: sosialisasi pemakaian air secara bijaksana, penggunaan kran atau wastafel otomatis.
	Water efficiency	We aim to reduce water usage by +/- 10% each year. Measures to be taken include: socialization of wise water usage, use of automatic faucets or sinks.
11	Penggunaan material ramah lingkungan	Untuk mendukung pengurangan limbah plastik Perseroan akan meningkatkan pemanfaatan material ramah lingkungan, seperti mengganti dengan bahan kertas dan tas <i>spunbond</i> berbahan kain <i>non-woven</i> yang terbuat dari serat polipropilena. Langkah yang diambil di antaranya penggunaan <i>tumbler</i> di kantor.
	Use of environmentally friendly materials	To support the reduction of plastic waste, the Company will increase the use of environmentally friendly materials, such as replacing paper materials and spunbond bags made from non-woven fabrics made from polypropylene fibers. Steps taken include using tumblers.
	Menambah ruang terbuka hijau	Membangun taman hijau di halaman rumah sakit atau <i>rooftop</i> .
	Increasing green open space	Building green garden at the hospital yard or rooftop.



Profil Perusahaan Company Profile



RS EMC Pulomas

Sebagai wujud komitmen Perseroan dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat Indonesia, Perseroan telah berhasil mendapatkan sertifikasi internasional, *Joint Commission International (JCI)* untuk beberapa rumah sakit yang berada dalam naungan EMC Healthcare.

As a manifestation of the Company's commitment to improving the quality of life and welfare of Indonesians, the Company has successfully obtained international certification, the *Joint Commission International (JCI)* for several hospitals under the EMC Healthcare management.

Identitas Perusahaan [GRI 2-1][OJK C.2]

Corporate Identity

Nama Perusahaan Company Name	PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk
Tanggal Pendirian Date of Establishment	25 Februari 1985 25 February 1985
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akta Pendirian No. 27 tanggal 13 November 1984, yang dibuat di hadapan Budiarti Karnadi, S.H., Notaris di Jakarta, yang telah memperoleh pengesahan sebagai badan hukum dari Menteri Kehakiman melalui Surat Keputusan No. C2-933. HT.01.01.TH.85 tertanggal 25 Februari 1985, yang telah didaftarkan pada Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam Buku Register No. 1327/1985 tertanggal 30 Juli 1985 dan telah diumumkan dalam BNRI No. 5 tertanggal 17 Januari 1986, Tambahan No. 66. Deed of Establishment No. 27 dated 13 November 1984, drawn up before Budiarti Karnadi, S.H., Notary in Jakarta, which has been approved as a legal entity by the Minister of Justice based on Decree No. C2-933.HT.01.01.TH.85 dated 25 February 1985, which has been registered at the Registrar of the Central Jakarta District Court in Register Book No. 1327/1985 dated 30 July 1985 and has been published in Official Gazette No. 5 dated 17 January 1986, Supplement No. 66.
Modal Dasar Authorized Capital	25.000.000.000 saham shares
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-up Capital	17.147.132.545 saham shares
Kode Saham Stock Code	SAME
Tanggal Pencatatan Saham Share Listing Date	11 Januari 2013 11 January 2013
Bidang Usaha Line of Business	Aktivitas Rumah Sakit Swasta, Aktivitas Praktik Dokter Umum, Aktivitas Praktik Dokter Spesialis, Aktivitas Praktik Dokter Gigi, dan Angkutan Khusus Pengangkutan Orang Sakit. Private Hospital Activities, Practice Activities of General Practitioners, Practice Activities of Specialists, Practice Activities of Dentists, and Medical Evacuation Services.
Wilayah Operasional Operational Area	Kegiatan usaha Perseroan berada di Indonesia yang berpusat di Jakarta. Perseroan tidak memiliki kegiatan usaha langsung di luar wilayah Indonesia dan tidak memiliki kantor cabang. The Company's business activities in Indonesia are centered in Jakarta. The Company has no business activities outside of Indonesia and has no branch office.
Alamat Kantor Pusat Head Office Address	Alamat Domisili Business Domicile RS EMC Pulomas Jl. Pulomas Barat VI No. 20 Kayu Putih, Pulo Gadung, Jakarta Timur DKI Jakarta 13210 Alamat Korespondensi Correspondence Address RS EMC Alam Sutera Jl. Alam Sutera Boulevard Kav. 25 Pakulonan, Serpong Utara Tangerang Selatan, Banten 15325 ☎ : 150 789 ✉ : corsec@emc.id 🌐 : www.emc.id
Media Sosial Social Media	📷 @rs.emc 📺 @RSEMC 📘 EMC Healthcare 📱 rs.emc
Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Rahmiyati Yahya

Sekilas Perusahaan

Company in Brief



Bergerak di bidang pelayanan kesehatan, PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (SAME) yang didirikan tanggal 25 Februari 1985 mengawali usahanya di bidang pekerjaan teknik, perdagangan umum, jasa, industri, kerajinan, keagenan, dan penanaman modal dalam gedung-gedung. Seiring perkembangannya, saat ini Perseroan menaungi 8 (delapan) rumah sakit yang tersebar di area Jakarta, Bogor, Tangerang, dan Bekasi.

Perseroan memulai kiprahnya sebagai perusahaan terbuka dengan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia pada tanggal 11 Januari 2013. Perseroan terus memperkuat usahanya di bidang penyediaan layanan kesehatan melalui kepemilikan dan pengelolaan rumah sakit di bawah naungan RS OMNI Pulomas, bersamaan dengan rumah sakit lain yang dimiliki oleh entitas anak Perseroan, yaitu RS OMNI Alam Sutera yang dimiliki oleh PT Sarana Meditama International, RS OMNI Cikarang yang dimiliki oleh PT Sarana Meditama Anugerah, dan RS OMNI Pekayon yang dimiliki oleh PT Kurnia Sejahtera Utama. Keempat rumah sakit tersebut tergabung dalam Grup Rumah Sakit OMNI Hospitals.

Pada bulan November 2020, Perseroan mengalami perubahan pengendalian melalui pengambilalihan saham oleh PT Elang Mahkota Teknologi Tbk ("EMTEK") atas 4.241.000.000 saham atau setara 71,88% dari seluruh saham yang ditempatkan dan disetor penuh Perseroan yang sebelumnya dimiliki PT Omni Health Care.

Selanjutnya, untuk mengembangkan bisnisnya dan memperkuat posisinya, pada Agustus 2021, Perseroan melakukan pengambilalihan sebanyak 1.254.899 saham atau setara 99,9999% dari seluruh saham yang ditempatkan dan disetor penuh yang dimiliki oleh EMTEK pada PT Elang Medika Corpora ("EMC"). Melalui langkah ini menjadikan Perseroan sebagai pemegang saham pengendali EMC, yang sekaligus mengelola dua portofolio rumah sakit, yakni RS EMC Tangerang yang dimiliki oleh PT Utama Pratama Medika dan RS EMC Sentul yang dimiliki PT Unggul Pratama Medika.

Operating in the health services sector, PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (SAME), which was established on 25 February 1985, starting its business in the fields of engineering, general trading, services, industry, handicrafts, agency, and investment in buildings. In line with its development, the Company currently owns 8 (eight) hospitals across Jakarta, Bogor, Tangerang, and Bekasi.

The Company started its journey as a publicly-listed company by listing its shares on the Indonesia Stock Exchange on 11 January 2013. The Company continues to strengthen its business in the provision of healthcare services through the ownership and management of hospitals under the management of RS OMNI Pulomas, along with other hospitals owned by the Company's subsidiaries, including RS OMNI Alam Sutera which is owned by PT Sarana Meditama International, RS OMNI Cikarang which is owned by PT Sarana Meditama Anugerah, and RS OMNI Pekayon which is owned by PT Kurnia Sejahtera Utama. The four hospitals are members of the OMNI Hospitals Group.

In November 2020, the Company's controlling shareholder changed as PT Elang Mahkota Teknologi Tbk ("EMTEK") acquired 4,241,000,000 shares, or equivalent to 71.88% of the Company's total issued and fully paid shares, which were previously owned by PT Omni Health Care.

Subsequently, in order to develop its business and strengthen its position, in August 2021, the Company acquired 1,254,899 shares or equivalent to 99.9999% of all issued and fully paid shares owned by EMTEK in PT Elang Medika Corpora ("EMC"). This acquisition positioned the Company as the controlling shareholder of EMC, which manages two hospitals portfolios, namely RS EMC Tangerang which is owned by PT Utama Pratama Medika and RS EMC Sentul which is owned by PT Unggul Pratama Medika.

Perseroan melakukan *rebranding* terhadap identitas grup rumah sakit yang dikelolanya, yakni dari sebelumnya “OMNI Hospitals” menjadi “EMC Healthcare”. Dengan demikian rumah sakit yang dikelola oleh Perseroan pun berubah menjadi RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pekayon, RS EMC Pulomas, RS EMC Sentul, dan RS EMC Tangerang yang diikuti dengan perubahan semboyan grup rumah sakit (*tagline*) menjadi “We Care with Passion”.

Selain itu masih di tahun 2021, Perseroan juga menambah portofolio rumah sakit yang dimiliki dengan menyelesaikan rangkaian transaksi akuisisi atas 613.585.500 saham atau setara 66% dari seluruh saham ditempatkan dan disetor penuh PT Kedoya Adyaraya Tbk (“RSGK”). Langkah ini menjadikan Perseroan sebagai pemegang saham pengendali di RSGK dan mengelola dua rumah sakit milik RSGK, yaitu RS Grha Kedoya yang dimiliki oleh RSGK dan RS Grha MM2100 yang dimiliki oleh PT Sinar Medika Sejahtera.

Pada tahun berikutnya, kepemilikan saham Perseroan di RSGK terus meningkat selama pelaksanaan Penawaran Tender Wajib (*Mandatory Tender Offer*/MTO) pada periode bulan Desember 2021-Januari 2022 di mana pada saat penutupan, Perseroan memiliki 79,84% saham RSGK. Pelaksanaan MTO ini sebagai wujud kepatuhan Perseroan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan kewajiban setelah mengambilalih perusahaan terbuka.

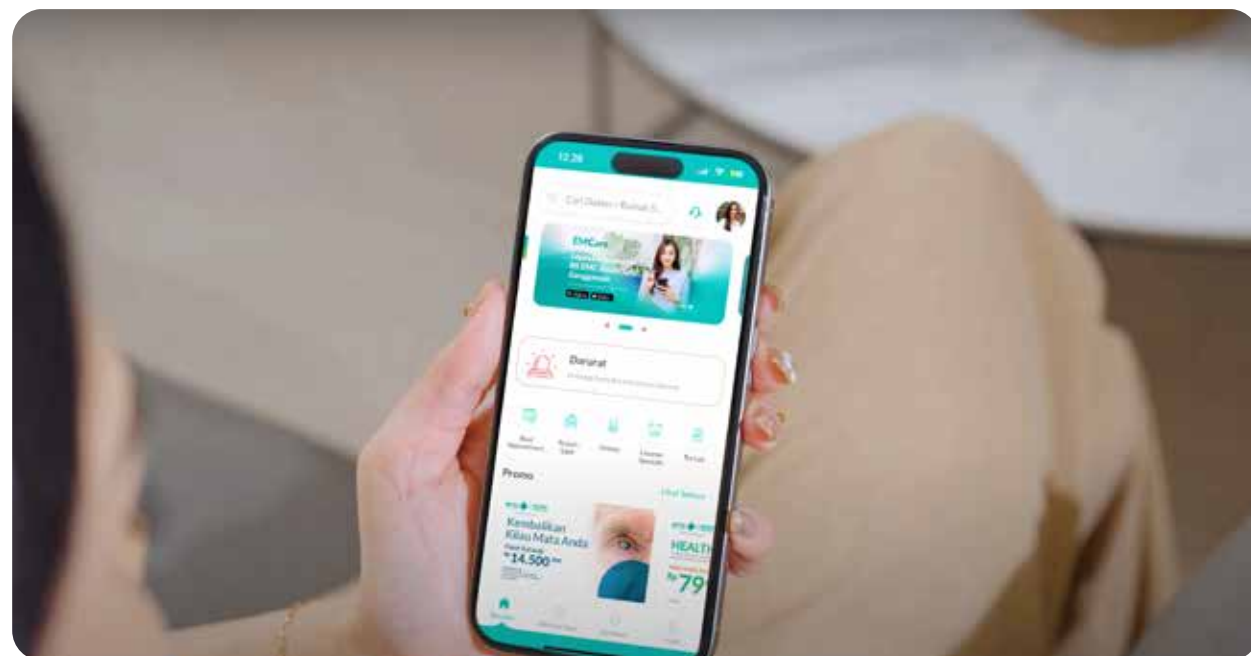
Selanjutnya Perseroan melakukan pembelian atas 16.396 saham atau setara 28% dari seluruh saham yang ditempatkan dan disetor penuh pada PT Nitrasnata Dharma (“NSD”), yang sebelumnya dimiliki oleh Keutenberg Holdings B.V. NSD merupakan pemilik grup rumah sakit mata dan klinik mata ternama, yang dikenal

The Company rebranded the identity of its hospital group from “OMNI Hospitals” to “EMC Healthcare”. Thus, the hospitals managed by the Company were also changed to RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pekayon, RS EMC Pulomas, RS EMC Sentul, and RS EMC Tangerang, which was followed by a change in the hospital group's tagline to “We Care with Passion”.

Also in 2021, the Company expanded its hospital portfolio by completing the acquisition of 613,585,500 shares, equivalent to 66% of all issued and fully paid shares of PT Kedoya Adyaraya Tbk (“RSGK”). This acquisition positioned the Company as the controlling shareholder of RSGK, while also gaining ownership and management of two hospitals under RSGK, namely RS Grha Kedoya and Grha MM2100 Hospital, which were owned by PT Sinar Medika Sejahtera.

In the following year, the Company's share ownership in RSGK continued to increase during the Mandatory Tender Offer (MTO) in the period of December 2021-January 2022, which during the closing, the Company owned 79.84% of RSGK shares. The MTO was carried out as a form of the Company's compliance with the prevailing laws and regulations regarding obligations after taking over a public company.

Afterward, the Company purchased 16,396 shares or equivalent to 28% of the issued and fully paid shares in PT Nitrasnata Dharma (“NSD”), which previously owned by Keutenberg Holdings B.V. NSD is the owner of a renowned hospital group and eye clinic known as Jakarta Eye Center or “JEC”. The



Aplikasi EMCare | EMCare mobile apps

sebagai Jakarta Eye Center atau “JEC”. Kepemilikan saham tersebut mengalami perubahan ketika NSD melakukan *stock split* pada November 2024 yang mana mengakibatkan Perseroan kini memiliki 819.900.000 saham atau setara 28% dari seluruh saham ditempatkan dan disetor NSD.

Di penghujung tahun 2022, PT Sinar Medika Sejahtera (“SMS”), yang merupakan anak perusahaan RSGK yang memiliki dan mengelola RS Grha MM2100, secara sah melakukan perubahan nama kegiatan usaha menjadi RS EMC Cibitung sebagai bagian dari *rebranding* grup EMC Healthcare milik Perseroan. Langkah ini diikuti oleh RS Grha Kedoya yang pada tanggal 24 Oktober 2024 mengubah namanya menjadi RS EMC Grha Kedoya.

EMTEK sebagai induk usaha kembali meningkatkan porsi kepemilikannya di Perseroan. Dalam kurun waktu terhitung sejak tanggal 15 Februari 2024 sampai dengan 14 Agustus 2024, EMTEK secara bertahap telah melakukan pembelian 35.234.900 saham SAME. Sehingga per tanggal 31 Desember 2024, EMTEK memiliki total 13.453.866.945 saham Perseroan yang mewakili 78,5% dari seluruh saham yang ditempatkan dan disetor.

Melalui sinergi grup dan komitmen untuk menyediakan layanan kesehatan terbaik, Perseroan telah berhasil mendapatkan sertifikasi internasional, *Joint Commission International* (JCI) untuk beberapa rumah sakit yang berada dalam naungan EMC Healthcare. Peningkatan ini sebagai wujud komitmen Perseroan dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat Indonesia.

Informasi mengenai tonggak sejarah Perseroan secara lengkap dapat dibaca pada Laporan Tahun Perseroan.

share onwership changed when NSD conducted stock split on November 2024, making the Company's share ownership to 819,900,000 shares or equivalent to 28% of all the issued and fully paid shares of NSD.

At the end of 2022, PT Sinar Medika Sejahtera (“SMS”), a subsidiary of RSGK that owns and manages RS Grha MM2100, legally changed its name to RS EMC Cibitung as part of the rebranding of the Company's EMC Healthcare group. This initiative was followed by RS Grha Kedoya, which changed its name to RS EMC Grha Kedoya on 24 October 2024.

As a parent company, EMTEK increased its share ownership in the Company. In the period of 15 February 2024 to 14 August 2024, EMTEK gradually purchased 35,234,900 of SAME's shares. Therefore, as of 31 December 2024, EMTEK owned a total of 13,453,866,945 shares of the Company, representing 78.5% of all issued and paid-up shares.

Through its group synergy and the commitment to providing the best healthcare services, the Company has successfully obtained international certification, the Joint Commission International (JCI) certification for several hospitals under the EMC Healthcare management. This improvement is a manifestation of the Company's commitment to improving the quality of life and welfare of Indonesians.

Detailed information about the Company's milestone can be found in the Company's Annual Report.



RS EMC Alam Sutera

Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan [GRI 2-23]

[OJK C.1]

Vision, Mission, and Corporate Values



VISI
VISION

Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

EMC aspires to provide the most trusted and accessible healthcare for the advancement of the nation's healthcare quality.



MISI
MISSION

- Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien.
- Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.
- Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan spesialis bertaraf internasional.
- Putting patients' needs and safety as our utmost priority.
- Promoting culture of continuous learning and innovation.
- Building healthcare centers of excellence with international standard quality.



NILAI-NILAI PERUSAHAAN CORPORATE VALUES



Empathy & Integrity

- Memahami perspektif atau keadaan orang lain.
- Secara konsisten mengedepankan prinsip-prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan dan perbuatan.
- Understand another person's perspective or circumstance.
- Consistently display strong moral principles in words and behavior.



Meaningful & Respect

- Hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain.
- Mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi.
- Having intention to show purpose or relevance to others.
- Acknowledge others attribute without discrimination.

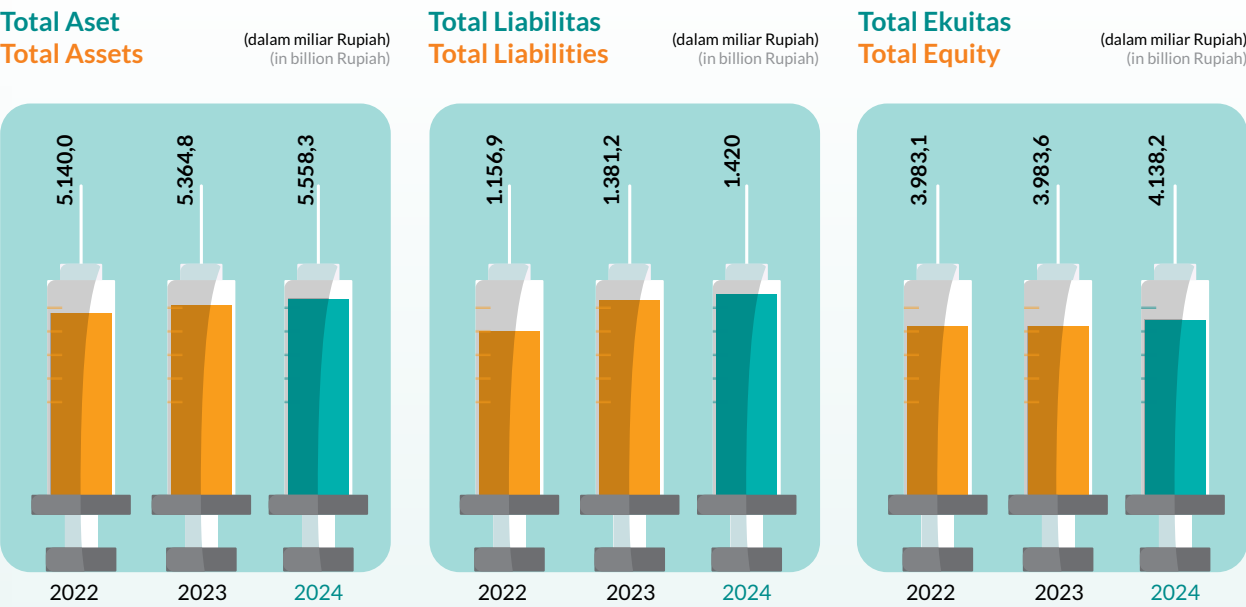


Competence & Innovation

- Ilmu dan kemampuan yang terqualifikasi, yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja.
- Mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien.
- Qualified knowledge and skills that enable people to work.
- Turning idea into a solution that adds value from patient's perspective.

Skala Usaha [OJK C.3]

Scale of Business



Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Saham

Shareholders and Ownership Percentage

Nama Pemegang Saham Shareholder Name	1 Januari 2024 1 January 2024		31 Desember 2024 31 December 2024	
	Jumlah Saham Total Shares	Persentase Percentage (%)	Jumlah Saham Total Shares	Persentase Percentage (%)
Pemegang Saham dengan Kepemilikan Lebih dari 5% Shareholders Who Own More than 5% of Shares				
PT Elang Mahkota Teknologi Tbk	13.343.521.445	77,86	13.453.866.945	78,46
Pemegang Saham dengan Kepemilikan Kurang dari 5% Shareholders Who Own Less than 5% of Shares				
Masyarakat Publik	3.794.861.100	22,14	3.693.265.600	21,5
Total	17.138.382.545	100	17.147.132.545	100

Jumlah Karyawan

Total Employees

Berikut komposisi karyawan per 31 Desember 2024:

Below is the employees' composition as of 31 December 2024:

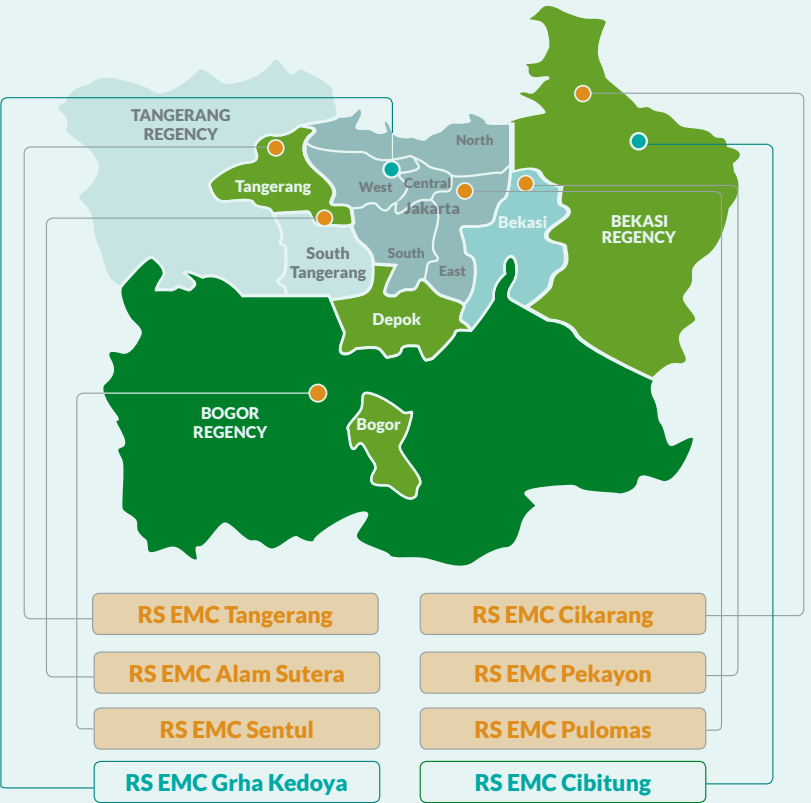
Level	Jenis Kelamin Gender		Status		Usia Age			Pendidikan Education		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Tetap Permanent	Kontrak Contract	<30	30-50	>50	Non Akademik Non Academic	Diploma	Pasca Sarjana Post Graduate
Komisaris Commissioner	4			4			4	1		2
Direksi Director	2	4		6			6			6
Manajer Manager	51	64	102	13		86	29	1	5	64
Supervisor	176	354	465	65	103	382	45	13	117	367
Staff	685	1.859	2.231	313	1.124	1.332	88	329	1.180	1.031
Total	918	2.281	2.798	401	1.227	1.080	172	344	1.302	1.463

Wilayah Operasional [GRI 2-2]

Operational Area

Sampai dengan 31 Desember 2024, Perseroan menjalankan kegiatan usahanya melalui jaringan rumah sakit yang berada dalam naungan Grup EMC Healthcare, meliputi:

As of 31 December 2024, the Company carried out its business activities through a hospital network under EMC Healthcare Group, which includes:



Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan [OJK C.6]

Significant Changes to the Company

Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat perubahan dalam Perseroan yang bersifat signifikan terkait penutupan atau pembukaan rumah sakit atau struktur kepemilikan. Namun demikian kami mencatat sejumlah pengembangan atas fasilitas kesehatan yang kami miliki. Informasi tersebut dapat dilihat di bagian "Pelayanan Berkualitas" dalam laporan ini.

Throughout 2024, there were no significant changes in the Company related to the closing or opening of hospitals or ownership structure. However, we recorded a number of developments in our healthcare facilities. This information is available in the "Quality Services" section of this report.

Keanggotaan pada Asosiasi [GRI 2-28][OJK C.5]

Membership in Associations

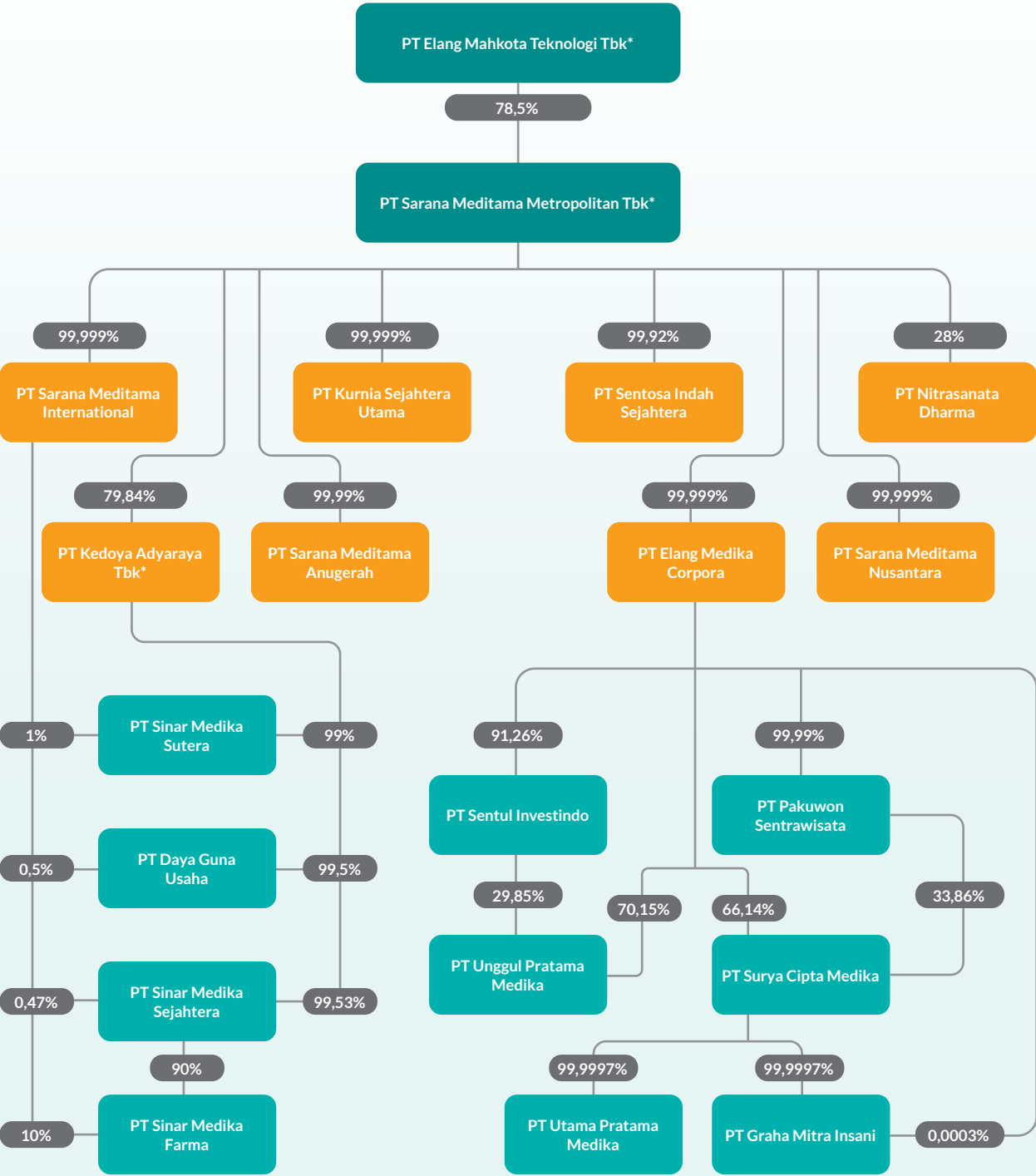
Hingga akhir tahun 2024, Perseroan terdaftar sebagai anggota pada asosiasi berikut ini:

As of the end of 2024, the Company was registered as a member in the following associations:

Nama Asosiasi Association Name	Posisi Position
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Association of Indonesian Hospitals (PERSI)	Anggota Member
Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Association of Indonesian Private Hospitals (ARSSI)	Anggota Member
Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia (ICSA) Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member

Struktur Grup Perseroan [GRI 2-2]

Company Group Structure



* Entitas ini merupakan emiten yang berada di bawah pengaturan dan pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
This entity is an issuer under regulation and supervision of the Financial Services Authority (OJK).

Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan [GRI 2-6] [OJK C.4]

Products, Services, and Business Activities Operated

Berdasarkan akta perubahan Anggaran Dasar terakhir, maksud dan tujuan Perseroan saat ini adalah menjalankan usaha di bidang aktivitas kesehatan manusia, dengan menjalankan kegiatan usaha:

- Kegiatan Rumah Sakit Swasta;
- Kegiatan Praktik Dokter Umum;
- Kegiatan Praktik Spesialis;
- Kegiatan Praktik Dokter Gigi;
- Angkutan Khusus Pengangkutan Orang Sakit;
- Kegiatan terkait kesehatan gigi dan mulut seperti peralatan prostetik dan kegiatan terkait tenaga kesehatan seperti jasa bidan, perawat, dan fisioterapi;
- Pembangunan sarana dan prasarana Perseroan;
- Pengujian laboratorium; dan
- Pelayanan, pendidikan, dan pelatihan kesehatan untuk menunjang program pemerintah di bidang kesehatan.

Based on the latest Articles of Association, the purpose and objectives of the Company is to engage in healthcare sector by carrying out the following business activities:

- Private Hospital Activities;
- General Practitioner's Practices;
- Specialist Doctor's Practices;
- Dentist's Practices;
- Patients Transportation Services;
- Activities related to dental and oral health such as prosthetic equipment and activities related to health workers such as services of midwives, nurses, and physiotherapy;
- Development of the Company's facilities and infrastructure;
- Laboratory testing activities; and
- Health services, education, and training to support government programs in the health sector.

Kegiatan Usaha pada Tahun Buku serta Rumah Sakit Grup EMC Healthcare

Pada tahun 2024, Perseroan menjalankan kegiatan usaha yang sesuai dengan lingkup maksud dan tujuan dalam Anggaran Dasar Perseroan. Kegiatan usaha tersebut dijalankan melalui jaringan rumah sakit yang berada dalam naungan Grup EMC Healthcare.

Business Activities in the Fiscal Year and EMC Healthcare Group Hospitals

In 2024, the Company carried out its business activities in accordance with the scope of objectives and purposes in the Company's Articles of Association. These business activities are carried out through a hospital network under the EMC Healthcare Group.



Seputar Usaha di Bidang Layanan Kesehatan [HC-DY-000.A] [HC-DY-000.B]

Business in Healthcare Services Sector

Wilayah Area	Luas Area Usaha Business Area (m²)	Tempat Tidur Number of Beds	Kamar Operasi Surgery Room	Dokter Spesialis Specialist Doctors	Tenaga Medis Medical Personnel
RS EMC Alam Sutera	23.520	201	4	120	334
RS EMC Cibitung	8.120	120	4	40	167
RS EMC Cikarang	5.025	200	3	53	192
RS EMC Grha Kedoya	13.116	200	4	128	368
RS EMC Pekayon	6.128	104	5	65	192
RS EMC Pulomas	6.180	200	3	122	254
RS EMC Sentul	25.023	200	4	97	252
RS EMC Tangerang	15.084	205	4	104	366
Total	102.196	1.430	31	729	2.125

Dalam menjalankan usahanya di bidang layanan kesehatan, Perseroan menyediakan fasilitas *Specialty Center* berikut:

In carrying out its business activities in healthcare sector, the Company provides the following Specialty Center facilities:

- Fertility
 - Advanced Medical Rehabilitation
 - Stroke Unit
 - Orthopedic
 - Kawasaki
 - Neuroscience
 - Digestive & Bariatric
 - Urology
- Oncology
 - Spine
 - Maternity
 - Sport Clinic
 - Vascular & Kidney
 - Pain Management
 - Hemodialysis

Uraian Description	2022	2023	2024
Rumah Sakit Hospital	8	8	8
Kamar Operasi Surgery Room	31	31	31
Kamar Perawatan Treatment Room	1.454	1.397	1.397
Pasien Rawat Inap Inpatient	42.647	50.340	54.869
Pasien Rawat Jalan Outpatient	562.424	673.659	685.903
Dokter Spesialis Specialist Doctor	729	716	729
Tenaga Medis (Termasuk Perawat) Medical Staff (Including Nurses)	1.920	2.030	2.125

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications

Penghargaan Awards



K3 Champion Award: Perusahaan Indonesia Terbaik 2024 dalam Implementasi K3 dengan Predikat “Good”
K3 Champion Award: Best Indonesian Company 2024 in OHS Implementation with “Good” Predicate

Keterangan | Remarks: SAME

Majalah SWA dan SPOT Corporate Communications
SWA Magazine and SPOT Corporate Communications

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Corporate Secretary Champion 2024; dengan predikat Baik
Corporate Secretary Champion 2024; with Good predicate

Keterangan | Remarks: SAME

SWA Media

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



IICD Award ke-15: Top 50 Perusahaan Publik Berkapitalisasi Menengah dengan Praktik Terbaik dalam Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik
15th IICD Award: Top 50 Mid-Cap Public Companies for Best Practices in Good Corporate Governance Implementation

Keterangan | Remarks: SAME

Indonesian Institute for Corporate Directorship

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Indonesia Digital Customer Engagement Champion in Services Industry 2024; dengan predikat Sangat Baik
Indonesia Digital Customer Engagement Champion in Services Industry 2024; with Excellent predicate

Keterangan | Remarks: SAME

Majalah SWA dan Business Digest
SWA Magazine and Business Digest

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



WSO Angels Awards Q2 2024 dengan status Platinum
WSO Angels Awards Q2 2024 with Platinum status

Keterangan | Remarks: RS EMC Alam Sutera

World Stroke Organization dan/and Angels Initiative

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



WSO Angels Awards Q4 2024 dengan status Platinum
WSO Angels Awards Q4 2024 with Platinum status

Keterangan | Remarks: RS EMC Alam Sutera

World Stroke Organization dan/and Angels Initiative

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Penghargaan Perlindungan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan melalui Program Sertakan Kabupaten Bekasi
Employment Social Security Program Protection Award through the Bekasi District Include Program

Keterangan | Remarks: RS EMC Cikarang

BPJS Ketenagakerjaan

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Penghargaan Capaian Tertinggi Pemanfaatan Antrean Online Mobile JKN 2024 Tingkat Kantor Cabang Cikarang
Award for Highest Achievement of JKN 2024 Mobile Online Queue Utilization at Cikarang Branch Office Level

Keterangan | Remarks: RS EMC Cikarang

BPJS Kesehatan

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024

Penghargaan Awards



Provider Gathering 2024: Juara Pertama untuk Penyedia Terbaik Garda Medika di DKI Jakarta

Provider Gathering 2024: 1st Winner for Best Provider of Garda Medika in DKI Jakarta

Keterangan | Remarks: RS EMC Pulomas

Asuransi Astra dan/and Garda Medika

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



East Jakarta Innovation Days 2024: Juara 3 untuk kategori Rumah Sakit Non-Pemda dalam Inovasi Bidang Kesehatan

East Jakarta Innovation Days 2024: 3rd Place in the category of Non-Regional Government Hospitals in Health Innovation

Keterangan | Remarks: RS EMC Pulomas

Dinas Kesehatan Jakarta Timur

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



BCA Life Award: Best Service Hospital Partner

Keterangan | Remarks: RS EMC Tangerang

BCA Life

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Global Health Indonesia Awards 2025: Spine Centre of The Year

Keterangan | Remarks: RS EMC Tangerang

Global Health Indonesia

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Penghargaan Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan (PROPER) dengan Peringkat Biru Occupational Accident Service Center Award with the Best 3-Years Performance in 2024

Keterangan | Remarks: RS EMC Sentul

Menteri Lingkungan Hidup Republik Indonesia
Minister of Environment of the Republic of Indonesia

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Annual Progress in Cardiovascular Disease 2024: Best Team for Advanced Cardiac Life Support (ACLS)

Keterangan | Remarks: RS EMC Tangerang

Ikatan Dokter Indonesia dan/and PERKI Banten

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Kemenkes Award: Fastest Growing Customer

Keterangan | Remarks: RS EMC Tangerang

Kementerian Kesehatan dan BPAFK Jakarta
Ministry of Health and BPAFK Jakarta

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024



Penghargaan Pusat Pelayanan Kecelakaan Kerja dengan Kinerja Terbaik 3 Tahun 2024 Occupational Accident Service Center Award with the Best 3-Years Performance in 2024

Keterangan | Remarks: RS EMC Pekayon

BPJS Ketenagakerjaan, Kota Bekasi 2024
Employment Social Security, Bekasi City 2024

Tahun Perolehan | Achievement Year: 2024

Sertifikasi

Certifications

Akreditasi Rumah Sakit JCI JCI Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit JCI JCI Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit JCI JCI Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit JCI JCI Hospital Accreditation
RS EMC Grha Kedoya	RS EMC Alam Sutera	RS EMC Tangerang	RS EMC Pekayon
Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Joint Commission International (JCI)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Joint Commission International (JCI)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Joint Commission International (JCI)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Joint Commission International (JCI)
Masa Berlaku Validity Period: 2022-2025	Masa Berlaku Validity Period: 2023-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2024-2027	Masa Berlaku Validity Period: 2024-2027
Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation
RS EMC Alam Sutera	RS EMC Cibitung	RS EMC Cikarang	RS EMC Grha Kedoya
Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)
Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)
Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2025-2028
Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation	Akreditasi Rumah Sakit KARS KARS Hospital Accreditation
RS EMC Pekayon	RS EMC Pulomas	RS EMC Sentul	RS EMC Tangerang
Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Institusi yang Memberikan Awarding Institution: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)
Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)	Hospital Accreditation Commission (KARS)
Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026	Masa Berlaku Validity Period: 2022-2026



Tata Kelola

Keberlanjutan

Sustainable Governance



RS EMC Sentul

Penerapan Governansi yang Baik menjadi pedoman dan budaya bagi Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

The implementation of Good Governance becomes a guideline and culture for the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees in carrying out their duties and responsibilities.

Tata Kelola sebagai Dasar Bisnis Berkelanjutan

Governance as the Foundation of Sustainable Business



Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/ GCG*) selanjutnya disebut Governansi yang Baik menjadi kunci bagi keberlanjutan mengingat pentingnya menyediakan kerangka kerja untuk memastikan keputusan dan tindakan diambil dengan cara yang adil, etis, transparan, dan bertanggung jawab. Sebagai fondasi pertumbuhan usaha dalam jangka panjang, Governansi yang Baik meningkatkan kepatuhan terhadap hukum, meningkatkan efisiensi operasional, mengelola risiko dengan lebih baik, meningkatkan daya saing dan membangun reputasi yang baik di mata publik yang pada akhirnya meningkatkan kepercayaan investor dan pemangku kepentingan lainnya.

Penerapan Governansi yang Baik menjadi pedoman dan budaya bagi Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Adapun prinsip-prinsip yang menjadi landasan penerapan GCG di Perseroan dijabarkan lebih lanjut pada tabel di bawah ini:

Good Corporate Governance (GCG) hereinafter referred to as Good Governance is the key to sustainability, given the importance of providing a framework to ensure that decisions and actions are taken in a fair, ethical, transparent, and responsible manner. As the foundation for long-term business growth, Good Governance improves legal compliance, increases operational efficiency, improves risk management, increases competitiveness and builds a good public reputation, which in turn increases the trust of investors and other stakeholders.

The implementation of Good Governance becomes a guideline and culture for the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees in carrying out their duties and responsibilities. The basic principles of GCG implementation in the Company are further explained in the table below:

Prinsip Principles	Uraian Description
Perilaku Beretika Ethical Conduct	1. Perseroan senantiasa menghormati hak pemegang saham minoritas, melarang <i>insider trading</i>, serta menerapkan manajemen kinerja berdasarkan <i>balanced scorecard</i>. 2. Perseroan memastikan hak-hak pemegang saham dan pemangku kepentingan dapat terpenuhi dengan baik sesuai dengan kesepakatan dan perundangan yang berlaku. Pemegang saham dan pemangku kepentingan berhak memperoleh informasi yang sama mengenai kinerja dan aktivitas Perseroan. 3. Perseroan juga memberikan kesempatan yang sama dalam perekrutan dan pengelolaan sumber daya manusia tanpa diskriminasi suku, agama, ras, golongan, jenis kelamin, dan kondisi fisik. 1. The Company always respects the rights of minority shareholders, prohibits insider trading, and implements performance management based on a balanced scorecard. 2. The Company ensures that the rights of shareholders and stakeholders are properly fulfilled in accordance with agreements and applicable laws. Shareholders and stakeholders have the right to obtain the same information regarding the Company's performance and activities. 3. The Company also provides equal opportunities in recruitment and human resource management regardless of ethnicity, religion, race, class, gender, and physical condition.
Akuntabilitas Accountability	1. Perseroan menerapkan prinsip akuntabilitas dengan memastikan telah tersedianya piagam-piagam yang diperlukan bagi masing-masing organ utama Perseroan guna memberikan kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban pemegang saham, Dewan Komisaris, Direksi, Komite-komite, dan Sekretaris Perusahaan demi memastikan efektivitas tata kelola perusahaan. 2. Perseroan menerapkan pedoman, kebijakan, panduan, dan petunjuk teknis sistem pengawasan secara teratur dengan mempertimbangkan kepentingan para pemegang saham dan pemangku kepentingan. Penerapan tersebut meliputi pemantauan, evaluasi, dan pengendalian terhadap manajemen untuk memastikan bahwa manajemen bertindak sesuai dengan kepentingan Perseroan, pemegang saham, dan pemangku kepentingan lainnya. 1. The Company applies the accountability principle by ensuring the availability of charters needed by the Company's main authorities to provide clarity of function, implementation and accountability pertaining to shareholders, Board of Commissioners, Board of Directors, Committees, and Corporate Secretary in order to ensure effective implementation of corporate governance. 2. The Company consistently applies supervision system directives, policies, guidelines, and technical instructions by taking into account the shareholders' and stakeholders' interests. The aforementioned application comprises of managerial supervision, evaluation, and control to ensure that the management acts in accordance with the interests of the Company, shareholders, and other stakeholders.

Prinsip Principles	Uraian Description
Transparansi Transparency	1. Perseroan menerapkan prinsip transparansi dengan menyediakan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu kepada para pemangku kepentingan. Perseroan berinisiatif menyampaikan tidak sebatas hal-hal yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, namun juga hal-hal penting untuk pengambilan keputusan oleh pemegang saham dan pemangku kepentingan. 2. Perseroan mempublikasikan informasi keuangan melalui Laporan Keuangan secara berkala dan teratur, Laporan Tahunan serta informasi material lainnya serta menyediakan sarana bagi investor untuk mengakses informasi penting Perseroan dengan mudah melalui situs web Perseroan, situs web Bursa Efek Indonesia, dan <i>press release</i>, pertemuan investor, paparan publik, dan jumpa pers. 1. The Company applies the transparency principle by disclosing relevant and accurate information in a timely manner to stakeholders. The Company initiates not only matters required by the laws, but also important matters in decision making for shareholders and stakeholders. 2. The Company regularly and periodically publishes financial information in the form of Financial Statements, Annual Reports, and other material information, and also provides means for investors to easily access the Company's important information through the Company's website, Indonesia Stock Exchange' website, print media and press releases, investor meetings, public exposes, and press conference.
Keberlanjutan Sustainability	Perseroan sangat berkomitmen untuk mematuhi semua peraturan yang berlaku sekaligus mengemban tanggung jawab sosial dan lingkungan. Dengan membina kerja sama dengan para pemangku kepentingan utama, Perseroan berupaya untuk mendorong pembangunan berkelanjutan. Komitmen ini mencakup peningkatan kualitas hidup masyarakat dengan cara yang selaras dengan tujuan strategis dan inisiatif yang didorong oleh keberlanjutan. The Company is highly committed to complying with all applicable regulations while carrying out social and environmental responsibilities. By fostering collaboration with key stakeholders, the Company strives to encourage sustainable development. This commitment includes improving the quality of life of the community in line with sustainability driven strategic objectives and initiatives.

Dasar Kebijakan dan Pedoman Tata Kelola Perusahaan

Basis of Corporate Governance Policy and Guidelines

Komitmen penerapan Governansi yang Baik diperkuat melalui inovasi dan penyempurnaan kebijakan, guna memastikan keselarasan dengan hukum yang berlaku, standar peraturan, tuntutan bisnis, dan kemajuan di sektor industri jasa kesehatan. Kami percaya pelaksanaan Governansi yang Baik akan melindungi Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan.

The commitment to implement Good Governance is strengthened through innovation and policy improvement, so as to ensure alignment with applicable laws, regulatory standards, business demands, and development in the healthcare services industry. We believe that the implementation of Good Governance will protect the Company and all stakeholders.

Dalam menerapkan prinsip-prinsip Governansi, Perseroan berpedoman pada sejumlah Peraturan Perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;

2. Undang-Undang No. 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal;

3. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten dan Perusahaan Publik;

4. Peraturan OJK No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka dan Surat Edaran OJK No. 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka;

5. Peraturan OJK No. 15/POJK.04/2020 tentang Rencana dan Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka;

6. Peraturan OJK No. 16/POJK.04/2020 tentang Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka Secara Elektronik;

7. Peraturan OJK No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik;

8. Peraturan OJK No. 55/POJK.04/2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit;

9. Peraturan OJK No. 34/POJK.04/2014 tentang Komite Nominasi dan Remunerasi Emiten atau Perusahaan Publik;

In implementing the principles of governance, the Company refers to a number of applicable laws and regulations, including but not limited to:

1. Law No. 40 Year 2007 on Limited Liability Companies;

2. Law No. 8 Year 1995 on Stock Market;

3. Financial Services Authority (OJK) Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 on the Form and Content of the Annual Report of Listed and Public Companies;

4. OJK Regulation No. 21/POJK.04/2015 on the Implementation of Corporate Governance Guideline for Public Companies and OJK Circular No. 32/SEOJK/04/2015 on Corporate Governance Guideline for Public Companies;

5. OJK Regulation No. 15/POJK.04/2020 on the Plan and Implementation of the General Meeting of Shareholders of Public Companies;

6. OJK Regulation No. 16/POJK.04/2020 concerning the Electronic Implementation of the General Meeting of Shareholders of Public Companies;

7. OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014 on Board of Directors and Board of Commissioners of Listed or Public Companies;

8. OJK Regulation No. 55/POJK.04/2015 on the Establishment and Work Guideline of the Audit Committee;

9. OJK Regulation No. 34/POJK.04/2014 on Nomination and Remuneration Committee of Listed or Public Companies;

- Peraturan OJK No. 35/POJK.04/2014 tentang Sekretaris Perusahaan Emiten atau Perusahaan Publik;
- Peraturan OJK No. 56/POJK.04/2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Penyusunan Piagam Unit Audit Internal; dan
- ASEAN *Corporate Governance Scorecard* (ACGS).

Berlandaskan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku sebagaimana tersebut di atas, Perseroan telah menyusun dan menerapkan pedoman serta berbagai kebijakan internal yang meliputi:

- Anggaran Dasar.
- Kode Etik.
- Piagam Dewan Komisaris.
- Piagam Direksi.
- Piagam Komite Audit.
- Pedoman Komite Nominasi dan Remunerasi.
- Piagam Unit Audit Internal.
- Peraturan Direksi tentang Panduan *Whistleblower*.

- OJK Regulation No. 35/PJOK.04/2014 on Corporate Secretary of Listed or Public Companies;
- OJK Regulation No. 56/POJK.04/2015 on the Establishment and Guideline for the Preparation of Internal Audit Unit Charter; and
- ASEAN *Corporate Governance Scorecard* (ACGS).

Based on the prevailing Laws and Regulations above, the Company has prepared and implemented the following guidelines and internal policies:

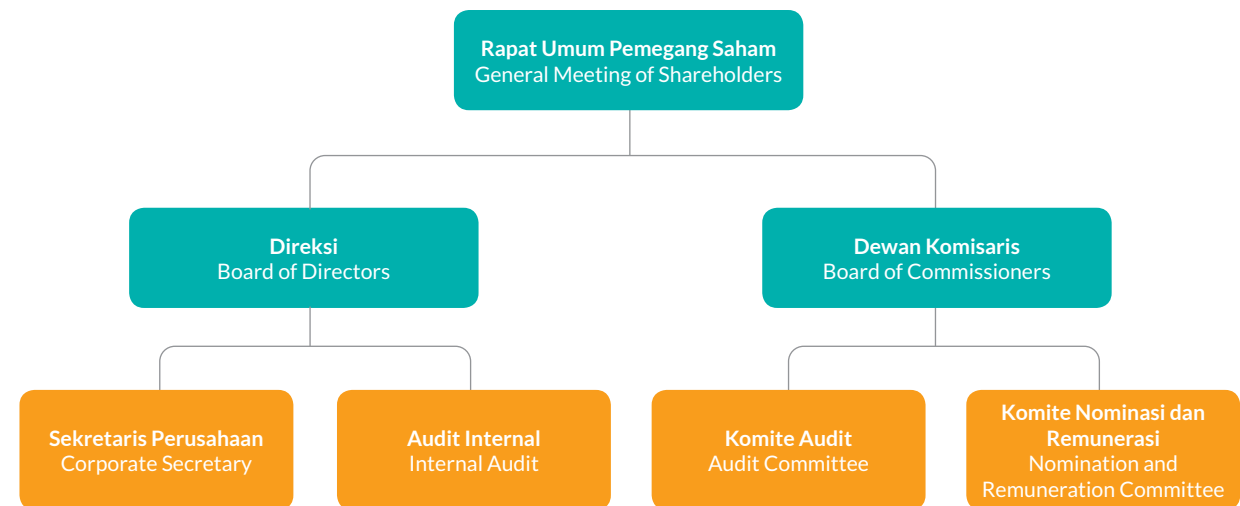
- Articles of Association.
- Code of Conduct.
- The Board of Commissioners' Charter.
- The Board of Directors' Charter.
- The Audit Committee's Charter.
- The Nomination and Remuneration Committee's Charter.
- The Internal Audit Unit's Charter.
- The Board of Directors' Regulation on *Whistleblower* Guidelines.

Struktur Governansi Berkelanjutan [GRI 2-9][GRI 2-11]

Sustainable Governance Structure

Perseroan merancang penerapan prinsip-prinsip Governansi, didasarkan dengan landasan hukum yang mengatur pengelolaan, kewajiban, dan tanggung jawab sebuah Perseroan Terbatas di Indonesia. Sebagaimana yang tercantum dalam Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas ("UUPT") dan Peraturan OJK No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik ("POJK 33/2014"), struktur Tata Kelola Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan Direksi. Pengelolaan korporasi ini dilakukan oleh Direksi serta Dewan Komisaris yang berperan sebagai organ pengawasan dalam mengawasi aktivitas pengelolaan yang dilaksanakan oleh Direksi. Dalam melaksanakan tugas-tugasnya Dewan Komisaris dan Direksi didukung oleh organ pendukung lain di bawahnya.

The Company designs the implementation of Governance principles based on the legal basis that governs the management, obligations, and responsibilities of a Limited Liability Company in Indonesia. As stated in Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies ("Company Law") and OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014 concerning the Board of Directors and Board of Commissioners of Issuers or Public Companies ("POJK 33/2014"), the Company's Governance structure consists of a General Meeting of Shareholders, a Board of Commissioners, and a Board of Directors. The corporate management is carried out by the Board of Directors and the Board of Commissioners, which acts as a supervisory authority in overseeing the management activities carried out by the Board of Directors. In carrying out their duties, the Board of Commissioners and the Board of Directors are supported by their respective supporting authorities.



Penjelasan lebih rinci mengenai kegiatan RUPS, tugas dan tanggung jawab badan Governansi, Organ Pendukung (Komite), struktur komposisi, masa jabatan, profil dan keberagaman anggota, kompetensi, kegiatan pelatihan, dan lainnya dapat dilihat di Laporan Tahunan Perseroan tahun 2024.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

General Meeting of Shareholders (GMS)

Sebagai badan tertinggi dalam struktur Perseroan Terbatas (PT), Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) memiliki kewenangan eksklusif untuk mengambil keputusan penting yang tidak dimiliki oleh Direksi atau Dewan Komisaris. RUPS mewakili para pemegang saham dalam pengambilan keputusan strategis terkait jalannya Perseroan. Tanggung jawabnya meliputi, namun tidak terbatas pada: (i) mengambil keputusan atas perubahan Anggaran Dasar; (ii) mengangkat atau memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi; (iii) mengambil keputusan terkait penggabungan, peleburan, pengambilalihan, atau pembubaran Perseroan; (iv) melakukan evaluasi terhadap kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, termasuk memberikan persetujuan atas laporan kinerja dari masing-masing Dewan Komisaris dan Direksi; dan (v) hal-hal lain yang diatur dalam Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Anggaran Dasar Perseroan.

Sebagai perusahaan publik, penyelenggaraan RUPS Perseroan dilakukan dengan memperhatikan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 15/POJK.04/2020 tentang Rencana dan Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka, serta Peraturan OJK No. 16/POJK.04/2020 tentang penyelenggaraan RUPS secara Elektronik bagi Perusahaan Terbuka.

Setiap pengambilan keputusan dalam RUPS dilakukan dengan memperhatikan transparansi, akuntabilitas yang berorientasi pada tujuan bisnis jangka panjang dan kepentingan strategis Perseroan. Dalam menjalankan kewenangannya, RUPS memprioritaskan pertumbuhan dan keberlanjutan usaha Perseroan secara keseluruhan, dengan tetap menjamin perlindungan hak-hak pemangku kepentingan dan keselarasan dengan tujuan Perseroan.

Perseroan telah menyelenggarakan RUPS Tahunan pada tanggal 11 Juni 2024 bertempat di Studio SCTV, SCTV Tower Lantai 8 Senayan City, Jalan Asia Afrika Lot. 19, Jakarta Pusat. Adapun informasi terkait agenda rapat, kehadiran, mekanisme pengambilan, dan hasil Keputusan RUPS dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan 2024.

More information regarding the activities of the GMS, the duties and responsibilities of the Governance authorities, Supporting Organs (Committees), composition structure, terms of office, member profiles and diversity, competencies, training activities, and others can be seen in the Company's 2024 Annual Report.

As the highest authority in the structure of a Limited Liability Company (PT), the General Meeting of Shareholders (GMS) has the exclusive authority to make important decisions that are not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners. The GMS represents the shareholders in making strategic decisions related to the management of the Company. Its responsibilities include, but are not limited to: (i) making decisions on amendments to the Articles of Association; (ii) appointing or dismissing members of the Board of Commissioners and Board of Directors; (iii) making decisions regarding the merger, consolidation, acquisition, or dissolution of the Company; (iv) evaluating the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors, including approving the performance reports of each of the Boards of Commissioners and Directors; and (v) other matters regulated in Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies and the Company's Articles of Association.

As a publicly listed company, the Company's GMS is conducted in accordance with the Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 15/POJK.04/2020 concerning the Planning and Organization of General Meeting of Shareholders of Public Companies, as well as OJK Regulation No. 16/POJK.04/2020 concerning the Electronic Organization of GMS for Public Companies.

Every decision made in the GMS is taken with due regard to transparency and accountability, which is oriented towards the Company's long-term business objectives and strategic interests. In exercising its authority, the GMS prioritizes the Company's overall business growth and sustainability, while ensuring the protection of stakeholders' rights and alignment with the Company's objectives.

The Company held its Annual General Meeting of Shareholders on 11 June 2024, at Studio SCTV, SCTV Tower, 8th Floor, Senayan City, Jalan Asia Afrika Lot. 19, Central Jakarta. Information regarding the meeting agenda, attendance, decision-making mechanisms, and the results of the GMS decisions can be found in the Company's 2024 Annual Report.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners

Dewan Komisaris merupakan badan utama Perseroan yang bertugas mengawasi tindakan dan pengurusan Perseroan yang dilakukan oleh Direksi serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam mengelola Perseroan. Selain itu, Dewan Komisaris juga bertanggung jawab untuk mengawasi implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Perseroan dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam menjalankan tugasnya Dewan Komisaris dibantu oleh badan pendukung lainnya yakni Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi.

Komposisi dan Masa Jabatan

Dewan Komisaris Perseroan terdiri dari 1 (satu) Presiden Komisaris yang merangkap sebagai Komisaris Independen, 1 (satu) Komisaris, dan 2 (dua) orang Komisaris Independen, dengan susunan terakhir yang mengacu pada Keputusan RUPSLB tanggal 14 Desember 2022 sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Masa dan Periode Jabatan Term and Period of Office
DR. Robert Pakpahan, Ak.	Presiden Komisaris dan Komisaris Independen President Commissioner and Independent Commissioner	2020 - 2025 Periode Pertama First Period
Komjen Pol (Purn) Drs. Unggung Cahyono	Komisaris Independen Independent Commissioner	2020 - 2025 Periode Pertama First Period
Heru Kristiyana S.H., M.M.	Komisaris Independen Independent Commissioner	2022 - 2025 Periode Pertama First Period
Alexander Tedja	Komisaris Commissioner	2022 - 2025 Periode Pertama First Period

Direksi

Board of Directors

Direksi bertindak sebagai badan pengurus Perseroan yang bertugas mengoperasikan dan memimpin Perseroan meliputi perumusan rencana strategis, pelaksanaan fungsi operasional dan administratif, serta kegiatan pendukung lainnya, termasuk penyusunan dan penyampaian laporan keuangan, laporan manajemen, dan laporan lainnya. Dalam menjalankan tugasnya, Direksi didukung oleh 2 (dua) badan penting: Unit Audit Internal, yang memantau dan mengevaluasi efektivitas pengendalian internal, dan Sekretaris Perusahaan, yang memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan memfasilitasi komunikasi dengan para pemangku kepentingan.

The Board of Commissioners is a main authority of the Company that is responsible for overseeing the actions and management of the Company carried out by the Board of Directors and providing advice to the Board of Directors in the management of the Company. In addition, the Board of Commissioners is also responsible for overseeing the implementation of Good Corporate Governance in the Company and compliance with applicable laws and regulations. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by other supporting authorities, including the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee.

Composition and Term of Office

The Company's Board of Commissioners consists of 1 (one) President Commissioner who concurrently serves as Independent Commissioner, 1 (one) Commissioner, and 2 (two) Independent Commissioners, with the latest composition based on the Resolution of the Extraordinary General Meeting of Shareholders on 14 December 2022, is as follows:

Komposisi dan Masa Jabatan

Direksi Perseroan terdiri dari 1 (satu) Presiden Direktur, 1 (satu) Wakil Presiden Direktur, dan 4 (empat) Direktur dengan susunan terakhir yang mengacu pada Keputusan RUPS Luar Biasa tanggal 14 Desember 2022 sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Masa dan Periode Jabatan Term and Period of Office
Jusup Halimi	Presiden Direktur President Director	2020-2025 Periode Pertama First Period
dr. Juniwati Gunawan, M.M.	Wakil Presiden Direktur Vice President Director	2020-2025 Periode Pertama First Period
dr. Meta Dewi Thedja, Ph.D.	Direktur Medis Medical Director	2020-2025 Periode Pertama First Period
drg. Nailufar, M.A.R.S	Direktur Penjualan & Pemasaran Director of Sales & Marketing	2020-2025 Periode Pertama First Period
dr. G. A. Kusmiati, M.A.R.S., FISQua	Direktur Proyek Khusus Director of Special Project	2020-2025 Periode Pertama First Period
Armen Antonius Djan	Direktur Keuangan Director of Finance	2021-2025 Periode Pertama First Period

Composition and Term of Office

The Company's Board of Directors consists of 1 (one) President Director, 1 (one) Vice President Director, and 4 (four) Directors, the latest composition based on the Resolution of the Extraordinary GMS on 14 December 2022, is as follows:

Keragaman Komposisi Governansi

Diversity of Governance Composition

Komposisi Dewan Komisaris dan Direksi terdiri dari berbagai latar belakang keahlian/pengalaman, usia, jenis kelamin, disiplin ilmu dan pendidikan, serta latar belakang lainnya. Perseroan sangat terbuka dan memandang keragaman sebagai suatu kekayaan tersendiri bagi Perseroan dan dijadikan sebagai modal atau kekuatan untuk terus berkembang.

The composition of the Board of Commissioners and Directors consists of various backgrounds of expertise/experience, age, gender, disciplines and education, as well as other backgrounds. The Company is very open and views diversity as a unique asset for the Company to be used as capital or leverage for continuous growth.

Saat ini, terdapat 4 (empat) Direksi perempuan atau setara dengan 66,7% dari total seluruh anggota Direksi. Perseroan percaya dan menghormati kapasitas dan potensi yang dimiliki setiap individu tanpa memandang latar belakang gender untuk membawa Perseroan lebih maju dan berkembang.

Currently there are 4 (four) female Directors or equivalent to 66.7% of the total members of the Board of Directors. The Company believes and respects the capacity and potential of each individual regardless of their gender to lead the Company forward and develop.

Aspek Aspect	Dewan Komisaris Board of Commissioners	Direksi Board of Directors
Usia Age	Rentang usia Dewan Komisaris Perseroan antara 63 hingga 79 tahun. The Company's Board of Commissioners are aged between 63 and 79.	Rentang usia Direksi Perseroan antara 52 hingga 65 tahun. The Company's Board of Directors are aged between 52 and 65.
Jenis Kelamin Gender	Dewan Komisaris terdiri dari 4 (empat) orang pria. The Board of Commissioners consists of 4 (four) men.	Direksi terdiri dari 4 (empat) wanita dan 2 (dua) pria. The Board of Directors consists of 4 (four) women and 2 (two) men.
Latar Belakang Pendidikan Educational Background	Berasal dari berbagai bidang Pendidikan yaitu Ekonomi, Akuntansi, Manajemen, Hukum, dan Kepolisian. Diverse educational backgrounds, including Economics, Accounting, Management, Law, and Police Science.	Berasal dari berbagai bidang Pendidikan yaitu Ekonomi, Kedokteran, Administrasi Rumah Sakit, dan Ilmu Biomedik. Diverse educational backgrounds, including Economics, Medicine, Hospital Administration, and Biomedical Science.
Pengalaman Kerja Work Experience	Latar belakang pengalaman kerja yang beragam yang mencakup bidang keuangan, perbankan, properti, pemerintahan dan penegakan hukum. Diverse work experience, including finance, banking, property, government and law enforcement.	Latar belakang pengalaman kerja yang beragam termasuk bidang kesehatan dan asuransi. Diverse work experience, including healthcare and insurance.



Keragaman Dewan Komisaris

Diversity of the Board of Commissioners

Umur Age	Pria Male	Rasio (%) Ratio	Wanita Female	Rasio (%) Ratio	Total
>50 Tahun >50 Years Old	4	100%	-	0%	4
Total Dewan Komisaris Total Board of Commissioners	4	100%	-	0%	4

Keragaman Direksi

Diversity of the Board of Directors

Umur Age	Pria Male	Rasio (%) Ratio	Wanita Female	Rasio (%) Ratio	Total
>50 Tahun >50 Years Old	2	33,3%	4	66,7%	6
Total Direksi Total Board of Directors	2	33,3%	4	66,7%	6

Penggunaan Pihak Ketiga yang Profesional [GRI 2-10]

Use of Professional Third Parties

Untuk mengakomodir kebutuhan eksekutif profesional di kemudian hari, Perseroan terbuka terhadap kesempatan untuk menggunakan jasa perekrutan eksekutif profesional (*executive search & recruiter*). Dengan menggunakan jasa pihak ketiga yang profesional, proses identifikasi calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan dapat dilakukan secara independen sebelum akhirnya disampaikan kepada Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan. Hal ini juga turut membantu Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan dalam memberikan rekomendasi yang berkualitas dan objektif.

To accommodate the need for professional executives in the future, the Company is open to the opportunity to use professional executive search & recruiter services. By using the services of a professional third party, the process of identifying candidates for the Company's Board of Commissioners and Board of Directors can be carried out independently before finally being submitted to the Company's Nomination and Remuneration Committee. This also helps the Nomination and Remuneration Committee in providing quality and objective recommendations.

Rapat Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-16]

Board of Commissioners' and Board of Directors' Meetings

Sebagaimana diatur dalam Peraturan OJK No. 33/POJK.04/2014, Dewan Komisaris mengadakan rapat sekurang-kurangnya 1 (satu) kali setiap 2 (dua) bulan untuk membahas, mengevaluasi, dan mengambil keputusan strategis terkait pengawasan dan memberikan masukan kepada Direksi. Sepanjang tahun 2024, rapat Dewan Komisaris telah diselenggarakan sebanyak 6 (enam) kali. Rapat ini memiliki peran penting dalam memastikan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Di sisi lain untuk membahas setiap permasalahan, merumuskan, dan mengambil keputusan terkait pengelolaan operasional, strategis, dan administratif perusahaan, Direksi menyelenggarakan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam setiap bulan. Hingga 31 Desember 2024, Direksi telah mengadakan rapat sebanyak 12 (dua belas) kali dan bersama dengan Dewan Komisaris menyelenggarakan rapat gabungan sebanyak 6 (enam) kali. Adapun hasil rapat dan kehadiran dapat dilihat dalam Laporan Tahunan 2024.

As stipulated in OJK Regulation No. 33/POJK.04/2014, the Board of Commissioners holds meetings at least 1 (one) every 2 (two) months to discuss, evaluate, and make strategic decisions related to supervision and provide input to the Board of Directors. Throughout 2024, the Board of Commissioners has held 6 (six) times meetings. These meetings play an important role in ensuring Good Corporate Governance.

Furthermore, to discuss, formulate, and make decisions regarding the operational, strategic, and administrative management of the Company, the Board of Directors holds meetings at least 1 (one) time a month. Until 31 December 2024, the Board of Directors had held 12 (twelve) internal meetings and 6 (six) times joint-meetings with the Board of Commissioners. The meeting results, and attendance can be seen in the 2024 Annual Report.

Perseroan juga memanfaatkan EMC *whistleblowing* sebagai sarana komunikasi untuk menerima masukan atau informasi yang bersifat penting untuk guna meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.

The Company also utilizes the EMC whistleblowing as a communication channel to receive critical feedback or information to improve transparency and accountability.

Rapat Meetings	Total Rapat Total Meetings	Kehadiran Attendance	Rata-rata Persentase Kehadiran Average Attendance Percentage
Dewan Komisaris Board of Commissioners			
DR. Robert Pakpahan, Ak.	6	6	100%
Komjen Pol (Purn)	6	6	100%
Drs. Unggung Cahyono	6	6	100%
Heru Kristiyana S.H., M.M.	6	6	100%
Alexander Tedja	6	6	100%
Direksi Board of Directors			
Jusup Halimi	12	12	100%
dr. Juniwati Gunawan, MM.	12	12	100%
dr. Meta Dewi Thedja, Ph.D.	12	12	100%
drg. Nailufar, M.A.R.S.	12	12	100%
dr. G. A. Kusmiati, M.A.R.S., FISQua	12	12	100%
Armen Antonius Djan	12	12	100%

Program Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Dewan Komisaris [OJK E.2]

Training and Competency Development Program for the Board of Commissioners

Untuk memastikan bahwa Dewan Komisaris dan Direksi dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif, efisien, dan sesuai dengan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, Perseroan memberikan program Pelatihan dan Pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan.

In order to ensure that the Board of Commissioners and Board of Directors can carry out their duties and responsibilities effectively, efficiently, and in accordance with the principles of Good Corporate Governance, the Company provides Training and Development programs according to their needs.

Informasi mengenai Pelatihan dan/atau Peningkatan Kompetensi Dewan Komisaris sepanjang tahun 2024 dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris pada Laporan Tahunan.

Information regarding Training and/or Competency Development for the Board of Commissioners throughout 2024 can be found in the Board of Commissioners Profile section of the Annual Report.

Kebijakan Transaksi Afiliasi dan Benturan Kepentingan [GRI 2-15]

Affiliation Transaction and Conflict of Interest Policy

Perseroan telah mengatur ketentuan yang memitigasi adanya konflik kepentingan yang bertujuan untuk menghindari praktik menguntungkan diri sendiri dan/atau orang lain dalam penggunaan wewenang. Hal ini sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 42/POJK.04/2020 ("POJK 42/2020") tentang Transaksi Afiliasi dan Transaksi Benturan Kepentingan.

The Company has established provisions that mitigate conflicts of interest with the aim of avoiding practices that benefit oneself and/or others through abuse of authority. This is in line with the Financial Services Authority Regulation No. 42/POJK.04/2020 ("POJK 42/2020") concerning Affiliated Transactions and Conflict of Interest Transactions.

Seluruh badan Governansi tertinggi wajib mematuhi prinsip-prinsip Governansi Korporat yang Baik, yaitu transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independensi, serta kewajaran. Atas dasar tersebut Perseroan juga secara transparan dan konsisten menyampaikan informasi kepada seluruh pemangku kepentingan terkait kepemilikan saham badan Governansi, serta Hubungan Afiliasi di setiap Laporan Tahunan.

All highest Governance authorities must comply with the principles of Good Corporate Governance, including transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness. On this basis, the Company also transparently and consistently conveys information to all stakeholders regarding the share ownership of governance bodies, as well as Affiliate Relationships in each Annual Report.

SAME memastikan bahwa transaksi afiliasi yang bersifat material yang berpotensi mengandung benturan kepentingan, akan dikaji oleh Komite Audit dan dilaporkan kepada Dewan Komisaris. Begitupun dalam menentukan pemasok atau mitra bisnis, SAME berupaya hal ini terbebas dari konflik kepentingan.

SAME ensures that material affiliate transactions with the potential for conflicts of interest will be reviewed by the Audit Committee and reported to the Board of Commissioners. Likewise, in the selection of suppliers or business partners, SAME strives to ensure that there are no conflicts of interest.

Penilaian Kinerja Badan Governansi Tertinggi [GRI 2-18]

Performance Assessment of the Highest Governance Authorities

Hal tersebut berlaku juga terhadap Dewan Komisaris yang setiap tahun melalui proses penilaian mandiri (*self-assessment*) yang terstruktur. Hasil penilaian tersebut kemudian dievaluasi lebih lanjut oleh pemegang saham dan memperoleh pengesahan berdasarkan keputusan RUPS. Penilaian ini dipandu oleh serangkaian indikator kinerja yang ditetapkan dengan jelas, untuk memastikan keselarasan dengan tujuan dan standar Tata Kelola Perusahaan.

- Indikator utama untuk mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris meliputi:
- Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
 - Keselarasan kinerja terhadap Visi dan Misi Perseroan.
 - Perbandingan Target dengan Pencapaian.

Hal tersebut berlaku juga terhadap Direksi yang setiap tahun melalui proses penilaian mandiri (*self-assessment*) yang terstruktur. Hasil penilaian tersebut kemudian dievaluasi oleh Dewan Komisaris dan kemudian disampaikan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Penilaian ini dipandu oleh serangkaian indikator kinerja yang ditetapkan dengan jelas, untuk memastikan keselarasan dengan tujuan dan standar tata kelola perusahaan.

- Penilaian ini dilakukan berdasarkan, namun tidak terbatas pada kriteria berikut ini:
- Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
 - Keselarasan kinerja terhadap Visi dan Misi Perseroan.
 - Perbandingan target dengan pencapaian.
 - Kinerja keuangan, operasional, dan aspek lainnya yang penting bagi keberlanjutan.
 - Strategi dan inovasi.
 - Pencapaian Manajemen dalam meningkatkan nilai pemegang saham.
 - Kinerja setiap Direktur secara individu.

Komite Nominasi dan Komite Remunerasi telah melakukan penilaian kinerja anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris berdasarkan kualifikasi yang telah ditetapkan. Hasil penilaian disampaikan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2024 yang diterbitkan terpisah.

The performance of the Board of Commissioners is reviewed annually through a structured self-assessment process. The results of the assessment are presented at the General Meeting of Shareholders (GMS) to be further evaluated by the shareholders and ratified based on the GMS decision. The assessment is guided by a set of clearly defined performance indicators to ensure alignment with Corporate Governance objectives and standards.

- The main indicators in the evaluation of the Board of Commissioners' performance are:
- Implementation of Good Corporate Governance.
 - Alignment of performance with the Company's Vision and Mission.
 - Comparison of Targets with Achievements.

The Board of Directors also undergoes a structured annual self-assessment process. The results of the assessment are then evaluated by the Board of Commissioners and presented at the General Meeting of Shareholders (GMS). The assessment is guided by a clearly defined set of performance indicators to ensure alignment with corporate governance objectives and standards.

- The assessment is based on, but is not limited to, the following criteria:
- Implementation of Good Corporate Governance.
 - Alignment of performance with the Company's Vision and Mission.
 - Comparison of targets with achievements.
 - Financial, operational, and other aspects of performance that are essential for sustainability.
 - Strategy and innovation.
 - Management's achievements in increasing shareholder value.
 - Performance of each Director individually.

The Nomination and Remuneration Committee has assessed the performance of members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners based on the established qualifications. The results of the assessment will be presented in the Company's 2024 Annual Report, which will be published separately.

Secara tidak langsung penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi tersirat dari RUPS Tahunan yang diselenggarakan pada tanggal 11 Juni 2024, pemegang saham telah menyetujui dan menerima Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris serta Laporan Tahunan Direksi Perseroan mengenai kegiatan dan jalannya Perseroan termasuk namun tidak terbatas pada hasil-hasil yang telah dicapai selama tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2024.

Kinerja komite atau badan pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi juga mendapat penilaian kinerja, hal ini dibutuhkan untuk memastikan bahwa badan pendukung telah melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. Informasi penilaian badan pendukung badan Tata Kelola tertinggi dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2024.

Indirectly, the performance assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors is implied from the Annual GMS held on 11 June 2024, the shareholders have approved and accepted the Board of Commissioners' Supervisory Report and the Company's Board of Directors' Annual Report regarding the activities and operations of the Company including but not limited to the results achieved during the fiscal year ending 31 December 2024.

The performance of the committee or supporting authority under the Board of Commissioners and Board of Directors also being evaluated, this is to ensure that the supporting authority has performed its duties and responsibilities properly. Information on the assessment of the supporting authority of the highest Governance authority can be seen in the Company's 2024 Annual Report.

Proses dan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-20]

Process and Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors

Sesuai dengan Peraturan OJK No. 34/POJK.04/2014 tentang Komite Nominasi dan Remunerasi Emiten atau Perusahaan Publik, fungsi remunerasi Perseroan dibantu oleh Komite Nominasi Remunerasi dengan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai struktur, kebijakan, dan besaran remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan. RUPS Tahunan memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk menentukan Remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris dengan mempertimbangkan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi. Dewan Komisaris kemudian mengajukan proposal Remunerasi kepada pemegang saham untuk disetujui pemangku kepentingan (pemegang saham) pada RUPS Tahunan. Dalam menyusun struktur, kebijakan, kebijakan dan besaran Remunerasi, Komite mempertimbangkan beberapa faktor penting, antara lain:

- Remunerasi yang berlaku di industri yang sesuai dengan kegiatan usaha dan skala usaha Perseroan;
- Tugas, tanggung jawab, dan wewenang anggota Direksi dan/atau Dewan Komisaris dikaitkan dengan pencapaian tujuan dan kinerja Perseroan;
- Target kinerja atau kinerja masing-masing anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris agar tercapai kesetaraan antara hasil kerja dengan imbalan yang diterima; dan
- Keseimbangan tunjangan antara tunjangan yang bersifat tetap dan Remunerasi yang bersifat variabel.

Terkait Remunerasi yang bersifat tetap, Komite Nominasi dan Remunerasi menyusun kebijakan yang paling sedikit memperhatikan skala usaha, kompleksitas usaha, *peer group*, tingkat inflasi, kondisi dan kemampuan keuangan, serta tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sementara itu, terkait remunerasi yang bersifat variabel, kebijakan yang disusun juga harus mendorong dilakukannya *prudent risk taking*. Pendekatan ini memastikan bahwa paket Remunerasi yang diberikan kompetitif dalam industri dan mencerminkan kontribusi anggota Dewan Komisaris dan Direksi terhadap keberhasilan Perseroan.

In accordance with OJK Regulation No. 34/POJK.04/2014 concerning the Nomination and Remuneration Committee of Issuers or Public Companies, the Company's remuneration function is assisted by the Nomination and Remuneration Committee by providing recommendations to the Board of Commissioners regarding the structure, policy, and amount of remuneration for the Company's Board of Commissioners and Board of Directors. The Annual GMS authorizes the Board of Commissioners to determine the Remuneration of the Board of Directors and Board of Commissioners by considering the recommendations of the Nomination and Remuneration Committee. The Board of Commissioners then submits a Remuneration proposal to be approved by the stakeholder (shareholders) at the Annual GMS. In formulating the structure, policies, and amount of Remuneration, the Committee considers several important factors, including:

- Remuneration that applies in the industry corresponding to the Company's business activities and scale of business;
- The duties, responsibilities, and authorities of members of the Board of Directors and/or Board of Commissioners are related to the achievement of the Company's objectives and performance;
- The performance targets or performance of each member of the Board of Directors and/or member of the Board of Commissioners to ensure equality between the performance and the rewards received; and
- Balance of benefits between fixed benefits and variable Remuneration.

Regarding fixed remuneration, the Nomination and Remuneration Committee formulates policies that at least consider the scale of the business, business complexity, peer group, inflation rate, financial condition and capability, and do not contradict applicable laws and regulations. As for variable remuneration, the policy must also promote prudent risk taking. This approach ensures that the remuneration package is competitive within the industry and reflects the contribution of the Board of Commissioners and Board of Directors to the Company's success.





Untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2024, jumlah remunerasi yang diterima oleh Dewan Komisaris sebesar Rp9,9 miliar dan Direksi sebesar Rp20,2 miliar.

Struktur Remunerasi [GRI 2-19]

Kebijakan Remunerasi memegang peranan penting untuk memotivasi dan memastikan bahwa manajemen dan pengawasan Perseroan berjalan secara efektif dan sejalan dengan tujuan jangka panjang.

Struktur Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi terbagi atas:

- Remunerasi jangka pendek yang terdiri dari gaji pokok, tunjangan kesehatan, tunjangan transportasi dan komunikasi, dan/atau bonus tahunan; dan
- Remunerasi jangka panjang yang terdiri dari opsi kepemilikan saham Perseroan yang diberikan bervariasi jumlahnya dari tahun ke tahun dengan mempertimbangkan kinerja dan performa Perseroan.

Komisaris Independen tidak diperbolehkan memiliki saham Perseroan dan/atau opsi kepemilikan saham Perseroan dengan tujuan agar independensinya tetap terjaga. Selain itu, tidak ada aturan *clawback* untuk bonus Dewan Komisaris dan Direksi karena pembayaran bonus dilaksanakan setelah Tahun Buku yang bersangkutan berakhir dan Laporan Audit Keuangan serta Laporan Perpajakan dilaporkan. Pembayaran bonus untuk tahun sebelumnya dibayarkan beberapa bulan pada tahun berikutnya.

Jenis Manfaat/Tunjangan Type of Benefits/Allowances	Diberikan Provided
Tunjangan Gaji Pokok Basic Salary	✓
Tunjangan Kesejahteraan Welfare Allowance	✓
Tunjangan Kesehatan Health Allowance	✓
Tunjangan Transportasi & Komunikasi Transportation & Communication Allowance	✓
Kepemilikan Saham Share Ownership	✓
Tunjangan Dana Pensiun Pension Fund Allowance	✓

Pada tahun 2024, besaran remunerasi yang diterima Dewan Komisaris dan Direksi SAME sebesar Rp30,2 miliar, meningkat 5,86% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp29,9 miliar. Dalam laporan keberlanjutan ini kami tidak melaporkan rasio kompensasi total tahunan bagi individu dengan bayaran tertinggi di organisasi terhadap median (nilai tengah) total kompensasi tahunan untuk semua karyawan, karena bersifat *confidential*. [GRI 2-21]

For the fiscal year ending on 31 December 2024, the total remuneration received by the Board of Commissioners was Rp9.9 billion and Board of Directors Rp20.2 billion.

Remuneration Structure [GRI 2-19]

The Remuneration Policy plays an important role in motivating and ensuring that the Company's management and supervision run effectively and in line with long-term goals.

The Remuneration Structure of the Board of Commissioners and Directors is divided into:

- Short-term remuneration, consisting of basic salary, health benefits, transportation and communication benefits, and/or annual bonuses; and
- Long-term remuneration, consisting of Company stock ownership options with varying amount from year to year, taking into account the Company's performance.

Independent Commissioners are not allowed to own Company's shares and/or Company's share ownership options in order to maintain their independence. In addition, there is no clawback rule for Board of Commissioners and Board of Directors bonuses since bonus payments are made after the end of the relevant Fiscal Year and the Financial Audit Report and Tax Report have been reported. Bonus payments for the previous year are paid several months into the following year.

In 2024, the amount of remuneration received by the Board of Commissioners and Board of Directors of SAME was Rp30.2 billion, increased by 5.86% compared to the previous year figure of Rp29.9 billion. In this sustainability report we do not report the ratio of annual total compensation for the highest paid individual in the organization to the median annual total compensation for all employees, as it is confidential. [GRI 2-21]

Penanggung Jawab Aspek Keberlanjutan [GRI 2-12] [GRI 2-13] [OJK E.1]
Sustainability Responsibility

Sejalan dengan komitmen Perseroan dalam memastikan operasi dan strategi bisnis perusahaan sejalan dengan prinsip keberlanjutan, Perseroan telah memberi tugas pengelolaan kepada unit-unit kerja terkait yang bertanggung jawab langsung kepada Direksi. Secara teknis unit-unit kerja tersebut secara periodik bertanggung jawab untuk menyampaikan kinerja keberlanjutan kepada Direktur Keuangan dan Direktur Medis untuk selanjutnya dilakukan pembahasan di jajaran Direksi.

Ke depan, kami telah mempersiapkan penanggung jawab khusus terhadap pengelolaan dan pelaksanaan strategi keberlanjutan. (Pada saat laporan ini diterbitkan, Perseroan telah mengeluarkan Surat Keputusan diawal tahun 2025 tentang penunjukan salah satu Direktur sebagai penanggung jawab pelaksanaan keberlanjutan Perseroan).

SAME meyakini pengelolaan risiko dan peluang keberlanjutan tidak sebatas kewajiban moral, tetapi juga kebutuhan bisnis yang strategis. Dengan mengintegrasikan keberlanjutan dalam strategi perusahaan, Perseroan dapat mengurangi risiko, memanfaatkan peluang baru, meningkatkan daya saing, dan mendukung keberlanjutan bisnis serta lingkungan hidup secara keseluruhan.

In line with the Company's commitment to ensure that its operations and business strategies are in line with sustainability principles, the Company has assigned management tasks to relevant work units that are directly responsible to the Board of Directors. Technically, these work units are periodically responsible for submitting sustainability performance to the Finance Director and Medical Director for further discussion in the Board of Directors.

In the future, we have prepared a special person in charge of the management and implementation of the sustainability strategy. (At the time of this report released, the Company has issued a Decree at the beginning of 2025 on the appointment of one of the Directors as the person in charge of the Company's sustainability implementation).

SAME believes that managing sustainability risks and opportunities is not just a moral obligation, but also a strategic business need. By integrating sustainability into the Company's strategy, the Company can minimize risks, take advantage of new opportunities, increase competitiveness, and support the sustainability of the business and the environment as a whole.

Unit Kerja Work Unit	Ruang Lingkup Tanggung Jawab Scope of Responsibilities	
<i>Sustainability & Development</i>	1. Akreditasi JCI & <i>Global Health Index</i> (GHI): - Bertanggung jawab untuk memastikan semua Rumah Sakit di bawah EMC Healthcare Group memenuhi persyaratan akreditasi JCI, terutama yang berkaitan dengan aspek GHI. - Mengembangkan kebijakan Perseroan terkait GHI, termasuk prosedur, standar, dan pelaksanaan implementasi di 8 Rumah Sakit EMC.	1. JCI Accreditation & Global Health Index (GHI): - Responsible for ensuring that all hospitals under the EMC Healthcare Group meet JCI accreditation requirements, especially those relating to the GHI. - Develop Company policies related to GHI, including procedures, standards, and implementation at 8 EMC Hospitals.
	2. <i>Sustainability Reporting</i> : - Mengembangkan Laporan Keberlanjutan Tahunan sesuai pedoman POJK, GRI Index, SASB, dan GHI untuk perusahaan publik. - Mengintegrasikan kebijakan dan praktik keberlanjutan ke dalam proses operasional Perseroan, mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.	2. Sustainability Reporting: - Develop an Annual Sustainability Report in accordance with POJK guidelines, GRI Index, SASB, and GHI for public companies. - Integrate sustainability policies and practices that cover economic, social, and environmental aspects into the Company's operational processes.
	3. Pengembangan Proyek: - Mengelola dan bertanggung jawab atas proyek pengembangan strategis yang direncanakan Perseroan. - Berkolaborasi dengan tim lintas fungsi untuk memastikan kelancaran pelaksanaan proyek sesuai target waktu dan anggaran.	3. Project Development: - Manage and be responsible for the Company's planned strategic development projects. - Collaborate with cross-functional teams to ensure the smooth implementation of projects according to schedule and budget targets.
	4. Kebijakan & Implementasi: - Merancang, menyusun, dan melaksanakan kebijakan strategis Perseroan terkait keberlanjutan dan pengembangan. - Mengawasi penerapan kebijakan di seluruh jaringan Rumah Sakit EMC Healthcare, termasuk pengukuran dampak dan efektivitasnya.	4. Policy & Implementation: - Design, develop, and implement the Company's strategic policies related to sustainability and development. - Oversee the implementation of policies across the EMC Healthcare Hospital network, including measuring their impact and effectiveness.

Direksi menilai pengelolaan aspek Keberlanjutan telah berjalan dengan baik melalui Divisi-divisi terkait. Hal ini ditandai dengan tidak adanya insiden yang berdampak signifikan dan Perseroan juga mendapat beberapa penghargaan atas kinerjanya seperti penghargaan atas praktik terbaik dalam penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan perusahaan Indonesia terbaik 2024 dalam implementasi K3.

The Board of Directors assesses that the management of Sustainability aspects has been running well through the relevant Divisions. This is indicated by the absence of incidents that have a significant impact and the Company also received several awards for its performance such as the award for best practices in the implementation of Good Corporate Governance and the best Indonesian company 2024 in the implementation of OHS.

Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan [GRI 2-17] [OJK E.2]

Development of Sustainability-Related Competencies

SAME terus mendorong dan mengembangkan kapasitas unit penanggung jawab pengelolaan keberlanjutan di internal Perseroan dengan menyediakan/mengikutsertakan ke dalam program pelatihan atau pengembangan sebagai berikut:

SAME continues to encourage and develop the capacity of the unit in charge of managing sustainability in the Company's internal by providing/registering them to the following training or competency development programs:

Waktu dan Tempat Time and Place	Penyelenggara Organizer	Peserta Participant	Materi Pelatihan Training Material
Zoom 27 Juni 2024 27 June 2024	PT Elang Mahkota Teknologi Tbk	Direksi, Dewan Komisaris dan senior manajemen Directors, Board of Commissioners and senior management	<i>Sustainability, Due Diligence and Impacts</i>
Zoom 12 November 2024 12 November 2024	PT Elang Mahkota Teknologi Tbk	Direksi, Dewan Komisaris dan senior manajemen Directors, Board of Commissioners and senior management	<i>Shaping a Sustainable Future: Mitigating Climate Risks and Upholding Compliance</i>
Zoom 13 Desember 2024 13 December 2024	PT Elang Mahkota Teknologi Tbk	Direksi, Dewan Komisaris dan senior manajemen Directors, Board of Commissioners and senior management	<i>Strategic Risk Oversight: from Global Challenges to Financial & DEI Strategy</i>

Komitmen Menjalankan Bisnis Berkelanjutan [GRI 2-24] [OJK F.1]

Commitment to Run a Sustainable Business

Menjalankan prinsip keberlanjutan merupakan langkah strategis yang mengintegrasikan prinsip-prinsip Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan ke dalam visi, misi, dan rencana strategi Perseroan untuk menciptakan nilai yang berkelanjutan bagi semua pemangku kepentingan.

The implementation of sustainability principles is a strategic step that integrates economic, social, and environmental principles into the Company's vision, mission, and strategic plan to create sustainable value for all stakeholders.

Penerapan bisnis berkelanjutan memberi manfaat besar bagi pertumbuhan Perseroan, di antaranya:

- Meningkatkan reputasi di mata konsumen dan mitra bisnis,
- Penggunaan sumber daya yang efisien dapat mengurangi biaya operasional,
- Menghindari sanksi hukum yang berimplikasi pada beban finansial,
- Menciptakan nilai tambah dan meningkatkan daya saing dalam jangka panjang.

The implementation of sustainable business provides great benefits for the Company's development, including:

- Improving reputation among consumers and business partners,
- Efficient use of resources can reduce operational costs,
- Avoiding legal sanctions that have implications on financial expenses,
- Creating added value and increasing competitiveness in the long term.

Komitmen ini diimplementasikan melalui sejumlah kebijakan sejalan atau mendukung pengelolaan bisnis secara berkelanjutan baik dari aspek Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola di antaranya: kebijakan standar perilaku/kode etik, kebijakan anti korupsi/gratifikasi, penerapan EMC *whistleblowing*/saluran pengaduan, manajemen risiko, menghormati hak asasi manusia, anti persaingan bisnis tidak sehat dan penerapan kebijakan lainnya yang membuat SAME sebagai Perseroan berintegritas yang senantiasa melindungi dan memberi nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingannya.

This commitment is implemented through a number of policies that are in line or support sustainable business management in terms of Environment, Social and Governance aspects, including: code of conduct/code of ethics, anti-corruption/gratification policies, implementation of EMC *whistleblowing*/complaints channels, risk management, respect for human rights, anti-unfair business competition and the implementation of other policies that make SAME the Company of integrity that always protects and provides added value for all its stakeholders.

Kebijakan Standar Perilaku/Kode Etik [GRI 2-23]

Code of Conduct/Code of Ethics

Perseroan menjunjung tinggi Kode Etik atau Kebijakan Standar Perilaku yang komprehensif yang berfungsi sebagai panduan bagi perilaku etis Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan. Pedoman ini dirancang untuk menyelaraskan dan mendukung operasi, visi, dan misi Perseroan, serta memastikan bahwa seluruh anggota organisasi mematuhi standar perilaku yang tinggi dan sama. Kode etik sangat penting bagi Perseroan karena membantu menjaga integritas, reputasi, dan kelangsungan bisnis.

The Company upholds a comprehensive Code of Ethics or Code of Conduct that serves as a guide for the ethical behavior of the Board of Commissioners, Board of Directors, and all employees. This guideline is designed to align and support the Company's operations, vision, and mission, as well as ensure that all members of the organization adhere to the same level of behavioral standards. The code of ethics is vital to the Company as it helps to maintain integrity, reputation, and business continuity.

Pokok-pokok Kode Etik

Secara garis besar, hal-hal yang diatur dalam Kode Etik meliputi:

1. Tanggung jawab individu.
2. Tanggung jawab manajemen.
3. Hubungan antara Perseroan dengan karyawan.
4. Hubungan antara Perseroan dengan Pemangku Kepentingan.
5. Pelanggaran terhadap kebijakan.

Principles of the Code of Ethics

In general, the Code of Ethics regulates the following:

1. Individual responsibility.
2. Management responsibility.
3. Relationship between the Company and employees.
4. Relationship between the Company and Stakeholders.
5. Violation of policies.

Sosialisasi Kode Etik dan Upaya Penegakannya [GRI 2-24]

Penting bagi SAME untuk memastikan bahwa kode etik tidak sebatas menjadi dokumen formal, tetapi juga dihayati dan diterapkan dalam keseharian oleh seluruh anggota organisasi. Perseroan memberlakukan konsekuensi yang tegas untuk setiap pelanggaran Kode Etik. Sanksi dapat berupa teguran resmi, tindakan disipliner, pemutusan hubungan kerja, dan hukuman lainnya sebagaimana diuraikan dalam peraturan perusahaan, yang selalu sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun bentuk sosialisasi dari kode etik dilakukan melalui sosialisasi Kode Etik. Selain itu seluruh karyawan saat awal bergabung, mereka telah diberikan pemahaman mengenai nilai-nilai yang dianut oleh Perseroan, termasuk di dalamnya pedoman perilaku atau kode etik.

Socialization of the Code of Ethics and its Enforcement [GRI 2-24]

It is imperative for SAME to ensure that the code of ethics is not merely a formal document, but is also embraced and applied in daily life by all members of the organization. The Company imposes strict consequences for any violation of the Code of Ethics. The sanctions can be given in the form of official warnings, disciplinary actions, termination of employment, and other penalties as outlined in company regulations, which are always in accordance with the applicable laws and regulations. The dissemination of the code of ethics is carried out through socialization. In addition, all employees have been introduced to the values embraced by the Company at the beginning of their employment, including the code of ethics.

Informasi lengkap tentang kebijakan standar perilaku/etika bisnis Perseroan dapat juga dilihat pada www.emc.id

Detailed information regarding the Company's code of conduct/ business ethics can also be found at www.emc.id

Perilaku Etik di Industri Rumah Sakit

SAME berkomitmen mewujudkan pelayanan rumah sakit yang bermutu dan profesional, sesuai dengan norma profesi kedokteran serta memastikan pelayanan rumah sakit sesuai kebutuhan masyarakat. Untuk itu SAME memastikan bahwa seluruh rumah sakit telah mematuhi kode etik yang merujuk pada:

- KODERSI (Kode Etik Rumah Sakit)
- KODEKI (Kode Etik Kedokteran Indonesia)
- KODEPI (Kode Etik Keperawatan Indonesia)

Ethical Behavior in the Hospital Industry

SAME is committed to providing quality and professional hospital services in accordance with medical professional standards and ensuring that its hospital services are in line with the needs of the community. Therefore, SAME ensures that all hospitals comply with the code of ethics which refers to:

- KODERSI (Hospital Code of Ethics)
- KODEKI (Indonesian Medical Code of Ethics)
- KODEPI (Indonesian Nursing Code of Ethics)

SAME melalui Divisi HR senantiasa melakukan sosialisasi kode etik kepada seluruh karyawan. Salah satu metode sosialisasi yang dilakukan adalah melalui aplikasi *Mobile GreatDay* yang merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola informasi karyawan termasuk absensi dan kebijakan sumber daya manusia.

SAME constantly socializes the code of ethics to all employees through the HR Division. One of SAME's socialization methods is conducted through *Mobile GreatDay* application, which is a software used to manage employee information including attendance and human resource policies.



Inisiatif Terhadap Pedoman Eksternal

Initiatives on External Guidelines

Untuk mencapai pelayanan yang berkualitas, SAME terus berupaya meningkatkan kapasitasnya dengan menerapkan atau mengadopsi sejumlah inisiatif yang mendorong peningkatan diberbagai aspek. Perseroan telah menerapkan standarisasi berskala nasional maupun internasional untuk meningkatkan standar atau kualitas di seluruh rantai nilai perusahaan seperti:

- *Joint Commission International (JCI) 8th Edition*.
- Akreditasi Nasional dengan lembaga KARS sesuai Standar Kementerian Kesehatan.
- Standar terkait dengan IT yaitu keamanan data, *Business Continuity Plan* (BCP) termasuk *Disaster Recovery Plan* (DSP) dan perlindungan data pribadi.
- Standar Laboratorium, meliputi: EQAS, INAEQAS: PDS Patklin, LPMLKI: Lembaga Pemantapan Mutu Laboratorium Kesehatan Indonesia.

In order to achieve the highest quality of service, SAME continuously strives to improve its capacity by implementing or adopting a number of initiatives that encourage improvement in various aspects. The Company has implemented both national and international standards to improve the standards or quality of its entire value chain, such as:

- Joint Commission International (JCI) 8th Edition.
- National Accreditation with the KARS agency according to the Ministry of Health Standards.
- IT-related standards such as data security, Business Continuity Plan (BCP), including Disaster Recovery Plan (DSP) and personal data protection.
- Laboratory Standards, including: EQAS, INAEQAS: PDS Patklin, LPMLKI: Indonesian Health Laboratory Quality Stabilization Institute.

Mencegah Persaingan Bisnis Tidak Sehat

Prevent Unfair Business Competition

SAME menjunjung tinggi kebijakan terkait larangan praktik monopoli dan persaingan usaha tidak sehat, hal ini untuk menjamin setiap pelaku usaha memiliki kesempatan yang sama sekaligus menciptakan lingkungan bisnis yang adil, kompetitif, dan kondusif bagi pertumbuhan ekonomi.

SAME upholds policies related to the prohibition of monopoly practices and unfair business competition to ensure that every business owner has equal opportunities as well as to create a fair, competitive, and conducive business environment for economic growth.

Sepanjang tahun 2024, Perseroan tidak mendapat denda atau sanksi dari Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU) terkait adanya pelanggaran praktik monopoli dan persaingan usaha tidak sehat. [\[GRI 3-3\]](#)

Throughout 2024, the Company did not receive any fines or sanctions from the Business Competition Supervisory Commission (KPPU) related to violations of monopoly practices and unfair business competition. [\[GRI 3-3\]](#)

Kebijakan Anti-Korupsi, Anti Penyuapan, dan Antigratifikasi

Anti-Corruption, Anti-Bribery, and Anti-Gratification Policy

Kebijakan Anti-Korupsi, Penyuapan, dan Sumbangan Ilegal dirancang untuk untuk menciptakan Tata Kelola yang Baik, menjaga reputasi, dan mendukung keberlanjutan bisnis. Dalam praktiknya Perseroan memastikan menjalankan kegiatan bisnisnya dengan cara yang sah, etis, dan transparan, dengan mematuhi standar dan ketentuan yang berlaku. Kebijakan anti korupsi diharapkan dapat melindungi Perseroan dan pemangku kepentingan dari risiko hukum dan kerugian finansial. Kebijakan ini merupakan bagian integral dari Kode Etik Perseroan, yang mencakup ketentuan-ketentuan utama berikut: [\[GRI 3-3\]](#)

1. Pemberian dan penerimaan segala bentuk penyuapan atau penyuapan lainnya merupakan pelanggaran keras. Hal ini berlaku pada segala bentuk pembayaran rahasia dengan tidak ada pengecualian siapa pun penerimanya.

The Anti-Corruption, Bribery, and Illegal Donation Policy is designed to establish Good Governance, maintain reputation, and support business sustainability. In practice, the Company ensures that its business activities are carried out legally, ethically, transparently, and in compliance with applicable standards and regulations. The anti-corruption policy is expected to protect the Company and stakeholders from legal risks and financial losses. This policy is an integral part of the Company's Code of Ethics and contains the following key provisions: [\[GRI 3-3\]](#)

1. Granting and receiving of any form of bribery or any other bribery is a severe violation. This is applicable to any kind of covert payment without exception on who is the recipient.

2. Pemberian atau penawaran uang, biaya, komisi, kredit, hadiah, benda berharga, atau kompensasi dalam bentuk apapun, langsung ataupun tak langsung, kepada badan Pemerintah, pejabat, kontraktor, atau subkontraktor untuk memperoleh sebuah kontrak atau perlakuan khusus adalah merupakan hal yang dilarang keras.
3. Pemberian atau penawaran uang, biaya, komisi, kredit, hadiah, benda berharga, atau kompensasi dalam bentuk apapun, langsung ataupun tak langsung, kepada institusi lain yang meminta sumbangan tanpa alasan yang jelas adalah hal yang dilarang keras.
4. Karyawan yang menerima tawaran atau usulan untuk melakukan atau menerima segala bentuk pembayaran atau gratifikasi harus segera melaporkannya pada Direksi atau Komite Audit dan Departemen Corporate Legal Perseroan untuk mendapatkan Konsultasi Hukum.

2. Granting or offering money, fee, commission, credit, gift, valuable objects, or compensation in any form whatsoever, directly or indirectly, to Government body, official, contractor, or sub-contractor to obtain a certain contract or special treatment is expressly prohibited.
3. Granting or offering money, fee, commission, credit, gift, valuable objects, or compensation in any form whatsoever, directly or indirectly, to any other institution that asks for donation without clear reason is expressly prohibited.
4. Any employees who receive the offer or proposal to conduct or receive any kind of payment or gratification are required to immediately report it to the Board of Directors or Audit Committee and Corporate Legal Department of the Company to receive Legal Advocacy.

Komunikasi/Sosialisasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan dan Prosedur Antikorupsi [\[GRI 205-2\]](#)

Perseroan memastikan bahwa Kebijakan Anti-Korupsi, Penyuapan, dan Sumbangan Ilegal dikomunikasikan secara berkala kepada semua karyawan, sehingga tercipta pemahaman dan komitmen yang jelas terhadap kepatuhan di semua tingkatan organisasi. Kebijakan tersebut juga terus diperbarui agar selaras dengan perkembangan lanskap hukum dan peraturan di Indonesia. Kebijakan anti-korupsi juga diterapkan dalam Perjanjian Kerja Bersama ("PKB"), Peraturan Perusahaan ("PP"), dan Pakta Integritas yang ditandatangani oleh masing-masing karyawan serta seluruh pemasok dan berlaku di seluruh unit pada tahun 2024.

Communication/Socialization and Training on Anti-Corruption Policies and Procedures [\[GRI 205-2\]](#)

The Company ensures that the Anti-Corruption, Bribery, and Illegal Donation Policy is communicated regularly to all employees, thus ensuring a clear understanding and commitment of compliance at all levels of the organization. The policy is also continuously updated to align with developments in the legal and regulatory landscape in Indonesia. The anti-corruption policy is also incorporated into the Collective Labor Agreement ("PKB"), Company Regulations ("PP"), and Integrity Pacts that are signed by each employee and will be in effect across all units by 2024.

SAME (Holding)	2024		2023		2022	
Jabatan Position	Jumlah Total	(%)	Jumlah Total	(%)	Jumlah Total	(%)
Komisaris Board of Commissioner	4	100%	4	100%	5	100%
Direksi Board of Director	6	100%	6	100%	6	100%
Karyawan Managerial Managerial Employee	115	100%	112	100%	93	100%
Karyawan Non-Managerial Non-Managerial Employee	3.074	100%	3.029	100%	2.129	100%
Pemasok Supplier	102	100%	88	100%	156	100%

Pelatihan Tentang Anti-Korupsi yang Telah Diikuti

Selama tahun 2024, Perseroan bersama entitas anak mengikuti Pelatihan *Anti Bribery Management System* ISO 37001:2016 untuk meningkatkan integritas dan anti korupsi di lingkungan kerja.

Anti-Corruption Training Participated

During the year, the Company and its subsidiaries participated in the Anti Bribery Management System ISO 37001:2016 Training to Improve integrity and anti-corruption in the work environment.

Insiden Korupsi yang Terbukti dan Tindakan yang Diambil [GRI 205-3]
Proven Incidents of Corruption and the Sanction

Tindakan Sanction	Jumlah Insiden Korupsi/Gratifikasi/Suap Number of Corruption/Gratuity/Bribery Incidents					
	2024		2023		2022	
	Karyawan Employee	Mitra Bisnis Business Partner	Karyawan Employee	Mitra Bisnis Business Partner	Karyawan Employee	Mitra Bisnis Business Partner
Surat Peringatan Warning Letter	0	0	0	0	0	0
Pemutusan Hubungan Kerja Termination of Employment	0	0	0	0	0	0

Sistem Pelaporan Pelanggaran [GRI 2-16] [GRI 2-25] [GRI 2-26]
Whistleblowing System

Sistem Pelaporan Pelanggaran

Untuk mendukung komitmennya dalam menegakkan Governansi yang Baik, Perseroan memiliki sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) memungkinkan karyawan untuk melaporkan tindakan yang dianggap melanggar hukum, etika, atau kebijakan yang berlaku di Perseroan. Penyediaan saluran yang aman dan efektif bagi pelapor, kami dapat mengidentifikasi dan mengatasi pelanggaran yang merugikan lebih cepat, secara tidak langsung meminimalkan risiko hukum dan kerusakan reputasi. Perlindungan terhadap pelapor juga menjadi aspek yang sangat penting untuk memastikan sistem ini berfungsi dengan baik.

Cara Penyampaian Pengaduan

Bekerja sama dengan pihak ketiga yang independen, PT Deloitte Advis Indonesia (“*Deloitte*”), Perseroan meluncurkan EMC *Whistleblower*. Melalui saluran ini, seluruh pihak baik internal maupun eksternal dapat menyampaikan laporan atas dugaan pelanggaran.

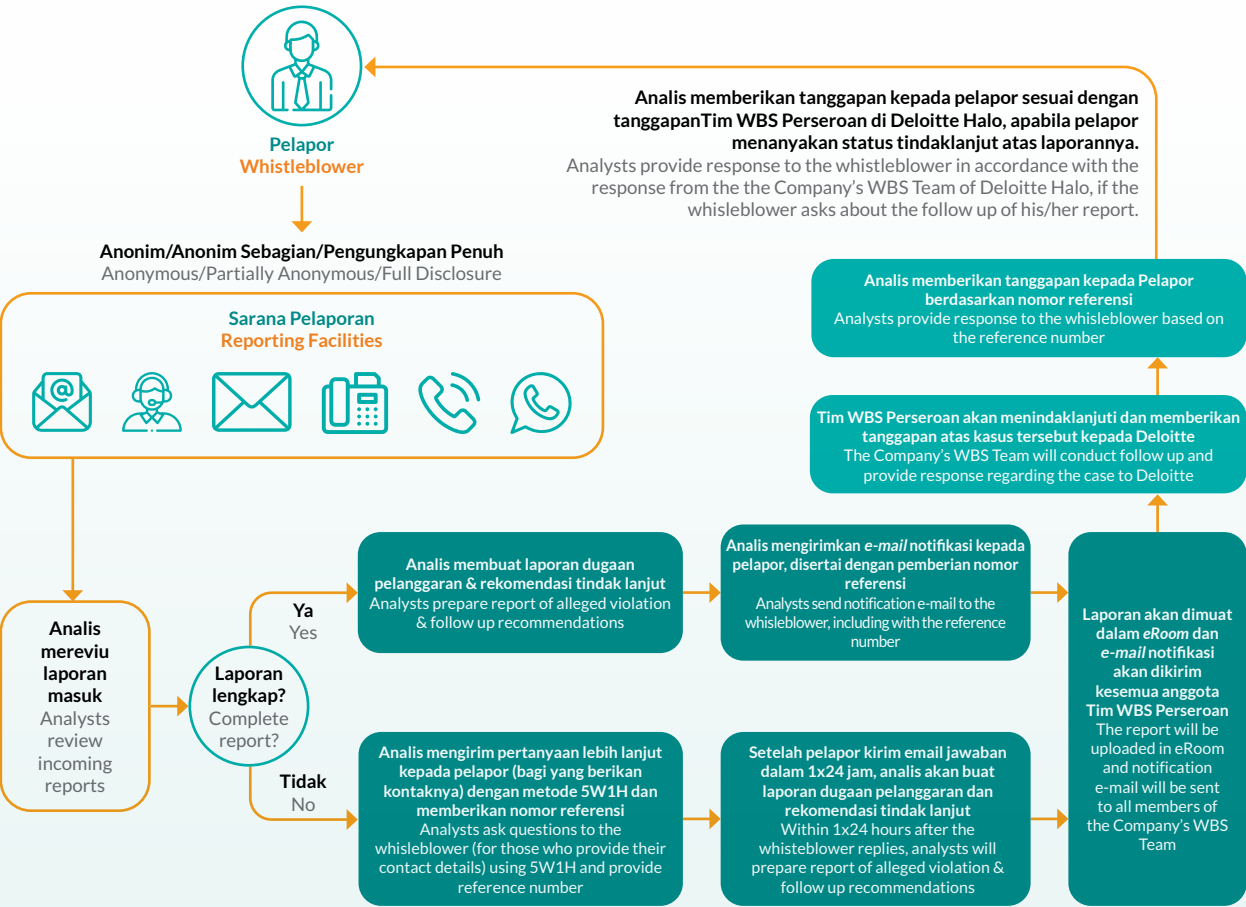
Whistleblowing System

To support its commitment to upholding Good Governance, the Company has a whistleblowing system that employees to report actions that violate the law, ethics, or policies applicable in the Company. By providing a safe and effective channel for whistleblowers, we can identify and address adverse violations more quickly, which indirectly minimizes legal risks and reputational damage. The protection of whistleblowers is also a crucial aspect to ensure that this system functions properly.

How to Submit a Complaint

In collaboration with an independent third party, PT Deloitte Advis Indonesia (“*Deloitte*”), the Company launched EMC *Whistleblower*. Through this channel, both internal and external parties can submit reports of alleged violations.

Alur Proses Pelaporan *Whistleblower*



Pihak yang Mengelola Pengaduan

EMC *Whistleblower* dikelola sepenuhnya oleh Deloitte, sesuai dengan pedoman yang diuraikan dalam Peraturan Dewan Direksi No. 001/SMM-CORSEC/DIR/VIII/2022, yang diresmikan pada tanggal 29 Agustus 2022. Berdasarkan sistem ini, Deloitte secara independen menerima, meninjau, dan menyelidiki setiap laporan dugaan pelanggaran. Setelah memverifikasi identitas pelapor, Deloitte meneruskan temuannya kepada perwakilan yang ditunjuk Perseroan untuk tindak lanjut yang tepat.

Whistleblowing Manager

EMC *Whistleblower* is fully managed by Deloitte, in accordance with the guidelines outlined in Board of Directors Regulation No. 001/SMM-CORSEC/DIR/VIII/2022, which was formalized on 29 August 2022. Under this system, Deloitte independently receives, reviews, and investigates each report of alleged violations. After verifying the identity of the whistleblower, Deloitte forwards its findings to the Company's designated representative for appropriate follow-up action.

EMC Whistleblower

 021-3952 4150

 0812 8000 9512

 emc.whistleblower@tipoffs.info

 <https://idn.deloitte-halo.com/emc/>

Penanganan Pengaduan

Semua laporan *whistleblower* diselidiki secara menyeluruh untuk memastikan bahwa tindakan yang merugikan Perseroan ditangani dengan tepat. Adapun kategori pelanggaran dalam EMC *Whistleblower* meliputi:

1. Kecurangan
2. Korupsi
3. Pencurian/Penggelapan
4. Benturan Kepentingan
5. Penyuapan/Gratifikasi
6. Penyalahgunaan Wewenang
7. Pelanggaran Kode Etik
8. Intimidasi/Pelecehan
9. Pelanggaran Kebijakan/Prosedur

Setiap laporan yang disampaikan melalui EMC *Whistleblower* oleh pemangku kepentingan mengenai potensi pelanggaran dalam Perseroan dan anak perusahaannya ditangani dengan cepat dan efisien. Perseroan mengambil tindakan segera untuk menyelidiki dan menyelesaikan semua masalah yang diajukan, memastikan bahwa tindakan yang tepat telah diterapkan untuk mengatasi masalah tersebut.

Perlindungan Bagi Pelapor

Perseroan berkomitmen penuh untuk memastikan perlindungan bagi pelapor, menjaga identitas dan kerahasiaan laporan mereka, asalkan laporan tersebut sah. Hal ini untuk memastikan bahwa individu yang melaporkan pelanggaran tidak mengalami pembalasan atau diskriminasi, dampak terhadap karier, status sosial, atau bahkan keselamatan pribadi. Karena itu, pelapor dapat memilih menggunakan identitas anonim saat menyampaikan keluhan mereka melalui sistem EMC *Whistleblower*, yang difasilitasi oleh Deloitte.

Jumlah Pengaduan yang Masuk dan Diproses
Number of Complaints Received and Processed

Perseroan memiliki kebijakan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) yang tertuang dalam Kode Etik dan Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Dalam pelaksanaannya, Perseroan mengalihdayakan layanan kepada pihak independen yaitu PT Deloitte Advis Indonesia untuk membangun dan menyediakan sistem layanan pelaporan dugaan pelanggaran di lingkungan kerja Perseroan dan anak perusahaan yang disebut dengan EMC *Whistleblower*. Persyaratan dan mekanisme serta informasi lainnya mengenai EMC *Whistleblower* dapat diakses di situs web terpisah, yaitu <https://idn.deloitte-halo.com/emc>.

Karyawan diberikan pelatihan *Whistleblower* pada saat orientasi dan setiap tahun diadakan pelatihan Penyegaran *Whistleblower*. Pada tahun 2024, kami menerima beberapa pengaduan dan sebagian besar insiden yang dilaporkan berkaitan dengan pelanggaran Kode Etik, Penyalahgunaan Pengaruh, Pelanggaran Kebijakan & Prosedur, Perundungan dan Pelecehan, serta Konflik Kepentingan. Pengaduan tersebut sudah diproses dan diselesaikan dengan baik.

Whistleblowing Management

All whistleblower reports are thoroughly investigated to ensure that any actions that are detrimental to the Company are properly addressed. The categories of violations in the EMC Whistleblower include:

1. Fraud
2. Corruption
3. Theft/Embezzlement
4. Conflict of Interest
5. Bribery/Gratification
6. Abuse of Authority
7. Violation of the Code of Ethics
8. Intimidation/Harassment
9. Violation of Policies/Procedures

Every report submitted by stakeholders through the EMC Whistleblower regarding potential violations in the Company and its subsidiaries is handled quickly and efficiently. The Company takes immediate action to investigate and resolve all reported issues, ensuring that appropriate measures are taken to address them.

Protection for Whistleblowers

The Company is fully committed to ensuring the protection of whistleblowers, maintaining the identity and confidentiality of their reports, provided that the reports are legitimate. This is to ensure that the whistleblower do not suffer retaliation or discrimination, repercussions on their career, social status, or even personal safety. Therefore, whistleblowers can choose to use an anonymous identity when submitting their complaints through the EMC Whistleblower system, which is facilitated by Deloitte.

The Company has a whistleblowing system policy as stipulated in the Company's Code of Conduct and Guidelines for Good Corporate Governance. In its implementation, the Company outsources the service with an independent party, PT Deloitte Advis Indonesia, to build and provide a reporting service system for alleged violations in the work environment of the Company and its subsidiaries, which is called EMC Whistleblower. Requirements and mechanisms as well as other information regarding EMC Whistleblower can be accessed on a separate website, namely <https://idn.deloitte-halo.com/emc>.

Staff are provided with Whistleblower training in orientation and annually there are a Whistleblower Refresher training sessions. In 2024, the majority of incidents were pertaining to apparent breaches of Code of Ethics, Abuse of Influence, Breach of Policy & Procedure, Bullying and Harassment and Conflict of Interest.

Manajemen Risiko [GRI 2-13] [OJK E.3]
Risk Management

SAME yang bergerak di bidang Layanan Kesehatan dihadapkan pada berbagai risiko, dengan penyebab yang unik, tingkat keparahan yang berbeda-beda, dan potensi dampak yang berbeda pula. Dalam menghadapi tantangan-tantangan ini, Perseroan secara konsisten menerapkan dan menyempurnakan sistem manajemen risikonya, secara proaktif mengidentifikasi dan memitigasi risiko-risiko sebelum risiko-risiko tersebut membahayakan kelangsungan operasi Perseroan.

Penerapan manajemen risiko bersifat holistik dan metodis, yang melibatkan beberapa tahapan utama. Tahapan-tahapan tersebut meliputi penelitian menyeluruh terhadap lingkungan bisnis, mengidentifikasi potensi risiko, mengembangkan dan menyiapkan strategi mitigasi yang efektif, serta secara berkala mengevaluasi dan memperkuat kerangka kerja manajemen risiko secara keseluruhan. Pendekatan terstruktur ini memastikan bahwa Perseroan tetap tangguh dan siap untuk menghadapi kompleksitas sektor kesehatan.

Dalam pelaksanaannya organ tata kelola tertinggi dibantu oleh Komite Audit menilai kecukupan praktik manajemen risiko dan memastikan kepatuhan Perseroan terhadap semua peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Profil Risiko dan Strategi Pengelolaannya [GRI 2-12]

Perseroan telah mengidentifikasi sembilan kategori risiko yang berbeda yang berpotensi berdampak pada operasi bisnisnya. Mengatasi risiko-risiko ini sangat penting untuk menjaga kelancaran dan keberlanjutan jangka panjang dari kegiatan Perseroan. Di bawah ini adalah rincian dari sembilan jenis risiko tersebut, termasuk strategi mitigasi yang sesuai dan langkah-langkah yang telah dilakukan Perseroan untuk mengelola dan meminimalkan dampaknya.

Jenis Risiko Risk Type	Penyebab Cause	Strategi Mitigasi Mitigation Strategy	Tingkat Risikoper Akhir 2024 Risk Levelat the End of 2024
Risiko Malapraktik Malpractice Risk	Resiko medis yang terjadi kepada Pasien yang menjalani perawatan kesehatan yang berpotensi menimbulkan pemburukan bagi pasien tersebut. Medical Risk that occurs to patients undergoing medical care that could jeopardize their condition.	• Merumuskan standar yang jelas untuk setiap tingkatan tenaga medis. • Pelatihan intensif dan berkelanjutan. • Penilaian kinerja dan kompetensi tenaga medis secara reguler. • Pemenuhan persyaratan standar layanan kesehatan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan, termasuk izin praktik tenaga medis dan tenaga kesehatan. • Pemastian ketepatan perawatan, kualifikasi dokter, dan keperluan medis pasien. • Peningkatan kualitas data dan riwayat kesehatan pasien. • Keikutsertaan dalam asuransi atas risiko malapraktik oleh tenaga medis. • Formulation of clearly-defined standards to be carried-out by all medical worker on all level. • Intensive and continuous training. • Medical worker's performance and competence evaluation held regularly. • Fulfillment of standard requirements for medical care proceedings regulated by the Ministry of Health. • Assurance of proper care, doctors' qualifications, and patients' medical needs. • Strong focus on collection of accurate patient's data and medical history. • Participation in medical worker malpractice insurance scheme.	Sedang Medium
Risiko Persaingan Competition Risk	Perkembangan ilmu kedokteran dan teknologi perawatan kesehatan yang pesat serta dapat diterapkan dan ditawarkan banyak pesaing. Advances in medical sciences and healthcare technologies that can be adopted and offered by competitors.	• Mengembangkan pusat-pusat layanan unggulan. • Mengamati tren pasar dan kebutuhan pasien. • Mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang ditawarkan. • Developing centers of excellence. • Observing market trends and patients' needs. • Maintaining and improving the quality of healthcare services offered.	Tinggi High

SAME, which is engaged in the Healthcare Services sector, is exposed to various risks, with unique causes, varying degrees of severity, and different potential impacts. In addressing these challenges, the Company consistently implements and improves its risk management system, proactively identifying and mitigating risks before they jeopardize the continuity of the Company's operations.

The implementation of risk management is holistic and methodical, with several key stages. These stages include a thorough study of the business environment, identification of potential risks, development and preparation of effective mitigation strategies, and periodic evaluation and strengthening of the overall risk management framework. This structured approach ensures that the Company remains resilient and prepared to face the complexities of the healthcare sector.

In its implementation, the highest governance authority assisted by the Audit Committee assesses the adequacy of risk management practices and ensures the Company's compliance with all applicable laws and regulations.

Risk Profile and Management Strategy [GRI 2-12]

The Company has identified nine different categories of risk that have the potential to impact its business operations. The mitigation of these risks is crucial to maintain the fluidity and long-term sustainability of the Company's activities. Below is a breakdown of these nine risks, along with the corresponding mitigation strategies and measures that the Company has taken to manage and minimize their impact.

Jenis Risiko Risk Type	Penyebab Cause	Strategi Mitigasi Mitigation Strategy	Tingkat Risikoper Akhir 2024 Risk Level at the End of 2024
Risiko Pengurangan Dokter Spesialis Specialist Doctor Attrition	Dokter spesialis yang mengundurkan diri dari EMC Healthcare disebabkan oleh berbagai faktor. Specialist doctors resigning from EMC Healthcare attributed to a combination of factors.	• Membangun komunikasi yang terbuka dan dua arah. • Memahami persyaratan dan perlengkapan dokter. • Mendukung kepemimpinan dan pengembangan profesional dari dokter. • Menawarkan kompensasi dan insentif yang kompetitif. • Memiliki program rekrutmen berkelanjutan. • Menawarkan penjadwalan yang fleksibel. • Menyediakan lingkungan kerja yang positif dan berfungsi dengan baik dengan bantuan tenaga kesehatan yang berkualifikasi. • Establish open, two-way communication. • Understanding the doctors requirements & equipment. • Supporting leadership & professional development. • Offer competitive compensation & incentives. • Have a continuous recruitment program. • Offer flexible scheduling. • Provide a positive, high-functioning work environment with qualified healthcare personnel.	Rendah Low
Risiko Alat dan Fasilitas Medis yang Usang atau Tidak Tersedia Risk of Obsolescence or Unavailability of Medical Equipment and Facilities	Alat dan fasilitas medis yang teknologinya senantiasa berkembang pesat dari waktu ke waktu. Medical equipment and medical facilities which technology have advanced rapidly time by time.	• Senantiasa memantau perkembangan teknologi peralatan dan fasilitas medis. • Meremajakan peralatan medis yang sudah usang menjadi terbaru. • Menyesuaikan perawatan yang ditawarkan dengan kebutuhan pasien yang dinamis. • Meningkatkan kualitas dan kapabilitas dokter dalam menggunakan peralatan dan fasilitas medis. • Continuously monitoring the latest developments in medical equipment and facilities technology. • Revitalizing obsolete medical equipment into sustainable solutions. • Adapting the healthcare services on offered to the dynamic and changing needs of patients. • Increasing doctors' quality and capabilities in utilizing medical equipment and facilities.	Sedang Medium
Risiko Perubahan Peraturan Regulatory Change Risk	Perubahan peraturan, kebijakan, atau sistem manajemen yang disyaratkan oleh pemerintah dan instansi terkait. Changes of regulations, policies, or management systems required by the government or relevant authorities.	• Mengikuti perkembangan terkini dalam peraturan dan kebijakan di dunia perawatan kesehatan di Indonesia. • Membina hubungan baik dengan pihak-pihak berwenang. • Continuously monitoring the latest developments in healthcare provision regulations and policies in Indonesia. • Maintaining closer relationship with the relevant authorities.	Sedang Medium
Risiko Kecukupan Modal dan Tingkat Bunga Tinggi Risk of Capital Adequacy and High Interest Rates	Kebutuhan permodalan, situasi perekonomian yang kurang kondusif. Capital requirements, less favorable economic situations.	• Berhati-hati dalam mengalokasikan dana dan modal. • Memantau ketat suku bunga pinjaman bank. • Beradaptasi secara cepat dengan kebutuhan pendanaan. • Mempertahankan neraca yang sehat dan kokoh. • Exercising prudence in allocating funds and capital. • Closely monitoring bank loans' interest rates. • Adapting quickly to funding needs. • Maintaining a sound and robust financial position.	Tinggi High
Risiko Nilai Tukar Mata Uang Foreign Exchange Risk	Perubahan kurs mata uang secara drastis yang memengaruhi nilai fasilitas kredit dalam mata uang asing. Substantial changes in exchange rates that affect the loan facilities denominated in foreign currencies.	• Memastikan seluruh transaksi penerimaan dan pembelian alat medis dilakukan dalam mata uang rupiah. • Saat ini, Perseroan tidak memiliki pinjaman dalam mata uang asing. • Ensuring that all transactions related to the acquisition and purchase of medical equipment are denominated in rupiah. • Currently, the Company does not have any loans denominated in foreign currency.	Rendah Low
Risiko Teknologi Informasi Information Technology Risk	Keusangan, kurangnya kapasitas komputasi atau kegagalan operasional dari sistem teknologi informasi. Obsolescence, lack of computing capacity, or operational failure of the Company's information technology system.	• Mempersiapkan <i>roadmap upgrade</i> sistem informasi baik <i>hardware</i>, <i>software</i> maupun aplikasi. • Melakukan perencanaan kapasitas untuk memenuhi sumber daya komputasi dari sistem Teknologi Informasi yang dibutuhkan. • Memantau perkembangan teknologi dan tren terkini di bidang Teknologi Informasi yang relevan dengan bisnis pelayanan kesehatan. • Prepare a roadmap for upgrading information systems, both hardware, software and applications. • Carry out capacity planning to meet the computing resources of the IT system needed. • Monitor the latest technology and trend in information technology relevant to the healthcare business.	Sedang Medium

Jenis Risiko Risk Type	Penyebab Cause	Strategi Mitigasi Mitigation Strategy	Tingkat Risikoper Akhir 2024 Risk Level at the End of 2024
Risiko Keamanan Siber Cybersecurity Risk	Ancaman siber yang semakin canggih dan marak seiring dengan perkembangan inovasi digital yang semakin pesat di berbagai sektor. Cyber threats are increasingly sophisticated and widespread due to rapid digital innovation across various sectors.	• Meningkatkan kesadaran seluruh karyawan terhadap pentingnya keamanan informasi dan potensi serangan siber. • Menerapkan protokol keamanan untuk melindungi data, infrastruktur, dan aset Perseroan dari ancaman siber yang terus berkembang. • Mendeteksi insiden keamanan siber secara tepat waktu dengan konsisten melakukan pengawasan dan pemantauan secara berkala. • Melakukan asesmen kerentanan dan uji penetrasi sistem Teknologi Informasi untuk mengetahui dan memperbaiki kelemahan sistem. • Melakukan pencadangan data secara teratur dan verifikasi hasil pencadangan tersebut. • Increase awareness of all employees on the importance of information security and potential cyberattacks. • Implement security protocols to protect company data, infrastructure, and assets from evolving cyber threats. • Detect cybersecurity incidents in a timely manner by consistently conducting regular monitoring and supervision. • Conduct vulnerability assessments and penetration tests on Information Technology systems to identify and rectify weaknesses. • Perform regular data backups and verify the results of the backup.	Tinggi High
Risiko Bencana Alam Natural Disaster Risk	Kejadian bencana alam (<i>force majeure</i>) yang merusak infrastruktur rumah sakit dan membahayakan keselamatan pasien. Natural disasters (<i>force majeure</i>) that damage infrastructure and jeopardize patients' safety.	• Menjamin aset yang dimiliki yang bernilai signifikan dalam bentuk asuransi. • Mengadakan pelatihan respons terhadap bencana secara rutin. • Menyusun dan menerapkan prosedur evakuasi sebagai bagian dari prosedur keselamatan kerja. • Insuring all assets with significant value. • Conducting disaster response training regularly. • Preparing and implementing evacuation procedure as part of the occupational safety procedures.	Tinggi High
Risiko Kesalahan Pengobatan Risk of Medication Error	Kesalahan pengobatan yang berdampak pada pasien. Medication error impacting on the patient.	• Menciptakan budaya pelaporan insiden yang aman. • Implementasi kebijakan dan prosedur mengenai pengobatan. • Meninjau sistem pengobatan, seperti memeriksa dosis harian, mengurangi penggunaan obat campuran, mengurangi stok obat. • Melakukan audit kepatuhan berkelanjutan dengan menganalisa data untuk mengidentifikasi masalah dan perbaikan. • Menyampaikan data kepatuhan ke setiap unit rumah sakit melalui rapat kerja bulanan. • Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan karyawan yang berkelanjutan. • Menilai beban kerja karyawan. • Create a culture of safe incident reporting. • Implement policies and procedures regarding medication. • Review medication systems, such as checking daily doses, reducing the use of mixed drugs, reducing drug stocks. • Conduct continuous compliance audits by analyzing data to identify problems and improvements. • Deliver compliance data to each hospital unit through monthly work meetings. • Organize ongoing employee education and training. • Assess employee workload.	Rendah Low
Risiko Kualitas Air (Air Tidak Layak Minum) Risk of Water Quality (Non-Potable Water)	Kualitas air yang buruk dapat mempengaruhi pasien dengan sistem kekebalan tubuh yang lemah. Poor water quality can have affect patients with weakened immune systems.	• Menyediakan standar untuk mengukur kepatuhan terhadap peraturan Menteri Kesehatan yang berlaku. • Memastikan kepatuhan terhadap persyaratan yang telah ditetapkan oleh Menteri Kesehatan. • Menyusun strategi tindak lanjut untuk aspek yang memerlukan peningkatan kepatuhan. • Menyediakan air <i>reverse osmosis</i> ke semua area khusus, seperti unit hemodialisis dan departemen sterilisasi sentral. • Menerapkan sistem laporan berkala ke manajemen rumah sakit dan perusahaan. • Provide standards to measure compliance with applicable regulations of the Minister of Health. • Ensure compliance with requirements set by the Minister of Health. • Develop follow-up strategies for aspects that require increased compliance. • Provide reverse osmosis water to all special areas, such as hemodialysis unit and central sterilization departments. • Implement a periodic reporting system to hospital and company management.	Rendah Low

Evaluasi Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Perseroan melakukan penilaian secara berkala untuk memastikan efektivitas sistem manajemen risikonya. Sistem manajemen risiko yang diterapkan telah berhasil meminimalkan kemungkinan terjadinya risiko. Pada tahun 2024, Perseroan mencapai target

Evaluation of Risk Management System Effectiveness

The Company conducts periodic assessments to ensure the effectiveness of its risk management system. The implemented risk management system has successfully minimized the possibility of risk occurrence. In 2024, the Company achieved the

risk maturity level 3 dan terus berupaya untuk mempertahankan level ini dan fokus untuk meningkatkan *risk maturity level* lebih lanjut guna memberikan layanan berkualitas tinggi, memastikan keselamatan pasien, staf, fasilitas, operasi bisnis, reputasi, dan lingkungan.

Pernyataan Direksi dan Dewan Komisaris tentang Kecukupan Sistem Manajemen Risiko

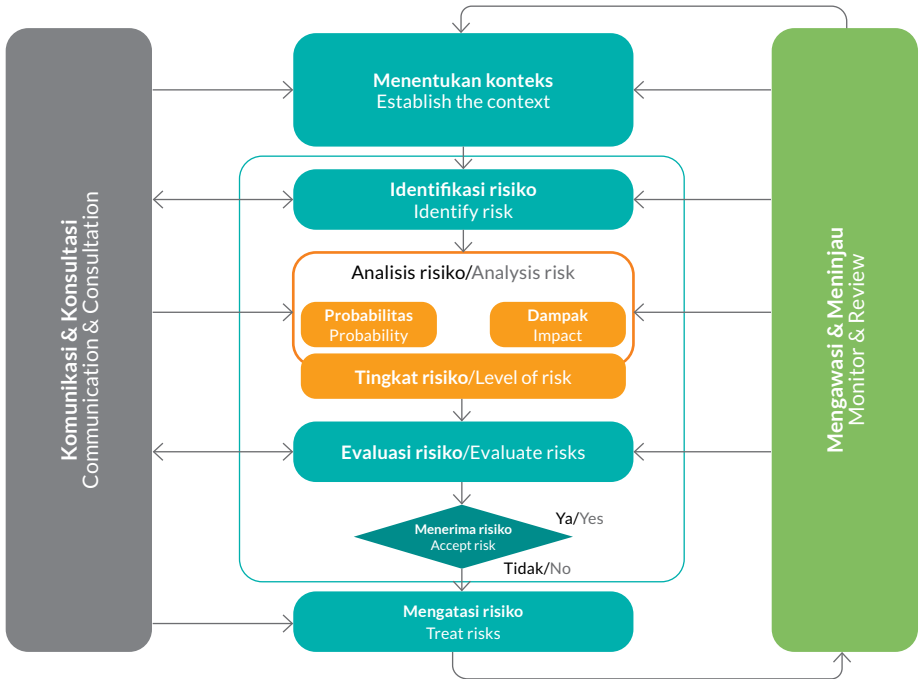
Berdasarkan hasil evaluasi tahun 2024, Dewan Direksi dan Dewan Komisaris menegaskan bahwa sistem tersebut tangguh dan sesuai untuk menjaga operasional Perseroan sekaligus mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan di tahun-tahun mendatang.

target risk maturity level 3 and is continuously striving to maintain this level and focus on increasing the risk maturity level further in order to provide high-quality services, ensuring the safety of patients, staff, facilities, business operations, reputation, and the environment.

Board of Directors' and Board of Commissioners' Statement on the Adequacy of the Risk Management System

Based on the evaluation results in 2024, the Board of Directors and Board of Commissioners emphasized that the system is robust and suitable for maintaining the Company's operations while encouraging sustainable business growth in the coming years.

Manajemen Risiko
Risk Management



PROBABILITAS PROBABILITY		
Seberapa sering risiko tersebut terjadi Likelihood of the risks occurring		
Level	Frekuensi Frequency	Kejadian aktual Actual events
1	Hampir Tidak Pasti Terjadi Almost Never	Peristiwa hanya akan timbul pada kondisi yang luar biasa; Persentase 0-10%; Dapat terjadi dalam lebih dari 5 tahun The event will only occur under unusual conditions; 0 -10% likelihood; Can occur in more than 5 years
2	Jarang Terjadi Rarely	Peristiwa diharapkan tidak terjadi; Pensentase > 10-30%; Dapat terjadi dalam 2 – 5 tahun The event is not expected to occur; >10-30% likelihood; Can occur every 2 – 5 years
3	Kadang Terjadi Occasionally	Peristiwa kadang-kadang bisa terjadi; Persentase > 30-50%; Dapat terjadi tiap 1 – 2 tahun The event occasionally occur; >30-50% likelihood; Can occur every 1 – 2 years
4	Sering terjadi Frequently	Peristiwa sangat mungkin terjadi pada sebagian kondisi; Pensentase > 50-90% kegiatan dalam 1 periode; Dapat terjadi beberapa kali dalam setahun The event is very likely to occur in some conditions; >50-90% likelihood in 1 period; Can occur several times within a year
5	Hampir Pasti Terjadi Almost Certain	Peristiwa selalu terjadi hampir pada setiap kondisi; Pensentase > 90% dalam 1 periode; Terjadi dalam minggu/bulan The event almost certainly occur in every condition; >90% likelihood in 1 period; Can occur every week/month

DAMPAK IMPACT										
Seberapa besar dampak yang ditimbulkan risiko Severity cause by the risk										
Skor Score	Deskripsi Description	Dampak Klinis (pasien/karyawan) Clinical Impact (patient/employee)	Dampak Keuangan Financial Impact	Tuntutan Ganti Rugi Claims for Compensation	Penundaan Pelayanan Postponement of Service	Dampak pada Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety Impact	Reputasi Reputation	Dampak pada Pihak Terkait Impact to Related Parties	Aset Assets	Lingkungan Environment
1	Sangat Rendah Very Low	Tidak ada cedera, No injury,	≤ 3% anggaran ≤ 3% of budget	≤ Rp1.000.000 ≤ Rp1,000,000	≤ 1 hari kerja ≤ 1 working day	Luka kecil pada orang atau beberapa orang Minor injuries on one or more people	Diketahui oleh seisi kantor Known by the whole office	Hanya berdampak pada satu pihak Only impacting one party	Kerusakan ringan Slight damage	Dampak lingkungan sangat kecil, tidak terdapat komplain berskala lokal Minor environmental impact, no local-scale complaint
2	Rendah Low	Cedera ringan, dapat di atasi dengan pertolongan pertama Minor injury, can be treated with first aid	> 3 - 5% anggaran > 3 - 5% of budget	> Rp 1.000.000 – Rp5.000.000 > Rp 1,000,000 – Rp5,000,000	> 1 - 2 hari kerja > 1 - 2 working days	Luka kecil berarti pada orang atau beberapa orang Significant minor injuries on one or more people	Dimuat oleh media massa lokal namun cepat dilupakan masyarakat Published by local mass media but quickly forgotten by the public	Berdampak pada 2 - 3 pihak Impacting 2 – 3 parties	Kerusakan kecil Minor damage	Dampak lingkungan kecil, terdapat komplain berskala lokal Small environmental impact, there is a local-scale complaint
3	Sedang Moderate	Cedera sedang: Setiap kasus yang memperpanjang perawatan; Berkurangnya fungsi utama (motorik/ sensorik/ psikologis atau intelektual) secara reversibel dan tidak berhubungan dengan penyakit yang diderita Moderate injury: Any case that prolongs treatment; Reversible impairment of major functions (motoric/sensory/ psychological or intellectual) and is unrelated to the illness suffered	>5 - 8% anggaran > 5 - 8% of budget	> Rp5.000.000 - Rp25.000.000 > Rp5,000,000 - Rp25,000,000	> 2 - 3 hari kerja > 2 - 3 working days	Luka berarti pada orang atau beberapa orang Significant injury on one or more people	Dimuat oleh media massa lokal & media sosial namun cepat dilupakan masyarakat Published by local mass media & social media but quickly forgotten by the public	Berdampak pada 3 - 4 pihak Impacting 3 – 4 parties	Kerusakan lokal Local damage	Dampak lingkungan menyebar ke daerah lain, terdapat komplain berskala lokal dari beberapa daerah dan membutuhkan sumber daya untuk melakukan perbaikan The environmental impact spreads to other regions, there are local-scale complaints from several regions and resources are needed to make improvement
4	Tinggi High	Cedera berat/luas: Kehilangan fungsi utama <i>permanent</i> (motorik, sensorik, psikologis, intelektual) secara permanen dan tidak berhubungan dengan penyakit yang diderita Severe/ extensive injury: Permanent loss of main functions (motoric, sensory, psychological, intellectual) and is not related to the illness suffered	> 8 - 12% anggaran > 8 - 12% of budget	> Rp25.000.000 - Rp50.000.000 > Rp25,000,000 - Rp50,000,000	> 3 - 5 hari kerja > 3 - 5 working days	Luka serius pada orang atau beberapa orang Serious injury on one or more people	Dimuat di media nasional dan media <i>online</i> dan diingat sementara oleh masyarakat Published by national media and online media, and briefly remembered by the public	Berdampak pada 4-5 pihak Impacting 4 – 5 parties	Kerusakan besar Major damage	Dampak lingkungan menyebar ke daerah lain, terdapat komplain berskala nasional dan membutuhkan sumber daya untuk melakukan perbaikan The environmental impact spreads to other regions, there are nationwide complaints and it requires resources to make improvements



DAMPAK IMPACT										
Seberapa besar dampak yang ditimbulkan risiko Severity cause by the risk										
Skor Score	Deskripsi Description	Dampak Klinis (pasien/karyawan) Clinical Impact (patient/employee)	Dampak Keuangan Financial Impact	Tuntutan Ganti Rugi Claims for Compensation	Penundaan Pelayanan Postponement of Service	Dampak pada Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety Impact	Reputasi Reputation	Dampak pada Pihak Terkait Impact to Related Parties	Aset Assets	Lingkungan Environment
5	Sangat Tinggi	Kematian yang tidak berhubungan dengan perjalanan penyakit	> 12% anggaran	> Rp 50.000.000	> 5 hari kerja	Luka berganda atau kematian atau cacat permanen	Dimuat oleh media nasional/ internasional dan media sosial/media online diingat lama oleh masyarakat	Berdampak pada lebih dari 5 pihak	Kerusakan yang parah	Dampak lingkungan sangat besar dan menyebar sehingga organisasi dituntut dan harus membayar denda
	Very High	Fatality that is not related with the illness suffered	> 12% of budget	> Rp 50,000,000	> 5 working days	Multiple injuries or death or permanent disability	Published by national media and online media, and long remembered by the public	Impacting more than 5 parties	Extermise damage	The environmental impact is extensive and widespread, forcing organizations to pay fines

Detectability			
Seberapa mudah risiko (potensi risiko) tersebut terdeteksi Detectability of the risk (potential risk)			
Level	Deskripsi Description	Definisi Definition	Kejadian aktual Actual events
1	Berpeluang Sangat Tinggi untuk diketahui Very high chance to be detected	Ada proses otomatis yang akan menghentikan proses untuk mencegah kesalahan; atau dipastikan ada proses inspeksi rutin yang otomatis Availability of an automatic stop process to prevent errors; or availability of an automatic routine inspection process	1. Ada SPO 2. Staf terlatih 3. Pelengkapan di periksa secara rutin 4. Ada formulir ceklis 5. Dilakukan monitoring secara reguler 6. Tidak dilaksanakan secara konsisten 1. Availability of SPO 2. Trained Staffs 3. Routine inspection of equipment 4. Availability of check-list forms 5. Regular monitoring 6. Consistent implementation
2	Berpeluang tinggi untuk diketahui High chance to be detected	Dipastikan ada proses inspeksi yang rutin tetapi tidak otomatis Availability of non-automatic routine inspection process	1. Ada SPO 2. Staf terlatih 3. Pelengkapan di periksa secara rutin 4. Ada formulir ceklis 5. Dilakukan monitoring secara reguler 6. Tidak dilaksanakan secara konsisten 1. Availability of SPO 2. Trained Staffs 3. Routine inspection of equipment 4. Availability of check-list forms 5. Regular monitoring 6. Consistent implementation
3	Berpeluang sedang untuk diketahui Moderate chance to be detected	Ada proses untuk <i>double check</i> atau inspeksi tetapi tidak otomatis atau dilakukan secara <i>sampling</i> Availability of double-check or inspection process but is non-automatic or conducted through sampling	1. Ada SPO 2. Staf tidak terlatih 3. Pelengkapan di periksa secara rutin 4. Ada formulir ceklis 5. Tidak ada dimonitor secara berkala 6. Tidak dilaksanakan secara konsisten 1. Availability of SPO 2. Untrained Staffs 3. Routine inspection of equipment 4. Availability of check-list forms 5. No regular monitoring 6. Inconsistent implementation
4	Sangat tinggi untuk tidak diketahui Very high chance to not be detected	Kesalahan diketahui saat pemeriksaan lapangan sehingga ketahuan karena kebetulan The error is discovered during patrol so that the discovery is only by chance	1. Ada SPO 2. Staf tidak terlatih 3. Pelengkapan tidak diperiksa secara rutin 4. Tidak ada formulir ceklis 5. Tidak ada monitoring secara reguler 6. Tidak dilaksanakan secara konsisten 1. Availability of SPO 2. Untrained Staffs 3. No routine inspection of equipment 4. Unavailability of check-list forms 5. No regular monitoring 6. Inconsistent implementation

Detectability			
Seberapa mudah risiko (potensi risiko) tersebut terdeteksi Detectability of the risk (potential risk)			
Level	Deskripsi Description	Definisi Definition	Kejadian aktual Actual events
5	Tidak ada peluang untuk diketahui No chance to be detected	Tidak ada mekanisme untuk mengetahui adanya kesalahan There is no mechanism to find the error	1. Tidak ada SPO 2. Staf tidak terlatih 3. Pelengkapan tidak diperiksa secara rutin 4. Tidak ada formulir ceklis 5. Tidak ada monitoring secara reguler 6. Tidak dilaksanakan secara konsisten 1. Availability of SPO 2. Untrained Staffs 3. No routine inspection of equipment 4. Unavailability of check-list forms 5. No regular monitoring 6. Inconsistent implementation

Kriteria Risiko Risk Criteria			
Level	Jangkauan Range	Peringkat Risiko Risk Rating	Tindakan Action
5	> 80	Sangat Tinggi Very High	- Menyampaikan rekomendasi ke Direksi - Menerapkan pengendalian risiko - Memantau, me-review, dan mendokumentasikan pengendalian - Submit recommendations to the Board of Directors - Implement risk control - Monitor, review, and document the risk control
4	50 > 79	Tinggi High	- Menerapkan pengendalian risiko - Memantau, me-review, dan mendokumentasikan pengendalian - Implement risk control - Monitor, review, and document the risk control
3	31 > 49	Sedang Moderate	- Menerapkan pengendalian risiko - Memantau, me-review, dan mendokumentasikan pengendalian - Implement risk control - Monitor, review, and document the risk control
2	16 > 30	Rendah Low	Membuat rencana darurat (<i>contingency plan</i>) dan terus lakukan <i>monitoring</i> Preparing contingency plan and continuously conduct monitoring
1	1 > 15	Sangat Rendah Very Low	Monitoring dan <i>Review</i> Monitoring and Review

Perkara Hukum yang Berdampak Material [SASB HC-DY-510a.1]

Legal Cases with Material Impact

Selama tahun 2024, Perseroan dan anak perusahaannya beserta seluruh anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang menjabat, tidak terlibat dalam perkara atau gugatan Perdata maupun Pidana penting yang berdampak material terhadap Perseroan. Perseroan juga memastikan bahwa tidak ada investigasi terhadap Perseroan yang tertunda.

Perseroan juga mencatat tidak ada kerugian yang diakibatkan penipuan atas klaim asuransi kesehatan.

During 2024, the Company and its subsidiaries, along with all members of the Board of Directors in office, were not involved in any significant civil or criminal cases or lawsuits that had a material impact on the Company. The Company also ensures that there are no pending investigations against them.

The Company also recorded no losses due to fraud on health insurance claims.

Sanksi Administratif/Denda [GRI 2-27]

Administrative Sanctions/Fines

Sepanjang tahun 2024, Perseroan, Direksi, dan Dewan Komisaris tidak menerima sanksi administratif dari OJK dan/atau regulator lainnya. Selain itu, Perseroan juga tidak menerima denda atas kasus yang berhubungan dengan praktik *anti-trust*/anti-persaingan atau kompetisi usaha.

Throughout 2024, the Company, the Board of Directors, and the Board of Commissioners did not receive administrative sanctions from the OJK and/or other regulators. In addition, the Company also did not receive any fines for cases related to anti-trust/anti-competition or business competition practices.

Ikut Melibatkan Pemangku Kepentingan [GRI 2-29] [OJK E.4]

Stakeholders Engagement

Kemajuan atau pertumbuhan usaha Perseroan membutuhkan peran serta dan dukungan seluruh pemangku kepentingan. Memahami hal tersebut, Perseroan senantiasa menjaga hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan. Untuk itu, kami berupaya untuk mendengar keinginan atau kebutuhan yang diharapkan dapat di akomodasi oleh Perseroan. Secara garis besar seluruh kebijakan atau pendekatan yang dikeluarkan oleh Perseroan berorientasi untuk memberikan nilai tambah demi tercapainya bisnis yang berkelanjutan. Masukan atau harapan dari pemangku kepentingan tersebut juga menjadi acuan dalam pembuatan kebijakan untuk mengurangi risiko yang dapat merugikan bagi Perseroan.

The Company's business development or growth requires the contribution and support of all stakeholders. Realizing this, the Company always maintains harmonious relationships with all stakeholders. Therefore, we strive to listen to their desires or needs to be accommodated by the Company. In general, all policies or approaches issued by the Company are oriented towards providing added value for the achievement of sustainable business. Inputs or expectations from these stakeholders are also used as a reference in policy making in order to minimize risks that could be detrimental to the Company.

Melalui berbagai pendekatan dan saluran komunikasi, baik yang bersifat formal maupun non formal, SAME berupaya untuk memastikan adanya keterlibatan pemangku kepentingan di setiap mata rantai bisnis atau kegiatan operasional Perseroan. Berikut ini adalah pemangku kepentingan yang telah diidentifikasi dapat mempengaruhi kinerja atau berdampak atas operasional kami:

- **PASIEN:** Kami menyediakan banyak cara agar pasien-pasien dapat menyalurkan suaranya, baik itu secara langsung atau melalui platform *online*, seperti *YourVoice*, *link* survei, dan *Google Review*. Pasien dapat menggunakan metode-metode ini untuk mendiskusikan produk dan layanan yang kami berikan.
- **DOKTER SPESIALIS/SUBSPESIALIS TERMASUK DOKTER UMUM:** Pertemuan dan diskusi dengan dan antar para dokter spesialis/subspesialis pengurus dan anggota Komite Medik dilakukan tiap 1 hingga 3 bulan sekali yang dihadiri manajemen rumah sakit. Pertemuan ini biasanya membahas pembaruan layanan kesehatan pasien, operasional rumah sakit, dan topik medis yang relevan.
- **KARYAWAN:** Perseroan rutin mengadakan pertemuan dengan karyawan untuk membahas kegiatan operasional masing-masing departemen. Pertemuan ini dilakukan secara virtual atau tatap muka setiap hari, mingguan, bulanan, atau triwulanan.

Through various approaches and communication channels, both formal and non-formal, SAME strives to ensure stakeholder engagement in every chain of business or operational activity of the Company. The following stakeholders have been identified as having the potential to influence or be impacted by our operations:

- **PATIENTS:** We provide our patients with various channels to voice their opinions, whether directly or through online platforms, such as *YourVoice*, survey links, and *Google Reviews*. Patients can utilize these channels to discuss the products and services we provide.
- **SPECIALIST/SUB-SPECIALIST DOCTORS, INCLUDING GENERAL PRACTITIONERS:** Meetings and discussions with and between specialist/sub-specialist doctors from chief and members of the Medical Committee are held every 1 to 3 months which are attended by the hospital management. These meetings usually cover patient care updates, hospital operations, and relevant medical topics.
- **EMPLOYEES:** Our Company frequently holds meetings with employees to discuss each department's operational activities. These meetings can be done virtually or in-person daily, weekly, monthly, or quarterly.

- **SURVEYOR:** Komisi Akreditasi Rumah Sakit dan/atau *Joint Commission International* melakukan survei secara rutin untuk mengevaluasi secara menyeluruh terkait sistem, proses dan prosedur, serta fasilitas yang ada untuk memastikan rumah sakit yang kami kelola telah memenuhi standar yang ditetapkan.
- **PEMEGANG SAHAM DAN INVESTOR:** Kami terus berkomunikasi dan melibatkan Pemegang Saham untuk membahas hal-hal yang berkaitan dengan kinerja keuangan Perseroan, pengembangan usaha, serta pertumbuhan dan keberlanjutan keuangan Perseroan.
- **PERUSAHAAN ASURANSI:** Kami berkomunikasi secara rutin, baik bulanan, triwulanan, maupun tahunan, dengan perusahaan asuransi swasta, BPJS Kesehatan, serta BPJS Ketenagakerjaan untuk membahas tentang layanan atau manfaat kesehatan serta evaluasi dan pengembangan kerja sama yang dilaksanakan.
- **MASYARAKAT:** Setiap RS EMC Healthcare memiliki kegiatan-kegiatan yang melibatkan masyarakat sekitar secara rutin, terutama untuk kegiatan-kegiatan yang menunjang kesehatan masyarakat sekitar. Kami juga memberikan edukasi kesehatan bagi banyak kelompok-kelompok masyarakat yang diselenggarakan secara reguler. Selain itu, kami merealisasikan program tanggung jawab sosial bekerja sama dengan organisasi nirlaba.
- **PEMERINTAH:** Kami mengadakan pertemuan dengan Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Kantor Pajak, Otoritas Jasa Keuangan, dan Bursa Efek Indonesia untuk mengomunikasikan peraturan baru, standar kepatuhan, dan praktik pelaporan.

- **SURVEYOR:** The Hospital Accreditation Commission and/ or the Joint Commission International regularly conduct surveys to comprehensively evaluate the systems, processes, procedures, and facilities in place to ensure that our hospitals meet the established standards.
- **SHAREHOLDERS AND INVESTORS:** We continuously communicate and involve our Shareholders to discuss matters related to the Company's financial performance, business development, as well as financial growth and sustainability.
- **INSURANCE COMPANIES:** We communicate regularly, either monthly, quarterly, or annually, with private insurance companies, BPJS Kesehatan, and BPJS Ketenagakerjaan to discuss health services or benefits as well as the evaluation and development of ongoing cooperation.
- **COMMUNITY:** Each EMC Healthcare Hospital has routine activities that involve the surrounding community, especially for activities that support the health of the surrounding community. We also regularly provide health education for various community groups. In addition, we realize our social responsibility programs by collaborating with non-profit organizations.
- **GOVERNMENT:** We hold meetings with the Health Department, the Environment Department, the Tax Office, the Financial Services Authority, and the Indonesia Stock Exchange to communicate new regulations, compliance standards, and reporting practices.

Identifikasi pemangku kepentingan didasari oleh sifat hubungannya dengan Perseroan:

- **Dependency [D]**
Kelompok atau individu yang secara langsung atau tidak langsung bergantung pada kegiatan organisasi, produk atau jasa dan kinerja Perseroan, atau pada siapa organisasi bergantung untuk beroperasi.
- **Responsibility [R]**
Kelompok atau individu kepada siapa organisasi tersebut, atau di masa depan mungkin mempunyai tanggung jawab hukum, komersial, operasional atau etika/moral.
- **Tension [T]**
Kelompok atau individu yang memerlukan perhatian segera dari organisasi sehubungan dengan masalah keuangan, ekonomi, sosial atau lingkungan yang lebih luas.
- **Influence [I]**
Kelompok atau individu yang dapat memberikan dampak terhadap organisasi atau pengambilan keputusan strategis atau operasional.
- **Diverse Perspectives [DP]**
Kelompok atau individu yang mempunyai pandangan berbeda yang dapat menghasilkan pemahaman baru mengenai situasi dan mengidentifikasi peluang untuk melakukan tindakan yang mungkin tidak akan terjadi jika tidak dilakukan.

The identification of stakeholders is based on their relation with the Company:

- **Dependency [D]**
Groups or individuals who are directly or indirectly reliant on the organization's activities, products or services and the Company's performance, or to whom the organization is reliant to operates.
- **Responsibility [R]**
Groups or individuals to whom the organization is, or in the future will have legal, commercial, operational or ethical/ moral responsibility.
- **Tension [T]**
Groups or individuals who require immediate attention from the organization regarding broader financial, economic, social, or environmental issues.
- **Influence [I]**
Groups or individuals who can impact the organization or strategic/operational decision- making.
- **Diverse Perspectives [DP]**
Groups or individuals who have different views can generate new understanding of a new situation and identify opportunities for action that might not occur otherwise.

Berikut adalah pelibatan pemangku kepentingan yang kami jabarkan untuk memenuhi prinsip-prinsip inklusivitas, materialitas dan responsivitas:

The following table outlines our stakeholder engagement to meet the principles of inclusivity, materiality and responsiveness:

[Prinsip Inklusivitas] Pemangku Kepentingan dan Pemilihannya [Inclusiveness Principle] Stakeholders and the Selection	Pendekatan (sarana) yang Digunakan dan Frekuensi Pelibatan Approach (means) Used and the Engagement Frequency	[Prinsip Materialitas & Prinsip Responsivitas] Tujuan Pendekatan [Materiality Principle & Responsiveness Principle] Purpose of Approach
Pasien [D.R.I.P]	Kami menyediakan banyak cara agar pasien-pasien dapat menyalurkan suaranya, baik itu secara langsung atau melalui platform <i>online</i> , seperti <i>YourVoice</i> , <i>link</i> survei, dan <i>Google Review</i> . Pasien dapat menggunakan metode-metode ini untuk mendiskusikan produk dan layanan yang kami berikan.	● Menginginkan pelayan yang terbaik dengan memperhatikan kemudahan, kecepatan, kelengkapan fasilitas dan biaya yang terjangkau. ● Perseroan memahami dan berupaya memenuhi kebutuhan pasien melalui: - fasilitas yang memadai didukung inovasi dan teknologi terbaru, di antaranya EMCare merupakan aplikasi yang dirancang untuk mempermudah pasien membuat janji konsultasi dengan Dokter, mengakses segala fasilitas dan informasi kesehatan dari EMC Healthcare, termasuk produk-produk layanan EMC Healthcare, dan data rekam medik pasien. - memanfaatkan ROSA (<i>Robotic Surgical Assistant Knee System</i>) merupakan sistem robotik yang membantu dokter spesialis dalam merencanakan dan melakukan operasi penggantian lutut dengan lebih akurat. - memberikan akses secara inklusif bagi seluruh pasien, baik yang melalui asuransi pribadi, pasien jaminan perusahaan, BPJS maupun pasien non asuransi. - mengurangi waktu tunggu dengan cara adanya <i>system accelerate</i> (<i>appointment</i> pasien), dengan adanya <i>system accelerate</i> ini, mengurangi waktu tunggu pasien sejak kedatangan pasien sampai dengan bertemu dengan dokter.
Patients [D.R.I.P]	We provide our patients with various channels to voice their opinions, whether directly or through online platforms, such as YourVoice, survey links, and Google Reviews. Patients can utilize these channels to discuss the products and services we provide.	● Patients desire the best service in terms of convenience, speed, comprehensiveness of facilities, and affordability. ● The Company understands and strives to fulfill the needs of patients through: - adequate facilities supported by the latest innovations and technologies, including EMCare, an application designed to facilitate patients in making doctor appointments, accessing all facilities and health information from EMC Healthcare. - utilizing ROSA (Robotic Surgical Assistant Knee System), a robotic system that helps specialists to plan and perform knee replacement surgery more accurately. - provides inclusive access for all patients, including for private insurance, BPJS or non-insurance patients. - reduces waiting time through the acceleration system (patient appointment). This acceleration system reduces patient waiting time from arrival to meeting with the doctor.
Dokter Spesialis/ Subspesialis [D.R.T.I.DP]	Pertemuan dan diskusi dengan dan antar para dokter spesialis/subspesialis termasuk dokter umum pengurus dan anggota Komite Medik dilakukan tiap 1 hingga 3 bulan sekali yang dihadiri manajemen rumah sakit. Pertemuan ini biasanya membahas pembaruan layanan kesehatan pasien, operasional rumah sakit, dan topik medis yang relevan.	● Mengharapkan fasilitas yang memenuhi standar yang memudahkan dan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga keselamatan pasien lebih terjamin. Selain itu, juga mengharapkan perhatian dan perlindungan terhadap kesejahteraan, keamanan dan kenyamanan dalam menjalankan tugasnya. ● Perseroan merespons dengan berupaya menciptakan hubungan yang harmonis serta berupaya melengkapi fasilitas pelayanan rumah sakit yang terbaik sesuai standar kesehatan. Di sisi lain, Perseroan berupaya memenuhi aspek kesejahteraan dokter dan melindungi profesi dokter yang mungkin rentan dari tindakan kriminalisasi.
Specialist/Sub-Specialist Doctors [D.R.T.I.DP]	Meetings and discussions with and between specialist/subspecialist doctors, including general practitioners from chief and members of the Medical Committee are held every 1 to 3 months which are attended by the hospital management. These meetings usually cover patient care updates, hospital operations, and relevant medical topics.	● Doctors expect standardized facilities that facilitate and improve the quality of service. In addition, they also expect attention and protection for their welfare, safety, and comfort in carrying out their duties. ● The Company responds by striving to create harmonious relationships and strives to provide the best hospital service facilities in accordance with health standards. Furthermore, the Company also strives to fulfill the welfare aspects of doctors and protect the profession of doctors who may be vulnerable to criminalization.

[Prinsip Inklusivitas] Pemangku Kepentingan dan Pemilihannya [Inclusiveness Principle] Stakeholders and the Selection	Pendekatan (sarana) yang Digunakan dan Frekuensi Pelibatan Approach (means) Used and the Engagement Frequency	[Prinsip Materialitas & Prinsip Responsivitas] Tujuan Pendekatan [Materiality Principle & Responsiveness Principle] Purpose of Approach
Karyawan [D.R.T.I]	Secara rutin mengadakan pertemuan dengan karyawan untuk membahas kegiatan operasional masing-masing departemen. Pertemuan ini dilakukan secara virtual atau tatap muka setiap hari, mingguan, bulanan, atau triwulanan.	● Ingin diperhatikan dalam hal kesejahteraan, kesehatan (termasuk di dalamnya aspek kesehatan mental, mengingat ruang lingkup pekerjaan) dan keselamatan kerja serta peningkatan karier. ● Perseroan merespons dengan memberikan jaminan dan perlindungan kesehatan dan keselamatan kerja, memotivasi dan mengembangkan karyawan melalui pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja Perseroan yang pada akhirnya memberikan kesejahteraan kepada seluruh karyawan.
Employees [D.R.T.I]	Routine meetings with employees to discuss each department's operational activities. These meetings can be done virtually or in-person daily, weekly, monthly, or quarterly.	● Employees want to be taken into consideration in terms of welfare, health (including mental health aspects, given the scope of work) and occupational safety as well as career advancement. ● The Company responds by providing guarantees and protection for occupational health and safety, motivating and developing employees through training and development to improve the Company's performance, which ultimately provides welfare for all employees.
Surveyor [R.I.D]	Komisi Akreditasi Rumah Sakit dan/ atau <i>Joint Commission International</i> melakukan survei secara rutin untuk mengevaluasi secara menyeluruh terkait sistem, proses dan prosedur, serta fasilitas yang ada untuk memastikan rumah sakit yang kami kelola telah memenuhi standar yang ditetapkan.	● Berharap agar rumah sakit selalu memenuhi standar tata kelola rumah sakit yang ditentukan. ● Perseroan telah mengikuti selalu arahan proses serta prosedur yang menjadi acuan standar, ditandai dengan diterimanya akreditasi <i>Joint Commission International</i> di RS EMC Tangerang dan RS EMC Pekayon.
Surveyor [R.I.D]	The Hospital Accreditation Commission and/or the Joint Commission International regularly conduct surveys to comprehensively evaluate the systems, processes, procedures, and facilities in place to ensure that the hospitals we manage meet established standards.	● Surveyors are expecting hospitals to meet specified hospital governance standards. ● The Company has followed the directions of the processes and procedures that serve as standard references, as indicated by the achievement Joint Commission International accreditation at RS EMC Tangerang and RS EMC Pekayon.
Pemegang Saham/ Investor [D.R.I.P]	● Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Di tahun 2024, Perseroan telah melakukan 1 kali RUPS. ● Korespondensi melalui surat menyurat atau pengumuman melalui media massa, sesuai kebutuhan. ● Paparan Publik dan keterbukaan informasi di situs web Perseroan dan Bursa Efek Indonesia.	● Mengharapkan pertanggungjawaban kinerja di seluruh aspek (ekonomi, sosial dan lingkungan). ● Perseroan merespons dengan memberikan keterbukaan informasi dan pertanggungjawaban kinerja Perseroan, di antaranya melalui: - Publikasi rutin (laporan tahunan, laporan keuangan kuartalan, laporan eksplorasi kuartalan) dan <i>website</i>. - Forum multi-pemangku kepentingan, penyelenggaraan RUPS, minimal 1 kali dalam setahun.
Shareholders/Investors [D.R.I.P]	● General Meeting of Shareholders (GMS). In 2024, the Company has held 1 GMS. ● Correspondence via letter or announcement through mass media, as required. ● Public Expose and information disclosure in the Company's websites and Indonesia Stock Exchange.	● Shareholders/investors are expecting accountability for performance in all aspects (economic, social and environmental). ● The Company responds by providing information disclosure and accountability for the Company's performance, including through: - Regular publications (annual reports, quarterly financial reports, quarterly exploration reports) and websites. - Multi-stakeholder forums, holding GMS at least once a year.



[Prinsip Inklusivitas] Pemangku Kepentingan dan Pemilihannya [Inclusiveness Principle] Stakeholders and the Selection	Pendekatan (sarana) yang Digunakan dan Frekuensi Pelibatan Approach (means) Used and the Engagement Frequency	[Prinsip Materialitas & Prinsip Responsivitas] Tujuan Pendekatan [Materiality Principle & Responsiveness Principle] Purpose of Approach
Perusahaan Asuransi	Kami berkomunikasi secara rutin, baik bulanan, triwulanan, maupun tahunan, dengan perusahaan asuransi swasta, BPJS Kesehatan, serta BPJS Ketenagakerjaan untuk membahas tentang layanan atau manfaat kesehatan serta evaluasi dan pengembangan kerja sama yang dilaksanakan.	- Berharap dapat terus menjalin kerja sama yang baik dan saling menguntungkan. Selain itu, juga berharap kelancaran dalam proses klaim. - Perseroan secara inklusif membuka diri terhadap semua pihak untuk melakukan kerja sama dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, termasuk perusahaan asuransi. Peningkatan kualitas Teknologi Informasi akan memberikan kemudahan khususnya dalam proses klaim.
Insurance Companies	We regularly communicate, either monthly, quarterly, or annually, with private insurance companies, BPJS Kesehatan, and BPJS Ketenagakerjaan to discuss health services or benefits as well as the evaluation and development of ongoing cooperation.	- Insurance Companies wish to continue to establish good and mutually beneficial cooperation. Conversely, we also hope for a smooth claims process. - The Company is inclusive and open to all parties to cooperate in improving the quality of health services, including insurance companies. The improvement of Information Technology quality will provide convenience, especially in the claims process.
Masyarakat [D.R.T.I.DP]	EMC Healthcare memiliki kegiatan-kegiatan yang melibatkan masyarakat sekitar secara rutin, terutama untuk kegiatan-kegiatan yang menunjang kesehatan masyarakat sekitar. Kami juga memberikan edukasi kesehatan bagi banyak kelompok-kelompok masyarakat yang diselenggarakan secara reguler. Selain itu, kami merealisasikan program tanggung jawab sosial bekerja sama dengan organisasi nirlaba.	- Menginginkan kontribusi nyata dari Perseroan dalam membantu dan mendukung kebutuhan serta pengembangan masyarakat. - Perseroan terus mengambil inisiatif untuk memberikan dampak positif atau nilai tambah untuk mendukung masyarakat sesuai dengan kapasitas yang dimiliki. Melalui berbagai kegiatan CSR dan didukung oleh EMTEK sebagai <i>holding company</i> dan seluruh entitas anak memberikan bukti nyata kepeduliannya kepada masyarakat.
Community [D.R.T.I.DP]	EMC Healthcare Hospital has activities that routinely involve the surrounding community, especially for activities that support the health of the surrounding community. We also provide health education for many community groups on a regular basis. In addition, we realize social responsibility programs in collaboration with non-profit organizations.	- The community desires a real contribution from the Company in helping and supporting their needs and development. - The Company continues to make initiatives to provide a positive impact or added value to support the community according to its capacity. Through various CSR activities and supported by EMTEK as the holding company and all its subsidiaries, the Company demonstrates its concern for the community.
Pemerintah/Regulator: - Dinas Kesehatan - Dinas Lingkungan Hidup - Kantor Pajak - Otoritas Jasa Keuangan - Bursa Efek Indonesia [D.R.T.I.DP]	- Pertemuandenganregulator/otoritas, sesuai kebutuhan. - Pelaporan kegiatan dan kinerja Perseroan, disampaikan berkala sesuai kebutuhan. - Pertemuan dengan investor, dilaksanakan berkala sesuai kebutuhan.	- Menginginkan agar Perseroan memenuhi dan taat kepada seluruh ketentuan yang berlaku. - Perseroan memiliki komitmen kuat untuk memenuhi dan mematuhi setiap ketentuan dan peraturan yang berlaku dalam setiap aspek operasionalnya agar tidak menimbulkan dampak negatif. Hal bisa dilihat dari tidak adanya sanksi/denda yang diakibatkan pelanggaran ketentuan hukum yang berlaku.
Regulators: - Health Department - Environmental Department - Tax Office - Financial Services Authority - Indonesia Stock Exchange [D.R.T.I.DP]	- Meetings with regulators/authorities, as required. - Reporting the Company's activities and performance, reported regularly as required. - Meetings with investors, reported regularly as required.	- The regulators require the Company to comply with all applicable regulations. - The Company is strongly committed to complying with all applicable regulations in every aspect of its operations so as not to cause any negative impacts. This can be seen from the absence of sanctions/fines resulting from violations of applicable laws.

[Prinsip Inklusivitas] Pemangku Kepentingan dan Pemilihannya [Inclusiveness Principle] Stakeholders and the Selection	Pendekatan (sarana) yang Digunakan dan Frekuensi Pelibatan Approach (means) Used and the Engagement Frequency	[Prinsip Materialitas & Prinsip Responsivitas] Tujuan Pendekatan [Materiality Principle & Responsiveness Principle] Purpose of Approach
Pemasok [D.R.T.DP]	Diskusi mengenai harga obat dan presentasi alat-alat penunjang pelayanan kesehatan dilakukan sesuai kebutuhan melalui pertemuan langsung atau daring. Selain itu, secara reguler setiap tahun, kami melakukan evaluasi kerja sama dengan berbagai pemasok, baik pemasok medis dan non-medis.	- Menginginkan adanya kesetaraan dalam menjadi mitra usaha dan kerja sama yang saling menguntungkan. - Dalam menjamin kelancaran akan barang dan jasa yang menunjang operasional, Perseroan senantiasa mengedepankan bermitra dengan pemasok yang dapat memberikan barang/jasa sesuai dengan spesifikasi dan kualitas yang terbaik. Perseroan telah memiliki kebijakan dalam memilih dan bertransaksi dengan pemasok, dengan mengedepankan transparansi serta saling menguntungkan.
Suppliers [D.R.T.DP]	Discussions about medicine prices and presentation of supportive equipment are conducted as required through either face-to-face or virtual meetings. Moreover, we regularly and annually conduct evaluations of our partnerships with various suppliers, both medical and non-medical.	- Suppliers want equality in becoming business partners and establishing mutually beneficial partnerships. - To ensure the smooth flow of goods and services that support operations, the Company always prioritizes partnerships with suppliers who can provide goods/services according to the best specifications and quality. The Company has a policy for selecting and transacting with suppliers, prioritizing transparency and mutual benefit.
● Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder's Expectation		● Respons Perseroan The Company's Response

Harapan dari pemangku kepentingan ini merupakan tantangan Perseroan dalam membangun budaya layanan kesehatan yang berkelanjutan. [OJK E.5]

This expectation from stakeholders is a challenge the Company in building a sustainable healthcare culture service culture. [OJKE.5]

Menentukan Topik Material [GRI 3-1]

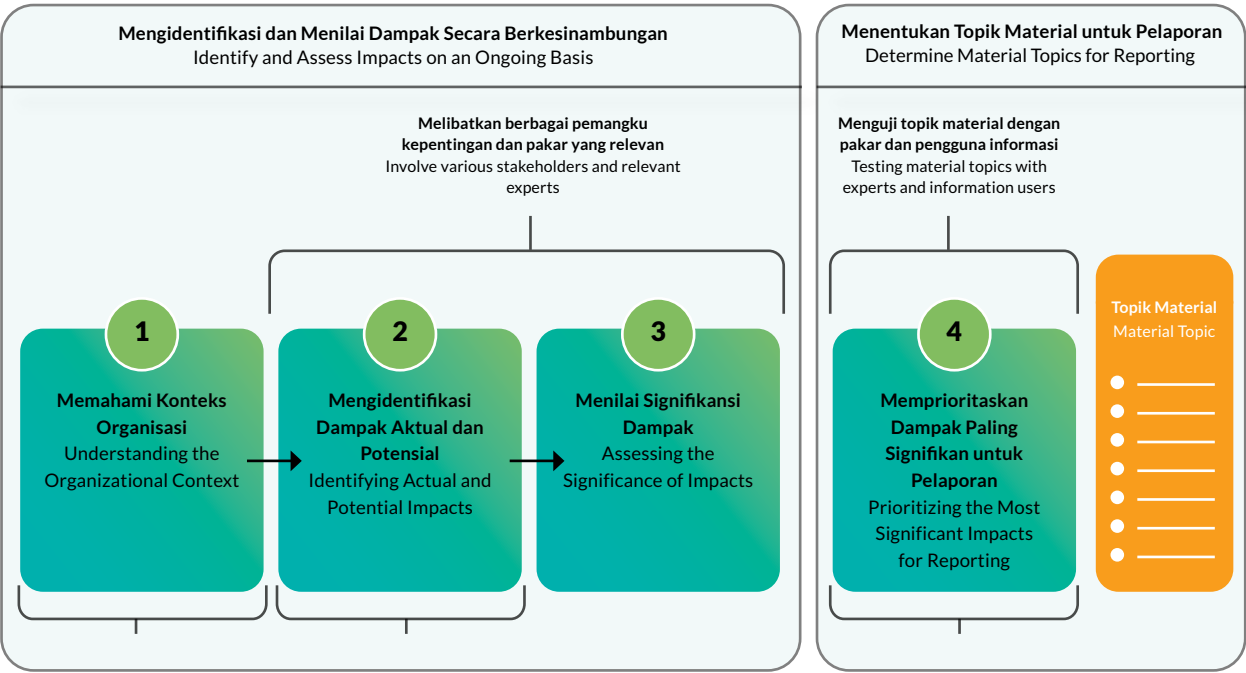
Determination of Material Topics

Penentuan topik apa saja yang bersifat material atau penting dalam laporan ini dipandu oleh langkah-langkah berikut:

- Perseroan mengidentifikasi ruang lingkup kegiatan usahanya termasuk siapa saja pemangku kepentingan yang relevan dalam konteks bisnisnya.
- Perseroanmelakukanidentifikasi dampak aktual dan potensial yang bersifat signifikan yang mempengaruhi keberadaan Perseroan, baik dampak negatif maupun positif yang secara khusus dirasakan oleh pemangku kepentingan. Dalam proses identifikasi ini, Perseroan menggunakan kuesioner untuk mendapatkan gambaran dari seluruh pemangku kepentingan serta melihat *database* dari saluran pengaduan yang masuk.
- Atas identifikasi dampak tersebut, kemudian dilakukan penilaian seberapa besar bobotnya atau seberapa signifikan hal tersebut bagi manajemen.
- Setelah mendapatkan gambaran bobot/signifikansi isu atau topik tersebut Perseroan dapat membuat skala prioritas apa saja topik material yang akan disajikan dalam laporan.

The determination of material or important topics in this report is based on the following processes:

- The Company identifies the scope of its business activities, including relevant stakeholders in the context of its business.
- The Company identifies significant actual and potential impacts that affect the Company's existence, both negative and positive impacts specifically felt by stakeholders. In this identification process, the Company uses a questionnaire to gather information from all stakeholders and to observe the database of incoming complaint channels.
- Based on the identified impact, an assessment of its weight or significance to management is carried out.
- After obtaining an overview of the weight/significance of the issue or topic, the Company can prioritize the material topics to be presented in the report.



Dalam proses penyusunan laporan keberlanjutan ini dan sebagai wujud pelibatan pemangku kepentingan, SAME telah menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan gambaran apa saja harapan terbesar yang kemudian dijadikan sebagai topik yang bersifat material (penting). Selain menyebarkan kuesioner tersebut, SAME juga melakukan identifikasi secara internal untuk mengukur dampak aktual dan potensial, negatif dan positif mereka terhadap ekonomi, lingkungan, dan sosial, termasuk dampak terhadap hak asasi manusia, di seluruh aktivitas bisnis organisasi. Hasil dari kuesioner dan Identifikasi risiko ini menambah bobot dalam menentukan topik apa saja yang menjadi skala prioritas untuk disampaikan dalam laporan keberlanjutan.

Secara keseluruhan terdapat 1.897 responden yang berpartisipasi dalam kuesioner ini, terdiri dari beragam kategori pemangku kepentingan (Karyawan, Pasien, Dokter, Mitra Bisnis/Pemasok, Masyarakat, Dewan Komisaris/Direksi, Investor/Pemegang Saham dan Regulator).

During the preparation of this sustainability report and as a form of stakeholder engagement, SAME distributed questionnaires to obtain an overview of the biggest expectations, which are then used as material topics. Other than distributing questionnaires, SAME also conducted an internal identification to measure their actual and potential negative or positive impacts on the economy, environment, and society, including the impact on human rights, in all of the organization's business activities. The results of the questionnaires and risk identification are used to determine the priority topics to be presented in the sustainability report.

Overall, there were 1,897 respondents who participated in this questionnaire, consisting of various categories of stakeholders (Employees, Patients, Doctors, Business Partners/Suppliers, Communities, Board of Commissioners/Board of Directors, Investors/Shareholders and Regulators).

Berdasarkan Kategori	Jumlah Total	%	Based on Category
Karyawan	1.261	66,5%	Employee
Pasien	421	22,2%	Patient
Dokter	123	6,5%	Doctor
Mitra Bisnis/Pemasok	38	2,0%	Business Partners/Suppliers
Masyarakat	29	1,5%	Community
Badan Tata kelola (Komisaris/Direksi)	15	0,8%	Governance Board (Commissioner/Director)
Investor/Pemegang Saham	5	0,3%	Investors/Shareholders
Regulator	5	0,3%	Regulator
Total	1.897	100,0%	Total

Berdasarkan Gender	Jumlah Total	%	Based on Gender
Laki-laki	661	34,8%	Male
Perempuan	1.236	65,2%	Female
Total	1.897	100,0%	Total

Berdasarkan Usia	Jumlah Total	%	Based on Age
<30	455	24,0%	<30
30-50	1.174	61,9%	30-50
>50	268	14,1%	>50
Total	1.897	100,0%	Total

Pada akhirnya topik material merupakan gambaran sejauh mana kebijakan keberlanjutan SAME telah memberi dampak secara signifikan kepada seluruh pemangku kepentingan. Sekaligus menggambarkan kontribusi SAME terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Topik Material [GRI 3-2]

Setelah mengumpulkan seluruh tanggapan dari responden, data tersebut diproses dan diurutkan berdasarkan topik yang paling banyak dipilih oleh pemangku kepentingan. Tahap berikutnya tim penyusunan laporan keberlanjutan bersama dengan penanggung jawab penyusunan laporan keberlanjutan melakukan pemetaan dan memberikan penilaian (memberikan batas tertentu yang harus dipenuhi) sebagai acuan dianggap memenuhi kriteria. Topik-topik tersebut kemudian diurutkan berdasarkan skala prioritas dan relevansinya terhadap Perseroan. Pada tahap akhir, badan tata kelola tertinggi Perseroan ikut memberi evaluasi dan menyetujui penentuan topik material ini.

Dari hasil kuesioner didapat bahwa yang menjadi perhatian utama pemangku kepentingan yang diwakili responden secara berurutan berdasarkan jumlah terbanyak adalah sebagai berikut:

In the end, the material topic is an overview of the extent to which SAME's sustainability policy has significantly impacted all stakeholders. At the same time, it also illustrates SAME's contribution to the Sustainable Development Goals.

Material Topic [GRI 3-2]

After collecting all responses from respondents, the data is processed and sorted based on the topics most selected by stakeholders. In the next stage, the sustainability report preparation team and the person in charge of preparing the sustainability report conducts mapping and provides an assessment (setting certain limits that must be met) as a reference to fulfill the criteria. The topics are then sorted based on their priority and relevance to the Company. In the final stage, the Company's highest governance authority participates in evaluating and approving the determination of these material topics.

From the questionnaires, we obtained the following main concerns of stakeholders represented by the respondents, in order of the highest number:

No	Topik Material Material Topic	Identifikasi Dampak Identification of Impact	Materi Pengungkapan dalam GRI Disclosure Material in GRI
1	Kepuasan pasien Patient satisfaction	2	GRI 416
2	Kesehatan dan keselamatan pasien Patient health and safety	3	GRI 416
3	Privasi pasien Patient privacy	3	GRI 418
4	Informasi yang jelas layanan jasa dan produk Clear information on products and services	3	GRI 417
5	Kesehatan dan keselamatan kerja karyawan Occupational health and safety	3	GRI 403
6	Kesetaraan akan layanan Equality of service	3	n/a (OJK F.17)
7	Kepatuhan akan ketentuan dan peraturan terkait produk Compliance with product-related provisions and regulations	3	GRI 417
8	Teknologi dan inovasi produk Technology and product innovation	2	n/a (OJK F.26)
9	Pelatihan dan pengembangan karyawan Employee training and development	3	GRI 404
10	Kebijakan anti korupsi Anti-corruption policy	2	GRI 205
11	Kepatuhan terhadap peraturan lingkungan Compliance with environmental regulations	2	GRI 302 GRI 303 GRI 305 GRI 306
12	Penciptaan nilai ekonomi Economic value creation	3	GRI 201
13	Kontribusi sosial kepada masyarakat Social contribution to the community	3	GRI 413

Keterangan: (dampak yang diukur secara internal sepanjang periode laporan Januari-Desember 2024)
Note: (impacts are measured internally during the reporting period of January-December 2024)



1

Terdapat dampak negatif yang bersifat signifikan sehingga perlu penanganan khusus.
There is a significant negative impact that needs special attention.

2

Secara potensial dapat memberikan dampak negatif jika tidak dikelola dengan baik.
It has the potential to cause a negative impact if not managed properly.

3

Secara aktual telah memberikan dampak positif.
It has caused an actual positive impact.

Berdasarkan identifikasi dampak yang dilakukan, tidak ditemukan adanya kejadian atau insiden yang bersifat masif atau signifikan yang merugikan Perseroan atau pemangku kepentingan yang disebabkan operasional atau kebijakan Perseroan. SAME juga dapat memastikan bahwa sepanjang tahun 2024 tidak terdapat insiden pelanggaran hak asasi manusia di seluruh wilayah operasional Perseroan. Sehingga pada laporan keberlanjutan tahun 2024 ini, kami tidak menyajikan hubungan Perseroan terhadap dampak negatif baik yang sifatnya sebagai "penyebab", "berkontribusi" atau "terkait" dengan dampak negatif yang terjadi.

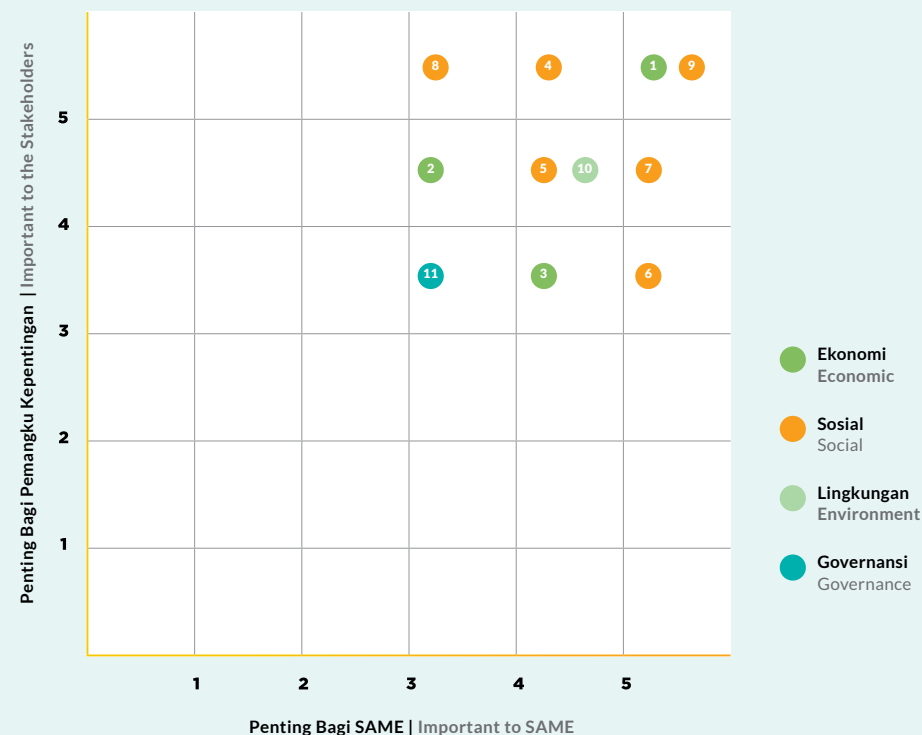
Dibandingkan laporan tahun sebelumnya, terdapat beberapa perubahan yang sifatnya tidak signifikan, seperti:

- Tahun ini kami menggabungkan topik air, limbah, energi dan emisi kedalam satu topik material "Kepatuhan terhadap peraturan lingkungan".
- Kami menyatukan topik inovasi dan teknologi menjadi satu topik pembahasan pada tahun ini.
- Pada tahun ini kami mengangkat lebih banyak terkait pelayanan dan kepuasan pasien.

Based on the identification of impact, there were no massive or significant events or incidents that were detrimental to the Company or its stakeholders due to the Company's operations or policies. SAME can also confirm that there were no incidents of human rights violations in all the Company's operational areas throughout 2024. Therefore, in this 2024 sustainability report, we do not present the Company's connection to negative impacts, whether as a "cause", "contributor" or "related" to the negative impacts that occurred.

Compared to the previous year's report, there are several insignificant changes, such as:

- This year, we combine the topics of water, waste, energy and emissions into one material topic "Compliance with environmental regulation".
- We combine the topic of innovation and technology into one material topic this year.
- This year, we present more topics related to service and satisfaction of patients.



Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance



RS EMC Grha Kedoya



“

SAME berkomitmen memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan setara tanpa membedakan latar belakang pasien. SAME menjamin bahwa semua pasien akan mendapat pelayanan terbaik dengan perlakuan yang setara tanpa diskriminasi.

SAME is committed to providing quality and equal health services regardless of the patient's background. SAME guarantees that all patients will receive the best service with equal treatment without discrimination.

”

Membangun Budaya Keberlanjutan [GRI 2-23][OJK F.1]

Building Sustainability Culture

Keberhasilan penerapan keberlanjutan dalam Perseroan ditunjang oleh pemahaman dan komitmen bersama seluruh karyawan. Oleh karena itu adalah penting bagi Perseroan untuk memastikan seluruh karyawan menjalankan budaya keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya.

Secara mendasar kami memastikan bahwa seluruh insan SAME memahami dan mematuhi visi, misi, nilai-nilai, kode etik dan peraturan lainnya yang berlaku dalam Perseroan. Lebih jauh, Perseroan meningkatkan kapasitas dan menanamkan prinsip-prinsip keberlanjutan atau ESG kepada seluruh karyawan terlebih khusus kepada individu atau divisi yang bertanggung jawab terhadap strategi keberlanjutan Perseroan.

Dalam tahun 2024, Perseroan mengadakan beberapa kegiatan dan mengeluarkan kebijakan yang bertujuan memperkuat strategi keberlanjutan, sebagai berikut:

Bentuk inisiatif memperkuat budaya keberlanjutan Form of initiative to strengthen sustainability culture	Tujuan Objective	Keterangan Description
Pelatihan perlindungan data pribadi Training on personal data protection	Meningkatkan literasi akan pentingnya menjaga data kerahasiaan pasien Improve literacy on the importance of protecting the confidentiality of patient data	Pelatihan dilakukan oleh SAME Trainings held by SAME
Pelatihan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola: Keberlanjutan, Uji Tuntas dan Dampak Training on Environment, Social and Governance: Sustainability, Due Diligence and Impacts	Meningkatkan kapasitas terkait ESG khususnya kepada manajemen Perseroan Improving ESG-related capacity, especially the Company's management	Pelatihan diberikan oleh EMTEK Training provided by EMTEK
Pelatihan <i>Anti Bribery Management System</i> ISO 37001:2016 Training on ISO 37001: 2016 Anti Bribery Management System	Meningkatkan integritas dan anti korupsi di lingkungan kerja Improving integrity and anti-corruption in the work environment	Pelatihan diberikan oleh EMTEK Training provided by EMTEK
Kegiatan sosialisasi: "Merangkul Keragaman di Tempat Kerja" Socialization: "Embrace Diversity at Work Place"	Memastikan bahwa SAME merupakan lingkungan kerja yang inklusif bebas dari segala bentuk diskriminasi, kekerasan dan pelecehan seksual Ensuring that SAME is an inclusive work environment that is free of discrimination, sexual harassment and abuse	Pelatihan diberikan oleh EMTEK Training provided by EMTEK

Komitmen Perseroan untuk mewujudkan bisnis yang berkelanjutan salah satunya ditandai dengan diraihnya PROPER BIRU dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan untuk periode 2023-2024 melalui RS EMC Sentul.

The success of the implementation of sustainability in the Company is supported by the understanding and shared commitment of all employees. Therefore, it is important for the Company to ensure that all employees uphold sustainability culture in every operational aspect.

In general, we ensure that all SAME personnel understand and comply with the vision, mission, corporate values, code of conduct, and other applicable regulations in the Company. Furthermore, the Company increases employee capacity and incorporate the sustainability or ESG principles to all employees, especially for individual or division responsible for the Company's sustainability strategies.

In 2024, the Company held a number of activities and issued policies that aim to strengthen sustainability strategies, as follows:

The Company's commitment to realizing a sustainable business is marked by the achievement of BLUE PROPER from the Ministry of Environment and Forestry for the period 2023-2024 through RS EMC Sentul.

Mendorong Penciptaan Nilai Ekonomi bagi Pemangku Kepentingan [GRI 201-1]

Encourage Economic Value Creation for Stakeholders



Penting Bagi SAME

Important for SAME

Kinerja ekonomi menjadi salah satu pilar keberlanjutan yang sangat penting bagi Perseroan. Kinerja ekonomi memengaruhi kemampuan Perseroan untuk mengembangkan usahanya dalam jangka panjang. Tentu, rumah sakit memerlukan sumber daya finansial untuk meningkatkan produktivitas sumber daya manusia, meningkatkan kualitas pelayanan melalui pengembangan dan inovasi untuk memberikan keunggulan kompetitif di industri kesehatan. Melalui pengelolaan dan strategi bisnis yang tepat, Perseroan juga diharapkan dapat mendistribusikan profitabilitasnya kepada pemegang saham atau investor, pemerintah, dan mitra bisnisnya.

Kebijakan dan Komitmen

Policies and Commitments

Berdasarkan data Bank Indonesia, perekonomian Indonesia menunjukkan pertumbuhan yang stabil dengan proyeksi pertumbuhan PDB sebesar 5,3%. Di tengah pertumbuhan tersebut, industri kesehatan menunjukkan pertumbuhan yang positif, sejalan meningkatnya investasi pemerintah mencapai sekitar Rp187,5 triliun yang menandakan peningkatan permintaan akan layanan medis berkualitas secara keseluruhan. Namun demikian, kami juga mencatat industri kesehatan menghadapi tantangan besar, seperti meningkatnya klaim kesehatan dan inflasi medis yang dipicu oleh perkembangan teknologi. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang efektif untuk mengelola biaya kesehatan dan meningkatkan efisiensi layanan kesehatan.

Untuk meningkatkan kinerja pada aspek ekonomi, pada tahun 2024 Perseroan memiliki kebijakan untuk memperkuat *branding* EMC Healthcare melalui strategi pemasaran yang berkelanjutan dan berfokus pada diversifikasi segmen konsumen. Tujuannya adalah mengurangi ketergantungan pada segmen tertentu dengan memperluas jangkauan ke individu, Perseroan, dan perusahaan asuransi. Perseroan juga berencana memperluas segmen konsumen dengan menerapkan inisiatif pemasaran yang disesuaikan dengan kebutuhan tiap segmen, seperti komunitas, perusahaan rekanan, dan perusahaan asuransi, serta *Third Party Administrator* (TPA).

Economic performance is one of the key pillars of the Company's sustainability. Economic performance affects the Company's ability to develop its business for the long term. Naturally, hospitals require financial resources to increase the productivity of human resources as well as to improve the quality of services through development and innovation in order to provide a competitive advantage in the healthcare industry. Through proper business management and strategy, the Company is also expected to be able to distribute its profitability to shareholders or investors, the government, and its business partners.

Based on data from Bank Indonesia, the Indonesian economy is showing stable growth with a projected GDP growth of 5.3%. Amidst this growth, the healthcare industry is showing positive growth, in line with the increased government investment of around Rp187.5 trillion which indicates a growing demand for quality medical services as a whole. However, we also note that the healthcare industry is facing major challenges, such as rising healthcare claims and medical inflation triggered by technological developments. Therefore, an effective strategy is needed to manage healthcare expenses and improve the efficiency of healthcare services.

In order to improve economic performance, in 2024, the Company established a policy to strengthen EMC Healthcare's branding through a sustainable marketing strategy focused on diversifying consumer segments. The policy aims to reduce reliance on certain segments by expanding coverage to individuals, companies, and insurance companies. The Company also plans to expand its consumer segment by implementing marketing initiatives tailored to the needs of each segment, including communities, partner companies, insurance companies, and Third-Party Administrators (TPAs).

Guna mendukung strategi di atas, Perseroan berencana menajaki kerja sama dengan pihak ketiga, seperti bank dan platform konsultasi kesehatan daring. Fokus utama adalah melayani pasien menengah atas dengan meningkatkan kualitas layanan dan penawaran, termasuk penambahan dokter spesialis dan sub-spesialis serta paket-paket tindakan dan pemeriksaan kesehatan dengan harga kompetitif. Perseroan juga menjadikan EMC Healthcare dan RS EMC Grha Kedoya sebagai pusat rujukan untuk tindakan medis subspesialis, seperti *Digestive Center*, *Orthopedic Center*, *Neuroscience Center*, dan proses rehabilitasi yang dibantu robot untuk memberikan penyembuhan yang lebih cepat kepada pasien. Selain itu, untuk operasi jantung terbuka atau *Coronary Artery Bypass Graft* (CABG) yang terdapat di RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS Grha Kedoya, RS EMC Pekayon dan RS EMC Pulomas bedah jantung minimal invasif yang terdapat di RS EMC Pulomas.

In order to support the above strategies, the Company plans to explore partnerships with third parties, such as banks and online health consultation platforms. The main focus is to serve upper-middle class patients by improving the quality of services and offerings, including the addition of specialists and sub-specialists as well as packages of medical procedures and examinations at competitive prices. The Company also makes EMC Healthcare and RS EMC Grha Kedoya as referral centers for subspecialty medical procedures, such as the *Digestive Center*, *Orthopedic Center*, *Neuroscience Center*, and robot-assisted rehabilitation processes to provide faster healing to patients. In addition, for open heart surgery or *Coronary Artery Bypass Graft* (CABG) located at RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Grha Kedoya, RS EMC Pekayon and RS EMC Pulomas minimally invasive heart surgery located at RS EMC Pulomas.

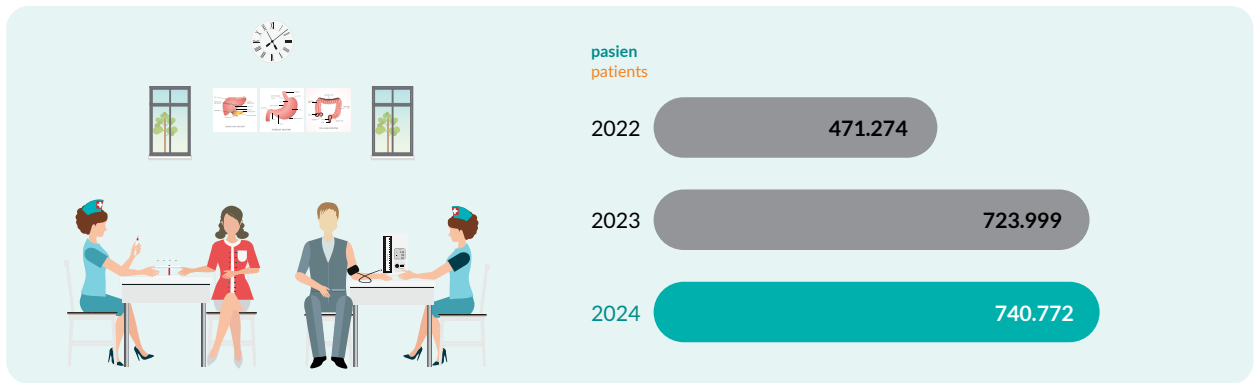
Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini

Actual and Potential Impact of This Material Topic

Pendekatan dan strategi yang diambil Perseroan telah menghasilkan kinerja ekonomi yang lebih baik dibanding tahun sebelumnya. Pada tahun 2024, jumlah pasien yang dilayani tercatat mencapai 740.772 orang, meningkat dibandingkan tahun sebelumnya sebanyak 723.999 pasien. Sementara itu, pendapatan jasa tercatat mencapai Rp1.706,4 miliar naik 11,41% dibanding tahun sebelumnya serta laba tahun berjalan Rp20,6 miliar naik 16% dibanding tahun sebelumnya. Informasi lebih lengkap mengenai pencapaian kinerja kami dalam 3 tahun terakhir diuraikan sebagai berikut: [GRI 3-3]

The Company's approaches and strategies have produced better economic performance compared to the previous year. In 2024, the number of patients served was 740,772, an increase compared to the previous year of 723,999 patients. Meanwhile, service revenues reached Rp1,706.4 billion, an increase of 11.41% compared to the previous year and profit for the year was at Rp20.6 billion, increased by 16% compared to the previous year. Detailed information regarding our performance over the past three years is outlined below: [GRI 3-3]

Jumlah Pasien yang Dilayani (orang) Total Patients Served (individual)



Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa, Pendapatan, dan Laba/Rugi [OJK F.2] Comparison of Production/Service Performance, Revenue, and Profit/Loss

Tahun Year	Jumlah Pasien yang Dilayani (orang) Number of Patients Served (individual)	Pendapatan Jasa (jutaan Rupiah) Service Revenue (million Rupiah)	Laba Bersih (jutaan Rupiah) Net Profit (million Rupiah)
2022	471.274	1.034.386	17.278
2023	723.999	1.531.660	17.742
2024	740.772	1.706.381	20.605

Catatan: Data tahun 2022 yang disajikan adalah jumlah pasien serta nilai ekonomi dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2022 dan 2023 adalah jumlah pasien serta nilai ekonomi dari delapan rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.

Note: The 2022 data represented the number of patients and the economic value from six hospitals and did not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, whereas the 2022 and 2023 data included the number of patients and the economic value from eight hospitals, including data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung.

Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan [OJK F.3]

Selama tahun 2024, Perseroan tidak memiliki target dan tidak melakukan pembiayaan, investasi pada instrumen atau proyek yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan.

Comparison of Targets and Performance Portfolio, Financing Targets, or Investment in Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance [OJK F.3]

In 2024, the Company has no financing targets and did not invest in instruments or projects that are in line with sustainable finance.

Distribusi Kinerja Ekonomi [GRI 201-1]

Economic Performance Distribution

Melalui kinerja di bidang ekonomi yang diraih sepanjang 2024, Perseroan telah menciptakan nilai tambah yang kemudian didistribusikan kepada seluruh pemangku kepentingannya. Manfaat ekonomi yang dirasakan pemangku didistribusikan melalui pembayaran gaji, pembayaran pajak dan retribusi lainnya kepada pemerintah daerah setempat, pembagian dividen, pembelian barang dan jasa kepada mitra bisnis (pemasok), dukungan kepada masyarakat melalui program CSR serta biaya pengelolaan aspek lingkungan.

Through the economic performance of 2024, the Company has created added value to be distributed to all its stakeholders. The economic benefits felt by stakeholders are distributed through salary payments, payment of taxes and other levies to local governments, dividend distributions, purchase of goods and services from business partners (suppliers), support to the community through CSR programs and environmental management costs.

Pada tahun 2024, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan meningkat 11%, sehingga nilai ekonomi yang didistribusikan juga meningkat 8,26% dibandingkan tahun sebelumnya. Distribusi nilai ekonomi selama 3 tahun terakhir diuraikan sebagai berikut:

In 2024, the direct economic value generated increased by 11%, thus the distributed economic value also increased by 8.26% compared to the previous year. The distribution of economic value over the past 3 years is outlined as follows:

Tabel Distribusi Nilai Ekonomi Tahun 2022–2024
Table of Economic Value Distribution in 2022-2024

(dalam jutaan Rupiah in million Rupiah)				
Keterangan	2022	2023	2024	Description
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan			Direct Economic Value Generated	
Penjualan Neto	1.034.386	1.531.660	1.706.381	Net Sales
Pendapatan Bunga	2.311	6.026	4.138	Interest Income
Pendapatan Lainnya	1.489	11.053	13.510	Other Income
Jumlah	1.038.186	1.548.739	1.724.029	Total
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan			Economic Value Distributed	
Biaya Operasional (Beban Pokok Penjualan serta Umum dan Administrasi di Luar Biaya Tenaga Kerja)	541.836	778.623	859.919	Operating Cost (Cost of Sales, SG&A exclude Staff Cost)
Gaji dan Tunjangan Karyawan	326.376	482.046	514.186	Employee Wages and Benefits
Pembayaran untuk Penyedia Modal (Utang dan Modal Saham)	41.801	75.985	85.890	Payment to Providers of Capital (Debt and Equity Capital)
Investasi Masyarakat*	-	353	259	Community Investment*
Pembayaran Pajak Penghasilan kepada Pemerintah Indonesia	104.461	152.780	121.289	Payments of Income Taxes to Indonesian Government
Jumlah	1.014.474	1.489.787	1.581.543	Total
Nilai Ekonomi yang Disimpan	23.712	58.952	142.486	Economic Value Retained

*Pengukuran alokasi biaya untuk komunitas/masyarakat baru dilakukan Perseroan sejak tahun 2023.

*The Company began to measure the allocation of costs for the community since 2023.

Catatan: Data tahun 2022 yang disajikan adalah nilai ekonomi dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah nilai ekonomi dari delapan rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.

Note: The 2022 data represented the economic value of six hospitals and did not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, whereas the 2023 and 2024 data represented the economic value of eight hospitals, including data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung.



Kebijakan Terkait Pajak [GRI 2-23]

Tax-Related Policy

Perseroan memahami bahwa pajak memberi kontribusi besar bagi pembangunan bangsa. Perseroan senantiasa mematuhi ketentuan dan peraturan terkait perpajakan. Secara berkala melalui divisi pajak, kami melakukan pemuktahiran terhadap ketentuan terbaru yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak dan berkoordinasi dengan kantor pajak terkait.

Pengelolaan perpajakan Perseroan didasari oleh prinsip akuntabilitas dan transparansi demi mewujudkan kepatuhan di bidang perpajakan.

Rantai Pasokan [GRI 204-1]

Untuk mendukung dan menjaga rutinitas operasional rumah sakit, kami membutuhkan rantai pasokan yang kuat dan stabil. Perseroan dalam mengelola rantai pasokan memiliki kebijakan untuk bekerja sama dengan pemasok yang telah memenuhi kriteria mendasar sebagai berikut:

- 1) Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, seperti pakta integritas dan legalitas dokumen pemasok;
- 2) Penerapan manajemen lingkungan yang telah terstandarisasi, baik dari aspek AMDAL atau ISO; dan
- 3) Pengelolaan ketenagakerjaan yang tidak melibatkan tenaga kerja anak atau tenaga kerja paksa.

Selain itu, kami juga mempertimbangkan faktor-faktor ini dalam bekerja sama dengan pemasok di antaranya: memenuhi kebutuhan rumah sakit dengan kualitas barang dan jasa telah memenuhi standar, harga yang bersaing, tepat waktu, garansi atau layanan *after sales* yang baik, menawarkan keunggulan atau nilai tambah dan memenuhi persyaratan lainnya yang ditetapkan Perseroan.

Dari berbagai jenis kebutuhan barang dan jasa yang dibutuhkan untuk mendukung operasional di bidang rumah sakit, kami menitikberatkan akan kebutuhan berikut ini:

- Alat medis dan non-medis serta alat penunjang medis.
- Obat-obatan.
- Pengolahan Limbah.
- Pelayanan dan Perawatan.
- Tenaga *Outsource* (Petugas Keamanan dan Kebersihan).

The Company understands that paying taxes will greatly contribute to the nation's development. The Company always complies with tax-related policies and provisions. Regularly through the tax division, we update the latest provisions issued by the Directorate General of Tax and coordinated with related tax offices.

The management of taxation in the Company is based on the principles of accountability and transparency, with the aim of realizing tax compliance.

Supply Chain [GRI 204-1]

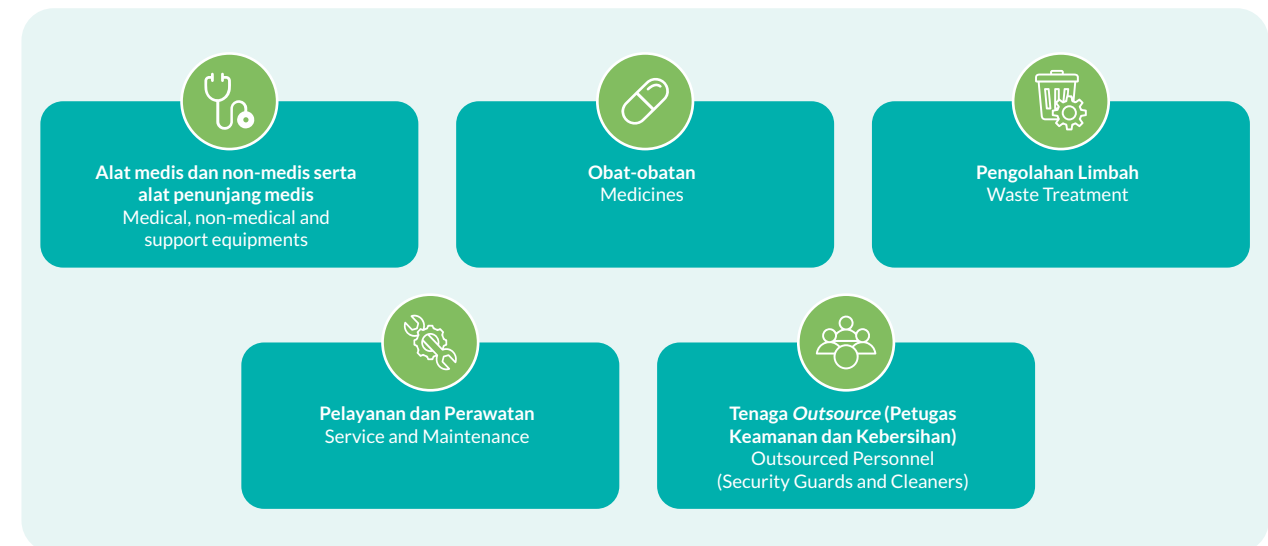
To support and maintain the hospital's routine operations, we require a solid and stable supply chain. In managing the supply chain, the Company has a policy of only working with suppliers who fulfill the following basic criteria:

- 1) Compliance with applicable laws and regulations, such as integrity pacts and legality of suppliers' documents;
- 2) Implementation of standardized environmental management, both in terms of Environmental Impact Assessment (AMDAL) or ISO; and
- 3) Management of labor that does not involve child labor or forced labor.

In addition, we also consider these factors in working with suppliers: supplying the needs of our hospitals with quality goods and services that are up to standard, at competitive prices, on time, with good warranty or after sales service, offering added value and meeting other requirements set by the Company.

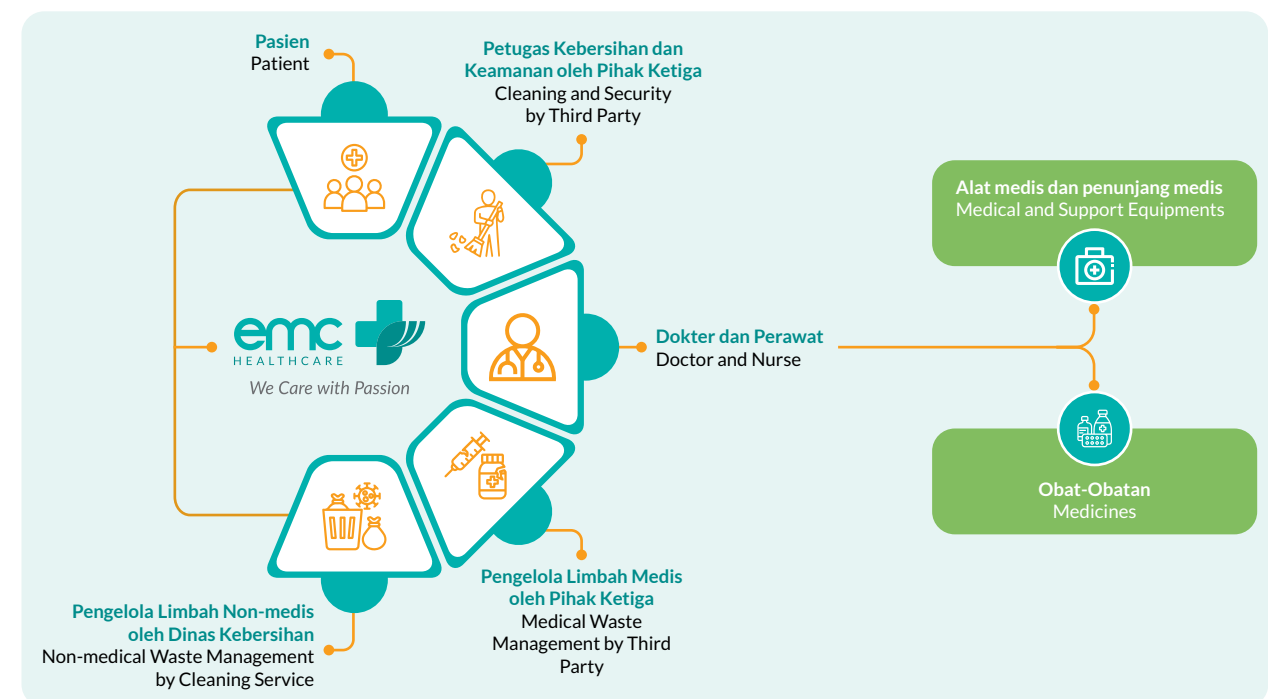
From the various types of goods and services needed to support hospital operations, we focus on the following needs:

- Medical and non-medical equipment as well as medical support equipment.
- Medicines.
- Waste Processing.
- Services and Maintenance.
- Outsourced Personnel (Security and Cleaning Personnel).



Rantai Pasok Pelayanan Kesehatan EMC Healthcare [GRI 2-6]

EMC Healthcare Supply Chain [GRI 2-6]



SAME memberikan kesempatan terbuka bagi seluruh pihak untuk bekerja sama menjadi mitra dalam pengadaan barang dan jasa. Kami memberi perlakuan yang setara kepada seluruh pemasok dan bersaing secara sehat untuk meningkatkan kualitas pelayanan SAME. Kami menentang segala bentuk praktik korupsi seperti suap, kolusi, dan nepotisme yang dapat menyebabkan pemborosan anggaran, penurunan kualitas barang/jasa, dan ketidakadilan dalam persaingan usaha. Oleh karena itu, penerapan prinsip anti korupsi dalam pengadaan sangat penting untuk memastikan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas.

SAME provides equal opportunities for all parties to work together as partners in the procurement of goods and services. We treat all suppliers equally and compete fairly to improve the quality of SAME services. We oppose all forms of corrupt practices such as bribery, collusion, and nepotism which can lead to budget waste, a decline in the quality of goods/services, and unfair business competition. Therefore, the application of anti-corruption principles in procurement is essential to ensure efficiency, transparency, and accountability.



Secara berkala, SAME akan melakukan evaluasi terhadap mitra pemasoknya untuk menentukan apakah mitra tersebut masih layak bekerja sama dengan parameter penilaian sebagai berikut:

Pemasok Medis dan Non-Medis
Medical and Non-Medical Suppliers

Kriteria Penilaian Evaluation Criteria	Pihak yang Melakukan Penilaian Evaluator	Pengukuran Measurement		Bobot Weight
		Obat dan BHP Medicine and Consumable Goods	Non-Obat dan BHP Non-Medicine and Consumable Goods	
Kesesuaian spesifikasi dan jumlah yang dikirimkan The suitability of specifications and quantity delivered	Pengadaan Procurement	Jumlah PO yang sesuai (dari jumlah yang dikirimkan) dibagi total jumlah PO Number of correct POs (from total delivery) divided by total number of POs	Jumlah PO yang sesuai (dari jumlah yang dikirimkan) dibagi total jumlah PO Number of correct POs (from total delivery) divided by total number of POs	30%
Rata-rata waktu pengiriman barang Average delivery time of goods	Pengadaan Procurement	Jumlah PO dengan penerimaan < 3 hari kerja dibanding jumlah PO keseluruhan Number of POs with receipt < 3 working days compared to total number of POs	Jumlah PO dengan penerimaan sesuai <i>delivery time</i> dalam sph dibanding jumlah PO keseluruhan Number of POs with receipt matching delivery time in sph compared to total number of POs	30%
<i>Service Level Agreement</i> Service Level Agreement	Pengguna pengadaan Procurement user	Penilaian user: <i>retur expired date</i> , obat kosong User assessment: expired date return, out-of-stock medicines	Penilaian user: ketahanan alat, layanan purna jual User assessment: equipment durability, after-sales service	25%
Legalitas dokumen Perseroan The Company's documents legality	Pengadaan Hukum Procurement Legal	Kelengkapan legalitas yang dimiliki tidak kedaluwarsa Necessary legal documents are still valid and not expired	Kelengkapan legalitas yang dimiliki tidak kedaluwarsa Necessary legal documents are still valid and not expired	15%

Pemasok Jasa
Service Suppliers

Kriteria Penilaian Evaluation Criteria	Pihak yang Melakukan Penilaian Evaluator	Pengukuran Measurement	Bobot Weight
<i>Service Level Agreement</i> Service Level Agreement	Pengadaan Hukum Procurement Legal	Penilaian pengguna User assessment	80%
Legalitas dokumen Perseroan The Company's documents legality	Pengadaan Hukum Procurement Legal	Kelengkapan legalitas yang dimiliki tidak kedaluwarsa Necessary legal documents are still valid and not expired	20%

Untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja pemasok, pada tahun 2024, SAME melakukan audit terhadap 192 pemasok, yang terdiri dari 171 pemasok nasional dan 21 pemasok lokal. Dari hasil audit tersebut, kami menyimpulkan bahwa seluruh pemasok telah memenuhi semua persyaratan dan menerapkan praktik-praktik keberlanjutan.

SAME will periodically evaluate its suppliers to determine their eligibility based on the following assessment parameters:

In order to evaluate suppliers performance, SAME audited 192 suppliers in 2024, consisting of 171 national suppliers and 21 local suppliers. From these audits, we concluded that all suppliers have met all requirements and implemented sustainability practices.

Pada praktiknya kami telah memberi nilai tambah kepada pemasok lokal dalam kerja sama pengadaan kebutuhan di Perseroan. Manfaat ekonomi kepada pemasok lokal secara tidak langsung merupakan kontribusi kami meningkatkan pertumbuhan ekonomi khususnya di seluruh wilayah operasional kami. Kerja sama dengan pemasok lokal memberikan manfaat strategi bagi Perseroan di antaranya pengiriman yang relatif lebih cepat, harga yang kompetitif, sekaligus pemberdayaan masyarakat sekitar sehingga menciptakan hubungan yang harmonis. [GRI 3-3]

Pelibatan Pemasok Lokal dalam Operasional Perseroan [GRI 204-1]
Involvement of Local Suppliers in the Company's Operations

Kategori Pemasok Supplier Category	2022		2023		2024	
	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Persentase Percentage	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Persentase Percentage	Jumlah Pemasok Total Suppliers	Persentase Percentage
Pemasok Lokal Local Suppliers	156	28,31	88	17,85	102	18,92
Pemasok Nasional National Suppliers	395	71,69	405	82,15	437	81,08
Pemasok Asing Foreign Suppliers	0	0	0	0	0	0
Jumlah Total	551	100	493	100	539	100

Pengeluaran (%)
Expenses (%)

Kategori Pemasok Supplier Category	2022	2023	2024
Pemasok Lokal Local Suppliers	13,56%	12,61%	11,96%
Pemasok Nasional National Suppliers	86,44%	87,39%	88,04%
Pemasok Asing Foreign Suppliers	0%	0%	0%
Jumlah Total	100%	100%	100%

Catatan | Note:
Definisi pemasok lokal adalah pemasok yang berdomisili di sekitar wilayah operasional.
The definition of a local supplier is a supplier who is domiciled in the vicinity of the operational area.

Evaluasi Terhadap Kebijakan Pengelolaan yang Telah Diambil
Evaluation of the Implemented Management Policy

Perseroan menilai strategi yang diambil untuk meningkatkan kinerja ekonomi dan terus bertumbuh di tengah persaingan yang ada di industri rumah sakit, telah berjalan baik sesuai dengan kondisi pasar dan sumber daya yang dimiliki Perseroan. Hal ini ditandai dengan keberhasilan Perseroan meningkatkan standar kualitas pelayanan dengan diterimanya akreditasi KARS dan JCI. Hal ini ditunjang pula dengan dilengkapinya alat-alat medis dengan teknologi mutakhir. Peningkatan kualitas pelayanan tersebut mendorong kinerja ekonomi Perseroan yang mencatatkan pertumbuhan pendapatan 11% dan laba usaha yang meningkat 16%.

In practice, we have provided added value to local suppliers in the procurement of the Company's needs. The economic benefits to local suppliers indirectly contribute to our goal of increasing economic growth, especially across all of our operational areas. Our collaboration with local suppliers provides strategic benefits for the Company, such as relatively faster delivery, competitive prices, and the empowerment of the surrounding community, thereby creating harmonious relationships. [GRI 3-3]

The Company considers that the strategies taken to improve economic performance and continue growing amid competition in the hospital industry be are good and in accordance with market conditions and the Company's resources. This is indicated by this was marked by the Company's success in improving service quality standards by receiving KARS and JCI accreditation. This is also supported by the procurement of medical equipment with the latest technology. The improvement in service quality boosted the Company's economic performance which recorded 11% revenue growth and 16% increase in operating profit.

Di sisi lain, Perseroan juga menilai telah memberi manfaat ekonomi kepada seluruh pemangku kepentingannya dan terus berkomitmen untuk memberi yang terbaik agar usaha Perseroan terus bertumbuh secara berkelanjutan.

Sepanjang tahun 2024, tidak ada dampak negatif secara aktual atau berpotensi memberi dampak negatif, baik terhadap Perseroan maupun pemangku kepentingan. Sehingga pada tahun 2024 tidak ada tindakan remediasi yang diambil. Namun demikian kami terus mendengar masukan dari pemangku kepentingan melalui saluran yang tersedia.

Testimoni Mitra Kerja

Testimonial from Business Partner



Alfred Fahringer
Presiden Direktur PT Siemens Healthineers Indonesia
President Director of PT Siemens Healthineers Indonesia

Kolaborasi strategis antara Siemens Healthineers Indonesia dan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk telah memberikan dampak positif yang signifikan dari sisi ekonomi dan sosial. Kami melihat kerja sama ini telah mendorong penciptaan lapangan kerja dan pengembangan keterampilan, sekaligus terhadap peningkatan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat. Dengan membangun hubungan bisnis yang stabil dan mendukung pengembangan profesional, kami berharap dapat meningkatkan akses terhadap teknologi medis canggih dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Persyaratan kerja sama yang mewajibkan seluruh vendor untuk memenuhi ketentuan dalam aspek sosial dan lingkungan telah membawa Siemens Healthineers Indonesia terus menerapkan nilai-nilai keberlanjutan. Kondisi ini mendorong operasional bisnis yang etis, berintegritas, ramah lingkungan dan bertanggung jawab secara sosial. Keselarasan ini meningkatkan reputasi Perseroan, memastikan operasional bisnis yang ramah lingkungan dan bertanggung jawab secara sosial menjaga standar tinggi dalam kualitas produk dan keselamatan. Standar tinggi ini berkontribusi pada pertumbuhan bisnis kami dalam jangka panjang.

Selama bekerja sama dengan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk, kami sangat puas atas hubungan yang telah berjalan baik. Hal ini ditandai oleh beberapa indikator kunci, yaitu komunikasi yang efektif dan transparan, ketepatan waktu dalam pelaksanaan proyek, kepatuhan terhadap praktik bisnis yang etis dan berkelanjutan, serta komitmen bersama dalam mengembangkan inovasi di bidang kesehatan.

In addition, the Company also believes that it has provided economic benefits to all of its stakeholders and remains committed to giving its best to ensure the sustainable growth of the Company.

Throughout 2024, there was no actual or potential negative impact on the Company or its stakeholders. Therefore, no remediation measures were taken in 2024. However, we continue to receive input from stakeholders through the available channels.

The strategic collaboration between Siemens Healthineers Indonesia and PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk has generated significant positive impact in economic and social aspects. We believe this collaboration has encouraged job creation and skills development, as well as improving the quality of health services for the community. By building stable business relationships and supporting professional development, we hope to increase access to advanced medical technology and improve the quality of life for the community.

The terms of partnership that require all vendors to comply with social and environmental aspects have led Siemens Healthineers Indonesia to continue adopting sustainability values. This encourages ethical, honest, environmentally friendly and socially responsible business operations. This harmony enhances the Company's reputation, ensures environmentally friendly and socially responsible business operations, and maintains high standards of product quality and safety, which contribute to the long-term growth of our business.

While collaborating with PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk, we are very satisfied with the successful relationship. This is characterized by several key indicators, including effective and transparent communication, timeliness in project implementation, compliance with ethical and sustainable business practices, and a shared commitment to developing innovation in healthcare.

Profesionalisme dan Kesejahteraan Karyawan

Employee Professionalism and Welfare



“Pengelolaan sumber daya manusia secara holistik yang memperhatikan kebutuhan dasar karyawan dan pengembangan kapasitas karyawan serta didukung inovasi dan teknologi memungkinkan Perseroan untuk terus bertumbuh secara berkelanjutan.”

“A holistic human resources management that pays attention to the basic needs of employees and development of employees capacity with the support of innovation and technologies that enable the Company to continue growing sustainability.”

Penting Bagi SAME

Important for SAME

Kinerja Perseroan berfokus pada kecakapan dan profesionalisme karyawan dalam mengelola operasional yang efisien dan efektif dalam memberikan pelayanan terbaik bagi pasien. Sumber daya manusia yang unggul dan terampil memungkinkan SAME untuk terus berkembang ditengah preferensi kebutuhan pasien dan persaingan di industri jasa kesehatan.

Sebagai garda terdepan bagi Perseroan, diperlukan kebijakan yang komprehensif dengan mempertimbangkan kebutuhan Perseroan dan harapan karyawan. Pengelolaan sumber daya manusia sangat mempengaruhi pencapaian tujuan dan keberlanjutan usaha Perseroan.

Dalam laporan keberlanjutan ini kami menetapkan beberapa topik dalam sumber daya manusia sebagai topik material yang perlu kami ulas secara khusus, yaitu: kesehatan dan keselamatan kerja karyawan, serta pelatihan dan pengembangan karyawan.

The Company's performance focuses on the competence and professionalism of employees in managing operations efficiently and effectively to provide the best service for patients. Excellent and skilled human resources enable SAME to continue growing amid the preferences of patient needs and competition in the health services industry.

As the Company's front line, a comprehensive policy that considers the Company's needs and employee expectations is needed. Human resource management greatly influences the achievement of the Company's goals and business sustainability.

In this sustainability report, we have identified several human resource topics as material topics that we need to review specifically, including: employee health and safety, as well as employee training and development.

Kebijakan dan Komitmen [GRI 2-23]

Policies and Commitments

Untuk mencapai tujuan tersebut Perseroan melakukan pengelolaan sumber daya manusia dengan berpedoman pada pemenuhan hak-hak karyawan mencakup kesejahteraan, kesehatan, keselamatan karyawan yang sejalan dengan undang-undang dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Selain itu Perseroan juga terus mendorong kemampuan karyawan melalui pelatihan dan pengembangan karier. SAME juga membangun lingkungan kerja yang harmonis, inklusif dan menerapkan perlakuan setara kepada seluruh karyawan tanpa memandang latar belakang yang bersifat diskriminatif.

To achieve this goal, the Company manages human resources by referring to the fulfillment of employee rights, which includes employee welfare, health, and safety in accordance with applicable manpower laws and regulations. In addition, the Company also continues to develop the capabilities of its employees through training and career development. SAME also builds a harmonious and inclusive work environment and applies equal treatment to all employees regardless of their background.



Transformasi SAME dalam inovasi dan teknologi menuntut ketersediaan tenaga kerja yang kompeten serta mampu beradaptasi sejalan dengan misi Perseroan menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.

SAME's transformation in innovation and technology demands a competent and adaptable workforce in line with the Company's mission of promoting a culture of learning, innovation, and continuous improvement.



Perseroan telah mengembangkan arsitektur manajemen SDM yang kuat dengan mengembangkan strategi dan kebijakan dalam:

- *Talent Acquisition & Employer Branding*, bertujuan untuk menarik talenta terbaik.
- *Performance & Talent Management*, untuk menggali dan mengembangkan potensi individu untuk memajukan organisasi.
- *Total Reward & Personnel Management*, memastikan bahwa karyawan mendapatkan kompensasi yang adil untuk meningkatkan kepuasan dan retensi karyawan.
- *Learning & Development and Continuous Education*, dikembangkan untuk meningkatkan kompetensi karyawan.
- *Culture Development & Employee Relation*, menciptakan budaya kerja yang kohesif dan inklusif serta meningkatkan keterlibatan di antara karyawan.

The Company has developed a strong HR management architecture by formulating strategies and policies regarding:

- Talent Acquisition & Employer Branding, to attract the best talents.
- Performance & Talent Management, to explore and develop individual potential to improve the organization.
- Total Reward & Personnel Management, to ensure that employees receive fair compensation to improve their satisfaction and retention.
- Learning & Development and Continuous Education, to improve employee competencies.
- Culture Development & Employee Relations, to create a cohesive and inclusive work culture and improve employee engagement.

Dampak Aktual dan Potensial Atas Topik Material Ini [GRI 3-3]

Actual and Potential Impact of This Topic

Perseroan menilai bahwa kebijakan dalam pengelolaan sumber daya manusia telah berjalan dengan baik sesuai dengan strategi bisnis Perseroan. Tidak terdapat dampak negatif yang mempengaruhi operasional Perseroan secara signifikan. Kami mencatat program perekrutan, pelatihan, pengembangan karier, kesehatan dan keselamatan karyawan telah membawa dampak positif bagi karyawan dan kinerja Perseroan. Hal ini ditandai dengan tingkat *turnover* yang terkendali, tidak ada kecelakaan kerja fatal, tidak ada insiden pelanggaran HAM, nihil kekerasan atau pelecehan seksual di lingkungan kerja, serta kebijakan jenjang karier yang telah dirasakan karyawan.

The Company considers that the human resources management policy has been implemented in accordance with the Company's business strategy. There are no negative impacts that significantly affect the Company's operations. We note that the programs for recruitment, training, career development, and employee health and safety have positively impacted the Company's employees and performance. This is indicated by a controlled turnover rate, no fatal work accidents, no incidents of human rights violations, zero violence or sexual harassment in the work environment, and a career path policy that employees have experienced.

Namun demikian, berdasarkan hasil kuesioner yang kami lakukan saat menentukan topik material dalam laporan ini kami menangkap beberapa harapan dari karyawan terkait pengelolaan sumber daya manusia. Hal penting yang menjadi sorotan antara lain: meningkatkan kualitas kesehatan dan keselamatan karyawan terlebih khusus terkait *mental health*, memperhatikan fasilitas parkir bagi karyawan, dan memastikan tidak ada tindakan kriminal terhadap tenaga medis.

Untuk merespons harapan di atas, Perseroan telah memiliki kebijakan yang memperhatikan kebutuhan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Termasuk juga kebijakan Perseroan dalam memberikan fasilitas kepada seluruh karyawan telah mempertimbangkan faktor keamanan dan kenyamanan dalam bekerja. Penjelasan kebijakan tersebut akan dibahas di halaman berikutnya dalam laporan ini.

However, based on the results of the questionnaire we conducted when determining the material topics in this report, we identified several expectations from employees regarding human resources management. The highlighted expectations are: improving the quality of employee health and safety, especially with regard to mental health, paying attention to parking facilities for employees, and ensuring that there are no criminal acts against medical personnel.

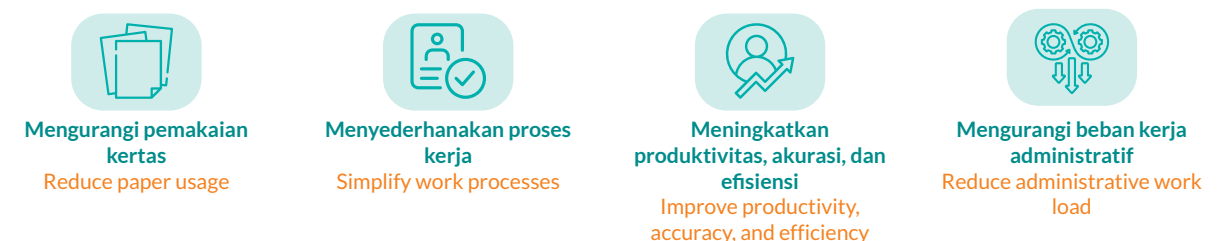
To respond to the above expectations, the Company has a policy that pays attention to the occupational health and safety needs of employees. The Company's policy of providing facilities to all employees has also considered the factors of safety and comfort at work. Details of this policy will be discussed on the next page of this report.

Dukungan Teknologi Informasi dalam Sistem Pengelolaan SDM

Information Technology Support in the HR Management System

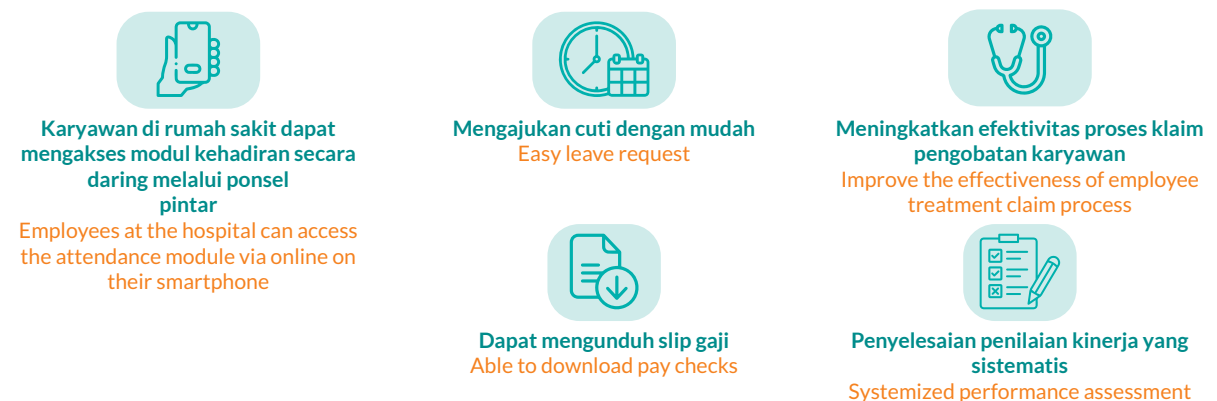
SAME mengoptimalkan kemajuan teknologi dalam pengelolaan SDM untuk mencapai efisiensi dan efektivitas proses kerja. Saat ini, SAME telah menerapkan sistem digital dan terintegrasi melalui Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (*Human Resources Information System/HRIS*). Penerapan sistem HRIS secara terpadu meningkatkan efisiensi dan efektivitas sebagai berikut:

SAME optimizes the use of technology developments to manage its HR in order to achieve efficiency and effectiveness in work processes. Currently, SAME has implemented a digital and integrated system through the Human Resources Information System (HRIS). In addition, the attached HRIS system provides convenience in employee management as described below:



Selain itu, sistem HRIS telah memberi kemudahan dalam pengelolaan karyawan sebagaimana diuraikan berikut:

In addition, the HRIS system provides convenience in employee management as described below:



Untuk mengoptimalkan sistem HRIS, Perseroan secara konsisten melakukan kegiatan sosialisasi, evaluasi dan pengembangan. Tahun lalu penerapan HRIS telah memasuki tahap *enhancement* fase 2 untuk RS EMC Grha Kedoya & RS EMC Cibitung dengan *Go Live* Modul *e-Recruitment* dan *e-Learning*. Dengan demikian seluruh 8 rumah sakit telah menggunakan HRIS yang sama.

To optimize the HRIS system, the Company consistently organizes socialization, evaluation and development activities. Last year, the implementation of HRIS has progressed to the phase 2 for RS EMC Grha Kedoya & RS EMC Cibitung with *Go Live* Module *e-Recruitment* and *e-Learning*. Thus all 8 hospitals have used the same HRIS.



Pengelolaan rekrutmen holistik, mulai dari *manpower planning* (MPP), *recruitment request*, *selection*, hingga *hiring dan reporting*.

Holistic management of recruitment, starting from manpower planning (MPP), recruitment request, selection, to hiring and reporting.



Sistem pelatihan komprehensif mencakup *training plan*, *training request*, hingga *evaluation dan reporting*.

Comprehensive training system that covers training plan, training request, to evaluation and reporting.



Materi *e-Learning* dapat di akses secara *online* sebelum mengikuti kelas *offline*.

The e-Learning materials can be accessed online before attending the offline class.

Pada tahun 2024 ini, perbaikan atau peningkatan yang dirasakan dari manfaat HRIS adalah:

1. Integrasi pengelolaan makan karyawan/kantin Karyawan dengan HRIS.
2. *Dashboard Report & Graphic Report generate by HRIS* (Sunfish).
3. Integrasi pengelolaan pengobatan Karyawan antara HIS (Trakcare) dengan HRIS (Sunfish).
4. *Email reminder & notification system auto generate by HRIS* (Sunfish).

In 2024, the perceived improvements or enhancements of HRIS benefits were of HRIS benefits are:

1. Integration of employee meal management with HRIS.
2. *Dashboard Report & Graphic Report generated by HRIS* (Sunfish).
3. Integration of Employee medication management between HIS (Trakcare) and HRIS (Sunfish).
4. *Email reminder & notification system auto generated by HRIS* (Sunfish).

Manajemen Tenaga Medis

Management of Medical Personnel

Pada praktiknya penyediaan layanan kesehatan yang dijalankan Perseroan didukung oleh tenaga medis yang kompeten dan profesional untuk memberi pelayanan terbaik dan berkualitas. Perseroan merekrut dokter umum sebagai karyawan tetap dan dokter spesialis sebagai mitra kerja. Melalui tim rekrutmen, Perseroan juga mengundang dokter dan pakar kesehatan terkemuka untuk menjadi bagian dari Perseroan. Selain itu, SAME juga merekrut tenaga perawat yang profesional yang memahami tugas dan tanggung jawab sesuai standar untuk mendukung penyediaan layanan kesehatan yang berkualitas.

In practice, the provision of health services carried out by the Company is supported by competent and professional medical personnel to provide the best and highest quality of services. The Company recruits general practitioners as permanent employees and specialist doctors as work partners. Through the recruitment team, the Company also invites leading doctors and medical experts to become part of the Company. In addition, SAME also recruits professional nurses who understand their standard of duties and responsibilities to support the provision of quality healthcare services.

Seluruh tenaga medis diberikan materi program pengembangan internal seperti program induksi, orientasi departemen, dan pelatihan kerja (*on-the-job training/OJT*) di bawah pengawasan penyelia yang ditunjuk. Kami juga mendaftarkan personel tertentu pada pelatihan eksternal dan program sertifikasi wajib yang ditetapkan oleh pemerintah dan otoritas terkait. Selain itu, di April tahun 2024 kami juga mengadakan internasional simposium berkolaborasi dengan King's College Hospital London di Dubai.

All medical personnel are given materials for internal development programs such as induction program, department orientation, and on-the-job training (OJT) under the supervision of designated supervisors. We also register certain personnel for external training and mandatory certification programs set by the government and relevant authorities. In addition, in April 2024, we also held an international symposium in collaboration with King's College Hospital London in Dubai.

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [GRI 404-1, GRI 404-2] [POJK F.22]

Employee Training and Development

Sumber daya manusia yang unggul memungkinkan Perseroan untuk terus memberi pelayanan terbaik sekaligus merupakan nilai tambah bagi Perseroan di tengah tantangan dan persaingan di bidang jasa kesehatan. Program pelatihan dan pengembangan menjadi faktor penting untuk meningkatkan kapasitas dan karier karyawan. Seluruh karyawan diberi kesempatan yang sama untuk meningkatkan kompetensinya.

Excellent human resources enable the Company to continue providing the best service while also presenting added value for the Company amid challenges and competition in the healthcare services sector. Training and development programs are important factors in improving employee capacity and career advancement. All employees are given equal opportunities to improve their competencies.

Materi pelatihan dan pengembangan disesuaikan dengan kebutuhan Perseroan. Program ini bisa dilaksanakan di internal

Training and development materials are tailored to the Company's needs. These programs can be held internally within the Company

Perseroan maupun bekerja sama dengan pihak eksternal. Program pengembangan internal di antaranya adalah program orientasi umum, orientasi khusus departemen/unit, dan pelatihan kerja (*on-the-job training/OJT*) yang berada dalam pengawasan penyelia yang ditunjuk. Perseroan juga dapat mengikuti pelatihan eksternal dan program sertifikasi wajib yang ditetapkan oleh pemerintah dan otoritas terkait sehingga dapat meningkatkan keahliannya sesuai fungsinya di Perseroan. [GRI 3-3]

or in collaboration with external parties. The internal development programs include general orientation, department/unit-specific orientation, and on-the-job training (OJT) under the supervision of designated supervisors. Employees of the Company may also participate in external training and mandatory certification programs established by the government and relevant authorities to improve their skills according to their functions in the Company. [GRI 3-3]

Selama tahun 2024, kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kapasitas karyawan meliputi pemberian beasiswa pendidikan S1 Keperawatan, sertifikasi kompetensi, serta penyelenggaraan pelatihan internal dan eksternal. Berikut ini adalah program pelatihan SDM yang telah dilaksanakan di tahun 2024:

In 2024, the Company's employee capacity development programs were realized by providing undergraduate nursing scholarships, competency certification, as well as internal and external trainings. The following human resources training programs were conducted in 2024:

Pelatihan Internal yang bersifat Mandatory Mandatory Internal Training	
Bantuan Hidup Dasar (BHD) Basic Life Support (BLS)	K3, <i>Fire Safety</i> , & <i>Emergency Code</i> OHS, Fire Safety, & Emergency Code
Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Infection Prevention and Control (IPC)	Standar <i>Service</i> & Komunikasi Efektif Standard Service & Effective Communication
Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Quality Improvement and Patient Safety (PMKP)	<i>Early Warning Score (EWS)</i> & <i>Medical Emergency Team (MET)</i>
Hak Pasien dan Keluarga (HPK) Patient and Family Rights (HPK)	Kesadaran Keamanan Informasi Information Security Awareness
Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) Patient Safety Goals (SKP)	Orientasi Karyawan Baru & <i>Emtek New Employee On Boarding</i> (EMTracks) New Employee Orientation & Emtek New Employee On Boarding (EMTracks)
Pelatihan untuk lini menengah/supervisor Training for middle managers/supervisors	
<i>Elevate Supervisory Skill: Critical Thinking & Communication</i>	<i>Problem Solving & Decision Making</i> dengan DMAIC Methodology Problem Solving & Decision Making with DMAIC Methodology
<i>Design Thinking & Planning Organizing</i>	<i>Hospital Management Asia (HMA) 2024 Keeping Pace With Healthcare Challenges</i>
Pelatihan Sertifikasi Certification	
<i>Master Quality Manager Certification</i>	<i>Basic Intensive Care Nursing</i>
Sertifikasi <i>Project Management Professional (PMP)</i> Project Management Professional (PMP) Certification	<i>Comprehensive Intensive Care Nursing</i>
Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) Implementation of the Antimicrobial Resistance Control Program (PPRA)	<i>Basic Life Support (BLS)</i> & <i>Pediatric Advanced Life Support (PALS)</i>
Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air (PPPA) Person in Charge of Water Pollution Control (PPPA)	Pelatihan Kardiovaskular Dasar Basic Cardiovascular Training
Pelatihan dan Sertifikasi Operator Mesin Diesel (Genset) Training and Certification for Diesel Machine Operator (Genset)	<i>Advanced Cardiac Life Support (ACLS)</i>
Pelatihan dan Sertifikasi K3 Teknisi Listrik OHS Training and Certification for Electrician	<i>Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS)</i>
Pelatihan Hygiene Sanitasi Pangan Food Sanitation Hygiene Training	<i>Advanced Trauma Life Support (ATLS)</i>
Pelatihan Hiperkes & K3 untuk Paramedis Hiperkes & OHS for Paramedics	<i>Emergency Neurological Life Support (ENLS)</i>
Petugas Peran Kebakaran Kelas D Class D Fire Fighter	<i>Basic Obstetric and Neonatal Life Support (BONELS)</i>
Ahli K3 Umum Kemnaker RI General OHS Practicioner, Ministry of Manpower RI	Pelatihan Dialysis Perawat Dialysis Training for Nurse
Sertifikasi Kompetensi <i>Laundry</i> Certification on Laundry Competency	<i>Assessor Kompetensi</i> Competency Assessor
	Resusitasi Neonatus Neonatal resuscitation



Sejalan dengan persiapan untuk mendapatkan akreditasi *Joint Commission International* (JCI) jaringan rumah sakit EMC Healthcare, seluruh karyawan menerima pelatihan dan pengembangan, di antaranya:

1. *Patient Safety*
2. *Risk Management*
3. Manajemen Data Mutu
4. *Custom Education Program on JCI 8th Edition Standard/ Survey Process*

Jumlah Jam Pelatihan

Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah mengadakan 1.119 sesi pelatihan, baik secara internal maupun eksternal, bagi sebanyak 40.784 peserta dan mencapai total 161.078 jam pelatihan.

Deskripsi	2022	2023	2024	Description
Jumlah Jam Pelatihan	88.865	160.798	161.078	Total Training Hours

Catatan/Note:
Data tahun 2022 yang disajikan adalah jumlah jam pelatihan karyawan dari 6 rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah jumlah jam pelatihan karyawan dari 8 rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.
The 2022 data above is the number of employee training hours from 6 hospitals and did not include RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data, while the 2023 and 2024 data represented the number of employee training hours from 8 hospitals, including RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data.

Berikut rincian laporan pelaksanaan kegiatan pelatihan Perseroan: Details of the Company's training activities are as follows:

Unit Usaha Business Unit	Program Pelatihan dan Pengembangan Training and Development Program					Total Peserta Total Participant	Total Jam Pelatihan Seluruh Peserta Total Training Hours of All Participants
	Pelatihan Training	Lokakarya Workshop	Sosialisasi Dissemination	Sertifikasi Certification	e-Learning		
PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk (Karyawan Manajemen Perusahaan/Corporate Management Employee)	46	5	2	2	5	347	2.372,2
PT Kedoya Adyaraya Tbk (Karyawan Manajemen Perusahaan/Corporate Management Employee)	14	0	1	0	1	16	108,6
RS EMC Alam Sutera	73	12	4	9	4	5.171	30.494,5
RS EMC Cibitung	74	8	30	7	9	3.463	10.024,5
RS EMC Cikarang	77	23	27	11	12	4.280	15.066,5
RS EMC Grha Kedoya	87	9	13	4	19	8.172	27.519,1
RS EMC Pekayon	94	14	4	10	6	2.980	11.075,7
RS EMC Pulomas	74	17	37	16	3	5.650	21.241,2
RS EMC Sentul	80	15	13	4	10	3.125	12.725,8
RS EMC Tangerang	69	12	42	8	3	7.580	30.449,7
Total	688	115	173	71	72	40.784	161.078

In line with the preparations to obtain Joint Commission International (JCI) accreditation for the EMC Healthcare hospital network, all employees have received training and development on:

1. Patient Safety
2. Risk Management
3. Quality Data Management
4. Custom Education Program on JCI 8th Edition Standard/ Survey Process

Total Training Hours

Throughout 2024, the Company has held 1,119 training sessions, both internally and externally, for a total of 40,784 participants and a total of 161,078 training hours.

Rata-Rata Jam Pelatihan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkatan [GRI 404-1] Average Training Hours by Gender and Level

Keterangan Description	2022			2023			2024		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average	Laki-laki Male	Perempuan Female	Rata-Rata Average
RS EMC Alam Sutera									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	55,29	16,26	34,89	34,86	47,76	41,87	33,84	61,16	35,57
Non Managerial (Staf-Asmen)	29,06	30,96	30,32	51,46	69,11	63,18	58,70	56,08	55,12
RS EMC Cikarang									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	37,75	24,88	31,31	66,67	68,90	68,06	89,70	111,85	106,31
Non Managerial (Staf-Asmen)	61,23	58,26	59,38	54,76	71,81	65,93	53,00	56,40	55,32
RS EMC Pekayon									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	34,25	32,40	33,22	34,00	79,25	56,63	88,04	149,53	111,10
Non Managerial (Staf-Asmen)	38,71	44,68	43,23	63,25	72,93	70,66	37,17	38,45	38,15
RS EMC Pulomas									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	28,67	50,00	39,33	15,80	32,60	24,20	30,90	85,33	60,56
Non Managerial (Staf-Asmen)	31,37	46,12	42,26	48,47	65,72	61,22	29,91	63,70	54,87
RS EMC Sentul									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	34,25	61,20	49,22	41,40	82,20	61,80	42,95	125,57	92,52
Non Managerial (Staf-Asmen)	38,20	29,65	32,26	20,87	37,58	33,09	30,97	34,44	33,43
RS EMC Tangerang									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	75,80	52,25	61,31	73,00	109,00	94,00	48,98	114,10	89,05
Non Managerial (Staf-Asmen)	32,81	39,73	38,13	56,16	66,18	64,14	45,29	61,15	57,89
RS Grha Kedoya									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	-	-	-	22,43	33,60	27,08	27,18	66,71	50,06
Non Managerial (Staf-Asmen)	-	-	-	21,28	27,41	25,59	38,10	50,77	47,11
RS EMC Cibitung									
Managerial (Junior Manager ke atas) Managerial (Junior Manager and above)	-	-	-	6,00	21,33	13,67	90,83	104,55	96,32
Non Managerial (Staf-Asmen)	-	-	-	24,07	44,05	37,14	32,32	45,98	41,31



Rata-rata jam pelatihan per karyawan dalam tahun pelaporan Average training hours per employee in the reporting year	Jumlah karyawan yang ikut serta dalam program pelatihan Total employees participated in the training programs	Persentase jumlah karyawan yang ikut serta dalam pelatihan (%) Percentage of total employees participated in the trainings (%)
3,95 jam/karyawan 3.95 hours/employee	40.784	100%

Platform *Knowledge* Manajemen (*E-library*)

Perseroan juga mengembangkan platform *knowledge* manajemen (*e-library*) yang menyediakan berbagai materi pendukung, seperti undang-undang, *e-book*, pengetahuan umum, serta topik terkait manajerial dan akreditasi yang dapat diakses oleh seluruh karyawan. Kemudahan ini sekaligus membantu karyawan meningkatkan wawasan dan kompetensinya.

Program Beasiswa

Selain program pelatihan dan pengembangan, SAME juga memberikan program beasiswa kepada talenta yang terbaik dan memenuhi kualifikasi untuk meningkatkan kompetensi. Ini merupakan komitmen Perseroan dalam memberikan pelayanan terbaik sekaligus mempertahankan talenta-talenta terbaik yang dimiliki SAME.

Di tahun 2024, Perseroan memberikan beasiswa kepada 122 karyawan, sebagai berikut:

Knowledge Management Platform (*E-library*)

The Company also develops a knowledge management platform (*e-library*) that provides various supporting materials, such as laws, e-books, general knowledge, as well as managerial and accreditation-related topics that can be accessed by all employees. This facility also helps employees improve their knowledge and competence.

Scholarship Program

Other than training and development programs, SAME also provides scholarship programs to the best talents who meet the qualifications to improve their competencies. This is part of the Company's commitment to provide the best services while retaining SAME's best talents.

In 2024, the Company provided scholarships to 122 employees, as follows:

No.	Program Pendidikan Education Program	Unit Usaha Business Unit	Jumlah Peserta Number of Participant	Institusi Institution	Periode Period
1	S3 Ilmu Manajemen Doctoral Degree in Management Science	RS EMC Sentul	1	Universitas Tarumanagara	2024/2027
2	S2 Keperawatan Master's Degree in Nursing	RS EMC Pekayon	1	STIK Saint Carolus	2024/2025
3	S2 Keperawatan Anak Master's Degree in Pediatric Nursing	RS EMC Tangerang	1	Universitas Indonesia	2024/2025
4	S2 Magister Administrasi Rumah Sakit (M.A.R.S.) Master's Degree in Hospital Administration (M.A.R.S.)	RS EMC Alam Sutera	1	Universitas Esa Unggul	2021/2025
5	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Alam Sutera	19	STIKes Pertamedika	2023/2026
6	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Cibitung	9	STIKes Pertamedika	2023/2026
7	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Cikarang	10	STIKes Pertamedika	2023/2026
8	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Pekayon	5	STIKes Pertamedika	2023/2026
9	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Grha Kedoya	8	Universitas Ichsan Satya	2022/2025
10	S1 Keperawatan & Profesi Ners Bachelor's Degree in Nursing & Nurse Profession	RS EMC Grha Kedoya	20	STIKes Pertamedika	2023/2026

No.	Program Pendidikan Education Program	Unit Usaha Business Unit	Jumlah Peserta Number of Participant	Institusi Institution	Periode Period
11	S1 Gizi Bachelor's Degree in Nutrition	RS EMC Grha Kedoya	1	Universitas Pertamedika	2023/2025
12	S1 Gizi Bachelor's Degree in Nutrition	RS EMC Sentul	1	Universitas MH Thamrin	2022/2024
13	S1 Keperawatan Bachelor's Degree in Nursing	RS EMC Sentul	16	STIKes Pertamedika	2023/2025
14	S1 Kebidanan Bachelor's Degree in Midwifery	RS EMC Tangerang	2	STIKes Muhammadiyah Tangerang	2023/2024
15	Profesi Fisioterapi Physiotherapy Profession	RS EMC Cikarang	1	Politeknik Kesehatan Surakarta	2023/2024
16	Profesi Dietisien Dietitian Profession	RS EMC Alam Sutera	1	Universitas Esa Unggul	2024/2025
17	Profesi Dietisien Dietitian Profession	RS EMC Cikarang	1	Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung	2024/2025
18	Profesi Ners Nurse Profession	RS EMC Tangerang	20	STIKes Pertamedika	2023/2024
19	Profesi Bidan Midwifery Profession	RS EMC Sentul	2	STIKes Bhakti Pertiwi Indonesia	2023/2025
20	S1 Teknik Industri Bachelor's Degree in Industrial Engineering	RS EMC Pulomas	1	Universitas Esa Unggul	2021/2025
21	S1 Manajemen Bachelor's Degree in Management	RS EMC Pulomas	1	Universitas Bina Sarana Informatika	2022/2026
TOTAL			122		

Program Beasiswa Dokter Spesialis

Pada tahun 2024, Perseroan telah memberikan beasiswa kepada 14 (empat belas) dokter spesialis yang menempuh pendidikan berkelanjutan di berbagai Fakultas Kedokteran yang tersebar di Indonesia maupun *training* yang dilakukan di luar negeri seperti King's College Hospital London di Dubai.

Optimalisasi *Online Training*

Dalam upaya meningkatkan kompetensi dan kapabilitas karyawan, Perseroan telah mengoptimalkan program pelatihan *online* atau *e-learning* untuk memfasilitasi pembelajaran yang fleksibel dan efektif. Melalui *Human Resource Information System* SunFish, karyawan dapat mengakses materi pelatihan di mana saja kapan saja sesuai periode pelatihan serta memilih materi apa saja yang dibutuhkan, sehingga meningkatkan efisiensi waktu dan biaya. Program ini telah dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengembangan karyawan dan mendukung pencapaian tujuan bisnis Perseroan.

Program Peningkatan Mutu Dokter Umum

SAME berkomitmen untuk memberikan dukungan dan pengembangan yang diperlukan bagi dokter umum, sehingga mereka dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, efektif, dan berkualitas kepada setiap pasien yang mereka layani. Insiatif ini memegang peran yang penting dalam sistem kesehatan, mengingat dokter umum menjadi garda terdepan dalam memberikan perawatan primer kepada pasien.

Specialist Doctor Scholarship Program

In 2024, the Company has provided scholarships to 14 (fourteen) specialist doctors to continue their education at Medical Faculty across Indonesia, including training abroad, such as King's College Hospital London in Dubai.

Optimization of *Online Training*

In an effort to improve employee competencies and capabilities, the Company has optimized its online training program or e-learning to facilitate flexible and effective learning. Through SunFish's Human Resource Information System, employees can access training materials anywhere at any time according to the training period and choose what materials are needed, thus increasing time and cost efficiency. This program has been designed to meet employee development needs and support the achievement of the Company's business objectives.

General Practitioner Quality Improvement Program

SAME is committed to providing the necessary support and development for general practitioners so that they can deliver better, more effective, and high-quality services to every patient they serve. This initiative plays a crucial role in the healthcare system as general practitioners are at the forefront of providing primary care to patients.

Beberapa inisiatif yang telah direalisasikan sepanjang tahun 2024, di antaranya:

- Melakukan kegiatan pelatihan teori dan *hands-on* bagi dokter umum di 8 rumah sakit, dengan melibatkan para dokter spesialis sebagai pengajar dan instruktur;
- Setiap dokter umum wajib mengikuti minimal 1 kali seminar atau webinar dengan topik yang berkaitan dengan tugas sebagai dokter umum fungsional di rumah sakit; dan
- Meningkatkan mutu kompetensi dokter umum dengan mengikutsertakan dokter umum dalam pelatihan eksternal yang dilakukan organisasi yang kredibel untuk menjalankan pelatihan tersebut, di antaranya adalah pelatihan *Emergency Medicine in Workplace Setting*, *Pediatric Advanced Life Support* (PALS), *Advanced Cardiac Life Support* (ACLS), *Advance Trauma Life Support* (ATLS), Resusitasi Neonatus, dan *Code Blue*.

Selain inisiatif di atas, beberapa pelatihan yang juga telah direalisasikan sepanjang tahun 2024, di antaranya:

Initiatives implemented throughout 2024 were as follows:

- Conducting theoretical and hands-on training activities for general practitioners at 8 hospitals, involving specialist doctors as instructors;
- Every general practitioner is required to attend at least 1 seminar or webinar with topics related to their duties as functional general practitioners in hospitals; and
- Improving the quality of general practitioners' competencies by involving them in external training conducted by credible organizations, including training in Emergency Medicine in Workplace Setting, Pediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Advanced Trauma Life Support (ATLS), Neonatal Resuscitation, and Code Blue.

In addition to the above initiatives, several trainings have also been realized throughout 2024, including:

No.	Pelatihan Training	Tanggal Date
1	Simposium internasional dan <i>Workshop</i> EMC Healthcare kerja sama dengan King'S College Hospital London di Dubai selama 2 hari mengenai Parkinson dan <i>movement disorder</i> International Symposium and Workshop of EMC Healthcare in collaboration with King'S College Hospital London in Dubai for 2 days regarding Parkinson and movement disorders	23-24 April 2024 23-24 April 2024
2	BLS-PALS selama 3 hari penuh dan dilaksanakan sebanyak 3 <i>batch</i> diikuti oleh 18 Dokter Umum dari 8 RS EMC BLS-PALS for 3 full days and held in 3 batches, attended by 18 general practitioners from 8 RS EMC	6-8 Juni 2024 6-8 June 2024
3	Pelatihan dan <i>Workshop</i> pembuatan <i>Visum et Repertum</i> bagi Dokter Umum perwakilan dari 8 RS EMC dengan pembicara Prof. Dr. dr. Herkutanto, Sp.F(K), S.H., LL.M., FACLM, dan dr. Putri, Sp.F, yang dilakukan dalam 2 <i>batch</i> Training and Workshop on the preparation of Visum et Repertum for General Practitioners representing 8 RS EMC with speakers Prof. Dr. dr. Herkutanto, Sp.F(K), S.H., LL.M., FACLM, and dr. Putri, Sp.F, in 2 batches	<i>Batch</i> 1 : 18 Juni 2024 <i>Batch</i> 2 : 29 Juni 2024 Batch 1 : 18 June 2024 Batch 2 : 29 June 2024
4	Pelatihan Farmasi Klinik bagi Apoteker Farmasi 8 RS EMC dengan pembicara eksternal Clinical Pharmacy Training for Pharmacists of 8 RS EMC with external speakers	10 Agustus 2024 10 August 2024
5	Pelatihan PPRA (Program Pengendalian Resistensi Antibiotik) untuk tenaga farmasi dari 8 RS EMC. Dengan pembicara internal dr. Ferry, Sp.F(K), dan pembicara eksternal apt. Dra. Yulia Trisna, M.Pharm PPRA (Antibiotic Resistance Control Program) training for pharmaceutical staff from 8 RS EMC. With internal speaker dr. Ferry, Sp.F(K), and external speaker apt. Dra. Yulia Trisna, M.Pharm	7 September 2024 7 September 2024
6	Pelatihan dan <i>workshop antiseptic dispensing</i> dengan pembicara internal diikuti oleh staf farmasi dan keperawatan dari 8 RS EMC Training and workshop on antiseptic dispensing with internal speakers, attended by pharmacy and nursing staff from 8 RS EMC	25 September 2024 25 September 2024

Pengembangan Kamus Kompetensi

Competency Dictionary Development

Perseroan memiliki visi menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya. Sebagai wujud dari upaya peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia, Perseroan menyusun *framework* yang menjadi landasan bagi organisasi untuk pengembangan aspek *soft competencies* dan *technical competencies* yang harus dikuasai oleh karyawan untuk dapat meraih kinerja yang unggul dan kompeten. Di tahun 2024 Perseroan sudah mengembangkan *soft competencies* untuk setiap level jabatan dan *technical competencies* untuk *General Practitioner* dan *Nursing*. Melalui *framework* ini, Perseroan berharap dapat membangun tim yang kompeten dan berdedikasi tinggi, yang mampu bekerja secara

The Company has a vision to be a superior and trusted health service provider. As a manifestation of efforts to improve the quality of Human Resources, the Company has developed a framework that serves as a foundation for the organization to develop aspects of soft competencies and technical competencies that must be mastered by employees to achieve superior and competent performance. In 2024, the Company has developed soft competencies for each position level and technical competencies for General Practitioner and Nursing. Through this framework, the Company hopes to build a competent and highly dedicated team, which is able to work in synergy to

sinergi untuk mencapai Visi dan Misi EMC dan memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas layanan kesehatan di Indonesia. Salah satu implementasi dari pengembangan kamus kompetensi yaitu program *leadership* untuk seluruh karyawan *Layer* N-4 dan N-5 (*Supervisory Level*) baik di *corporate* ataupun di Unit rumah sakit dengan mengacu pada kompetensi yang diharapkan di level tersebut. Tahun 2024 Perseroan mengangkat tema *Critical Thinking* dan *Problem Solving*.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3)

Employee Health and Safety

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) merupakan aspek yang sangat penting, selain memberikan perlindungan bagi para pekerja sekaligus mendukung kelancaran operasional. Penerapan K3 dalam lingkungan kerja SAME merupakan bagian dari budaya perusahaan. Terlebih lagi kegiatan usaha Perseroan yang bergerak di bidang layanan kesehatan rentan terpapar dengan risiko yang bisa membahayakan kesehatan dan keselamatan mereka. Untuk melindungi seluruh karyawan dari risiko K3, SAME menyediakan fasilitas kesehatan, memberikan asuransi kesehatan dan *medical check up* secara berkala kepada seluruh karyawan.

Kebijakan Perseroan terkait K3 mengacu pada Undang-Undang (UU) No. 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang, serta Peraturan Menteri Kesehatan No. 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit. Pada praktiknya SAME memiliki Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) sebagai penanggung jawab dalam pengelolaan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja. Seluruh karyawan tercakup dalam kebijakan K3.

Secara ketat Perseroan menerapkan standar prosedur kerja yang memperhatikan aspek kesehatan dan keselamatan untuk menghindari risiko bagi karyawan maupun pasien. Pengelolaan K3 yang baik serta kepatuhan karyawan akan berimplikasi pada produktivitas karyawan, mengurangi biaya atas risiko kecelakaan kerja, yang pada akhirnya meningkatkan reputasi dan loyalitas karyawan.

Untuk meningkatkan kualitas pengelolaan K3, SAME secara berkala melakukan pengawasan dan evaluasi atas kebijakan dan kinerja yang telah dilaksanakan. Evaluasi ini melibatkan pihak eksternal maupun internal. Dari sisi eksternal proses akreditasi menjadi ukuran untuk menilai kepatuhan kami terhadap standar keselamatan dan kesehatan kerja. Sementara evaluasi internal dilakukan melalui survei yang untuk melihat bahwa keputusan dan pemenuhan standar K3 sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Analisis dan evaluasi yang dilakukan menjadi landasan perbaikan dan peningkatan ke depan. [\[GRI 3-3\]](#)

achieve EMC's Vision and Mission and make a real contribution to improving the quality of health services in Indonesia. One of the implementations of the competency dictionary development is a leadership program for all Layer N-4 and N-5 (Supervisory Level) employees both in corporate and in the Hospital Unit with reference to the competencies expected at that level. In 2024, the Company's theme is Critical Thinking and Problem Solving.

Other than providing protection for workers while supporting operational smoothness, Occupational Health and Safety (OHS) is also a crucial aspect. The implementation of OSH in SAME's work environment is part of the corporate culture. Moreover, the Company's business activities in the health services sector are exposed to risks that can endanger their health and safety. To protect all employees from OHS risks, SAME provides health facilities, health insurance and regular medical check-ups for all employees.

The Company's policy on OHS refers to Law (UU) No. 6 of 2023 on the Stipulation of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation into Law, as well as Minister of Health Regulation No. 66 of 2016 on Hospital Occupational Safety and Health. In practice, SAME has a Hospital Occupational Safety and Health Committee (K3RS) as the person in charge of managing the occupational safety and health management system. All employees are covered by the OHS policy.

The Company strictly implements standard work procedures that pay attention to health and safety aspects to avoid risks for employees and patients. Good OHS management and employee compliance will have implications for employee productivity, reducing costs for the risk of work accidents, which in turn improves employee reputation and loyalty.

To improve the quality of OSH management, SAME periodically monitors and evaluates the policies and performance that have been implemented. This evaluation involves both external and internal parties. Externally, the accreditation process is a measurement to assess our compliance with occupational health and safety standards. Meanwhile, internal evaluations are carried out through surveys to verify that the OHS decisions and standards are in accordance with applicable regulations. The analysis and evaluation carried out serve as a basis for future improvement and development. [\[GRI 3-3\]](#)





Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) [GRI 403-4]

Hospital Occupational Health and Safety Committee (K3RS)

Perseroan membentuk Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang bertanggung jawab dalam pengelolaan K3 telah memenuhi standar yang berlaku.

Dalam melaksanakan tugasnya K3RS melakukan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan metode penanggulangannya. Mekanisme pengelolaan risiko tersebut terbagi ke dalam sejumlah kegiatan, yaitu:

- Keamanan dan keselamatan;
- Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dan Limbah B3;
- Proteksi kebakaran;
- Peralatan medis;
- Sistem utilitas;
- Penanganan kedaruratan dan bencana; dan
- Konstruksi dan renovasi.

Pada tahun 2024, Perseroan telah menunjuk 193 karyawan untuk bergabung sebagai anggota K3RS.

Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko, dan Investigasi [GRI 403-2] [GRI 403-7]

Hazard Identification, Risk Assessment, and Investigation

Di setiap tahap proses kerja, kami melakukan analisis terhadap risiko dengan mengidentifikasi apa saja risiko yang mungkin terjadi, seberapa besar peluang terjadi dan dampaknya. Hal ini dipersiapkan agar Perseroan memiliki pedoman atau langkah terukur untuk menghadapi segala risiko yang dapat terjadi baik yang disebabkan oleh kegiatan kerja di antaranya dalam hal penggunaan peralatan kesehatan, bahan kimia maupun pemakaian obat. Berikut ini adalah identifikasi bahaya dan langkah mitigasi yang perlu diambil terkait kegiatan medis yang rutin kami kerjakan:

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activity	Jenis Bahaya Type of Dange	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Effort	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment
Pekerjaan Phlebotomi	Bahaya biologi (Terpapar Virus/Biologi)	- Menggunakan APD sesuai paparan; - Bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan; dan - Membuang limbah sesuai dengan wadah yang telah ditetapkan.	- Sarung tangan medis; dan - Masker medis.
Phlebotomy Work	Biological hazard (Exposure to Virus/ Biological)	- Using PPE according to exposure; - Working according to established procedures; and - Disposing of waste in designated containers.	- Medical gloves; and - Medical masks.
Tindakan Operasi (OT, Cath Lab)	- Bahaya biologi (Terpapar virus/ bakteri) - Bahaya limbah (Terpapar limbah medis)	- Penggunaan APD sesuai risiko penularan; - Bekerja sesuai prosedur yang telah di tetapkan; - Desain tempat kerja sesuai dengan perundangan yang berlaku; dan - Mencuci tangan setelah tindakan operasi.	- Sarung tangan medis; - Masker; - Wearpack operasi; dan - Alas kaki khusus.
Surgical Procedures (OT, Cath Lab)	- Biological hazard (Exposure to virus/ bacteria) - Waste hazard (Exposure to medical waste)	- Using PPE according to the risk of transmission; - Working in accordance with established procedures; - Workplace design compliant with applicable regulations; and - Washing hands after surgical procedures.	- Medical gloves; - Mask; - Surgical wearpack; and - Special footwear.

The Company has established a Hospital Occupational Health and Safety Committee (K3RS) which is responsible for ensuring that OHS management complies with applicable standards.

In carrying out its duties, the Occupational Health and Safety Committee identifies hazards, assesses risks, and develops methods to address them. The risk management mechanism is divided into a number of activities, including:

- Security and safety;
- Management of Toxic and Hazardous Materials (B3) and B3 Waste;
- Fire protection;
- Medical equipment;
- Utility systems;
- Emergency and disaster management; and
- Construction and renovation.

In 2024, the Company has appointed 193 employees to become members of the K3RS.

At every stage of the work process, we analyze risks by identifying the potential risks, the likelihood of their occurrence, and their impact. This enables the Company to have guidelines or measurable procedures to deal with any risks that may arise due to work activities, including the use of medical equipment, chemicals, and medication. The following is a list of hazards and mitigation measures that need to be implemented in our routine medical activities:

Kegiatan Berbahaya Dangerous Activity	Jenis Bahaya Type of Dange	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Effort	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment
	Bahaya Fisik (Pencahayaayan) Physical Hazard (Lighting)	Menyediakan lampu sesuai dengan standar pada saat tindakan operasi. Providing proper lighting according to standards during surgical procedures.	-
Penggunaan alat-alat yang menimbulkan radiasi	Bahaya Fisik (Radiasi)	- Menggunakan APD proteksi radiasi; dan - Pengukuran papan secara berkala untuk petugas di area berpotensi terpapar radiasi (Radiologi, Cath Lab, dan OT).	APD khusus radiasi berbahan timbal atau lainnya.
Use of radiation-emitting tools	Physical Hazard (Radiation)	- Using radiation protection PPE; and - Regularly measuring the radiation shielding for personnel in potentially exposed areas (Radiology, Cath Lab, and Operating Theater).	Special radiation protection equipment made of lead or other materials.
Petugas pelayanan kesehatan berinteraksi dengan pasien	Bahaya Biologi (Terpapar virus/bakteri)	- Menggunakan APD saat berinteraksi dengan pasien; dan - Melakukan cuci tangan dengan langkah yang tepat setelah berinteraksi dengan pasien.	- Sarung tangan medis; dan - Masker medis.
Healthcare personnel interacting with patients	Biological Hazard (Exposure to virus/ bacteria)	- Using PPE when interacting with patients; and - Proper hand washing steps after interacting with patients.	- Medical gloves; and - Medical masks.
Pekerjaan menggunakan benda tajam ke pasien (jarum suntik, pisau bedah, dan lain-lain)	Bahaya biologi	- Edukasi dan sosialisasi bahaya benda tajam; - Tidak melakukan <i>recapping</i>; - Menyiapkan <i>sharp</i> kontainer B3 di tempat kerja; dan - Menggunakan APD sarung tangan.	Sarung tangan medis.
Tasks involving sharp objects on patients (syringes, surgical, knives, etc.)	Biological Hazard	- Education and socialization about sharp objects hazards; - Avoiding recapping; - Preparing B3 sharp containers in the workplace; and - Using gloves PPE.	Medical gloves.
Aktivitas meracik obat di ruangan <i>dispensing</i> kemoterapi	Bahaya Kimia (Terpapar kemoterapi)	- Menggunakan APD lengkap; - Bekerja sesuai prosedur; - Pengaturan jam dalam hal meracik obat kemoterapi; - Dapat dilakukan oleh petugas yang berkompeten; - Menyediakan <i>spill kit</i> kemoterapi; dan - MCU secara berkala.	- Masker medis; - Sarung tangan medis; dan - Hazmat.
Medication compounding in the chemotherapy dispensing room	Chemical Hazard (Exposure to chemotherapy)	- Using full PPE; - Working according to procedures; - Time management in chemotherapy drug preparation; - To be performed by competent personnel; - Providing chemotherapy spill kits; and - Regular medical check-ups.	- Medical masks; - Medical gloves; and - Hazmat suit.
Aktivitas meracik obat sediaan cair di dalam ampul	Bahaya Mekanikal (Terkena pecahan ampul)	- Menggunakan alat pemecah ampul; dan - Fokus dalam bekerja, hanya petugas khusus yang dapat memasuki area kerja.	Masker medis.
Compounding medications in ampoules	Mechanical Hazard (Contact with ampoule fragments)	- Using ampoule breakers; - Focus on work, only designated personnel allowed in the work area.	Medical masks.
Aktivitas penggunaan B3 secara berkala (CSSD, Laboratorium, dan, B3 Central)	Bahaya Kimia (Terpapar)	- Pengaturan penggunaan B3 secara berkala; - Menyediakan <i>spill kit</i> jika terjadi tumpahan; - Menyediakan MSDS jika terkena B3 secara langsung; - Menyediakan alat jika terkena B3; dan - Edukasi dan sosialisasi bahaya B3.	- Sarung tangan medis; dan - Masker medis.
Periodic use of hazardous materials (CSSD, Laboratory, and, B3 Central)	Chemical Hazard (Exposure)	- Regular regulation of hazardous material usage; - Providing spill kits in case of spills; - Providing MSDS if directly exposed to hazardous materials; - Providing equipment if exposed to hazardous materials; and - Education and awareness on the dangers of hazardous materials.	- Medical gloves; and - Medical masks.



Kegiatan Berbahaya Dangerous Activity	Jenis Bahaya Type of Dange	Upaya Pengendalian dan Mitigasi Control and Mitigation Effort	Alat Pelindung Diri (APD) Personal Protective Equipment
Transfer Limbah Pengolahan STP ke TPS Limbah B3	Bahaya Ergonomi	- Mengukur <i>Recommended Weight Limit</i> (RWL); - Peregangan sebelum mengangkat limbah B3; dan - Kontrol jam kerja dalam hal mengangkat limbah di dalam karung.	Sarung tangan kain.
Transfer of STP Processing Waste to Hazardous Waste Collection Point	Ergonomic Hazard	- Measuring the Recommended Weight Limit (RWL); - Stretching before lifting hazardous waste; and - Monitoring work hours when lifting waste in bags.	Cloth gloves.
Pengelolaan limbah di Rumah Sakit	Bahaya Limbah	- Menggunakan APD; - Menggunakan metode pengambilan limbah yang baik; dan - MCU secara berkala.	- Sarung tangan medis; dan - Masker medis.
Waste management at hospitals	Waste Hazard	- Using personal protective equipment (PPE); - Employing proper waste disposal methods; and - Undergoing regular medical check-ups (MCU).	- Medical gloves; and - Medical masks.
Membersihkan bak STP	Bahaya biologi	- Membersihkan diri setelah membersihkan bak STP; dan - Menggunakan APD lengkap.	- Masker; - Sarung tangan; dan <i>Wearpack</i>.
Cleaning sewage treatment plant tanks	Biological Hazard	- Cleaning oneself after cleaning the STP tank; and - Using full personal protective equipment (PPE).	- Mask, - Gloves, and <i>Wearpack</i>.
Bekerja di ketinggian (Pembersihan/ <i>Sealant</i> <i>Facade</i> Gedung)	Bahaya Mekanikal (Terjatuh)	- Menggunakan alat khusus bekerja di ketinggian; - Bekerja dalam kondisi tubuh fit; dan - Menggunakan APD <i>full body harness</i>.	<i>Full Body Harness</i> .
Working at height (Building Facade Cleaning/ <i>Sealant</i>)	Mechanical Hazard (Falling)	- Using specialized equipment for working at heights; - Working in a physically fit condition; and - Wearing full-body harness PPE.	Full Body Harness.
Berkendara menuju/ pulang dari tempat kerja	Bahaya Mekanik (Terjatuh)	- Edukasi dan sosialisasi <i>safety riding</i>; - Kendaraan dirawat secara rutin; - Menggunakan helm dalam berkendara; dan - Menggunakan sabuk pengaman dalam berkendara.	Helm bagi pengendara motor.
Driving to/from work	Mechanical Hazard (Falling)	- Safety riding education and socialization; - Regular vehicle maintenance; - Wearing a helmet while riding; and - Using seat belts while driving.	Helmet for motorcycle riders.
Pengemudi mobil/ motor menggunakan kendaraan dalam bekerja	Bahaya psikologi (<i>Micro Sleeping</i>)	- Kontrol jam kerja petugas pengemudi; - Peregangan sebelum bekerja; dan - Bekerja dalam kondisi sehat.	Helm bagi pengendara motor.
Motor vehicle/ motorcycle drivers using vehicles while working	Psychological Hazard (Micro Sleeping)	- Driver's work hours control; - Stretching before work; and - Working under healthy conditions.	Helmet for motorcycle riders.

Pengendalian Risiko K3 ^[GRI 403-7]

Occupational Health and Safety Risk Control

Perseroan melakukan tindakan proaktif sebagai pendekatan utama dalam mitigasi risiko. Tindakan ini dilakukan guna membantu Perseroan mengurangi risiko dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Sepanjang tahun 2024, berikut adalah rangkaian kegiatan perlindungan risiko yang dilakukan:

- Mengevaluasi fasilitas gedung melalui indeks keamanan rumah sakit.
- Mengidentifikasi risiko kerja seperti paparan bahan kimia melalui register risiko K3.
- Pemantauan risiko secara berkala dengan *risk heat map* setiap 6 (enam) bulan sekali.
- Merencanakan dan melaksanakan simulasi bencana seperti kebakaran dan darurat medis.
- Mengembangkan *flowchart* untuk menghindari kontak darah/cairan tubuh.
- Menyediakan program vaksinasi dan pelayanan kesehatan bagi karyawan.
- Implementasi kebijakan baru terkait kualitas dan matriks *uniformity* pekerja rentan.

Penerapan pengendalian risiko di atas dipantau secara berkala dengan menggunakan inspeksi K3. Kami melakukan inspeksi ini setiap bulan untuk memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional senantiasa sesuai dan sejalan dengan standar maupun sistem K3 yang diterapkan oleh Perseroan. Pendekatan ini membantu kami mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan atau penyempurnaan untuk meningkatkan standar keselamatan dan kesehatan kerja di seluruh lingkungan rumah sakit.

Selain itu, seperti yang diungkap di atas sebelumnya, beberapa hal yang berpotensi berdampak terhadap kesehatan dan keselamatan karyawan menyangkut lingkungan kerja di industri medis yang rentan antara lain kesehatan mental karyawan, dan risiko tindakan kriminal terhadap tenaga medis menjadi perhatian Perseroan. Tenaga medis dimungkinkan memiliki ikatan emosional dengan pasien. Secara psikologis besarnya tanggung jawab moral terhadap pasien memungkinkan adanya perasaan bersalah jika terjadi sesuatu yang tidak diinginkan terjadi terhadap pasien. Memahami hal ini Perseroan menyediakan sarana konsultasi dan fasilitas psikologi klinis bagi tenaga medis yang membutuhkan.

Demikian pula dengan risiko tindakan kriminal terhadap tenaga medis, Perseroan telah mengambil beberapa pendekatan di antaranya:

- melakukan sosialisasi di area publik bahwa setiap tindakan kriminal terhadap tenaga medis berkonsekuensi pada proses hukum pidana sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
- ketersediaan *panic button* dan CCTV yang memberi tanda bahaya kepada petugas keamanan untuk segera datang memberi bantuan.

Kami juga menyediakan sarana bagi karyawan untuk dapat menyampaikan harapan atau aspirasinya terkait kesehatan dan keselamatan seperti *Town hall meeting*, aplikasi *"Speak Up"* dan survei *engagement* karyawan.

The Company takes proactive measures as its main approach to mitigate risk. These measures are taken to help the Company reduce risk and create a comfortable work environment. Throughout 2024, the following risk mitigation activities were carried out:

- Evaluating building facilities through the hospital safety index.
- Identifying occupational hazards such as chemical exposure through the OHS risk register.
- Regularly monitor risk with a risk heat map every 6 (six) months.
- Planning and conducting disaster simulations such as fire and medical emergencies.
- Developing flowcharts to avoid contact with blood/body fluids.
- Providing vaccination programs and health services for employees.
- Implementating new policies related to quality and uniformity matrix of vulnerable workers.

The implementation of the above risk controls is monitored regularly using OHS rounds. We conduct these rounds every month to ensure that every operational activity is always in accordance and in compliance with the OHS standards or systems implemented by the Company. This approach helps us identify areas that need improvement or enhancement to raise occupational health and safety standards throughout the hospital environment.

Furthermore, as mentioned above, the Company is concerned about several issues that have the potential to impact employee health and safety in the vulnerable working environment of the medical industry, including employee mental health and the risk of criminal acts against medical personnel. Medical personnel may have an emotional bond with patients. Psychologically, the magnitude of moral responsibility towards patients can lead to guilty feelings if something undesirable happens to the patient. Understanding this, the Company provides consultation and clinical psychology facilities for medical personnel who need them.

Regarding the risk of criminal act against medical personnel, the Company adopted the following approaches:

- conducting socialization in public areas that any criminal act against medical personnel will result in criminal proceedings in accordance with applicable laws.
- availability of panic buttons and CCTV that signal danger to security officers so that they can immediately come to provide assistance.

We also provide facilities for employees to express their expectations or aspirations regarding health and safety, such as town hall meetings, the "Speak Up" application, and employee engagement surveys.



Mitigasi Terkait *Mental Health* Karyawan

Mitigation Related to Employee Mental Health

Memahami adanya risiko terkait kesehatan mental karyawan akibat kondisi kerja seperti yang diuraikan diatas, Perseroan melakukan *assessment* untuk mengidentifikasi profil kesehatan karyawan berdasarkan tingkat *stress* kerja. Pada Tahun 2024 Perseroan melakukan *assesment* terhadap 687 karyawan di dua rumah sakit yakni EMC Pekayon dan EMC Tangerang. Sementara itu di tahun 2023, *assesment* dilakukan terhadap 527 karyawan untuk RS EMC Tangerang dan 463 karyawan untuk RS EMC Alam Sutera. *Assesment* yang dilakukan untuk mengukur tingkat stress (ringan, sedang berat) berdasarkan aspek *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Workload Quantity*, *Workload Quality*, dan *Career Development Responsibility for People*. Berdasarkan hasil *assesment* bisa dikatakan bahwa terjadi sedikit peningkatan jumlah stress ringan di semua aspek, kecuali pada aspek *Career Development*. Sebaliknya dalam hal tingkat *stress* sedang dan berat hampir di semua aspek mengalami penurunan jumlah karyawan yang mengalami *stress*. Hal ini menunjukkan bahwa Perseroan telah berhasil melakukan pendekatan untuk mengelola tingkat *stress* kerja karyawan secara signifikan.

Understanding the risks related to employee mental health due to working conditions as described above, the Company conducts assessments to identify employee health profiles based on work stress levels. In 2024, the Company conducted an assessment of 687 employees in two hospitals, RS EMC Pekayon and RS EMC Tangerang. Meanwhile in 2023, assessments were conducted on 527 employees at RS EMC Tangerang and 463 employees at RS EMC Alam Sutera. The assessment was conducted to measure the level of stress (mild, moderate, severe) based on aspects of Role Ambiguity, Role Conflict, Workload Quantity, Workload Quality, and Career Development Responsibility for People. Based on the assessment results, it can be said that there is a slight increase in the amount of mild stress in all aspects, except in the aspect of Career Development. Conversely, in terms of moderate and severe stress levels, almost all aspects have decreased the number of employees experiencing stress. This shows that the Company has successfully taken an approach to manage employee work stress levels significantly.

Manajemen Pencegahan dan Pengendalian Infeksi

Infection Prevention and Control Management

Profesionalisme tenaga medis memegang peran penting dalam mencegah dan mengendalikan infeksi yang didapat di rumah sakit untuk melindungi pasien dan tenaga medis dari risiko yang berdampak signifikan. Kepatuhan terhadap standar prosedur yang berlaku menjadi kunci dalam mengurangi risiko infeksi ini.

The professionalism of medical personnel plays an important role in preventing and controlling infections acquired in hospitals to protect patients and medical personnel from significant risks. Compliance with applicable standard procedures is key to reduce the risk of these infections.

Kami telah mengambil beberapa pendekatan di antaranya melakukan *screening* khusus untuk mengidentifikasi dan mengisolasi kasus yang terindikasi infeksi dan menyediakan ruang isolasi yang memenuhi standar ketat untuk mengurangi risiko.

We have taken several approaches, such as conducting special screenings to identify and isolate cases that indicate infection and providing isolation rooms that meet strict standards to reduce risk.

Fasilitas dan Akses Kesehatan ^[GRI 403-3]^[GRI 403-6]

Health Facilities and Access

Perseroan memberikan fasilitas layanan Kesehatan untuk melindungi kesehatan para pekerja sehubungan dengan lingkungan kerja, sebagai berikut:

The Company provides healthcare service facilities to protect the health of workers in relation to the work environment, as follows:

Fasilitas dan Akses Kesehatan Perseroan The Company's Healthcare Facilities and Access		
1	Mengikutsertakan karyawan Perseroan dalam asuransi kesehatan yang meliputi asuransi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) sesuai ketentuan ketenagakerjaan, baik BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan.	Providing employees with health insurance, including coverage from the Social Security Administrator (BPJS) as mandated by employment regulations, encompassing both BPJS Kesehatan (healthcare) and BPJS Ketenagakerjaan (employment).
2	Mengikutsertakan karyawan dalam program asuransi kesehatan swasta.	Enrolling employees in private health insurance programs.
3	Menyelenggarakan pemeriksaan kesehatan tahunan.	Conducting annual health check-ups.

Pelatihan K3 ^[GRI 403-5]

Occupational Health and Safety Training

Untuk menjamin keselamatan dan kesehatan pasien, pekerja, dan pengunjung di lingkungan rumah sakit, Perseroan juga memberikan pembekalan dalam bentuk pelatihan K3 secara konsisten bagi karyawan. Kegiatan ini sebagai bentuk menanamkan nilai-nilai dan budaya K3 di lingkungan Perseroan.

In order to guarantee the health and safety of patients, workers, and visitors in the hospital environment, the Company also consistently provides OHS training for employees. This training aims to incorporate OHS values and culture within the Company.

Pada tahun 2024, sebanyak 76 Pelatihan K3 telah diselenggarakan dengan melibatkan 4.557 karyawan.

As of 2024, a total of 76 OHS trainings have been held and involved 4,557 employees.

Daftar Pelatihan K3 Tahun 2024	List of OHS Trainings in 2024
K3 <i>Fire Safety and Emergency Code</i>	OHS Fire Safety and Emergency Code
Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) di Rumah Sakit	Implementation of the Antimicrobial Resistance Control Program (PPRA) in Hospital
<i>Implementing 5S in Hospital</i>	Implementing 5S in Hospital
Pelatihan dan Sertifikasi Operator Mesin Diesel (Genset)	Training and Certification for Diesel Machine (Genset) Operators
Pelatihan dan Sertiikasi K3 Teknisi Listrik	OHS Training and Certification for Electricians
Pengelolaan Limbah B3	B3 Waste Management
Pengelolaan Sampah Daur Ulang	Management of Recycled Waste
Ahli K3 Umum Kemnaker RI	General OHS Practitioners, Ministry of Manpower RI
Hiperkes & KK (K3) Bagi Paramedis	Hiperkes & OHS for Paramedics
Pembinaan PLKK (Pusat Layanan Kecelakaan Kerja)	Coaching of Occupational Accident Service Centers (PLKK)
Sertifikasi Kompetensi <i>Laundry</i>	Laundry Competency Certification
Simulasi <i>Fire Safety</i> , Penggunaan APAR & <i>Hydrant</i>	Simulation on Fire Safety, Use of Fire Extinguishers & Hydrants
Simulasi <i>Code Yellow</i> , <i>Code Blue</i> , <i>Code Red</i>	Simulation on Code Yellow, Code Blue, Code Red
<i>Facility Management & Services</i>	Facility Management & Services
Prosedur Penggunaan <i>Panic Button & Emergency Door Alarm</i>	Procedures on the Use of Panic Button & Emergency Door Alarm
Bimbingan Teknis Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)	Technical Guidance on Waste Water Treatment Plant (IPAL)
Petugas Peran Kebakaran (Kelas D)	Fire Fighter (Class D)
Pembersihan dan Desinfeksi Lingkungan	Cleaning and Disinfection of Environment
<i>Training</i> Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air (PPPA)	Training for Person in Charge of Water Pollution Control (PPPA)
<i>Workshop</i> & Seminar LAM-KPRS	Workshop & Seminar LAM-KPRS
<i>Workshop</i> Implementasi Standar Akreditasi Rumah Sakit- KEMENKES Pada Manajemen Linen dan <i>Laundry</i> di Rumah Sakit Sesuai STARKES	Workshop on the Implementation of Accreditation Standards of RS-KEMENKES on the Management of Hospital Linen and Laundry According to STARKES

Pelatihan *Manual Handling*

Selain topik pelatihan di atas, kami juga mengadakan pelatihan terkait *manual handling* sebagai upaya pencegahan cedera tulang belakang di tempat kerja. Melalui kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan keterampilan ergonomi kepada karyawan tentang cara yang aman dan tepat dalam mengangkat, memindahkan, dan menangani beban atau pasien yang berat.

Manual Handling Training

In addition to the training topics above, we also conduct training related to manual handling as an effort to prevent spinal injuries in the workplace. This activity is expected to provide knowledge and expertise on ergonomics to employees regarding safe and proper procedures to lift, move, and handle heavy objects or patients.

Data Kecelakaan Kerja ^[SASB HC-DY-320a.1] ^[GRI 403-9] ^[GRI 403-10]

Sebagai bahan evaluasi kinerja pengelolaan K3, kami mencatat data kecelakaan kerja di lingkungan Perseroan sebagai berikut:

Occupational Accident Data ^[SASB HC-DY-320a.1] ^[GRI 403-9] ^[GRI 403-10]

As a basis for evaluating the performance of OHS management, we record the following occupational accident data within the Company:



Jenis Kecelakaan Kerja	Jumlah Kecelakaan Kerja Total Work Accident			Work Accident Types
	2022	2023	2024	
Karyawan				Employees
Fatal	0	0	0	Fatal
Berat	2 ^{*)}	6 ^{*)}	4	Heavy
Sedang	34	58	67	Moderate
Ringan	34	75	84	Mild
Jumlah	70	139	156	Total
Pekerja yang Bukan Karyawan				Workers that are Not Current Employees
Fatal	0	0	0	Fatal
Berat	0	0	2	Heavy
Sedang	1	1	3	Moderate
Ringan	2	2	7	Mild
Jumlah	3	3	12	Total

*) Pada tahun 2022 dan 2023 tercatat 2 dan 6 kasus kecelakaan berat, dimana kecelakaan tersebut sebenarnya terjadi ketika karyawan kami yang menjadi korban sedang mengendarai kendaraan pribadi saat perjalanan menuju atau dari tempat kerja.
Catatan: Data tahun 2022 yang disajikan adalah jumlah kecelakaan kerja dari 6 rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah jumlah kecelakaan karyawan dari 8 rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.
*) In 2022 and 2023, there were 2 and 6 cases of heavy accidents respectively, where the accident actually occurred when our employee was driving a private vehicle on the way to or from work.
Note: The 2022 data above is the number of employee training hours from 6 hospitals and does not include RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data, while the 2023 and 2024 data is the number of employee training hours from 8 hospitals, including RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data.

Frekuensi kecelakaan kerja dari total karyawan Frequency of occupational accidents from total employees	Persentase kecelakaan kerja serius yang berakibat cedera serius dan fatal dari total karyawan (%) Percentage of serious occupational accidents that cause serious and injuries from total employees (%)
0,04	0,2%

(Data 2024 | 2024 Data)

Lingkungan Kerja yang Adil dan Inklusif [GRI 406-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [OJK F.18] [OJK F.19]

Fair and Inclusive Working Environment

Perseroan menerapkan prinsip menghormati dan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia (HAM). Perseroan menjamin lingkungan kerja yang inklusif, memberikan perlakuan yang setara bagi seluruh karyawan tanpa memandang latar belakang atau asal usul karyawan (agama, suku, jenis kelamin, penyandang disabilitas dll). Perlakuan setara diberikan mulai dari tahap perekrutan, remunerasi dan tunjangan, pelatihan dan pengembangan, sampai dengan kesempatan peningkatan karier.

Sejalan dengan menjunjung tinggi nilai-nilai HAM yang berlaku secara universal, Perseroan tidak mempekerjakan anak di bawah umur dan tidak menerapkan kerja paksa dalam bentuk apapun di seluruh wilayah operasionalnya. Kami juga akan menindak secara tegas kepada siapapun yang melakukan diskriminasi dan kekerasan atau pelecehan seksual di lingkungan kerja Perseroan. Sepanjang tahun 2024 tidak terdapat insiden pelanggaran HAM, Tindakan kekerasan atau pelecehan seksual di seluruh lingkungan kerja Perseroan.

The Company respects and upholds human rights. The Company guarantees an inclusive work environment, providing equal treatment for all employees regardless of their background or origin (religion, ethnicity, gender, disability, etc.). Equal treatment is provided from the recruitment stage, remuneration and benefits, training and development, to career advancement opportunities.

In line with its commitment to uphold universally applicable human rights, the Company does not employ minors and does not use any kind of forced labor in its operational areas. We will also take firm action against anyone who commits discrimination, violence or sexual harassment in the Company's work environment. Throughout 2024, there were no incidents of human rights violations, acts of violence or sexual harassment in any of the Company's work environments.

Dengan menjamin lingkungan kerja yang adil dan inklusif diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang aman juga meningkatkan produktivitas kerja. Kondisi ini penting untuk pertumbuhan Perseroan secara berkelanjutan. [GRI 3-3]

By guaranteeing a fair and inclusive work environment, a safe work environment is expected to be created and work productivity is expected to increase. This condition is important for the Company's sustainable growth. [GRI 3-3]

Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin Total Employees by Gender

Uraian	2022	2023	2024	Description
Laki-laki	653	916	912	Male
Perempuan	1.569	2.225	2.277	Female

Keragaman Karyawan [GRI 2-7] [GRI 405-1]

Perseroan menjadikan keragaman karyawan dengan berbagai latar belakang yang dimiliki sebagai sebuah sumber daya yang bermanfaat untuk meningkatkan inovasi, kreativitas, yang meningkatkan kinerja dan daya saing Perseroan.

Employee Diversity [GRI 2-7] [GRI 405-1]

The Company considers the diversity of employees with various backgrounds as a wealth that is useful to increase innovation, creativity, which improves the performance and competitiveness of the Company.

Berikut ini adalah komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan, jenis kelamin, usia, pendidikan, dan level jabatan:

The following is the composition of employees based on employment status, gender, age, education, and position level:

Jumlah Karyawan berdasarkan Status Karyawan dan Wilayah Total Employees by Employee Status and Area

Rumah Sakit Hospital	2022		2023		2024	
	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee
PT Elang Medika Corpora	2	0	0	0	0	0
RS EMC Alam Sutera	397	85	434	100	490	75
RS EMC Cikarang	202	60	216	50	234	31
RS EMC Pekayon	175	70	192	67	242	33
RS EMC Pulomas	295	66	299	79	330	56
RS EMC Sentul	263	83	277	79	293	70
RS EMC Tangerang	510	14	498	24	499	20
RS EMC Cibitung*	-	-	185	41	193	44
RS EMC Grha Kedoya*	-	-	512	88	517	62

Keterangan | Note:
* Pada tahun 2022, belum bergabung bersama Grup EMC.
In 2022, has not yet joined the EMC Group.

Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Status Total Employees by Gender and Employment Status

Karyawan Employee

Uraian Description	2022		2023		2024	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Karyawan Kontrak Contract Employee	91	287	144	384	102	289
Karyawan Tetap Permanent Employee	526	1.282	772	1.841	810	1.988



Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia

Total Employees by Gender and Age

Uraian Description	2022		2023		2024	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
<30 Tahun/years old	209	661	281	929	284	943
30 – 50 Tahun /years old	410	859	583	1.221	573	1.227
>50 Tahun/years old	34	49	52	75	55	107

Rentang Usia (tahun) Age Range (years)	Level Jabatan tahun 2024 Position Level in 2024								Jumlah Karyawan Total Employees
	Entry-level		Mid-level		Senior-level		Executive-level		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	
18-25	42	161	1	1	-	-	-	-	205
25-35	390	1.100	82	137	7	5	-	-	1.721
35-45	184	405	64	123	23	26	1	1	827
45-55	64	182	26	81	14	22	3	2	394
>55	5	11	3	12	-	4	3	4	42

Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan

Total Employees by Gender and Position

Uraian Description	2022		2023		2024	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Non-Managerial	609	1.520	863	2.166	861	2.213
Managerial	44	49	53	59	51	64

Level Jabatan Position Level	Laki-laki Male		Perempuan Female	
	Jumlah Karyawan Total Employees	Persentasi Karyawan Percentage of Employees	Jumlah Karyawan Total Employees	Persentasi Karyawan Percentage of Employees
Entry-level	685	26,93%	1.859	73,07%
Mid-level	176	33,21%	354	66,07%
Senior-level	44	43,56%	57	56,44%
Executive-level	7	28,60%	7	50,00%

Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan

Total Employees by Gender and Education Level

Keterangan	2022	2023	2024	Description
SMA/Sederajat	265	390	343	High School/Graduate
Diploma	931	1.348	1.302	Diploma
S1	976	1.328	1.462	Bachelor
S2	49	73	80	Graduate
S3	1	2	2	Post Graduate

Catatan | Note:

- Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu; dan
- Data 2022 yang disajikan adalah data karyawan dari 6 rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah data karyawan dari 8 rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.
- All employees working at our hospitals are full-time employees; and
- The 2022 data were from 6 hospitals and did not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, whereas the 2023 and 2024 data included employees from 8 hospitals, including RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data.

Pekerja yang bukan pekerja langsung [GRI 2-8]

Selain data karyawan dengan status karyawan tetap dan karyawan kontrak, Perseroan juga mempekerjakan karyawan yang bukan pekerja langsung, sebagai berikut:

Outsourced employees [GRI 2-8]

Other that the employee data based on permanent and contract employees, the Company also recruits outsourced employees, as follows:

Pekerja bukan Karyawan (outsourcing) Non-employee Worker (outsourcing)	2024
Housekeeping	243
Security	169
DFS Support	51
Driver	50
Maintenance	39
Nursing Support	24
FMS Support	15
Other Support	39
Total	630

Keterangan Description	Jumlah Karyawan (dalam tahun pelaporan) Total Employees (in the reporting year)	Percentage Karyawan (dalam tahun pelaporan) Percentage of Employees (in the reporting year)
Jumlah Karyawan Perseroan yang dipegang oleh kontraktor dan/atau konsultan Total company employees under contractors and/or consultants	630 Karyawan 630 Employees	16,5%

Internship	2024
Internship	29

Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan

[SASB HC-DY-330a.1] [GRI 401-1]

New Employee Recruitment and Employee Turnover

[SASB HC-DY-330a.1] [GRI 401-1]

Pada tahun 2024 Perseroan merekrut 549 karyawan, turun 9% dibandingkan dengan tahun 2023 sebanyak 604 orang. Sementara itu, jumlah karyawan yang keluar dari Perseroan sepanjang tahun 2024 mencapai 501 karyawan, turun 8% dibandingkan tahun 2023 sebanyak 542 karyawan. Komposisi rekrutmen dan pergantian karyawan Perseroan diuraikan sebagai berikut:

In 2024, the Company has recruited 549 employees, decreased by 9% compared to 604 employees in 2023. Meanwhile, 501 employees left the Company in 2024, an decreased of 8% compared to in 2023 of 542 employees. The composition of employee recruitment and turnover of the Company is described below:

Keterangan Description	2022				2023				2024			
	Direkrut Recruited		Keluar Left		Direkrut Recruited		Keluar Left		Direkrut Recruited		Keluar Left	
Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender												
Laki-laki Male	131	6,00%	124	5,68%	160	5,09%	164	5,22%	146	4,58%	151	4,74%
Perempuan Female	366	16,77%	298	13,65%	444	14,14%	378	12,03%	403	12,64%	350	10,98%
Berdasarkan Umur Based on Age												
<30 Tahun <30 Years	390	17,87%	258	11,82%	455	14,49%	345	10,98%	417	13,08%	271	8,50%
30 – 50 Tahun 30 – 50 Years	103	4,72%	145	6,64%	145	4,62%	181	5,76%	127	3,98%	202	6,33%
>50 Tahun >50 Years	4	0,18%	19	0,87%	4	0,13%	16	0,51%	5	0,16%	28	0,88%

Catatan | Note:

Data tahun 2022 adalah data perekrutan dan pergantian karyawan dari 6 rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah data perekrutan dan pergantian dari 8 rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung. The 2022 data were recruitment and turnover data from 6 hospitals and did not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, whereas the 2023 and 2024 data were recruitment and turnover data from 8 hospitals, including data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung.

	Jumlah Karyawan (dalam tahun pelaporan) Total Employees (in the reporting year)	Persentase Karyawan (dalam tahun pelaporan) Percentage of Employees (in the reporting year)
Jumlah Karyawan <i>resign</i> /Pemutusan Hubungan Kerja Total resigned/dismissed employees	501 Karyawan 501 Employees	15,71%
Jumlah Karyawan Baru/pengganti Total new employees	549 Karyawan 549 Employees	17,22%

Berdasarkan Jenis Pekerjaan
Based on Type of Work

Keterangan Description	2024	
	Direkrut Recruited	Keluar Left
Dokter Umum General Practitioners	46	28
Perawat dan Dukungan Medis Nurse and Medical Support	350	297
Seluruh karyawan (Non Medis) All employees (Non Medic)	153	176

Program Menarik dan Mempertahankan Karyawan Terbaik [SASB HC-DY-330A.2]
Attractive Program and Retaining the Best Employees

SAME memberikan berbagai program guna mempertahankan talenta terbaiknya. Kami ingin mereka dihargai dan memiliki rasa kesetiaan untuk bertumbuh bersama. Berbagai inisiatif yang kami terapkan di antaranya, insentif karyawan yang kompetitif, paket tunjangan yang menarik, peluang pengembangan karier yang jelas, pemberian beasiswa karyawan, serta lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi. Secara prinsip, Perseroan senantiasa memperhatikan kebutuhan dan kesejahteraan karyawan demi tercapainya produktivitas dan pelayanan terbaik kepada seluruh pasien (pelanggan).

SAME provides various programs to retain its best talent. We want them to be valued and have a sense of loyalty to grow together. We implement various initiatives, including competitive employee incentives, attractive benefits packages, clear career development opportunities, employee scholarships, and a work environment that supports work-life balance. In principle, the Company always pays attention to the needs and welfare of employees in order to achieve productivity and the best service to all patients (customer).

Remunerasi dan Fasilitas untuk Karyawan [GRI 202-1] [GRI 401-2] [GRI 405-2] [OJK F.20]
Remuneration and Facilities for Employees

Untuk menunjang operasional dan menjaga loyalitas karyawan, Perseroan memberikan remunerasi dan fasilitas dengan mempertimbangkan ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan, strategi dan kondisi Perseroan. Melalui kebijakan ini Perseroan berharap dapat meningkatkan motivasi karyawan dan mendorong pertumbuhan usahanya.

To support its operations and maintain employee loyalty, the Company provides remuneration and facilities based on employment regulations and provisions, as well as the Company's strategies and conditions. Through this policy, the Company hopes to raise employee motivation and encourage business growth.

Besaran upah karyawan tetap atau kontrak di tingkat terendah Perseroan telah sesuai dengan ketentuan Upah Minimum Provinsi (UMP) sebagai acuan upah minimum setelah mempertimbangkan standar Kebutuhan Hidup Layak (KHL), inflasi, serta pertumbuhan ekonomi di masing-masing wilayah. Mengacu pada wilayah operasional kami di seputar Jabodetabek, rasio upah karyawan tetap di tingkat terendah dibandingkan UMP adalah 1:1. Perseroan tidak membedakan upah karyawan baru berdasarkan jenis kelamin, semua diperlakukan dengan standar yang sama. [GRI 3-3]

The amount of wages for permanent or contract employees at the lowest level of the Company is in accordance with the Provincial Minimum Wage (UMP) provisions as a minimum wage reference after considering the Decent Living Standards (KHL), inflation, and economic growth in each region. Referring to our operational area around Jabodetabek, the ratio of permanent employee wages at the lowest level compared to the UMP is 1:1. The Company does not differentiate the wages of new employees based on gender, all employees are treated with the same standards. [GRI 3-3]

Perseroan juga memberikan tunjangan lainnya kepada karyawan tetap dan kontrak sebagaimana diuraikan berikut:

The Company also provides other benefits to permanent and contract employees as described below:

Tunjangan Karyawan dan Kompensasi Employee Benefits and Compensation	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Kontrak Contract Employee
1. Tunjangan Tetap Fixed Allowances	✓	✓
2. Tunjangan Tidak Tetap Non-Fixed Allowances	✓	✓
3. Tunjangan Kesehatan (di Antaranya Rawat Jalan dan Rawat Inap) Health Benefits (Including Outpatient and Inpatient)	✓	✓
4. Pemeriksaan Kesehatan Karyawan Secara Berkala Regular Employee Medical Check Up	✓	✓
5. Program Insentif Incentives Program	✓	✓
6. Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
7. Tunjangan Hari Raya Religious Holiday Allowance	✓	✓
8. BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan (Employment)	✓	✓
9. BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan (Health)	✓	✓
10.Menyediakan Makan untuk Karyawan yang Diberikan Secara Natura Provide In-Kind Meals to Our Employees	✓	✓
11.Diskon Berobat Untuk Karyawan dan Keluarga Karyawan Medical Discounts for Our Employees And Their Family	✓	✓
12.Menyediakan Seragam Kerja kepada Karyawan Provide Uniforms to Employees	✓	✓

Program MESOP

Agenda korporasi melalui *Management and Employee Stock Option Program* (MESOP) atau Program Kepemilikan Saham untuk Manajemen dan karyawan dirancang sebagai bentuk apresiasi Perseroan kepada karyawan sekaligus membangun rasa memiliki terhadap perjalanan Perseroan. Program MESOP merupakan langkah strategis yang meningkatkan kesejahteraan karyawan dan mendorong kontribusi karyawan terhadap pertumbuhan usaha Perseroan.

MESOP Program

A Corporate Agenda through *Management and Employee Stock Ownership Program* (MESOP) as a form of the Company's appreciation to employees and to build a sense ownership in the Company's development. The MESOP program is a strategic move tha increase employee welfare and drive employee contribution to the Company's business growth.

Pada tahun 2024, Perseroan kembali melakukan penerbitan 8.750.000 saham baru untuk melaksanakan Program MESOP Tahap Pemberian II.

In 2024, the Company has again issued 8,750,00 new shares for the Granting Phase II of MESOP Program.

Program Pensiun [GRI 201-3]

Perseroan memiliki kebijakan masa pensiun bagi karyawan yang telah berusia 56 tahun. Perseroan memberikan pembekalan bagi karyawan yang akan memasuki masa pensiun melalui penyelenggaraan program pensiun iuran untuk karyawan yang dikelola oleh BPJS Ketenagakerjaan. Untuk memenuhi ketentuan yang berlaku, Perseroan memiliki kontribusi 3,7% dan karyawan memiliki kontribusi 2% untuk Program Jaminan Hari Tua, sementara untuk Program Jaminan Pensiun, kontribusi Perseroan adalah sebesar 2% dan kontribusi karyawan adalah sebesar 1%.

Pension Program [GRI 201-3]

The Company has a retirement policy for employees who are 56 years of age. The Company provides debriefing for employees who are about to retire by organizing a contributory pension program for employees managed by the Social Security Administration for Employment (BPJS Ketenagakerjaan). To comply with the applicable provisions, the Company contributes 3.7% and employees contribute 2% to the Old-Age Security Program. As for the Pension Program, the Company contributes 2% and employees contribute 1% to the program.

Pada tahun 2024, sebanyak 9 karyawan Perseroan memasuki masa pensiun dan Perseroan telah memenuhi hak-hak terkait pensiun mereka sesuai peraturan perundangan ketenagakerjaan yang berlaku.

In 2024, 9 of the Company's employees have entered retirement age and the Company has fulfilled their pension-related rights in accordance with applicable employment laws and regulations.



Fasilitas Parkir

Dalam survei yang SAME lakukan untuk menentukan topik material dalam laporan keberlanjutan ini, kami mendapati topik terkait lahan parkir mengemuka untuk di respons lebih lanjut. Seperti diketahui, pertumbuhan EMC Healthcare begitu pesat seiring pertumbuhan pasien dari tahun ke tahun yang semakin besar. Kondisi ini berdampak pada lahan parkir yang semakin padat. Perseroan telah mengambil beberapa langkah di antaranya:

- mencari lahan baru untuk perluasan lahan parkir.
- mempertimbangkan sistem parkir *valet* untuk beberapa dokter yang menggunakan mobil (khususnya di EMC Pulomas).
- menganjurkan dokter agar bisa di “*drop*” dan dijemput kembali.
- mendorong karyawan tidak perlu membawa kendaraan, khususnya yang tempat tinggalnya tidak terlalu jauh.
- terhadap karyawan yang membawa kendaraan, Perseroan berupaya mengalokasikan lahan khusus karyawan.
- biaya parkir dibebankan kepada Perseroan dengan beberapa ketentuan di antaranya golongan jabatan tertentu dan dibatasi satu kendaraan.

Pengelolaan lahan parkir tidak semata-mata untuk kepentingan karyawan tetapi juga kebutuhan pasien dan kenyamanan masyarakat sekitar. Memahami hal tersebut, Perseroan terus mengevaluasi kebijakan yang diambil dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan bersama.

Hak Cuti Melahirkan dan Cuti Orang Tua [GRI 401-3]

Perseroan memberikan hak cuti melahirkan kepada karyawan perempuan selama 1,5 bulan sebelum melahirkan dan 1,5 bulan setelah melahirkan. Kami juga mendorong karyawan laki-laki untuk mengambil peran untuk menemani pasangannya dengan memberikan cuti ayah selama 2 hari kerja berturut-turut. Kebijakan ini telah sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan untuk memberi kesempatan bagi ibu untuk merawat dan mempererat ikatan dengan buah hatinya. Selain itu juga memberi kesempatan untuk memulihkan diri setelah melahirkan. Karyawan dapat mengambil cuti tanpa khawatir akan mempengaruhi jalur karier mereka.

Kami menyambut kehadiran sang buah hati dengan gembira, dan berharap sang ibu dan anak terus dalam keadaan sehat. Setelah kembali dari cuti, kami berharap karyawan dapat kembali ke pekerjaannya dengan kondisi yang prima. Berikut ini adalah informasi mengenai cuti melahirkan dan cuti orang tua selama 3 tahun terakhir:

Cuti Melahirkan Maternity Leave

Berdasarkan Jenis Kelamin	2022	2023	2024	Based on Gender
Laki-laki	41	82	57	Male
Perempuan	64	143	157	Female

Sepanjang tahun 2024, terdapat di tabel 157 Perempuan yang mengambil cuti melahirkan dan 57 karyawan laki-laki yang mengambil cuti orang tua. Sebanyak 133 karyawan Perempuan atau 84,71% yang mengambil cuti melahirkan telah kembali bekerja dan sisanya sebanyak 24 karyawan Perempuan atau

Parking Facilities

In the survey that SAME conducted to determine the material topics in this sustainability report, we found that the topic of parking was raised for further response. We know that EMC Healthcare has grown rapidly as the number of patients has increased significantly every year. This has resulted in increasingly congested parking lots. The Company has taken several steps including:

- looking for new land for parking lot expansion.
- considering a valet parking system for some doctors who use cars (especially at EMC Pulomas).
- encouraging doctors to be “dropped off” and picked up again.
- encouraging employees not to bring vehicles, especially those whose homes are not too far away.
- for employees who bring vehicles, the Company tries to allocate land specifically for employees.
- parking fees are borne by the Company under certain conditions, including certain job groups and a limit of one vehicle.

The management of the parking lot is not solely for the benefit of employees but also for the needs of patients and the convenience of the surrounding community. With this in mind, the Company continues to evaluate its policies and make improvements to enhance the comfort of all.

Rights to Maternity Leave and Parental Leave [GRI 401-3]

The Company provides maternity leave to female employees for 1.5 months before delivery and 1.5 months after delivery. We also encourage male employees to accompany their partners by providing paternity leave for 2 consecutive working days. This policy is in accordance with employment law and provides an opportunity for mothers to care for and bond with their children. It also provides an opportunity to recover after giving birth. Employees can take leave without worrying that it will affect their career path.

We welcome the arrival of the baby with joy, and hope that the mother and child remain in good health. After returning from leave, we hope that employees can return to their jobs in top condition. The following is information on maternity leave and parental leave for the past 3 years:

Throughout 2024, there were 157 Female employees who took maternity leave and 57 male employees who took parental leave. A total of 133 female employees or 84.71% who took maternity leave have returned to work and the remaining 24 female employees or 15.29% will return to work after the leave period

15,29% akan kembali bekerja setelah periode cuti berakhir di tahun 2025. Sementara itu, seluruh karyawan yang mengambil cuti melahirkan dan cuti orang tua pada tahun 2023, seluruhnya telah kembali bekerja.

Evaluasi Kinerja Karyawan [GRI 404-3] Employee Performance Evaluation

Penilaian kinerja karyawan secara rutin membantu pengembangan kapasitas dan jenjang karier karyawan. Kebijakan ini juga mengidentifikasi area mana saja yang perlu ditingkatkan untuk membantu Perseroan mencapai tujuannya. Selain itu evaluasi kinerja karyawan membantu mengidentifikasi potensi diri atau kemampuan terpendam dalam diri karyawan.

Dalam pelaksanaannya Perseroan memiliki Indikator Kinerja Utama sebagai ukuran evaluasi, sesuai dengan strategi rencana bisnis yang harus dicapai setiap tahun. Penilaian ini berlaku bagi seluruh karyawan sebagai evaluasi sekaligus penghargaan bagi karyawan yang berkinerja baik. Hal ini tentu akan memotivasi karyawan untuk mengeluarkan kinerja terbaiknya.

Pada tahun 2024, Perseroan telah melakukan evaluasi kinerja kepada seluruh karyawan. Berdasarkan penilaian tersebut, secara umum kinerja karyawan menunjukkan hasil yang memuaskan dimana target-target KPI mayoritas dapat tercapai.

Hubungan Industrial [GRI 2-30] [GRI 407-1] Industrial Relations

Hubungan yang harmonis antara Perseroan dengan karyawan dan antar sesama karyawan akan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, kondusif dan produktif. Tentu hal ini menjadi komitmen dan tanggung jawab bersama untuk membangun kemitraan yang produktif. Hubungan yang harmonis ini tidak lepas dari kesadaran manajemen dan karyawan atas tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.

Ikatan kekeluargaan dan komunikasi yang terbuka menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. Kami memiliki beragam sarana dan komunikasi untuk menjaga hubungan yang terbuka, sehingga semua harapan dan masukan dapat didengar. Kami mengembangkan fitur “*Feeds*” di dalam aplikasi GreatDay. Fitur ini menjadi fasilitas bagi karyawan untuk dapat berbagi ide, dukungan, dan semangat satu sama lain. Kami juga memanfaatkan *email* sebagai media yang efektif untuk menyampaikan informasi terkait kebijakan Perseroan kepada seluruh karyawan. SAME memandang penting pelibatan karyawan dalam setiap kebijakan atau keputusan yang diambil.

Perseroan juga memberikan kebebasan kepada karyawan untuk berkumpul dan mengekspresikan pendapatnya dalam wadah serikat pekerja. Saat ini, karyawan SAME tergabung ke dalam serikat pekerja tersebar di RS EMC Pulomas dan RS EMC Tangerang. Melalui wadah ini, kami ingin menciptakan hubungan yang kondusif dan memastikan bahwa setiap suara karyawan didengar dan dipertimbangkan dalam proses pengambilan keputusan SAME. [GRI 3-3]

ends in 2025. Meanwhile, all employees who took maternity leave and parental leave in 2023 have returned to work.

Routine employee performance evaluations can support the development of employee capacity and career paths. This policy also identifies areas for improvement to help the Company achieve its goals. In addition, employee performance evaluations help identify self-potential or hidden abilities within employees.

In its implementation, the Company has Key Performance Indicators as evaluation measures, which are prepared based on the business plan strategy that must be achieved every year. This assessment applies to all employees as an evaluation as well as an award for employees who perform well, which will ultimately motivate employees to give their best performance.

In 2024, the Company has conducted a performance evaluation for all employees. Based on the evaluation, the overall performance of employees shows satisfactory results where the majority of KPI targets were achieved.

A harmonious relationship between the Company and employees as well as among employees will create a healthy, conducive and productive work environment. Naturally, a productive partnership is a shared commitment and responsibility. This harmonious relationship is inseparable from the awareness of management and employees of their respective duties and responsibilities.

Family ties and open communication are important factors in creating a harmonious work environment. We have various means and channels of communication to maintain open relationships, so that all expectations and input can be heard. We have developed the “Feeds” feature in the GreatDay application. This feature is a facility for employees to share ideas, support, and encouragement with each other. We also utilize email as an effective medium for conveying information related to the Company’s policy to all employees. SAME considers the involvement of employees in every policy or decision taken to be important.

The Company also gives employees the freedom to assemble and express their opinions through a labor union. Currently, SAME employees are members of labor unions at RS EMC Pulomas and RS EMC Tangerang. Through this forum, we want to create a conducive relationship and ensure that every employee’s voice is heard and considered in SAME’s decision-making process. [GRI 3-3]

Untuk mempererat hubungan antar karyawan serta membangun budaya kerja sama antar karyawan sebagaimana nilai-nilai yang dimiliki SAME, pada tahun 2024 kami telah mengadakan kegiatan sebagai berikut:

- Rapat Kerja Tahunan;
 - Acara Kebersamaan Karyawan;
 - Rapat Rutin yang diselenggarakan secara harian, mingguan, atau bulanan sesuai dengan kebutuhan operasional masing-masing unit rumah sakit;
 - Rapat Evaluasi Pertengahan Tahun;
 - Acara Olahraga Karyawan;
 - Acara Keagamaan; serta
 - *Outing* Karyawan.
- Annual Work Meeting;
 - Employee Togetherness Events;
 - Routine Meetings held on a daily, weekly, or monthly basis according to the operational needs of each hospital unit;
 - Mid-Year Evaluation Meetings;
 - Employee Sports Events;
 - Religious Events; and
 - Employee Outings.

Peningkatan Keterlibatan Karyawan

Increasing Employee Engagement

Perseroan berupaya meningkatkan keterlibatan karyawan dalam berbagai aktivitas perusahaan. Sehubungan dengan hal itu, Perseroan telah melaksanakan sejumlah program, seperti *Joy Working Program* sebagai upaya meningkatkan kesehatan mental karyawan, pelatihan *Critical Thinking & Leadership* dan sebagainya.

The Company strives to increase employees engagement in various company activities. Therefore, the Company has implemented a number of programs, such as Joy Working Program as an effort to improve employees mental health, Critical Thinking & Leadership training, and so on.



Testimoni Magang di Divisi Corporate Secretary

Internship Testimonial in the Corporate Secretary Division

Lasmaria Marito Sinabutar
Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Negeri Semarang
Student at the Faculty of Law, Universitas Negeri Semarang

Selama empat bulan, saya tidak hanya diperkenalkan dengan lingkungan kerja yang profesional, tetapi juga diberi kepercayaan untuk terlibat langsung dalam berbagai tugas strategis, yang memperkaya wawasan dan keterampilan saya dalam hal tata kelola perusahaan dan regulasi pasar modal.

Pengalaman magang ini benar-benar membentuk saya menjadi individu yang lebih siap untuk memasuki dunia kerja profesional. Saya sangat bersyukur telah mendapat kesempatan untuk belajar di bawah bimbingan para profesional: Kak Debora Angela selaku Mentor saya dan Ibu Rahmiyati Yahya selaku Corporate Secretary SAME, yang banyak memberikan bimbingan dan nasihat terutama mengenai etika di lingkungan kerja profesional sebagai bekal saya memasuki dunia kerja ke depannya.

Over the course of four months, I was not only introduced to a professional working environment, but also given the confidence to be directly involved in various strategic tasks, which enriched my insights and skills in terms of corporate governance and capital market regulation.

This internship experience has truly shaped me into an individual who is better prepared to enter the professional workforce. I am very grateful to have had the opportunity to learn under the guidance of professionals: Ms. Debora Angela as my Mentor and Ms. Rahmiyati Yahya as the Corporate Secretary of SAME, who provided a lot of guidance and advice, especially regarding ethics in a professional work environment as a provision for me to enter the workforce in the future.

Pelayanan Kesehatan Berkualitas

High-Quality Healthcare Services

Penting bagi SAME

Important for SAME

Penyediaan layanan berkualitas tinggi menjadi hal yang krusial di tengah meningkatnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat akan pentingnya kesehatan serta bertambahnya jumlah pelaku usaha di industri rumah sakit. Pelayanan yang baik akan meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pasien serta keluarga yang berdampak bagi pertumbuhan Perseroan. Pelayanan yang berkualitas tidak terbatas pada pemenuhan standar medis, tetapi juga mencakup pengalaman pasien, efisiensi operasional, keselamatan pasien, dan keberlanjutan rumah sakit.

The provision of high-quality services is crucial amidst the growing public awareness and knowledge on the importance of health and the increasing number of businesses in the hospital industry. Excellent services will increase the satisfaction and trust of patients and their families, which in turn impacts the Company's growth. High-quality services are not limited to the fulfillment of medical standards, but also include the experience of patients, operational efficiency, safety of patients, and the sustainability of hospitals.

Pelayanan terbaik kepada pasien merupakan aspek fundamental bagi rumah sakit dengan memenuhi hak pasien yang dijamin oleh undang-undang, kepuasan pasien, membangun kepercayaan masyarakat, mengurangi risiko kesalahan medis, memenuhi standar akreditasi dan regulasi yang pada akhirnya mendorong pertumbuhan usaha Perseroan secara berkelanjutan.

Providing the best service to customers is a fundamental aspect for hospitals, which is realized by fulfilling patients' rights guaranteed by the laws, patient's satisfaction, building public trust, reducing the risk of medical errors, the fulfillment of accreditation standards and regulations which ultimately drive the Company's sustainable business growth.

Kebijakan atau pendekatan yang diambil dalam memberi pelayanan kesehatan yang berkualitas mencakup aspek-aspek di bawah ini yang juga merupakan rangkuman dari beberapa topik yang telah dipilih sebagai topik material meliputi:

- Kepuasan pasien
- Kesehatan dan keselamatan pasien
- Privasi pasien
- Informasi yang jelas atas layanan jasa
- Kesetaraan akan layanan
- Kepatuhan akan ketentuan dan peraturan layanan kesehatan
- Inovasi dan Pengembangan

The Company's policies or approaches to providing quality healthcare services include the following aspects which are also a summary of several topics that have been selected as material topics:

- Patient satisfaction
- Patient health and safety
- Patient privacy
- Clear information on services
- Equality of services
- Compliance with health service regulations and provisions
- Innovation and Development

Oleh karena itu, topik ini adalah penting untuk dikelola guna memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien dan meningkatkan daya saing yang berdampak positif bagi pertumbuhan Perseroan.

Therefore, this topic is important to be managed in order to provide the best quality to patients and increase competitiveness which positively impacts the Company's growth.



Kebijakan dan Komitmen dan Kepatuhan Terhadap Regulasi Layanan Kesehatan [GRI 2-23] [OJK F.17]

Policies, Commitments and Compliance with Healthcare Service Regulations

Di Indonesia, pelayanan rumah sakit diatur oleh undang-undang di bidang kesehatan dan berbagai peraturan serta standar dan akreditasi untuk memastikan bahwa rumah sakit dapat memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan setara tanpa membedakan latar belakang pasien. Rujukan utama kebijakan Perseroan dalam menjalankan jasa rumah sakit di landasi oleh:

- Undang-Undang (UU) No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Peraturan BPJS Kesehatan tentang Pelayanan Kesehatan JKN (Jaminan Kesehatan Nasional).
- Standar Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Standar JCI (*Joint Commission International*).

Kebijakan utama kami didasari motivasi untuk mewujudkan kehidupan yang sehat, serta sejahtera lahir dan batin. Untuk mewujudkan pembangunan kesehatan masyarakat memerlukan upaya kesehatan, sumber daya kesehatan, dan pengelolaan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya berdasarkan prinsip kesejahteraan, pemerataan, nondiskriminatif, partisipatif, dan mewujudkan pengembangan dan pemanfaatan teknologi kesehatan yang berkelanjutan. Keberadaan Perseroan dengan jaringan rumah sakit yang dimilikinya telah mendukung pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas dan produktif, mengurangi kesenjangan, memperkuat pelayanan kesehatan bermutu, meningkatkan ketahanan kesehatan, menjamin kehidupan yang sehat, serta memajukan kesejahteraan seluruh warga negara bagi pencapaian tujuan pembangunan nasional. Upaya kesehatan yang dilakukan adalah segala bentuk kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terpadu dan berkesinambungan untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan/atau paliatif.

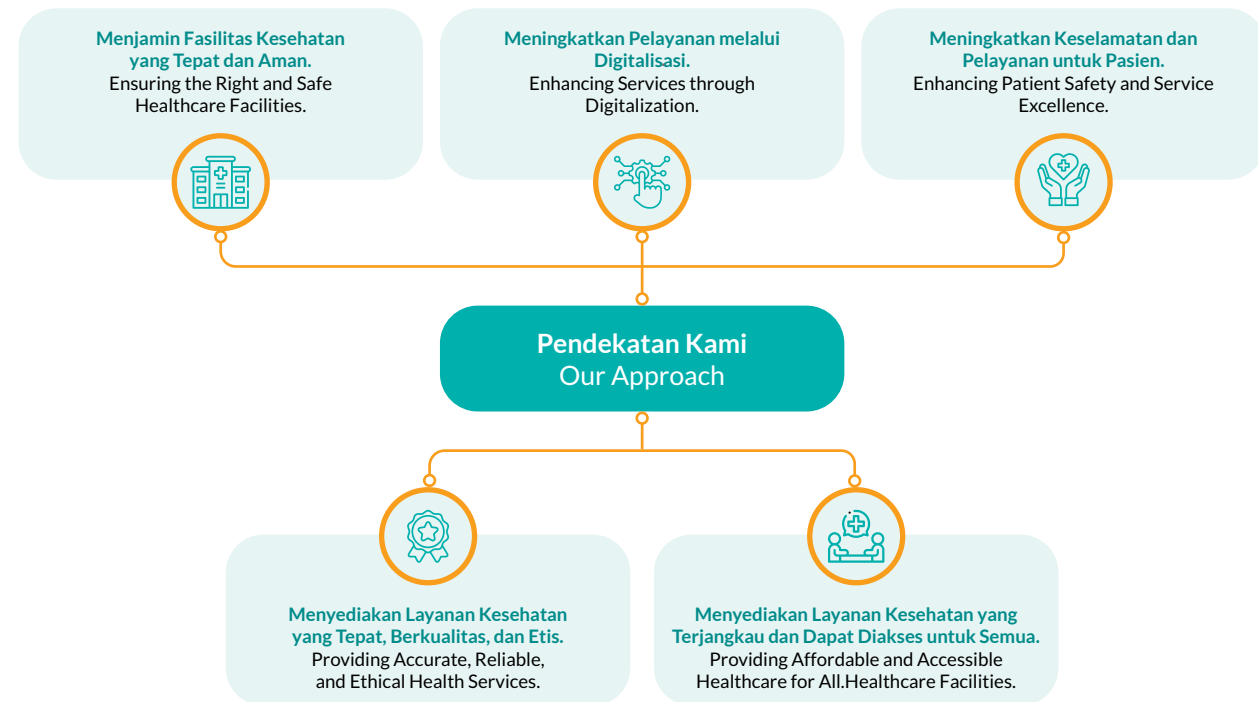
In Indonesia, hospital services are regulated by healthcare laws and various regulations, standards, and accreditations to ensure that hospitals can provide quality and equal healthcare services regardless of the patient's background. The Company's hospital services policy is based on:

- Law No. 17 of 2023 concerning Health.
- Government Regulation (PP) No. 28 of 2024 concerning the Implementation of Law No. 17 of 2023 concerning Health.
- BPJS Kesehatan Regulation concerning JKN (National Health Insurance).
- Standards from the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.
- JCI (Joint Commission International) Standards.

Our main policy is based on the motivation to realize a good, healthy life, as well as physical and spiritual prosperity. The realization of public health development requires health efforts, health resources, and health management to realize the highest level of public health based on the principles of welfare, equity, non-discrimination, participation, and the realization of the development and utilization of sustainable health technology. The existence of the Company and its hospital network have supported the development of quality and productive human resources, reduces disparities, strengthens quality health services, improves health resilience, guarantees a healthy life, as well as improve the welfare of all Indonesians in order to achieve the national development goals. The health efforts are realized through all forms of activities and/or a series of activities carried out in an integrated and continuous manner to maintain and improve the level of public health through promotive, preventive, curative, rehabilitative, and/or palliative measures.

Berikut ini adalah kebijakan utama SAME untuk memberikan pelayanan terbaik di bidang kesehatan:

The following are SAME's main policies for providing the best services in the health sector:



Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini [GRI 3-3] [OJK F.28] [OJK F.29]

Actual and Potential Impact of This Material Topic

SAME mencatat sepanjang tahun 2024 tidak ada dampak negatif secara signifikan yang diakibatkan kelalaian atau yang disebabkan kesalahan prosedur secara fatal. Namun demikian, SAME akan terus meningkatkan kualitas khususnya:

- Untuk mengantisipasi waktu tunggu kami memaksimalkan teknologi digital dalam hal pendaftaran dengan memanfaatkan EMCare, *website*, whatsapp untuk melakukan pendaftaran. Saat mendaftar bagi pasien rawat jalan kami juga telah memberikan *slot* rentang waktu kehadiran pasien sehingga tidak perlu lama menunggu antrian untuk masuk ruang periksa dokter. Hal ini membantu agar pasien tidak perlu menunggu waktu lama karena sudah diatur sebelumnya.
- Dalam hal mengurangi waktu tunggu ketika mengambil obat rawat jalan, EMC Healthcare mengambil langkah-langkah sebagai berikut:
 - a) Memperbaiki *work flow* internal unit farmasi agar meningkatkan efisiensi waktu dan mempercepat waktu tunggu obat.
 - b) Mendekatkan lokasi unit farmasi ke area poliklinik.
 - c) Menjalankan peresepan obat sesuai kemasan obat khusus obat-obat untuk penyakit kronik, vitamin, dan obat yang meredakan gejala. Hal ini telah kami jalankan di awal Januari 2024 di 8 RS EMC.
 - d) Menurunkan jumlah obat racikan, bahkan di EMC Pekayon telah dijalankan *zero* racikan.

Throughout 2024, SAME did not notice any significant negative impacts caused by negligence or fatal procedural errors. However, SAME will continue to improve the quality of:

- To anticipate queuing time, we maximize digital registration technology by utilizing EMCare, *website*, and WhatsApp. When registering for outpatient care, we have also provided a time slot for patient attendance so that there is no need to queue for a long time before entering the doctor's examination room. As a result, patients do not have to wait for long since it is pre-arranged.
- In terms of reducing queuing time when picking up outpatient medication, EMC Healthcare implements the following measures:
 - a) Improving the internal workflow of the pharmacy unit to increase time efficiency and speed up medicines queuing time.
 - b) Moving the pharmacy unit closer to the polyclinic area.
 - c) Prescribing medicines according to the packaging of medicines specifically for chronic diseases, vitamins, and symptom-relieving drugs. We have implemented this in early January 2024 in 8 EMC hospitals.
 - d) Reducing the number of compounded medicines, in fact, EMC Pekayon has implemented zero compounding.

- e) Memperbaiki *system storage*/penyimpanan obat yang kami beri nama *bin locator* sehingga pengambilan obat lebih cepat dan tepat. Hal ini selain mempercepat waktu pengambilan, maka sangat mengurangi kesalahan pengambilan obat. Hal ini telah kami implementasikan pada EMC Tangerang di Oktober 2024 lalu dan akan diperluas ke 7 RS EMC lainnya di tahun 2025.
- f) Penggunaan alat bantu seperti *pneumatic tube* untuk mengantarkan obat dari ruang penyiapan obat ke ruang distribusi obat ke pasien. Alat ini disiapkan bagi RS EMC yang lokasi penyiapan obat dan distribusi obat tidak berada dalam area yang sama.
- g) Bagi pasien rawat jalan yang obatnya telah selesai disiapkan, maka ada sistem pemberitahuan ke nomor seluler pasien bahwa obat telah selesai dan siap diambil, pemberitahuan dilakukan via WhatsApp.
- h) Ada layanan pengantaran obat ke rumah bagi pasien yang tidak bisa menunggu obat.
- Pertumbuhan EMC Healthcare yang begitu pesat seiring pertumbuhan pasien dari tahun ke tahun yang semakin besar berdampak pada kecukupan lahan parkir, yang semakin padat. Perseroan telah mengambil beberapa langkah untuk memberi kenyamanan bagi pengunjung rumah sakit dan agar tidak mengganggu masyarakat sekitar, dengan cara:
 - a) Mencari lahan baru untuk perluasan lahan parkir.
 - b) Mempertimbangkan sistem parkir valet untuk beberapa dokter yang menggunakan mobil (khususnya di EMC Pulomas).
 - c) Menganjurkan dokter agar bisa di “*drop*” dan dijemput kembali.
 - d) Mendorong karyawan tidak perlu membawa kendaraan, khususnya yang tempat tinggalnya tidak terlalu jauh.
 - e) Terhadap karyawan yang membawa kendaraan, Perseroan berupaya mengalokasikan lahan khusus karyawan.
 - f) Biaya parkir dibebankan kepada Perseroan dengan beberapa ketentuan di antaranya golongan jabatan tertentu dan dibatasi satu kendaraan.

Disisi lain berbagai pencapaian penting yang positif telah di raih SAME sepanjang tahun 2024, hal ini menunjukkan komitmen yang berkelanjutan dalam memberikan pelayanan komprehensif holistik kepada pasien dengan tim medis yang solid, meliputi:

- Penandatanganan perjanjian kerja sama dalam hal digitalisasi layanan kesehatan dengan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (“Mandiri Inhealth”). Kerja sama ini mencakup integrasi aplikasi Mandiri Inhealth dan EMC Healthcare melalui *Application Programming Interface* (API), yang memungkinkan proses layanan kesehatan menjadi lebih cepat, tepat, efisien, dan *real-time*. Program ini telah diimplementasikan di jaringan rumah sakit EMC Healthcare, termasuk EMC Alam Sutera, EMC Cibitung, EMC Cikarang, EMC Pekayon, EMC Pulomas, EMC Sentul, dan EMC Tangerang.
- Transformasi digital melalui implementasi sistem informasi rumah sakit terintegrasi, yaitu TrakCare, di seluruh jaringan 8 RS EMC Healthcare. Kemampuan mengintegrasikan *single HIS* (*Hospital Information System*) TrakCare di seluruh jaringan rumah sakit hanya dalam waktu 18 bulan merupakan yang tercepat di dunia. Hal ini sangat diapresiasi oleh InterSystems selaku Collaborator EMC dalam HIS TrakCare.

- e) Improving the medicine storage system which we have named bin locator so that medicine retrieval is faster and more precise. This initiative not only speeds up retrieval time, but also greatly reduces medicine retrieval errors. We implemented this at EMC Tangerang in October 2024 and will expand it to 7 other EMC Hospitals in 2025.
- f) The use of auxiliary devices such as pneumatic tubes to deliver medicines from the medicine preparation room to the medicine distribution room to patients. This device is prepared for EMC Hospitals where the medicine preparation and distribution areas are not in the same location.
- g) For outpatients whose medication has been prepared, there is a notification system that sends a message to the patient’s cell phone when their medicines are ready for pick-up. This notification is sent via WhatsApp.
- h) There is a home delivery service for patients who cannot wait for their medicines.
- EMC Healthcare’s rapid growth, along with the increasing number of patients from year to year, has an impact on the adequacy of parking spaces, which are getting more and more crowded. The Company has taken several measures to provide comfort for hospital visitors and to avoid disturbing the surrounding community, by:
 - a) Looking for new land for parking lot expansion.
 - b) Considering a valet parking system for some doctors who use cars (especially at EMC Pulomas).
 - c) Recommending that doctors be “dropped off” and picked up again.
 - d) Encouraging employees not to bring vehicles, especially those whose homes are not too far away.
 - e) For employees who bring vehicles, the Company tries to allocate land specifically for employees.
 - f) Parking fees are borne by the Company with several conditions, including specific occupational groups and a limit of one vehicle.

On the other hand, SAME has achieved various positive milestones throughout 2024, that demonstrate its ongoing commitment to providing comprehensive and holistic services to patients with a solid medical team, including:

- Signing a cooperation agreement for the digitalization of health services with PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (“Mandiri Inhealth”). This collaboration includes the integration of the Mandiri Inhealth and EMC Healthcare applications through an Application Programming Interface (API), which enables the healthcare process to be faster, more precise, more efficient, and real-time. This program has been implemented in EMC Healthcare hospital network, including EMC Alam Sutera, EMC Cibitung, EMC Cikarang, EMC Pekayon, EMC Pulomas, EMC Sentul, and EMC Tangerang.
- Digital transformation through the implementation of an integrated hospital information system, TrakCare, throughout across the entire network of 8 EMC Healthcare hospitals. The ability to integrate TrakCare’s single HIS (Hospital Information System) across the entire hospital network in just 18 months is the fastest in the world. This is highly appreciated by InterSystems as EMC Collaborator in HIS TrakCare.

- Peresmian layanan baru *Cardio Metabolic Clinic* di Rumah Sakit EMC Sentul Kabupaten Bogor, merupakan pengobatan terintegrasi yang sangat dibutuhkan untuk melakukan pencegahan diabetes yang bisa berkembang hingga penyakit jantung, mulai dari deteksi sejak dini hingga pengobatan dokter ahli.
- Perluasan Gedung Baru RS EMC Sentul, dengan total luas bangunan +/- 10.361m² yang terkoneksi dengan gedung RS EMC Sentul saat ini. Pengembangan ini tentunya akan menambah kapasitas ruang rawat inap dan rawat jalan dengan adanya penambahan ruang poliklinik baru. Selain itu, gedung baru tersebut diharapkan dapat meningkatkan lebih kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
- RS EMC Alam Sutera meluncurkan robotik mutakhir untuk operasi penggantian sendi lutut (*total knee replacement*). Manfaat teknologi robotik penggantian sendi lutut ini telah banyak digunakan dalam dunia kesehatan karena kemampuannya yang unggul dalam memberikan hasil tingkat akurasi yang tinggi hingga mencapai 99%, tindakan yang aman dan durasi operasi lebih singkat. Selain itu juga meminimalkan rasa sakit/nyeri, pasien lebih cepat sembuh, dan implan mampu bertahan lama.
- RS EMC Grha Kedoya akan melengkapi layanannya dengan menginstalasi *Biograph Vision Quadra PET/CT scanner* di tahun depan, dan ini merupakan yang pertama di Asia. Teknologi pencitraan yang canggih ini secara khusus akan bermanfaat bagi pasien kanker, mampu menghadirkan pencitraan beresolusi tinggi dengan dosis rendah, serta durasi pemeriksaan lebih cepat sehingga lebih aman bagi pasien.
- RS EMC Pekayon telah mendapatkan akreditasi JCI di November 2024.
- RSEMC Pekayon menghadirkan *Sport Clinic* yang keberadaannya dapat membantu pelayanan tindakan preventif, promotif, kuratif hingga rehabilitatif untuk berbagai kondisi seperti cedera bahu, siku, pergelangan tangan dan pergelangan kaki, cedera tulang, sendi, ligamen, lutut, cedera tangan dan lengan atas, cedera tulang belakang, cedera sendi panggul, *Sport Injury Management*, *Spine Management*, serta *Osteoarthritis* pada sendi.
- Keberhasilan RS EMC Tangerang mendapatkan akreditasi *Joint Commission International* (JCI), yaitu standar akreditasi mutu dan pelayanan rumah sakit internasional.
- Rumah sakit EMC Tangerang di tahun 2024 berhasil mengembangkan layanan medis baru, termasuk pusat kesuburan dan perawatan tulang belakang ortopedi yang canggih. Diharapkan layanan ini akan diimplementasikan secara penuh di tahun depan.
- RS EMC Tangerang memenangkan kompetisi *Progress in Cardiovascular Disease 2024: Best Team for Advanced Cardiac Life Support* (ACLS). Penghargaan ACLS diberikan sebagai apresiasi terhadap kinerja tim rumah sakit dalam menangani kasus darurat medis kritis, seperti henti jantung atau henti napas.
- EMC Healthcare telah menjalankan program *ER benchmarking* untuk 8 EMC, *benchmarking* ini menuju standarisasi layanan ER seluruh RS EMC.
- Dengan adanya EVA (EMC *Virtual Assistant*), pasien akan mengetahui bahwa obat sudah berada di farmasi dan siap diambil berdasarkan WA notifikasi dari EVA.

- The inauguration of the new Cardio Metabolic Clinic service at RS EMC Sentul, Bogor District, which is an integrated treatment that is urgently needed to prevent diabetes which can develop into heart disease, starting from early detection to treatment by medical experts.
- The expansion of the new RS EMC Sentul building, with a total building area of +/- 10,361m² and is connected to the current RS EMC Sentul building. This development will certainly increase the capacity of inpatient and outpatient rooms with the addition of new polyclinic rooms. Furthermore, the new building is expected to improve the quality of its healthcare services to the community.
- RS EMC Alam Sutera launched advanced robotics for total knee replacement surgery. The benefits of robotic knee replacement technology have been widely used in the healthcare world because of its superior ability to provide high accuracy results of up to 99%, safe procedures and shorter operation durations. It also minimizes pain, patients recover faster, and implants last longer.
- RS EMC Grha Kedoya will complement its services by installing a Biograph Vision Quadra PET/CT scanner next year which will be the first in Asia. This advanced imaging technology will be particularly beneficial for cancer patients, providing high-resolution imaging with low doses, as well as faster examination time, making it safer for patients.
- RS EMC Pekayon received JCI accreditation in November 2024.
- RS EMC Pekayon launched a Sport Clinic, which can provide preventive, promotive, curative and rehabilitative services for various conditions such as shoulder, elbow, wrist and ankle injuries, bone, joint, ligament, knee injuries, injuries to the hands and upper arms, spinal injuries, hip joint injuries, Sport Injury Management, Spine Management, and Osteoarthritis of the joints.
- RS EMC Tangerang successfully obtained Joint Commission International (JCI) accreditation, which is an international hospital quality and service accreditation standard.
- In 2024, RS EMC Tangerang successfully developed new medical services, including a fertility center and advanced orthopedic spine care. It is expected that these services will be fully implemented next year.
- RS EMC Tangerang won the Progress in Cardiovascular Disease 2024: Best Team for Advanced Cardiac Life Support (ACLS). The ACLS award is given in appreciation of the hospital team’s performance in handling critical medical emergencies, such as cardiac arrest or respiratory arrest.
- EMC Healthcare has implemented an ER benchmarking program in 8 EMC hospitals, with the aim of standardizing ER services across EMC hospitals.
- With EVA (EMC Virtual Assistant), patients will know that the medicine is already at the pharmacy and is ready to be picked up based on WA notification sent by EVA.

- Melalui pengembangan EMCare, pasien dapat mendaftar melalui EMCare dan mendapat konfirmasi antrian saat *appointment*. Hal ini memudahkan pasien untuk tidak terlalu lama menunggu antrian di Rumah Sakit.
- Masing-masing RS EMC telah menjalankan program *Continuous Improvement* (CONIM) dimana para pemenang proyek CONIM di masing-masing RS EMC berkompetisi untuk pertama kalinya dalam Program EMPROOV (EMC *Improvement*) yang diselenggarakan Desember 2024.

Secara keseluruhan EMC Healthcare berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan maksimal yang inklusif termasuk bagi pasien BPJS. Selain manfaat yang di rasakan oleh pasien, dampak positif atas keberadaan Perseroan juga dirasakan oleh masyarakat umum atau sekitar wilayah operasional Perseroan melalui kegiatan TJSL atau CSR (kegiatan TJSL Perseroan dapat dilihat di GRI 413-1).

- Through the development of EMCare, patients can register through EMCare and receive a queue confirmation for their appointment. This prevents patients from having to queue for too long at the hospital.
- Each RS EMC has implemented Continuous Improvement (CONIM) program, in which each winner of the CONIM Project in RS EMC competed for the first time in EMPROOV Program (EMC Improvement) which was held in December 2024.

Overall, EMC Healthcare is committed to continuing to provide maximum inclusive services, including for BPJS patients. In addition to the benefits felt by patients, the Company's CSR activities also have a positive impact on the general public or the communities surrounding the Company's operational areas (the Company's TJSL activities can be seen in GRI 413-1).

Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua [OJK F.17] [SASB HC-DY-240a.1, SASB HC-DY-240a.2]

Providing Affordable and Accessible Health Services for All

Seperti telah dijelaskan sebelumnya, SAME berkomitmen memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan setara tanpa membedakan latar belakang pasien. SAME menjamin bahwa semua pasien akan mendapat pelayanan terbaik dengan perlakuan yang setara tanpa diskriminasi. Semua pasien yang dimaksud mencakup pasien yang memiliki asuransi swasta, asuransi pemerintah (BPJS) atau pasien yang tidak memiliki asuransi.

Untuk mewujudkan komitmennya dalam menyediakan akses layanan terbaik bagi seluruh lapisan masyarakat, SAME memiliki kebijakan di antaranya memberikan penawaran biaya yang terjangkau, program bantuan keuangan, dan kolaborasi dengan lembaga kesehatan lainnya untuk menyediakan perawatan yang terjangkau. Kami memberikan bantuan dalam pengurusan atau pembuatan BPJS Kesehatan bagi pasien yang tidak memiliki BPJS Kesehatan, agar dapat memperoleh akses ke layanan kesehatan yang dibutuhkan. Pendekatan ini dilakukan agar pasien, terutama yang berpendapatan rendah, dapat mengakses perawatan kesehatan tanpa kendala keuangan yang berarti. Dalam hal BPJS perlu diingat bahwa pasien BPJS hanya bisa mengakses rumah sakit tingkat lanjutan (RSUD atau rumah sakit spesialis) melalui sistem rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), kecuali dalam keadaan darurat.

As explained above, SAME is committed to providing quality and equal health services regardless of the patient's background. SAME guarantees that all patients will receive the best service with equal treatment without discrimination. By all patients, it covers patients with private insurance, Government insurance (BPJS) or patients without insurance.

To implement its commitment in providing access to the best services for all levels of society, SAME has policies that offer affordable costs, financial assistance programs, and collaboration with other healthcare institutions to provide affordable care. We provide assistance in arranging or applying for BPJS Kesehatan for patients who do not have BPJS Kesehatan, so that they can gain access to the healthcare services they need. This approach ensures that patients, especially those with low incomes, can access healthcare without significant financial barriers. In the case of BPJS, it should be remembered that BPJS patients can only access advanced hospitals (regional general hospitals or specialist hospitals) through a referral system from primary healthcare facilities, except in emergencies.

Untuk kasus tertentu dimana pasien secara nyata setelah melalui prosedur dan verifikasi didapati tidak memiliki kemampuan secara finansial namun membutuhkan layanan kesehatan yang memadai, SAME akan membebaskan pembiayaan pasien yang bersangkutan.

For certain cases in which the patient, after going through the procedures and verification, is found to have no financial ability but requires adequate health services, SAME will waive the patient's medical expenses.

Data Pasien berdasarkan kategori asuransi Patients Data by insurance category

Kategori Category	2023		2024	
	Volume	Pendapatan (Juta Rupiah) Revenue (Million Rupiah)	Volume	Pendapatan (Juta Rupiah) Revenue (Million Rupiah)
Pasien Non-BPJS Non-BPJS Patients	541.790	1.317.132	529.787	1.480.096
Pasien BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan Patients	182.209	214.528	210.985	226.285



Website Visitors

(+9%)

2024 : 3.263.000
2023 : 2.993.000

Website Appointment

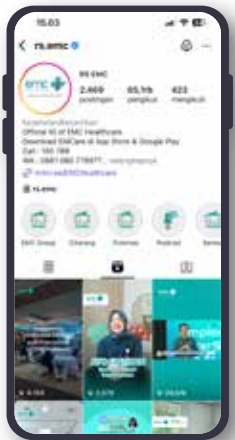
(+42%)

2024 : 25.500
2023 : 18.000

Instagram



1 Januari-31 Desember 2024
1 January-31 December 2024



42.430

Followers
60.703
+18.273
(+43,07%)

147.961

Total Engagement
535.362
+387.401
(+261,83%)

Youtube



1 Januari-31 Desember 2024
1 January-31 December 2024



8.775

Subscribers
17.944
+9.169
(+51,09%)

1.905.451

Total Views
2.595.237
+689.786
(+6,20%)

Layanan dan Fasilitas Kesehatan yang Berkualitas [OJK F.27]

High-Quality Healthcare Services and Facilities

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk sebagai salah satu pengelola rumah sakit swasta terkemuka yang terus berkembang melalui 8 (delapan) rumah sakit yang tersebar di Jabodetabek memiliki komitmen kuat untuk menjalankan usahanya dengan standar bertaraf internasional secara berkelanjutan. Secara keseluruhan SAME memiliki fasilitas dan penunjangnya untuk memberikan layanan kesehatan terbaik sebagai berikut:

Uraian	2022	2023	2024	Description
Rumah Sakit	8	8	8	Hospitals
Kamar Operasi	31	31	31	Surgery Rooms
Kamar Perawatan	1.454	1.397	1.397	Treatment Rooms
Pasien Rawat Inap	42.647	50.340	54.869	Inpatients
Pasien Rawat Jalan	562.424	673.659	685.903	Outpatients
Dokter Spesialis	729	716	729	Specialist Doctors
Tenaga Medis (Termasuk Perawat)	1.920	2.030	2.125	Medical Personnel (Including Nurse)
Kapasitas Tempat Tidur Operasional	752	1.036	1.030	Operational Beds Capacity
Kapasitas Maksimal	1.134	1.397	1.397	Maximum Capacity

- Sesuai dengan pedoman Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), SAME senantiasa memperhatikan standar yang mencakup aspek-aspek seperti:
- Manajemen Rumah Sakit: Prosedur operasional, pengelolaan sumber daya, dan manajemen kualitas.
 - Keselamatan dan Kepuasan Pasien: Sistem yang menjamin keamanan dan kenyamanan pasien selama perawatan.
 - Kompetensi Tenaga Kesehatan: Penjaminan bahwa tenaga medis memiliki kompetensi yang memadai dalam memberikan layanan.
 - Peningkatan Mutu Layanan: Proses berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas pelayanan rumah sakit.

- Selain hal di atas, dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan kenyamanan bagi pasien, kami melakukan hal-hal sebagai berikut:
- Secara rutin melakukan pemeriksaan untuk memastikan kebersihan lingkungan (kamar pasien, kamar mandi dan seluruh ruangan dalam rumah sakit termasuk kebersihan taman dan lingkungan sekitar rumah sakit).
 - Memastikan ruang pasien telah memenuhi standar, seperti kebersihan, pencahayaan, sirkulasi udara, jumlah *bed* dalam ruangan, dan suhu ruangan.
 - Menawarkan tambahan layanan paket kiriman obat ke rumah.
 - Menyediakan fasilitas rumah makan untuk memenuhi kebutuhan bagi pengunjung dan pendamping/keluarga pasien.

As one of the leading private hospital managers that continues to grow by operating 8 (eight) hospitals across Greater Jakarta, PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk is firmly committed to running its business sustainability based on the international standards. Overall, SAME has the facilities and support to provide the best healthcare services as follows:

- In accordance with the guidelines of the Hospital Accreditation Commission (KARS), SAME always pays attention to standards that cover the following aspects:
- Hospital Management: Operational procedures, resource management, and quality management.
 - Patient Safety and Satisfaction: A system that guarantees the safety and comfort of patients during treatment.
 - Medical Personnel Competency: Ensuring that medical personnel have adequate competency in providing services.
 - Improvement of Service Quality: A continuous process to improve the quality and effectiveness of hospital services.

- In addition to the above, in providing quality healthcare services and comfort for patients, we perform the following:
- Regularly conduct inspections to ensure the cleanliness of the environment (patient rooms, bathrooms and all rooms in the hospital, including the cleanliness of the garden and the area around the hospital).
 - Ensure that patient rooms are up to standard, such as cleanliness, lighting, air circulation, number of beds indoors, and room temperature.
 - Offer additional home delivery of medicines.
 - Provide a restaurant to fulfill the needs of visitors and companions/families of patients.

Layanan dan fasilitas yang disediakan oleh Perseroan dapat disajikan sebagai berikut:

The services and facilities provided by the Company can also be presented below:



HEART & CARDIOVASCULAR SPECIALTY CENTER

Pusat layanan kesehatan unggulan penyakit jantung dan pembuluh darah. Menyediakan layanan terintegrasi mulai dari *skrining*, diagnostik, terapi, rehabilitasi, dan operasi, baik operasi *bypass* jantung maupun operasi penggantian atau perbaikan katup jantung.

Di tahun 2024, kami mencatat tindakan operasi *bypass* jantung dengan teknik minimal invasif yang disebut MICS (*Minimal Invasive Cardiac Surgery*) di RS EMC Pulomas.

A leading health service center for heart and vascular disease. Provides integrated services ranging from screening, diagnostics, therapy, rehabilitation, and surgery, including heart bypass surgery and heart valve replacement or repair.

In 2024, we performed heart bypass operations using the Minimally Invasive Cardiac Surgery (MICS) at RS EMC Pulomas.



FERTILITY SPECIALTY CENTER

Menangani kasus infertilitas atau gangguan kesuburan, mencakup kesuburan, menstruasi, seksologi, hormonal, menopause, dan masalah kontrasepsi.

Handling cases of infertility or fertility disorders, including fertility, menstruation, sexology, hormonal, menopause, and contraception issues.



VASCULAR SPECIALTY CENTER

Fasilitas *Vascular Specialty Center* menangani berbagai kelainan dan gangguan pembuluh darah superfisial dan endovaskuler. Pelayanan meliputi diagnostik penyakit, pengobatan, tindakan, sampai rehabilitasi medik yang menjadi suatu kesatuan pelayanan.

The Vascular Specialty Center facility treats various conditions and disorders of superficial and endovascular blood vessels. The services include disease diagnostics, treatment, procedures, and medical rehabilitation as a single service.



NEUROSCIENCE SPECIALTY CENTER

Praktik dokter spesialis saraf dan bedah saraf dengan kualifikasi klinis untuk pengobatan gangguan otak, tulang belakang, dan gangguan neurologis lainnya. Didukung dengan tim Dokter Spesialis Bedah Saraf dan Dokter Saraf dengan teknik bedah invasif minimal berteknologi terbaik.

Kami juga telah menerapkan *Code Stroke* bagi pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) 8 rumah sakit kami yang dapat dengan segera memberikan pertolongan bagi pasien terkena stroke.

Dua rumah sakit kami (EMC Alam Sutera dan EMC Grha Kedoya) telah mendapatkan penghargaan/*award* platinum untuk pelayanan *code stroke* dari World Stroke Organisation (WSO).

Provides clinical practice of neurologists and neurosurgeons for the treatment of brain, spinal cord, and other neurological disorders. Supported by a team of neurosurgeons and neurologists with the best minimally invasive surgical techniques.

We have also implemented the Code Stroke for emergency care in the Emergency Department (ED) of our 8 hospitals that can promptly provide assistance to stroke patients.

Two of our hospitals (EMC Alam Sutera and EMC Grha Kedoya) have received a platinum award for code stroke services from the World Stroke Organization (WSO).



DIGESTIVE & BARIATRIC SPECIALTY CENTER

Kami menangani kasus gangguan sistem pencernaan, hati, sindrom metabolik, hingga usus besar dan rektum. Memberikan layanan pencegahan, diagnosis, dan mengobati gangguan sistem saluran pencernaan, dan hati termasuk pankreas, kantong empedu, kerongkongan, lambung, usus kecil, dan usus besar. Didukung oleh tim Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi dan Hepatologi, Dokter Spesialis Konsultan Bedah Digestif, Dokter Spesialis Bedah Hepatobilier, dan dokter spesialis lainnya.

Metode *Bariatric* telah memberikan banyak manfaat bagi pasien-pasien dengan sindroma metabolik akibat obesitas yang dialami dan memberikan kesehatan yang lebih baik.

We handle cases of digestive system disorders and liver disorders, metabolic syndrome, as well as colon and rectum syndrome. We also provide services for the prevention, diagnosis, and treatment of gastrointestinal and liver disorders, including pancreas, gallbladder, oesophagus, stomach, small intestine, and colon. We are supported by a team of Internal Medicine Specialists, Gastroenterology and Hepatology Consultants, Digestive Surgery Consultants, Hepatobiliary Surgery Specialists, and other specialists.

The Bariatric Method has provided many benefits for patients with metabolic syndrome due to obesity and provided better health.



UROLOGY SPECIALTY CENTER

Dokter Spesialis Urologi menangani masalah kesehatan pada sistem saluran kemih, termasuk ginjal, kandung kemih, dan saluran kemih, serta bedah rekonstruksi di bidang urologi. Dokter urologi juga dapat menangani masalah pada badan reproduksi pria, seperti penis, testis, dan kelenjar prostat.

Urology specialists treat health problems of the urinary system, including the kidneys, bladder and urological reconstructive surgery services. Urologists can also treat problems with the male reproductive authorities, such as the penis, testes and prostate gland.



ORTHOPAEDIC SPECIALTY CENTER

Menangani kasus seputar sistem otot, tulang, sendi, dan ligamen mencakup diagnosis, pengobatan, tindakan bedah, dan non-bedah. Dilakukan oleh tim dokter yang berkompeten didukung subspesialis di bidang masing-masing dalam ruang lingkup Orthopedi, misalnya Dokter Orthopedi dan Traumatologi Subspesialis *Hip & Knee*, Subspesialis *Spine*, Subspesialis *Hand and Microsurgery*, Subspesialis *Foot & Ankle*, dan Subspesialis *Sport Injury*, serta alat-alat rehabilitasi yang lengkap termasuk adanya robotic rehabilitasi medik. *Orthopedic Specialty Center* kami merupakan salah satu *Specialty Center* yang cukup dikenal masyarakat luas.

Handling cases related to the muscular, skeletal, joint, and ligament systems, including diagnosis, medication, and surgical and non-surgical procedures. Performed by a team of competent doctors with the support of relevant sub-specialists within the scope of orthopedics, such as orthopedic and traumatology doctors, hip and knee sub-specialists, spine sub-specialists, hand and microsurgery sub-specialists, foot and ankle sub-specialists, and sports injury sub-specialists, as well as complete rehabilitation tools including robotic medical rehabilitation. Our Orthopedic Specialty Center is well known to the general public.



KAWASAKI SPECIALTY CENTER

Penyakit Kawasaki merupakan peradangan pada dinding pembuluh darah yang membawa darah ke seluruh tubuh termasuk pada arteri koroner yang membawa darah kaya oksigen ke jantung. Umumnya terjadi pada anak usia di bawah 5 tahun. Angka kejadian penyakit kawasaki di Indonesia diperkirakan 5.000 kasus per tahun dan yang terdiagnosis baru 150-200 kasus per tahun. Kami menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap termasuk obat-obat khusus bagi pasien dengan penyakit Kawasaki. Kami juga menerima kasus-kasus rujukan penyakit Kawasaki dari beberapa daerah.

Kawasaki disease is an inflammation of the walls of blood vessels that carry blood throughout the body, including the coronary arteries, which carry oxygen-rich blood to the heart. It generally occurs in children under 5 years. The occurrence of Kawasaki disease in Indonesia is estimated at 5,000 cases per year, with only 150-200 newly diagnosed cases per year. We provide comprehensive services, treatment, and facilities, including specialized medications for Kawasaki disease patients. We also accept Kawasaki disease referral cases from several regions.



PLASTIC SURGERY & AESTHETIC SPECIALTY CENTER

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Specialty Center memberikan solusi lengkap perawatan kecantikan kulit dan tubuh melalui tindakan non-invasif (non-bedah) dan invasif, bedah estetika, hingga bedah rekonstruksi dengan teknologi terkini serta didukung oleh dokter yang berpengalaman di bidangnya. Dokter Spesialis Bedah Plastik-Rekonstruksi dan Estetik EMC adalah anggota International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS).

EMC Plastic Surgery & Aesthetic Specialty Center provides complete solutions for skin and body beauty treatments through non-invasive (non-surgical) and invasive procedures, aesthetic surgery, to reconstruction surgery with the latest technology. Experienced doctors in their fields support it. EMC Plastic-Reconstructive and Aesthetic Surgeon are members of International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS).



PAIN MANAGEMENT SPECIALTY CENTER

Menyediakan pelayanan khusus mengatasi nyeri mencakup nyeri akut dan kronis, meliputi layanan diagnostik, terapi, perawatan, hingga tindakan minimal invasif apabila diperlukan, dan didukung dengan fasilitas medis dan non-medis yang lengkap.

Providing special pain management services, both acute and chronic pain, including diagnostic services, therapy, and minimally invasive procedures, all supported by complete medical and non-medical facilities.



ONCOLOGY SPECIALTY CENTER

Layanan ini kami hadirkan sebagai upaya untuk menangani tingginya kasus kanker di Indonesia melalui pencegahan dan pengobatan untuk pasien penderita kanker. Pelayanan kami meliputi *skrining*, diagnostik, terapi hingga kemoterapi dan *targeted therapy*, baik melalui oral, pembuluh darah, dan melalui jaringan kanker secara langsung.

We present this service as an effort to deal with the high number of cancer cases in Indonesia through prevention and treatment for cancer patients. Our services include screening, diagnostics, and various chemotherapies and targeted therapies through oral, blood vessels, and directly through cancer tissue.



STROKE UNIT

Stroke Unit Rumah Sakit EMC hadir untuk memberikan layanan yang terpadu dan komprehensif untuk penanganan seluruh masalah-masalah yang timbul sehubungan dengan *stroke*. Kondisi yang kami tangani adalah *stroke* perdarahan dan non-perdarahan. Pelayanan *Stroke Unit* meliputi *skrining* risiko *stroke*, diagnostik, hingga terapi dan tindakan bedah, antara lain *cerebral angiography*, *thrombectomy*, tindakan *neuro* intervensi lainnya, serta tindakan pembedahan apabila dibutuhkan, yang dilakukan Tim Dokter *Stroke*.

The Stroke Unit of EMC Hospital is here to provide integrated and comprehensive services for handling all problems that related to stroke. The conditions we treat are hemorrhagic and non-hemorrhagic stroke. Our Stroke Unit offers comprehensive services, including stroke risk screening, diagnostics, therapy, and surgery. Our team of Stroke Doctors performs various procedures such as cerebral angiography, thrombectomy, other neuro intervention procedures, as well as surgery if required.



SPORT CLINIC

Sport Clinic RS EMC Sentul dan yang baru dibuka pada tahun 2024 di RS EMC Pekayon memberikan layanan terpadu dan komprehensif dalam penanganan keluhan yang terkait dengan aktivitas olahraga, baik olahraga prestasi untuk para atlet maupun olahraga rekreasi yang umumnya dilakukan oleh masyarakat di lingkungan rumah maupun di pusat kebugaran. Selain menangani usia muda dan produktif, *Sport Clinic* RS EMC Sentul juga menangani lansia dengan keluhan akibat berolahraga.

The Sport Clinic at RS EMC Sentul and the newly opened facility in 2024 at RS EMC Pekayon provide integrated and comprehensive services in addressing complaints related to sports activities, both achievement sports for athletes and recreational sports, generally carried out by the community at home and in fitness Centers. Not only treating the young and productive age, but the Sports Clinic at RS EMC Sentul also treats the elderly with complaints due to exercise.



MATERNITY SPECIALTY CENTER

Menyediakan pelayanan, penanganan, dan fasilitas lengkap bagi ibu-ibu dalam masa kehamilan sampai periode kelahiran bayi. Proses persalinan dengan teknik *Sectio Caesarean* (SC) dilengkapi pula dengan metode *Enhanced Recovery After Cesarean Section* (ERACS) sehingga mempercepat masa pemulihan dan mengurangi nyeri pasca SC.

Providing services, treatment and complete facilities for mothers during pregnancy until the period of the birth of the baby. The delivery process using the Sectio Caesarean (SC) technique is also equipped with the Enhanced Recovery After Cesarean Section (ERACS) method to speed up the recovery period and reduce post-SC pain.



HEMODIALYSIS SPECIALTY CENTER

Hemodialisis (cuci darah) adalah suatu prosedur tindakan yang lazim dilakukan untuk penanganan pada penderita gagal ginjal. Seluruh unit EMC Healthcare menyediakan prosedur hemodialisa dan memiliki *Hemodialysis Specialty Center*. Namun, RS EMC Tangerang memiliki fasilitas terbesar dan terlengkap dari seluruh unit kami. RS EMC Tangerang memiliki 2 ruangan dengan kapasitas total mesin sebanyak 54 mesin, terdiri dari 52 mesin hemodialisis dan 2 mesin *Hemodiafiltration* (HDF). Kami juga memiliki dokter spesialis yang berpengalaman dan berkompeten dalam menangani masalah ginjal dan hemodialisis.

Hemodialysis is a procedure commonly performed to treat patients with kidney failure. All EMC Healthcare units provide hemodialysis procedures and have a Hemodialysis Specialty Center. However, RS EMC Tangerang has the most extensive and complete facilities compared to other branches. RS EMC Tangerang has 2 rooms with a total hemodialysis machine capacity of 54 machines consisting of 52 hemodialysis machines and two hemodiafiltration machines (HDF). We also have specialist doctors who are experienced and competent in dealing with kidney problems and hemodialysis.



SPINE SPECIALTY CENTER

Spine Center merupakan *Specialty Center* kami yang terbaru di 7 RS EMC kami, menawarkan berbagai solusi komprehensif untuk berbagai masalah tulang penyangga tubuh dari tulang leher (*cervical spine*), tulang belakang (*thoracic spine*), hingga tulang duduk (*lumbal spine*). Kami memiliki Tim Ahli yang terdiri dari Dokter Spesialis Konsultan Ortopedi *Spine* dan Dokter Rehabilitasi Medik yang berpengalaman dan ditunjang dengan peralatan medis minimal invasif dan modern yang dapat membantu penanganan yang lebih komprehensif dan akurat, serta dilengkapi dengan Rehabilitasi Medik khusus *Spine*.

Spine Center is our newest Specialty Center in our 7 EMC Hospitals, offering a variety of comprehensive solutions for various problems of the body's supporting bones including the cervical spine, thoracic spine, and lumbar spine. We have an Expert Team consisting of experienced Orthopedic Spine Consultant Specialists and Medical Rehabilitation Doctors, supported by modern and minimally invasive medical equipment that can help with more comprehensive and accurate treatment, and is equipped with special Spine Medical Rehabilitation.



DIABETES CLINIC

Fasilitas ini hadir sejak 2023 di beberapa RS EMC yakni RS EMC Pulomas, RS EMC Pekayon, RS EMC Cikarang. Layanan ini memberikan kenyamanan pasien-pasien diabetes dengan *cluster* tersendiri.

This facility was introduced in 2023 in several EMC hospitals, including RS EMC Pulomas, RS EMC Pekayon, and RS EMC Cikarang. This service provides comfort for diabetic patients with their own cluster.

Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pasien [GRI 416-1] [GRI 416-2]

Ensuring Patient Health and Safety

Perseroan berorientasi pada pengelolaan identifikasi dan mitigasi risiko yang dapat membahayakan pasien, menyediakan pelatihan berkala bagi seluruh staf untuk mengenali potensi bahaya dan memastikan prosedur keselamatan serta protokol untuk menangani kondisi gawat darurat dan prosedur perawatan lainnya. Hal tersebut untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan telah mempertimbangkan atau memperhatikan kesehatan dan keselamatan pasien. Secara keseluruhan berikut ini adalah langkah-langkah yang diambil SAME: [GRI 3-3]

- Mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku (UU No. 17 Tahun 2023, Peraturan Pemerintah (PP) No. 28 Tahun 2024).
- Memenuhi Standar Akreditasi RS Kementerian Kesehatan RI dan *Joint Commission International* (JCI). Saat ini di seluruh EMC seluruh RS EMC Healthcare, kami telah mengantongi 8 akreditasi KARS dan 4 akreditasi JCI.
- Bekerja sama dengan distributor yang memenuhi telah persyaratan untuk memenuhi kebutuhan operasional rumah sakit seperti obat-obatan dan alat kesehatan serta alat medik, kebutuhan pangan, dan kebutuhan lainnya.
- Menerapkan standar tinggi dalam *quality control* terhadap makanan pasien, salah satunya penerapan sertifikasi manajemen keamanan pangan (HACCP).
- Meningkatkan kualitas *clinical outcome* di semua lini.
- Melakukan pengukuran indikator mutu klinis dan perawatan serta pemantauan infeksi mengacu pada The Australian Council on Healthcare Standards (ACHS), dan melaporkan setiap bulan dalam *Meeting Performance* tiap Rumah Sakit yang dihadiri oleh Direksi dan Direktur Rumah Sakit. Selain itu, data dilaporkan kepada ACHS untuk kemudian bisa dibandingkan (*benchmarking*) dengan data dari rumah sakit yang tergabung dalam ACHS di seluruh dunia.
- Menjalankan teknik *Aseptic Non-Touch Technique* (ANTT) untuk perawatan luka, kanula intravena, dan kateter urine di semua rumah sakit.
- Menjalankan audit praktik keperawatan bagi pelayanan di Ruang Operasi dengan mengadopsi audit *tools* dari Australian College of Operating Room Nurses.
- Melakukan program *Continuous Improvement* (CONIM) berupa pelatihan identifikasi masalah dan metode penyelesaiannya ke perwakilan-perwakilan staf dari 8 rumah sakit dengan pendekatan QCC 8 *Steps 7 Tools (Quality Control Cycle)*.
- Mendedikasikan 1 hari dalam 1 minggu untuk melakukan kegiatan *Quality Day*. Pada *Quality Day*, akan ada pertemuan untuk mendiskusikan masalah terkait mutu dan keselamatan pasien yang kemudian diharapkan dapat menjadi wadah perbaikan berkelanjutan masing-masing unit rumah sakit.
- Pengecekan obat-obat yang sudah mendekati kadaluwarsa menjadi suatu kegiatan rutinitas harian bagi petugas farmasi sehingga dapat dipastikan obat yang dikeluarkan dari unit farmasi adalah obat yang aman bagi pasien.

The Company is oriented towards managing the identification and mitigation of risks that can endanger patients, providing regular training for all staff to recognize potential hazards and ensuring safety procedures and protocols for handling emergency conditions and other treatment procedures. This ensures that our services consider or pay attention to the health and safety of patients. Overall, the following are the steps taken by SAME: [GRI 3-3]

- Comply with applicable laws and regulations (Law No. 17 of 2023 and Government Regulation (PP) No. 28 of 2024).
- Fulfill the Hospital Accreditation Standards of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia (KARS) and Joint Commission International (JCI). Currently, throughout EMC Healthcare, we have 8 KARS accreditations and 4 JCI accreditations.
- Cooperate with distributors who meet the requirements to supply the operational needs of hospitals, such as medicines and medical devices, food and other needs.
- Apply high standards of quality control to patient food, including the implementation of food safety management certification (HACCP).
- Improve the quality of clinical outcomes in all lines.
- Measure clinical and treatment quality indicators as well as monitor infections according to The Australian Council on Healthcare Standards (ACHS), and report monthly in the Performance Meeting of each Hospital which is attended by the Board of Directors and the Hospital Director. In addition, the data is reported to ACHS for benchmarking with data from ACHS member hospitals worldwide.
- Implement the Aseptic Non-Touch Technique (ANTT) for treatment of wounds, intravenous cannulas, and urinary catheters in all hospitals.
- Conduct nursing practice audits for services in the Surgery Room by adopting audit tools from the Australian College of Operating Room Nurses.
- Implement a Continuous Improvement (CONIM) program through training in problem identification and resolution methods for staff representatives from 8 hospitals using the QCC 8 Steps 7 Tools (Quality Control Cycle) approach.
- Dedicate 1 day a week to Quality Day activities. During Quality Day, there will be a meeting to discuss issues related to quality and patient safety, which is expected to become a forum for continuous improvement for each unit in the hospital.
- Inspection of expiring medicines has become a routine daily activity for pharmacy staff to ensure that the medicines distributed from the pharmacy are safe for patients.

Pendekatan tersebut merupakan bagian *quality control* untuk memastikan pasien terhindar dari risiko yang merugikan kesehatan dan keselamatannya. Komitmen yang memprioritaskan keselamatan pasien juga didukung dengan partisipasi SAME dalam berbagai seminar/pelatihan mengenai keselamatan pasien, di antaranya:

Kegiatan Activity	Penyelenggara Organizer	Topik Topic	Entitas (Peserta) Entity (Participant)
<i>Symposium & Workshop</i>	KING'S x EMC Healthcare Academic Collaboration	<i>Parkinson disorder and movement</i>	EMC Healthcare
Pelatihan selama 1,5 bulan. (Catatan: Kegiatan yang serupa di agendakan di tahun 2025) Training for 1.5 months (Note: Similar training will be held in 2025)	King's College Hospital	<i>Parkinson and Disorder Movement</i>	1 Dokter Sp.KFR dan 1 Fisioterapis 1 Sp.KFR Doctor and 1 Physiotherapist

Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat insiden yang disebabkan oleh ketidakpatuhan atau kesalahan prosedur sehubungan dengan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit. [SASB HC-DY-250a.2]

This approach is part of quality control to ensure that patients are protected from risks that are detrimental to their health and safety. The commitment to prioritizing patient safety is also supported by SAME's participation in various seminars/trainings on patient safety, including:

Throughout 2024, there were no incidents caused by non-compliance or procedural errors in relation to the health services provided by the hospital. [SASB HC-DY-250a.2]

Informasi yang Jelas dan Transparan atas Layanan yang Diberikan [GRI 417-1] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [SASB HC-DY-270a.1] [SASB HC-DY-270a.2]

Clear and Transparent Information on Services Provided

Kami memberikan informasi yang jelas dan transparan atas layanan dan fasilitas yang kami berikan, hal ini untuk memenuhi hak pasien atas informasi yang jelas sehingga dapat membuat keputusan yang tepat dalam memilih layanan kesehatan. Informasi tersebut dapat diperoleh melalui *website* kami, atau layanan informasi yang tersedia di setiap rumah sakit. Saat ini, kami memiliki layanan PAA (*Pra-Admission Assistance*) dimana petugas PAA ini membantu pasien mendapatkan informasi dan penjelasan lengkap tentang tindakan/operasi yang akan dijalani termasuk perkiraan biaya yang akan dikeluarkan selama menjalani operasi dan perawatan di rumah sakit.

We provide clear and transparent information about the services and facilities we provide, this aims to fulfill the patient's right to obtain clear information so that they can make the right decisions when choosing healthcare services. This information can be obtained through our website, or the information services available at each hospital. Currently, we have a PAA (Pre-Admission Assistance) service in which PAA officers help patients obtain information and detailed explanations about the procedures/surgeries they will undergo, including estimated costs during surgery and treatment at the hospital.

Kami juga menerapkan transparansi biaya dalam bentuk paket layanan yang disampaikan melalui poster cetak maupun elektronik. Transparansi informasi yang dimaksud termasuk juga mengenai biaya atau harga yang dibebankan atas jasa layanan kesehatan beserta obat-obatan. Sebagai contoh, kebijakan transparansi harga pelayanan juga kami terhadap pasien rawat inap kami implementasikan melalui tayangan layanan pada televisi di masing-masing kamar. [GRI 3-3]

We also realize cost transparency in the form of service packages that we distribute through printed and electronic posters. The transparency of information also includes the costs or prices charged for healthcare services and medicines. For example, we also implement our service price transparency policy for inpatients through service displays on television in each room. [GRI 3-3]

Tabel berikut menyajikan 25 layanan paling umum yang informasi harganya telah tersedia untuk publik: [SASB HC-DY-270a.3]

The following table presents the 25 most common services for which pricing information is publicly available: [SASB HC-DY-270a.3]



No.	Jenis Layanan Service Type	Tindakan/Pemeriksaan	Action/Examination
1	Paket <i>screening</i> Stroke Stroke screening package	- Konsultasi - EKG - Rontgen Thorax - MRI &MRA - Pemeriksaan Laboratorium a) Darah lengkap b) Diabetes Panel c) Fungsi Ginjal d) Profil Lipid e) <i>Cardiovascular Panel</i> (Termasuk <i>hocardiography</i>)	- Consultation - ECG - Thorax Rontgen - MRI &MRA - Laboratory Examination a) Complete Blood Count b) Diabetes Panel c) Kidney Function d) Lipid Profile e) Cardiovascular Panel (Including hocardiography)
2	Paket pemeriksaan jantung sehat Healthy heart screening package	- Konsultasi Dokter Spesialis Jantung - EIKG (Rekam Jantung) <i>Treadmill</i> - Ekokardiografi (USG jantung) <i>Rontgen Thorax</i> - Pemeriksaan Laboratorium : a) Kolesterol Total, HDL, LDL b) Glukosa Puasa c) Trigliserida	- Cardiologist Consultation - EIKG (Heart Record) <i>Treadmill</i> - Echocardiography (Heart USG) - Thorax Rontgen - Laboratory Examination: a) Total Cholesterol, HDL, LDL b) Fasting Glucose c) Triglycerides
3	Paket <i>Immune Booster</i> Immune Booster Pack	iHUIM+ Vitamin B1, B6, B12, & C	iHUIM+ Vitamin B1, B6, B12, & C
4	Paket <i>Screening</i> Payudara Breast Screening Package	- Konsultasi Dokter Spesialis Bedah Onkologi/ Umum - Pemeriksaan: USG MAMAE < 40 tahun (Persiapan USG MAMAE dilakukan 1 minggu setelah haid).	- Oncology/General Surgery Specialist Consultation - Examination: MAMAE USG < 40 years old (Preparation for MAMAE USG is carried out 1 week after menstruation).
5	Paket Pemeriksaan <i>Brain Health</i> Brain Health Checkup Package	- Konsultasi Dokter Spesialis Saraf/Neurologi - MRI atau MRA Brain Non Kontras	- Neurologist Consultation - Non-Contras Brain MRI or MRA
6	Paket Deteksi Dini Batu Ginjal & Saluran Kemih Kidney & Urinary Tract Stone Early Detection Package	- Konsultasi Dokter Spesialis Urologi - USG Abdomen bawah (Pelvis) - Ureum - Kreatinin - Urine Lengkap	- Urologist Consultation - Lower Abdominal USG (Pelvis) - Ureum - Creatinine - Complete Urine
7	Paket <i>Screening</i> Penyakit Prostat Prostate Disease Screening Package	- Konsultasi Dokter Spesialis Urologi <i>Uroflowmetry</i> - USG Prostat - PSA Total	- Urologist Consultation - Uroflowmetry - Prostate USG - Total PSA
8	Paket Deteksi <i>Sleep Apnea</i> Sleep Apnea Detection Package	- Konsultasi Hasil dengan Dokter Spesialis Saraf/Neurologi - Pemeriksaan <i>Sleep Apnea</i>. 1 Hari rawat Inap Kelas VIP - Include Pemeriksaan Antigen	- Consultation of Examination Results with a Neurologist - Sleep Apnea Examination 1 Day VIP Class inpatient care - Include Antigen examination
9	Paket USG Fetomaternal Fetomaternal Ultrasound Package	- Administrasi. - Konsultasi dengan Dokter Kandungan Subspesialis - Fetomaternal 1x - Pemeriksaan USG - Fetomaternal 1x	- Administration. - Obstetrician Subspecialist Consultation 1x Fetomaternal. - USG Examination 1x Fetomaternal
10	Paket <i>Papsmear</i> Papsmear Package	- Administrasi - Tindakan Papsmear - Konsultasi hasil dengan Dokter Spesialis Obgyn	- Administration - Papsmear Procedure - Consultation of examination results with an Obgyn Specialist Doctor
11	Vaksin HPV Dewasa Adult HPV Vaccine	Penyuntikan dilakukan 3 kali oleh Dokter Spesialis Kebidanan dan Kandungan	Injections are given 3 times by an obstetrician and gynecologist
12	Vaksin HPV Anak Pediatric HPV Vaccine	- Untuk usla 9-14 tahun - Penyuntikan dilakukan 2 kali oleh Dokter Spesialis Anak	- Vaccination for 9-14 years old - Injections are given 2 times by a Pediatrician
13	Paket General General Package	- Konsultasi Dokter <i>Medical Check Up</i> - Darah Lengkap - Fungsi Ginjal (<i>Ureum. Creatinine, Urine Acid</i>) - Fungsi Hati (SGOT (ASn, SGPT (ALT)) - Gula Darah Puasa - Fungsi Lemak (Total <i>Cholestrol, Cholestrol</i> - HDL. <i>Cholestrol</i> - LDL. Trigliserida)	- Medical Check Up Doctor Consultation - Complete Blood Count - Kidney Function (Ureum. Creatinine, Urine Acid) - Liver Function (SGOT (ASn, SGPT (ALT)) - Fasting Blood Sugar - Fat Function (Total Cholesterol, Cholesterol - HDL. Cholesterol - LDL. Triglyceride)

No.	Jenis Layanan Service Type	Tindakan/Pemeriksaan	Action/Examination
14	Paket Hepatitis Hepatitis Package	- Konsultasi Dokter <i>Medical Check Up</i> - HBsAg <i>Rapid</i> - Anti HBs	- Medical Check Up Doctor Consultation - HBsAg Rapid - Anti HBs
15	Paket Influenza Influenza Package	Jasa Suntik Dokter & Vaksin Influenza	Injection Services & Influenza Vaccine by a Doctor
16	<i>Immune Booster</i>	Vitamin B1, 86, B12, & C	Vitamin B1, 86, B12, & C
17	Pemeriksaan Laboratorium Laboratory Examination	- Analisa Darah - Pemeriksaan hematologi - Golongan darah dan resus	- Hematology - Complete hematology - Blood type and rhesus
18	Fungsi Hati Liver Function	- SGOT (AST) - SGPT (ALT) - Gama GT (GGT) - Alkali Fosfatase (ALP)	- SGOT (AST) - SGPT (ALT) - Gamma GT (GGT) - Alkaline Phosphatase (ALP)
19	Profil Lemak Lipid Profile	- Total kolesterol - HDL kolesterol - LDL kolesterol - Trigliserida	- Total Cholesterol - Cholesterol - HDL - Cholesterol - LDL - Triglyceride
20	Skrining Gula Darah Glucose Screening	- Gula darah puasa - Gula darah 2 jam PP - HbA1C	- Fasting glucose - Glucose 2 hour post prandial - Glyco Hb (HbA1C)
21	Skrining Hepatitis Hepatitis B and C Screening	- HBsAg - Anti HBs - Anti HCV rapid	- HBsAg - Anti HBs - Anti HCV rapid
22	Fungsi Ginjal Kidney Function	- Ureum - Kreatinin - Asam urat - Cystatin C	- Ureum - Creatinine - Uric acid - Cystatin C
23	Pemeriksaan Mata Ophthalmology Assessment	- Pemeriksaan visus dan refraksi - Pemeriksaan tekanan bola mata - Pemeriksaan buta warna - Pemeriksaan funduskopi - Konsultasi dokter spesialis mata	- Visual acuity - Tonometry - Color blindness test - Funduscopy - Ophthalmologist consultation
24	Pemeriksaan THT ENT Assessment	- Endoskopi nasofaring - Audiometri - Konsultasi dokter spesialis THT	- Endoscopy nasopharing - Audiometry - ENT specialist consultation
25	Pemeriksaan Jantung Cardiology Assessment	- EKG/ECG - Ekokardiografi <i>Treadmill</i> - Konsultasi dokter spesialis jantung	- EKG/ECG - Echocardiography <i>Treadmill</i> - Cardiologist consultation

Kebijakan dan Pengelolaan Obat Keras Tertentu (OKT) atau Psikotropik

[GRI 2-23] [SASB HC-DY-260a.1, SASB HC-DY-260a.2]

Policies and Management of Prescription Only Medicines (POM) or Psychotropics

SAME menerapkan kebijakan pengelolaan Obat Keras Tertentu (OKT) atau psikotropik sesuai dengan peraturan dan prosedur yang berlaku, seperti yang diatur dalam Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Pengelolaan ketat terhadap OKT bertujuan untuk menjamin keamanan dan kualitas obat, serta mencegah penyalahgunaan. Beberapa hal yang diperhatikan dalam pengelolaan OKT meliputi:

- Pengadaan melalui distributor resmi yang memiliki atau memenuhi izin dan persyaratan yang berlaku.
- Tata cara penyimpanan telah memenuhi peraturan yang berlaku dengan menyimpan dalam lemari *double lock* dan kunci dipegang dua orang berbeda. Di RS EMC Alam Sutera telah dikembangkan lagi dengan menyimpan obat-obat tersebut dalam lemari elektronik yang dibuka dengan sistem identitas pengambil obat.

SAME's management policy for Prescription Only Medicines (OKT) or psychotropics is based on the applicable regulations and procedures, as regulated by the Food and Drug Supervisory Agency (BPOM). Strict management of OKT aims to guarantee the safety and quality of drugs, and prevent abuse. Some of the considerations in OKT management are:

- Procurement through authorized distributors who possess or fulfill the applicable permits and requirements.
- The storage procedures have complied with applicable regulations by storing in a double door cabinet and the key is held by two different people. At RS EMC Alam Sutera, this has been developed further by storing the medicines in an electronic cabinet that unlocks with the identity system of the person taking the medicine.



- Memperhatikan kedaluwarsa dan jika melewati batas waktu kedaluwarsa harus dimusnahkan dengan berita acara. Pemusnahan obat wajib mematuhi semua aturan pemusnahan obat OKT dan psikotropika, dengan disaksikan petugas Dinas Kesehatan.
- Pencatatan pengelolaan OKT dilakukan secara tertib dan akurat.
- Melaporkan secara rutin melalui sistem ke BPOM lengkap dengan nama obat, jumlah, dan dokter yang meresepkan. Kami telah melakukan audit obat-obatan yang tergolong dalam OKT dan psikotropika secara rutin setiap 3 (tiga) bulan untuk memastikan pengorderan, penyimpanan, penggunaan, dan pemusnahan berjalan sesuai dengan peraturan EMC.
- Melakukan pengaturan peresepan dokter dan jumlah obat OKT yang dapat diresepkan dokter.

Keberadaan OKT ini dapat berbahaya, meracuni tubuh, memperparah penyakit, atau menyebabkan kematian. Sehingga pembelian dan pemakaian obat ini hanya boleh melalui resep dokter.

Kategori Obat Resep Prescription Medicines Category	2024
Resep Obat Keras Terbatas (OKT) Prescription Only Medicines (OKT)	5,76%
Resep Obat non OKT Non-Prescription Medicines	94,24%
Total Resep Obat Total Prescribed Medicines	100,00%

Memberi Nilai Tambah melalui Teknologi dan Inovasi [OJK F.26]

Providing Added Value through Technology and Innovation

Di tengah preferensi pasien terhadap layanan yang cepat dan berkualitas, serta tantangan lainnya seperti penyesuaian terhadap perubahan regulasi yang cepat dan persaingan di masa depan, diperlukan inisiatif dan terobosan baru untuk memperoleh nilai tambah.

Saat ini, teknologi dan inovasi sangat dibutuhkan dan memiliki peran penting dalam industri rumah sakit, terutama dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang secara aktual memberi manfaat dalam efisiensi operasional, keamanan, aksesibilitas dan keselamatan pasien. Penerapan teknologi dan inovasi dalam layanan kesehatan juga membantu diagnosa lebih cepat dan akurat sehingga membantu pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.

SAME telah memanfaatkan teknologi dan inovasi dalam menjalankan operasionalnya, berupa: [GRI 3-3]

- Pay attention to expiration and if it exceeds the expiration date, it must be destroyed with an official report. The destruction of drugs must comply with all the rules for the destruction of OKT and psychotropic drugs, witnessed by a Health Service officer.
- The recording of OKT management is carried out systematically and accurately.
- Report regularly through the system to the Food and Drug Authority along with the name of the drug, the quantity, and the prescribing doctor. We have conducted audits of OKT and psychotropic drugs on a regular basis every 3 (three) months to ensure proper ordering, storage, use, and destruction in accordance with EMC regulations.
- Manage doctor prescribing and the amount of OKT drugs that doctors can prescribe.

The existence of OKT can be dangerous, poison the body, aggravate illness, or cause death. Therefore, the purchase and use of this drug should only be done with a doctor's prescription.

In the midst of patient preferences for fast, quality services and other challenges such as adapting to rapid changes in regulations and future competition, new initiatives and breakthroughs are needed to gain added value.

Currently, technology and innovation are urgently needed and are essential in the hospital industry, especially in improving the quality of healthcare services that actually benefit operational efficiency, security, accessibility, and patient safety. The application of technology and innovation in healthcare also helps to make diagnosis faster and more accurately, thus helping to make decisions faster and more precisely.

SAME has utilized the following technologies and innovations in its operations: [GRI 3-3]

TrakCare



InterSystems TrakCare Assistant (TrakCare) merupakan sistem informasi layanan kesehatan yang fleksibel dan tangguh dalam memberikan, mengelola, dan mengubah layanan kesehatan semakin efisien dan efektif. Penggunaan aplikasi ini memberi keuntungan karena mudah digunakan, alur kerja yang cerdas, dapat dipersonalisasi, mengubah pengalaman dokter dengan menampilkan data pasien yang relevan sehingga menghemat waktu untuk mengambil tindakan di *Electronic Medical Record* (EMR).

Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit *TrakCare* dari InterSystems, merupakan salah satu transformasi digital yang terus dilakukan Perseroan. Sampai dengan tahun 2024 ini, kami telah mengaplikasikan *TrakCare* di seluruh RS EMC Healthcare.

InterSystems TrakCare Assistant (TrakCare) is a flexible and robust healthcare information system designed to provide, manage, and transform healthcare services to be more efficient and effective. The use of this application provides advantages because it is easy to use, has an intelligent workflow, can be personalized, and transforms the doctor's experience by displaying relevant patient data, thus saving time for taking action in the Electronic Medical Record (EMR).

The implementation of the TrakCare Hospital Information System from InterSystems is one of the Company's ongoing digital transformations. As of 2024, we have applied TrakCare in all EMC Healthcare hospitals.

DoMInoS



DoMInoS — Sistem Informasi dan Manajemen Dokumen, pengelolaan secara digital untuk meningkatkan kemudahan akses terkait kebijakan dan peraturan di rumah sakit. Sistem ini mampu mengelola dokumen secara memadai dan memberikan informasi yang dibutuhkan karyawan untuk memberikan layanan berkualitas yang memprioritaskan keselamatan pasien.

DoMInoS — Document Management Information System, a digital management system to simplify access to hospital policies and regulations. This system is able to manage documents adequately and provide information needed by employees to provide quality services that prioritize patient safety.

Microsoft Dynamics 365



Microsoft Dynamics 365 adalah aplikasi bisnis yang berbasis *cloud* yang membantu perusahaan dalam perencanaan sumber daya Perseroan (ERP). Aplikasi ini dapat membantu Perseroan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Aplikasi membantu Perseroan dalam membuat keputusan yang lebih cerdas, mempercepat proses bisnis, membantu merencanakan dan mengantisipasi kebutuhan bisnis serta meningkatkan visibilitas atas risiko.

Aplikasi ini telah diterapkan di semua rumah sakit EMC Healthcare.

Microsoft Dynamics 365 is a cloud-based business application that helps the Company with enterprise resource planning (ERP). The application can help the Company improve operational efficiency and customer experience. The application helps the Company make smarter decisions, accelerate business processes, help to plan and anticipate business needs, and improve risk visibility.

The application has been implemented in all EMC Healthcare hospitals.

Laboratory Information System



Laboratory Information System (LIS) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola informasi di laboratorium medis. Perangkat ini dapat membantu laboratorium dalam mengolah data, meningkatkan efisiensi, dan mengurangi kesalahan.

Sistem ini telah tersentralisasi di 8 rumah sakit, sehingga integrasi data satu rumah sakit dengan rumah sakit lainnya dapat dilakukan lebih optimal.

Laboratory Information System (LIS) is a software used to manage information in medical laboratories. This device can help laboratories process data, increase efficiency, and minimize errors.

This system has been centralized in 8 hospitals, enabling more optimal data integration between hospitals.

Picture Archiving and Communication System (PACS)

Picture Archiving and Communication System (PACS) adalah sistem komputer yang digunakan untuk mengelola, menyimpan, dan mendistribusikan hasil pemeriksaan radiologi. Kami menggunakan sistem PACS untuk menyimpan, mengelola, dan mengirim gambar medis, seperti hasil pemindaian sinar-X, CT scan, MRI, dan ultrasonografi. Sistem ini memungkinkan penyimpanan digital gambar-gambar radiologi serta akses mudah terhadapnya oleh dokter yang berwenang, seperti dokter radiologi, dokter umum, dan spesialis lainnya. PACS dapat membantu rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat dan tepat. Dengan PACS, dokter dapat segera menentukan rencana tindakan medis tanpa harus menunggu hasil pemeriksaan dicetak. PACS juga memungkinkan pemantauan pasien serta integrasi data dengan sistem rekam medis elektronik (EMR) untuk memberikan perawatan yang lebih holistik dan terkoordinasi.

Saat ini, implementasi PACS telah tersentralisasi di 8 rumah sakit, sehingga integrasi data satu rumah sakit dengan rumah sakit lainnya dapat dilakukan lebih lebih optimal serta sangat memudahkan pasien yang dirujuk antar RS EMC Healthcare.

The Picture Archiving and Communication System (PACS) is a computer system used to manage, store, and distribute radiology examination results. We use the PACS system to store, manage, and send medical images, such as X-ray scans, CT scans, MRIs, and ultrasounds. This system allows digital storage of radiology images and ease of access by authorized doctors, such as radiologists, general practitioners, and other specialists. PACS can help hospitals provide faster and more precise services. With PACS, doctors can immediately determine a medical action plan without having to wait for the results of the examination to be printed. PACS also enables patient monitoring and data integration with electronic medical record (EMR) systems to provide more holistic and coordinated treatment.

Currently, PACS implementation has been centralized in 8 hospitals, enabling more optimal data integration between hospitals and greatly facilitating patient referrals between RS EMC Healthcare.

EMCare

EMCare merupakan aplikasi *mobile* yang dirancang untuk mempermudah pasien SAME dalam membuat janji dengan dokter serta mengakses segala fasilitas dan informasi kesehatan dari SAME, dengan berbagai fitur seperti:

- Rumah Sakit, memudahkan pasien mengetahui informasi terkait rumah sakit kami, melakukan *appointment* pada rawat jalan, melakukan pendaftaran, dan memilih pemeriksaan laboratorium yang dibutuhkan pasien;
- Kami Membantu, menemukan dokter yang tepat;
- *Specialty Center*, menyediakan informasi dan spesialis yang pasien butuhkan;
- *Care Plus*, membantu pasien mengetahui informasi dan tips kesehatan terkini;
- Promo, membantu pasien menemukan promo-promo menarik seputar kesehatan; serta
- *Emergency*, memudahkan pasien dalam menghubungi ambulans dan *call center* kami.

Kami telah melakukan pengembangan pada aplikasi EMCare berupa penambahan fitur:

- *Digital Card Medical Record*
- *Laboratorium Test Appointment*
- *Medicine Take Reminder*
- *Patient Journey*
- *My Health Measurement (BMI, Glucose Tracker, Blood Pressure)*
- *My Health Access: 15 Last Visits - Medical Summary (Diagnose, Suggestion by Doctor, Anamnesis, Vital Sign)*
- *Prescription History*
- *Laboratory Exam and Result*
- *Radiology and USG Exam, Result and Imaging.*

Pengembangan ini untuk memperkuat integrasi layanan kesehatan digital kami, yang memudahkan pasien untuk mengakses rekam medis secara mudah dan aman, serta memfasilitasi kolaborasi antara tenaga medis dalam menyediakan perawatan yang lebih holistik dan terkoordinasi.

This development aims to strengthen the integration of our digital healthcare services, which allows patients to access their medical records easily and securely, as well as facilitating collaboration between medical personnel in providing more holistic and coordinated care.

YourVoice [GRI 2-26]



SAME juga memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mengembangkan fitur "*YourVoice*" sebagai sebuah platform inovatif yang memungkinkan pasien untuk memberikan umpan balik dan mengajukan keluhan mereka melalui QR Code. Platform ini memberi kesempatan kepada pasien untuk memberikan masukan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang diberikan SAME.

Selama tahun 2024, kami menerima sebanyak 4.644 masukan dari platform *YourVoice* dari 8 rumah sakit dengan tingkat penyelesaian mencapai 99,87%. Sementara 0,13% sisanya masih dalam proses dikarenakan nomor telepon yang disampaikan tidak dapat kamijangkau.

SAME also utilizes technological advancements to develop "YourVoice" feature as an innovative platform that allows patients to provide feedback and submit their complaints via QR Code. This platform provides an opportunity for patients to send their feedbacks to improve the quality of healthcare services provided by SAME.

In 2024, we received 4,644 feedbacks from the YourVoice platform from 8 hospitals with a completion rate of 99.87%. Meanwhile, the remaining 0.13% is still in process because we cannot reach their phone numbers.

Speak Up



SAME juga memiliki sarana "*Speak Up*" sebagai sebuah aplikasi digital inovatif yang dirancang khusus untuk memudahkan pelaporan insiden terkait keselamatan pasien atau kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Speak Up, memungkinkan pelaporan insiden dilakukan dengan mudah, sehingga para pelapor dapat memberikan informasi yang akurat dan mendetail terkait keselamatan pasien secara *real-time*. Selain terhadap pasien, *Speak Up* juga mempromosikan budaya keselamatan yang kuat di lingkungan kerja atau pelayanan kesehatan. Sarana ini mendorong karyawan untuk aktif melaporkan insiden serta memberikan umpan balik secara konstruktif, sehingga meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan pembelajaran dari kesalahan untuk menghindari kejadian serupa di masa depan.

SAME also has the "Speak Up" application as an innovative digital application specifically designed to facilitate the reporting of incidents related to patient safety or occupational health and safety (OHS).

Speak Up facilitates incident reporting, enabling reporters to provide accurate and detailed information related to patient safety in real-time. Apart from patients, Speak Up also promotes a strong safety culture in the work environment or health services. This application encourages employees to actively report incidents and provide constructive feedback, thus increasing transparency, accountability, and lessons learned to avoid similar incidents in the future.

Daily Assisted Monitoring Digital System (Diamonds)



SAME menggunakan aplikasi digital "*Diamonds*" untuk memantau suhu, kelembaban, dan/atau tekanan ruangan secara langsung. Hal ini sekaligus menggantikan proses dokumentasi yang sebelumnya memerlukan kertas sebagai media pencatatan. Aplikasi ini dapat memberikan hasil yang akurat terlebih lagi untuk ruangan yang memerlukan pemantauan suhu khusus, seperti ruangan penyimpanan obat, ruang isolasi bertekanan, dan masih banyak lainnya. Selain itu, aplikasi *Diamonds* juga memberikan kemudahan untuk melacak dan mengelola data pemantauan suhu, kelembaban, dan/atau tekanan secara historis, sehingga memungkinkan analisis tren dan pola yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik terkait pemantauan lingkungan.

SAME uses the "Diamonds" digital application to directly monitor room temperature, humidity, and/or pressure. This application also replaces the documentation process that previously required paper as a recording medium. This application can provide accurate results, especially for rooms that require special temperature monitoring, such as medicine storage rooms, pressurized isolation rooms, and many others. In addition, the Diamonds application also facilitates the tracking and management of data on historical temperature, humidity, and/or pressure monitoring, enabling the analysis of trends and patterns that support better decision making regarding environmental monitoring.

HRIS (Sunfish & GreatDay)

Human Resource Information System (HRIS) Sunfish dan aplikasi *mobile GreatDay* merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola informasi karyawan dan kebijakan sumber daya manusia. Beberapa manfaat sistem ini diantaranya mengotomatisasi administrasi SDM seperti penggajian, pencatatan waktu kerja karyawan dan *benefit* karyawan. Pengembangan digitalisasi ini telah dimulai sejak tahun 2022 pada 6 rumah sakit, yaitu RS EMC Pulomas, RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pekayon, RS EMC Sentul, dan RS EMC Tangerang. Berlanjut di tahun 2023, HRIS diimplementasikan pada 2 rumah sakit lainnya, yaitu RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung. Saat ini seluruh RS EMC Healthcare telah mengimplementasikan HRIS.



Pemanfaatan aplikasi *Sunfish* dan *GreatDay* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi penggunaan kertas, dan *self service* dari karyawan. SAME memastikan seluruh karyawan dapat menggunakan aplikasi ini di antaranya melalui pelatihan dan memberikan video tutorial kepada seluruh karyawan.

Human Resource Information System (HRIS) Sunfish and GreatDay mobile app are software used to manage employee information and human resource policies. Some of the benefits of this system include automating HR administration such as payroll, recording employee work time and employee benefits. The development of this digitalization began in 2022 in 6 hospitals, including RS EMC Pulomas, RS EMC Alam Sutera, RS EMC Cikarang, RS EMC Pekayon, RS EMC Sentul, and RS EMC Tangerang. In 2023, HRIS was implemented in two other hospitals, namely RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung. Currently, all EMC Healthcare hospitals have implemented HRIS.

The use of the Sunfish and GreatDay applications is expected to increase the efficiency of paper use and employee self-service. SAME ensures that all employees can use these applications by providing training and video tutorials to all employees.

Privasi dan Keamanan Data [GRI 418-1]
Data Privacy and Security

Sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, yang mengatur bahwa setiap fasilitas pelayanan kesehatan harus menjaga kerahasiaan dan privasi pasien, Perseroan telah menerapkan kebijakan dan prosedur untuk memenuhi ketentuan tersebut. Beberapa inovasi telah diterapkan untuk meningkatkan keamanan data pasien, antara lain verifikasi *online* dan *barcode* untuk mengautentikasi hasil laboratorium. Setiap pasien harus memverifikasi identitasnya untuk mengakses hasil laboratoriumnya secara *online* untuk melindungi privasi pasien. Kami juga menggunakan *barcode* untuk mencegah kebocoran data melalui formulir manual. Instansi yang berwenang hanya dapat melakukan pengecekan *barcode* untuk mendapatkan keaslian hasil laboratorium.

SAME memandang penting kebijakan dan prosedur menjaga kerahasiaan data pasien mengingat hal ini bisa berdampak pada penyalahgunaan informasi yang menimbulkan tindakan kriminal sekaligus berdampak kerugian secara finansial. Selain memiliki prosedur yang ketat Perseroan juga terus mendorong para staf melalui sosialisasi akan pentingnya data privasi pasien dan melaporkan jika terdapat insiden pelanggaran data pribadi kepada otoritas yang berwenang dan kepada pasien yang terdampak.

As stipulated in the Republic of Indonesia Law No. 17 of 2023 concerning Health, which regulates that every healthcare facility must maintain patient confidentiality and privacy, the Company has implemented policies and procedures to comply with this regulation. Some of our innovations to improve patient data security include online verification and barcodes to authenticate laboratory results. Each patient must verify their identity to access their laboratory results online to protect patient privacy. We also use barcodes to prevent data leakage through manual forms. Authorized institutions can only check the barcode to verify the authenticity of laboratory results.

SAME recognizes the importance of policies and procedures to maintain the confidentiality of patient data, considering that it can lead to the misuse of information, which in turn can lead to criminal acts and financial losses. In addition to having strict procedures in place, the Company also continues to encourage its staff through socialization on the importance of patient data privacy and to report any incidents of personal data breaches to the relevant authorities and to the affected patients.

Manajemen Keamanan dan Perlindungan Data Pasien [SASB HC-DY-230a.2]
Management of Patient Data Security and Protection

Pengelolaan dan perlindungan data pasien dilaksanakan oleh Divisi IT sesuai dengan prosedur dan regulasi yang berlaku. Tanggung jawab Divisi IT meliputi pengembangan, penerapan, pemantauan prosedur keamanan data guna mencegah akses tidak sah, kebocoran informasi, atau penyalahgunaan data. Termasuk di dalamnya memastikan bahwa semua sistem dan infrastruktur teknologi informasi yang digunakan memenuhi standar keamanan yang ditetapkan. Dalam pelaksanaanya, Divisi IT dapat memberikan pelatihan kepada karyawan tentang praktik penggunaan data yang aman, serta menangani respons terhadap insiden keamanan data atau pelanggaran privasi yang terjadi. Berikut adalah langkah-langkah yang telah diambil untuk memastikan keamanan data pasien: [GRI 3-3]

The management and protection of patient data is carried out by the IT Division in accordance with applicable procedures and regulations. The responsibilities of the IT Division include the development, implementation, and monitoring of data security procedures to prevent unauthorized access, information leakage, or data misuse. This includes ensuring that all information technology systems and infrastructure in use comply with the established security standards. In practice, the IT Division can provide training to employees on safe data usage practices, as well as handling responses to data security incidents or privacy breaches that occur. The following steps have been taken to ensure patient data security: [GRI 3-3]

1.	Melakukan sosialisasi ke karyawan tentang pentingnya perlindungan data, termasuk data pasien.	Conduct socialization to employees about the importance of data protection, including patient data.
2.	Memasang perangkat pemadam kebakaran dengan gas FM200 di ruang <i>Data Center</i> .	Installing a fire extinguisher with FM200 gas in the Data Center room.
3.	Memasang <i>finger lock door</i> dan CCTV di area <i>Data Center</i> .	Installing finger lock doors and CCTV cameras in the Data Center area.
4.	Registrasi MAC <i>address</i> untuk perangkat yang akan terhubung ke jaringan.	Registering MAC addresses for devices that will be connected to the network.
5.	Melakukan pengawasan <i>user access control</i> secara berkala.	Regularly monitoring user access control.
6.	Pembatasan akses <i>server</i> dari jaringan luar.	Restricting server access from external networks.
7.	Penggunaan " <i>End Point Protection</i> " seperti anti-virus.	Utilizing Endpoint Protection such as antivirus software.
8.	Mengunci USB <i>port</i> pada PC/Laptop dan membatasi akses internet.	Locking USB ports on PCs/Laptops and limiting internet access.
9.	Penggunaan sistem <i>firewall</i> yang terpusat untuk seluruh RS EMC Healthcare.	Employing centralized firewall systems for all EMC Healthcare hospitals.
10.	Implementasi <i>server disaster recovery</i> yang berbeda lokasi dengan <i>server</i> produksi.	Implementing off-site server disaster recovery.
11.	Implementasi <i>server</i> virtualisasi dengan minimum 3 <i>physical server</i> di masing-masing unit.	Implementing server virtualization with a minimum of 3 physical servers in each unit. Implementing server virtualization with a minimum of 3 physical servers in each unit.
12.	Pembatasan <i>remote</i> akses bagi vendor/pihak ketiga.	Restricting remote access for vendors/third parties.

Jumlah Data yang Digunakan untuk Tujuan Tertentu [SASB HC-DY-230a.2]
Amount of Data Used for Specific Purposes

Pada praktiknya kami melakukan pencatatan data atau informasi pasien untuk keperluan proses pelayanan kesehatan. Selain pasien yang bersangkutan tidak boleh orang lain meminta atau mengambil data tersebut tanpa persetujuan pasien atau keluarga pasien. Hal ini untuk menghindari kerugian atau penyalahgunaan data privasi pasien. Adapun jenis data yang kami simpan secara umum mencakup:

1. Data demografi;
2. Data *vital sign* dan *assessment*;
3. Data SOAP dan *clinical notes* (catatan medis dan keperawatan serta catatan tenaga kesehatan lainnya);
4. Data obat dan alat kesehatan yang diberikan;
5. Data hasil pemeriksaan penunjang, seperti hasil *lab* dan radiologi;
6. Data tagihan dan administratif; serta
7. Data diagnosis.

In practice, we record patient data or information for healthcare service purposes. Other than the patient concerned, no one else may request or retrieve this data without the consent of the patient or the patient's family. This is to avoid the loss or misuse of patient privacy data. The types of data we generally store include:

1. Demographic data;
2. Vital sign and assessment data;
3. SOAP data and clinical notes (medical and nursing notes and other health worker notes);
4. Data on medicines and medical devices provided;
5. Data on supporting examination results, such as laboratory and radiology results;
6. Billing and administrative data; and
7. Diagnosis data.

Perlu diketahui SAME tidak melakukan penyimpanan atau menggunakan data pasien sensitif yang tidak berhubungan dengan pelayanan kesehatan.

Please note that SAME does not store or use sensitive patient data that is not related to healthcare services.

Rekam Medis Elektronik (*Electronic Medical Record/EMR*) [SASB HC-DY-230a.1] Electronic Medical Record (EMR)

Rekam medis elektronik (EMR) adalah catatan medis pasien yang disimpan secara digital. EMR merupakan sistem komputerisasi yang memungkinkan dokter dan staf medis untuk membuat, menyimpan, dan mengelola informasi kesehatan pasien, mencakup riwayat kesehatan, diagnosis, tindakan medis, resep obat, hasil tes laboratorium, informasi demografis, rencana medis, rencana keperawatan, dan rencana tenaga kesehatan lainnya.

Electronic medical record (EMR) is a digitally stored patient medical record. EMR is a computerized system that allows doctors and medical staff to create, store, and manage patient medical information, including medical history, diagnosis, medical procedures, prescriptions, laboratory test results, demographic information, medical plans, nursing plans, and other health worker plans.

Sebagai pengganti dari metode konvensional dimana pengarsipan berbasis kertas, EMR berbasis digital dapat diakses melalui komputer atau perangkat terhubung lainnya. EMR memungkinkan koordinasi perawatan yang lebih baik dan pengambilan keputusan yang lebih efisien. Penggunaan EMR dapat meningkatkan akurasi dan keamanan data, mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan informasi, dan memungkinkan analisis data untuk penelitian medis dan pengembangan kebijakan kesehatan yang lebih baik.

As a substitute for the conventional method of paper-based filing, digital-based EMR can be accessed via a computer or other connected device. EMR enables better treatment coordination and more efficient decision making. The use of EMR can improve data accuracy and security, reduce the risk of information loss or damage, and enable data analysis for medical research and improvement of health policy.

Pada tahun 2024, 8 (delapan) Rumah Sakit EMC, telah menerapkan *TrakCare* dimana EMR diadopsi secara penuh dengan *database* yang terpusat. Persentase laporan catatan kesehatan elektronik yang disimpan dalam EMR ini mencapai 100%, baik dalam bentuk digital ataupun dokumen digital (dokumen *scan*). Berkas rekam medis lama yang berupa kertas sudah di-*scan* dan dimasukkan ke dalam sistem EMR. Sampai dengan akhir tahun 2024, lebih dari 2.238.327 halaman berkas rekam medis yang sudah di-*scan*. Beberapa form masih menggunakan kertas yang kemudian di *scan* kedalam EMR, sehingga dapat di akses dari Trakcare.

As of 2024, eight EMC Hospitals have implemented TrakCare, in which EMR is fully adopted with a centralized database. The percentage of electronic medical records stored in this EMR reaches 100%, both in digital form and digital documents (scanned documents). Old medical records in paper form have been scanned and uploaded to the EMR system. By the end of 2024, more than 2,238,327 pages of medical records had been scanned. Some forms that are still in paper are scanned into the EMR so that they can be accessed from Trakcare.

Pelanggaran Data [GRI 418-1] [SASB HC-DY-230a.3] [SASB HC-DY-230a.4] Data Breach

Selama periode tahun 2024, Perseroan tidak menerima pengaduan atau mencatat tidak adanya insiden terkait pelanggaran privasi data pasien. [SASB HC-DY-250a.2]

During the period of 2024, the Company received no complaints or not recorded incidents related to patient data privacy violations. [SASB HC-DY-250a.2]

Konsep Desain Hijau dan Sistem *Smart Room* Green Design Concept and Smart Room System



Untuk mendukung kebijakan rumah sakit yang mengusung nilai keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya, SAME telah mengembangkan desain ramah lingkungan di salah satu rumah sakit, yaitu RS EMC Alam Sutera. Rumah sakit telah melakukan perluasan gedung dengan memperhatikan rongga antar-gedung untuk sirkulasi udara yang lebih baik dan distribusi sinar matahari untuk pasien. Inisiatif ini, telah menciptakan lingkungan yang nyaman dan berkelanjutan serta kenyamanan pasien untuk proses pemulihan yang lebih baik. RS EMC Alam Sutera juga telah renovasi kamar Lavender lantai 3 dengan menerapkan sistem *smart room design* yang memudahkan aktivitas pasien di ruang rawat inap. Sistem ini memiliki fasilitas *voice command* sehingga pasien dapat mematikan lampu, menyalakan televisi dan membuka tutup tirai secara otomatis. Renovasi dengan konsep ini dan juga *smart room design* telah dikembangkan di beberapa RS EMC lainnya yakni di RS EMC Graha Kedoya, RS EMC Tangerang, dan RS EMC Pulomas.

To support hospital policies that promote sustainability in every operational aspect, SAME has developed an environmentally friendly design in one hospital, which is RS EMC Alam Sutera. The hospital has expanded the building by paying attention to the space between buildings for better air circulation and sunlight distribution for patients. This initiative has created a comfortable and sustainable environment and comfort for patients to improve their recovery process. RS EMC Alam Sutera has also renovated the 3rd floor Lavender room by implementing a smart room system that facilitates patient activities in the inpatient room. This system has a voice command facility so that patients can turn off the lights, turn on the television and open or close the curtains automatically. This concept of renovation and smart room design has been developed in several other EMC hospitals, including RS EMC Graha Kedoya, RS EMC Tangerang, dan RS EMC Pulomas.

Pengembangan ini sebagai bukti komitmen SAME dalam menerapkan prinsip keberlanjutan, memberi nilai tambah bagi manusia sekaligus ikut mendorong budaya ramah lingkungan di antaranya melalui efisiensi energi. Pada tahun 2024, konsep *smart room* ini kami kembangkan di beberapa rumah sakit lainnya, yaitu RS EMC Graha Kedoya dan RS EMC Pulomas, sedangkan RS EMC Tangerang tahun 2025.

This development is proof of SAME's commitment to implementing the principles of sustainability, providing added value for people while also promoting an environmentally friendly culture, including through energy efficiency. In 2024, we will implement this smart room concept in several other hospitals, including at RS EMC Graha Kedoya and RS EMC Pulomas, while RS EMC Tangerang will implement this feature in 2025.



Indeks Survei Kepuasan Pasien [OJK F.30] [SASB HC-DY-250a.1]

Patient Satisfaction Survey Index

Adalah penting bagi Perseroan untuk memahami sejauh mana pelayanan kesehatan yang diberikan telah memenuhi harapan pasien. Untuk itu kami melakukan pengukuran melalui survei sekaligus menjadikannya sebagai bahan evaluasi bagi perbaikan ke depannya.

It is important for the Company to understand the extent to which the healthcare services provided have fulfilled patients' expectations. Therefore, we conduct measurements through surveys while also using them as evaluation material for future improvements.

	2022	2023	2024
RS EMC Alam Sutera	84	81	84
RS EMC Cibitung	95	90	87
RS EMC Cikarang	86	87	88
RS Grha Kedoya	98	97	87
RS EMC Pekayon	85	92	91
RS EMC Pulomas	82	83	88
RS EMC Sentul	86	87	88
RS EMC Tangerang	86	86	86

Catatan/Note:
Pengumpulan dan pengisian data tahun 2022 dan 2023 dilakukan melalui sistem elektronik dan dikalkulasikan menggunakan rumus *Customer Satisfaction Index* (CSI). Perhitungan survei ini berbeda dengan standar yang dimintakan oleh SASB mengingat SAME tidak beroperasi di Amerika Serikat. Selain itu, data indeks survei kepuasan pelanggan pada RS EMC Grha Kedoya belum menggunakan metode CSI sebagaimana 7 rumah sakit lainnya.
The collection and input of 2022 and 2023 data is carried out through an electronic system and calculated using the Customer Satisfaction Index (CSI) formula. The calculation of this survey is different from the standards required by SASB since SAME does not operate in the United States. Moreover, the customer satisfaction survey index data at RS EMC Grha Kedoya does not use the CSI method like the other 7 hospitals.



Sonia Wibisono
Pasien RS EMC Pulomas
RS EMC Pulomas Patient

"Saya rutin melakukan *Medical Check Up* di RS EMC Pulomas karena peralatan yang dimiliki sangat lengkap dan didukung tenaga medis yang berpengalaman dan sangat profesional. Tentu hal ini yang saya inginkan, tidak ada rasa khawatir atas kesalahan pemeriksaan."

"I routinely do *Medical Check Up* at RS EMC Pulomas because the equipment is very complete and supported by experienced and very professional medical personnel. Of course this is what I want, no worries about mistakes in the examination."

Ikut Membangun Masyarakat yang Sehat dan Sejahtera [GRI 413-1] [OJK F.23]

Participate in Building a Healthy and Prosperous Society



Penting Bagi SAME

Important to SAME

Pengelolaan aspek sosial masyarakat penting bagi Perseroan dan menjadi elemen strategis karena memberikan manfaat jangka panjang baik dari segi bisnis maupun sosial. Pengelolaan tanggung jawab sosial terhadap masyarakat akan memberikan banyak manfaat bagi pertumbuhan usaha dalam jangka panjang. Pengelolaan aspek sosial masyarakat akan meningkatkan hubungan yang baik dengan masyarakat khususnya di sekitar wilayah operasional, mengurangi risiko, meningkatkan reputasi dan persepsi pemangku kepentingan yang pada akhirnya menjadi keunggulan kompetitif bagi Perseroan.

The management of social aspects of the community is important to the Company and is a strategic element because it provides long-term benefits both in terms of business and social. The management of social responsibility for the community will provide many benefits for business growth in the long run. The management of social aspects of the community will improve good relations with the community, especially around the operational area, reduce risk, improve reputation and stakeholder perceptions which ultimately become a competitive advantage for the Company.

Kebijakan dan Komitmen [GRI 2-23]

Policy and Commitment

Sebagai bagian dari warga korporasi, SAME mempunyai komitmen kuat untuk berperan serta dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat. Hal ini tidak lepas dari inisiatif Perseroan dalam strategi keberlanjutannya serta bagian dalam melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dimandatkan kepada Perseroan khususnya sebagai korporasi yang bergerak di bidang jasa kesehatan, di antaranya:

- Undang-Undang Republik Indonesia No. 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja;
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas;
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien;
- Peraturan Menteri Sosial No. 9 Tahun 2020 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha.

As part of a corporate citizen, SAME has a strong commitment to participate in improving the quality of life of the community. This cannot be separated from the Company's initiatives in its sustainability strategy as well as part of carrying out social and environmental responsibilities mandated to the Company, especially as a corporation engaged in health services, including:

- Law of the Republic of Indonesia No. 6 of 2023 concerning the Stipulation of Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 Concerning Job Creation
- Government Regulation No. 47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies;
- Minister of Health Regulation No. 4 of 2018 concerning Hospital Obligations and Patient Obligations;
- Minister of Social Affairs Regulation No. 9 of 2020 concerning Social and Environmental Responsibility of Business Entities.

Sejalan dengan latar belakang di atas, Perseroan memiliki kebijakan dalam menjalankan tanggung jawab sosial sejalan dengan ruang lingkup bisnisnya di bidang rumah sakit. Fokus Perseroan dititikberatkan untuk memberikan bantuan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Hal ini sekaligus sebagai dukungan Perseroan terhadap program pemerintah dalam Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) khususnya tujuan No. 1 Mengakhiri segala bentuk kemiskinan, tujuan No. 3. Menjamin kehidupan yang sehat dan TPB No. 10. Mengurangi kesenjangan. Namun tidak terbatas pada aspek kesehatan,

In line with the above background, the Company has a policy in carrying out social responsibility in line with the scope of its business in the hospital sector. The Company focuses on providing health services for the community. This is also the Company's support for government programs in the Sustainable Development Goals (SDGs), Goal No. 1 End all forms of poverty, especially goal No. 3. Ensure a healthy life and SDG No. 10. Reduce inequality. But not limited to the health aspect, the Company's social investment also includes improving the quality of education, assistance to disaster victims, recruitment

investasi sosial Perseroan juga di antaranya mencakup peningkatan kualitas pendidikan, bantuan kepada korban bencana, perekrutan tenaga kerja masyarakat setempat dan pemberdayaan ekonomi masyarakat setempat.

Penanggung jawab pengelolaan aspek sosial masyarakat adalah Dave Tilaar sebagai VP Sales & Marketing yang secara berkala memberikan laporan kepada Direksi.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini [GRI 413-2][GRI 3-3][OJK F.23]

Actual and Potential Impacts of This Material Topic

Secara keseluruhan pengelolaan tanggung jawab aspek sosial masyarakat telah memberi dampak positif dan memberi manfaat nyata bagi masyarakat luas. Perseroan juga mencatat sepanjang tahun 2024, tidak terdapat dampak negatif yang ditimbulkan akibat kegiatan usaha Perseroan terhadap masyarakat di sekitar wilayah operasional. Dengan menghormati dan senantiasa mempertimbangkan kepentingan masyarakat dalam setiap keputusan dan kebijakan yang diambil, kami berharap dapat mengurangi risiko dan menjaga hubungan yang harmonis.

Beragam kegiatan tanggung jawab sosial telah dilakukan Perseroan di masing-masing rumah sakit yang tergabung dalam Grup EMC Healthcare yang mencakup program bantuan pelayanan kesehatan bagi masyarakat, program kerja sama atau donasi, literasi hidup sehat dan program lainnya. Berikut ini adalah rekapitulasi kegiatan tanggung jawab sosial Perseroan beserta seluruh entitasnya. [GRI 3-3]

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2023	2024
Jumlah Program Total Programs	Program	11	15	17
Pengeluaran untuk Masyarakat Expenditure for the Community	Jutaan Rupiah Million Rupiah	198,55	352,80	259,26
Jumlah Penerima Manfaat Total Beneficiaries	Orang/Pihak Individual/Party	1.258	2.704	4.789

Catatan: Data tahun 2022 yang disajikan adalah program peningkatan kesehatan masyarakat (tidak mencakup program *health talk*, donasi, maupun bantuan alat dan tenaga kesehatan) dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah program peningkatan kesehatan masyarakat (tidak mencakup program *health talk*, donasi, maupun bantuan alat dan tenaga kesehatan) dari delapan rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.

Notes: The 2022 data presented are community health improvement programs (excluding health talk programs, donations, and assistance with health equipment and personnel) from six hospitals and excluding RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data, while the 2023 and 2024 data are community health improvement programs (excluding health talk programs, donations, and assistance with health equipment and personnel) from eight hospitals, including RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung data.

of local community labor and economic empowerment of local communities.

The person in charge of managing the social aspects of the community is Dave Tilaar as VP Sales & Marketing who periodically provides reports to the Board of Directors.

Overall, the management of social responsibility aspects of the community has had a positive impact and provided tangible benefits to the wider community. The Company also noted that throughout 2024, there were no negative impacts caused by the Company's business activities on the communities around the operational areas. By respecting and always considering the interests of the community in every decision and policy taken, we hope to reduce risks and maintain harmonious relationships.

Various social responsibility activities have been carried out by the Company in each of the hospitals that are members of the EMC Healthcare Group which include health service assistance programs for the community, cooperation or donation programs, healthy living literacy and other programs. The following is a recapitulation of the Company's social responsibility activities and all its entities. [GRI 3-3]

Mitigasi Terhadap Potensi Dampak Negatif

Mitigation of Potential Negative Impacts

Selain tidak adanya dampak negatif yang aktual, Perseroan juga berusaha meminimalisasikan risiko yang berpotensi memberi dampak negatif terhadap masyarakat. Kami mengidentifikasi hal-hal berikut ini berpotensi dapat menyebabkan permasalahan jika tidak dikelola dengan baik:

- Lahan Parkir**

Perseroan memahami seiring dengan pertumbuhan usahanya tidak memungkiri bahwa kebutuhan lahan parkir untuk menampung kendaraan pasien dan tenaga medis rumah sakit. Tidak tertampungnya kendaraan akan menimbulkan risiko terhadap kenyamanan masyarakat sekitar. Untuk memitigasi hal ini Perseroan telah mengambil berbagai kebijakan di antaranya mencari lahan baru untuk perluasan lahan parkir, mempertimbangkan sistem parkir valet untuk dokter yang menggunakan mobil dan himbauan untuk tidak harus membawa kendaraan jika tinggal dekat rumah sakit.
- Pencemaran Limbah**

Limbah rumah sakit merupakan salah satu jenis limbah medis yang dapat menimbulkan dampak serius terhadap kesehatan manusia dan lingkungan. Jika tidak dikelola dengan baik, limbah ini dapat menyebabkan pencemaran yang berbahaya. Dalam hal ini Perseroan telah menerapkan standar pengelolaan limbah dan memiliki fasilitas pengelolaan limbah khususnya limbah B3 dan limbah cair.

In addition to the absence of actual negative impacts, the Company also seeks to minimize risks that could potentially have a negative impact on society. We have identified the following issues that could potentially cause problems if not managed properly:

- Parking Lot**

The Company understands that along with the growth of its business, it does not deny the need for parking lots to accommodate the vehicles of patients and hospital medical personnel. Unaccommodated vehicles will pose a risk to the comfort of the surrounding community. To mitigate this, the Company has taken steps To mitigate this, the Company has taken steps to find new land for parking lot expansion, consider a valet parking system for doctors who use cars and encourage them not to bring vehicles if they live near the hospital.
- Waste Pollution**

Hospital waste is one type of medical waste that can have a serious impact on human health and the environment. If not managed properly, this waste can cause dangerous pollution. In this regard, the Company has implemented waste management standards and has waste management facilities, especially hazardous waste and liquid waste.

Program Bantuan Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat

Health Care Assistance Program for the Community

Sesuai dengan visi misi Perseroan, kegiatan tanggung jawab sosial kami difokuskan untuk memberikan layanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat. Berikut ini adalah sejumlah kegiatan di bidang sosial masyarakat yang dilaksanakan Perseroan sepanjang tahun 2024 di seluruh jaringan rumah sakit yang dimilikinya:

In accordance with the Company's vision and mission, our social responsibility activities are focused on providing health services for all levels of society. The following are a number of activities in the community social sector carried out by the Company throughout 2024 in all of its hospital networks:

RS EMC Grha Kedoya



JANUARI 2024
JANUARY 2024

Pemeriksaan Mini MCU dan Senam Sehat di Gereja HKBP Tomang Barat
Mini MCU check up and Healthy Gymnastics at HKBP Tomang Barat Church
Peserta | Participants
60 orang | people



JANUARI 2024
JANUARY 2024

First Aid Training di Sekolah YP BDN
First Aid Training at YP BDN School
Peserta | Participants
100 orang | people



FEBRUARI 2024
FEBRUARY 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama
Mini MCU Check up at Ekayana Arama Monastery
Peserta | Participants
50-60 orang | people



FEBRUARI 2024
FEBRUARY 2024

Senam Sehat dan Pemeriksaan Mini MCU di Perumahan Green Mansion
Healthy Gymnastics and Mini Examination MCU at Green Mansion Housing
Peserta | Participants
50 orang | people



MARET 2024
MARCH 2024

Edukasi Cuci tangan dan pengenalan Ambulance untuk Siswa/Siswi TK Sekolah Bukit Sion
Handwashing Education and Ambulance Introduction for Kindergarten Students of Bukit Sion School
Peserta | Participants
20 orang | people



APRIL 2024
APRIL 2024

Edukasi Cuci tangan di SDN Duri Kedoya Utara
Handwashing Education at SDN Duri Kedoya Utara April 2024
Peserta | Participants
80-90 orang | people



MEI 2024
MAY 2024

Senam Jantung untuk Komunitas Senam Grha Kedoya
Heart Gymnastics for the Community Grha Kedoya Gymnastics
Peserta | Participants
40-50 orang | people



JUNI 2024
JUNE 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama
Mini MCU Check up at the Monastery Ekayana Arama
Peserta | Participants
50 orang | people



JULI 2024
JULY 2024

Pelatihan BHD di Sekolah Bukit Sion
BHD Training at Bukit Sion School
Peserta | Participants
60 orang | people

RS EMC Grha Kedoya



8 JULI 2024
JULY 2024

Pelatihan BHD di Playfield
BHD Training at Playfield
Peserta | Participants
30 orang | people



30 JULI 2024
JULY 2024

Support Medis Lomba Senam di Kelurahan Kedoya Utara
Medical Support for Gymnastics Competition in Kedoya Utara Village
Peserta | Participants
50-60 orang | people



13 AGUSTUS 2024
AUGUST 2024

Edukasi Cuci tangan dan pengenalan Ambulance untuk Siswa/Siswi Sekolah Tunas Muda
Handwashing education and introduction Ambulance for Students of Tunas Muda School
Peserta | Participants
20 orang | people



8-14 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Wihara Ekayana Arama
Mini MCU Check up at the Monastery of Ekayana Arama
Peserta | Participants
50-70 orang | people



1-3 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024

Pemeriksaan Mini MCU dan Suntik Vitamin C untuk Mahasiswa BINUSIAN
Mini MCU Examination and Injections Vitamin C for BINUSIAN Students
Peserta | Participants
60 orang | people



12 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Gereja GII Puri
Mini MCU Check up at GII Church Puri
Peserta | Participants
100 orang | people



29 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Gereja Nurdin
Mini MCU Check up at Nurdin Church
Peserta | Participants
70 orang | people



17 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan Mini MCU di Gereja St. Andreas
Mini MCU Check up at St. Andreas Church
Peserta | Participants
100 orang | people

RS EMC Pulomas



9 AGUSTUS 2024
AUGUST 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kelurahan Jati
ECG Checkup of DM Prolanis in Jati Village

Peserta | Participants
27 orang | people



19 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis HT di Kelurahan Jati
ECG Checkup of Prolanis HT in Jati Village

Peserta | Participants
18 orang | people



4 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kecamatan Duren Sawit
ECG Checkup of DM Prolanis in Duren Sawit District

Peserta | Participants
22 orang | people



5 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kecamatan Duren Sawit
ECG Checkup of DM Prolanis in Duren Sawit District

Peserta | Participants
24 orang | people



6 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kecamatan Duren Sawit
ECG Checkup of DM Prolanis in Duren Sawit District

Peserta | Participants
20 orang | people



7 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis HT di Kecamatan Duren Sawit
Prolanis HT ECG Checkup in Duren Sawit District

Peserta | Participants
26 orang | people



9 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Jemaat Gereja di GKI Cipinang
ECG Checkup of Church Members at GKI Cipinang

Peserta | Participants
42 orang | people



11 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kelurahan Pondok Kelapa
ECG Checkup of DM Prolanis in Pondok Kelapa Village

Peserta | Participants
20 orang | people



13 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kelurahan Pondok Kelapa
ECG Checkup of DM Prolanis in Pondok Kelapa Village

Peserta | Participants
21 orang | people

RS EMC Pulomas



18 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis DM di Kelurahan Pondok Kelapa
ECG Checkup of DM Prolanis in Pondok Kelapa Village

Peserta | Participants
22 orang | people



19 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG Prolanis HT di Kelurahan Pondok Kelapa
Prolanis HT ECG Checkup at Pondok Kelapa Village

Peserta | Participants
20 orang | people



25 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024

Pemeriksaan EKG di MTSN 42 JAKARTA
ECG Checkup at MTSN 42 JAKARTA

Peserta | Participants
27 orang | people



6 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024

Pemeriksaan EKG di SMPN 252
ECG Checkup at SMPN 252

Peserta | Participants
16 orang | people



RS EMC Alam Sutera



17 MARET 2024
MARCH 2024

Operasi Bibir Sumbing Cleft Lip Surgery

Minggu, 17 Maret 2024 RS EMC Alam Sutera bekerja sama dengan Yayasan Karya Alpha Omega untuk menyelenggarakan kegiatan Operasi Bibir Sumbing untuk masyarakat kurang mampu. Bakti sosial ini bertujuan untuk membantu anak dengan kondisi bibir sumbing *Cleft Lip* maupun *Cleft Palate* agar mendapatkan perawatan medis operasi rekonstruktif. Operasi rekonstruktif ini dilakukan oleh dokter spesialis bedah plastik yakni dr. Sweety Pribadi, Sp.BP-RE dan tim tenaga medis RS EMC Alam Sutera yang profesional.

Dengan adanya kegiatan ini, RS EMC Alam Sutera berharap dapat memberikan dampak positif untuk masyarakat. Kami berharap tidak hanya memberikan dampak langsung berupa perbaikan fisik, tetapi juga dampak jangka panjang berupa peningkatan kesejahteraan sosial dan psikologis pasien serta keluarganya.

Sunday, March 17, 2024 RS EMC Alam Sutera collaborates with Karya Alpha Omega Foundation to organize Cleft Lip Surgery activities for underprivileged communities. This social service aims to help children with Cleft Lip and Cleft Palate conditions to get medical treatment for reconstructive surgery. This reconstructive surgery is performed by a plastic surgeon specialist, dr. Sweety Pribadi, Sp.BP-RE and a team of professional RS EMC Alam Sutera medical personnel.

With this activity, RS EMC Alam Sutera hopes to have a positive impact on the community. We hope not only to have an immediate impact in the form of physical improvement, but also a long-term impact in the form of improving the social and psychological well-being of patients and their families.



22 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024

Pelayanan Kesehatan Warga Lanjut Usia Senior Citizen Health Services

RS EMC Alam Sutera bekerja sama dengan Panti Jompo Werdha Yayasan Pniel Bintaro untuk melaksanakan pelayanan kesehatan untuk lanjut usia. Pelayanan kesehatan warga lanjut usia ini dilaksanakan pada 22 Oktober 2024.

Kegiatan yang dilaksanakan meliputi:

1. Penyuluhan kesehatan dengan topik Diabetes Melitus & Geriatri oleh dr. Wardhana, Sp.PD, KEMD, FINASIM.
2. Skrining kesehatan sederhana untuk pengecekan gula darah sewaktu dengan perawat.
3. Pemberian vitamin dan alat kesehatan habis pakai.

RS EMC Alam Sutera collaborates with Pniel Bintaro Foundation Nursing Home to provide health services for the elderly. This senior citizen health service was carried out on 22 October 2024.

The activities carried out include:

1. Health counseling with the topic of Diabetes Mellitus & Geriatrics by Dr. Wardhana, Sp.PD, KEMD, FINASIM.
2. Simple health screening for checking blood sugar with a nurse.
3. Provision of vitamins and consumable medical devices.

RS EMC Pekayon



Senam Komunitas EMC Pekayon
EMC Pekayon Community Gymnastics
19 Januari | January 2024
17 Mei | May 2024
27 Desember | December 2024



Screening Katarak di Gereja Bartolomeus
Cataract Screening at Bartholomew Church
Peserta 30 orang
Participants 30 people
23 Januari | January 2024



Screening Kesehatan di Klinik Wahyu Pratama
Health Screening at Wahyu Pratama Clinic
Peserta 30 orang
Participants 30 people
23 Februari | February 2024



USG Kehamilan di Klinik Wahyu Pratama
Pregnancy Ultrasound at Wahyu Pratama Clinic
Peserta 25 orang
Participants 25 people
23 Februari | February 2024



Senam Pensiunan BUMN
State-owned Pensioners Gymnastics
23 Februari | February 2024
14 Juni | June 2024
22 November | November 2024



USG Kehamilan di Klinik Wahyu Pratama
Pregnancy Ultrasound at Wahyu Pratama Clinic
Peserta 20 orang
Participants 20 people
24 Februari | February 2024



Health Talk dan Mini MCU HKBP Jatiasih
Health Talk and Mini MCU HKBP Jatiasih
Peserta 80 orang
Participants 80 people
2 Maret | March 2024



USG Kehamilan PKM Jaka Setia
Pregnancy Ultrasound PKM Jaka Setia
Peserta 18 orang
Participants 18 people
13 Maret | March 2024



Health Talk Majelis Taklim di Masjid Adz-Dzikra Galaxy
Health Talk Majelis Taklim at Adz-Dzikra Mosque Galaxy
11 September | September 2024



Pemeriksaan Mini MCU di Gereja GKPI
Mini MCU Checkup at GKPI Church
15 September | September 2024

RS EMC Cibitung



Pemeriksaan USG Urologi di PT Daya Kabelko
Urological Ultrasound Examination at PT Daya Kabelko

Peserta 10 orang
Participants 10 people



Pemeriksaan USG Urologi di PT Yusent logistik
Urological Ultrasound Examination at PT Yusent logistics

Peserta 10 orang
Participants 10 people



Pemeriksaan USG Urologi di PT Sumitomo
Urological ultrasound examination at PT Daya Kabelko

Peserta 10 orang
Participants 10 people

RS EMC Cikarang



26 JANUARI 2024
JANUARY 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
35 orang | people



28 FEBRUARI 2024
FEBRUARY 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
29 orang | people



28 MARET 2024
MARCH 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di RS EMC Cikarang
Pregnancy Ultrasound Examination at RS EMC Cikarang
Peserta | Participants
25 orang | people



29 APRIL 2024
APRIL 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di RS EMC Cikarang
Pregnancy Ultrasound Examination at RS EMC Cikarang
Peserta | Participants
29 orang | people



25 JUNI 2024
JUNE 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Examination at RS EMC Cikarang
Peserta | Participants
34 orang | people



29 JULI 2024
JULY 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
33 orang | people



28 AGUSTUS 2024
AUGUST 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
27 orang | people



27 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
29 orang | people



28 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
28 orang | people



16 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024

Pemeriksaan USG Kehamilan di Living Plaza Jababeka
Pregnancy Ultrasound Checkup at Living Plaza Jababeka
Peserta | Participants
31 orang | people

RS EMC Cikarang



Pemeriksaan Kesehatan Gratis
Free Health Checkup

Pemeriksaan tensi, GDS, Asam Urat, Kolesterol kepada masyarakat di wilayah Serang Banten
Checking blood pressure, GDS, Uric Acid, Cholesterol to the community in Serang Banten area



Pemeriksaan Kesehatan Gratis
Free Health Checkup

Pemeriksaan tensi, GDS, Asam Urat, Kolesterol kepada masyarakat di wilayah Banten
Checking blood pressure, GDS, Uric Acid, Cholesterol to the community in Banten region



Penyuluhan kepada remaja di Karawaci
Youth counseling in Karawaci

Pengarahan kepada remaja terkait kesehatan di usia remaja
Briefing adolescents on health in adolescence



Pemeriksaan Kesehatan Gratis
Free Health Checkup

Pemeriksaan tensi, GDS, Asam Urat, Kolesterol kepada masyarakat di wilayah kota Tangerang
Checking blood pressure, GDS, Uric Acid, Cholesterol to the community in Tangerang city area



Penyuluhan Ibu Rumah Tangga
Housewife Counseling

Penyuluhan kesehatan keluarga kepada para ibu sekitar daerah Tangerang
Family health counseling to mothers around the Tangerang area



Penyuluhan Ibu-ibu Pengajian
Counseling for Recitation Mothers

Penyuluhan kesehatan jantung pada para ibu pengajian Tangerang
Heart health counseling for Tangerang recitation mothers



Penyuluhan ke Sekolah
Counseling to Schools

Penyuluhan kesehatan pada usia dini
Early childhood health education



Penyuluhan kepada penghuni apartemen Tangerang
Counseling to residents of Tangerang apartment

Pemeriksaan tensi, GDS, Asam Urat, Kolesterol kepada masyarakat
Checking blood pressure, GDS, Uric Acid, Cholesterol to the community



Penyuluhan Komunitas Benteng
Fortress Community Outreach

Penyuluhan tentang bahaya Diabetes
Counseling on the dangers of Diabetes

Program Kerja Sama atau Donasi

Cooperation or Donation Program

RS EMC Grha Kedoya



MARET 2024
MARCH 2024

CSR dan Pesantren kilat di area Kedoya Utara
CSR and Islamic boarding school in Kedoya area North
Peserta | Participants
60-70 orang | people



24 MEI 2024
MAY 2024

Donor Darah dengan PMI Jakarta Barat, bersama Komunitas WEVI
Blood Donation with PMI Jakarta West, with WEVI Community
Peserta | Participants
80 orang | people



JUNI 2024
JUNE 2024

Edukasi Stunting dengan tim Posyandu Mawar 3 Kedoya
Skrining Tiroid dengan Merck untuk Pasien dan Karyawan Rumah Sakit Grha Kedoya
Peserta | Participants
40-50 orang | people



03 AGUSTUS 2024
AUGUST 2024

Screening Thyroid dengan Merck untuk Pasien dan Karyawan RS EMC Grha Kedoya
Thyroid Screening with Merck for Patients and Employees of RS EMC Grha Kedoya
Peserta | Participants
50-60 orang | people



18 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

Kesepakatan Suku Dinas Sosial Jakarta Barat dengan BPJSTK Grogol
Agreement between West Jakarta Social Service Tribe and BPJSTK Grogol
Peserta | Participants
60 orang | people



18 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

CSR di RPTRA Kedoya Utara
CSR at RPTRA Kedoya Utara
Peserta | Participants
50 orang | people



DESEMBER 2024
DECEMBER 2024

CSR SERTAKAN dengan BPJSTK Cabang Grogol
CSR SERTAKAN with BPJSTK Grogol Branch
Peserta | Participants
1.600 orang | people

RS EMC Pulomas



24 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

CSR BPJSTK Shopee Food
CSR BPJSTK Shopee Food
Peserta | Participants
50 orang | people



7 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024

Operasi Katarak dengan PAMA
Cataract Surgery with PAMA
Peserta | Participants
62 orang | people

RS EMC Pekayon



27 MARET 2024
MARCH 2024

Bakti Sosial EMC Pekayon bekerja sama dengan Komunitas Senam dan Line Dance Berbagi Kebahagiaan di bulan Ramadhan dengan Sembako Gratis
EMC Pekayon Social Service in collaboration with the Community of Gymnastics and Line Dance Community Share Happiness in the month of Ramadan with Free Groceries



4 SEPTEMBER 2024
SEPTEMBER 2024

Partisipasi Perlindungan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan bagi Peserta Rentan Kota Bekasi
Participation in Social Security Protection for Vulnerable Participants in Bekasi City

RS EMC Cikarang



04 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024

CSR di Desa Ridhotalih Cibusah Pemeriksaan Kesehatan Gratis
CSR in Ridhotalih Cibusah Village Free Health Checkup
Peserta | Participants
250 orang | people

- Pemerintah Kabupaten Bekasi berkolaborasi dengan PT Suzuki Indomobil Motor, PT HD Nusantara, dan RS EMC Cikarang menyelenggarakan kegiatan Seminar Kesehatan dan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Atasi Stunting Tanpa Pusing, yang berlangsung di halaman Kantor Kecamatan Cikarang Pusat pada Senin (9 September 2024).
- RS EMC Cikarang bekerja sama dengan Mall Living Plaza Jababeka, Asuransi Reliance, dan Dentist & Dentists mengadakan Bakti Sosial pemeriksaan USG, *Mini Medical Checkup* & Pemeriksaan kesehatan gigi pada Senin, 16 Desember 2024. Ini merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan di RS EMC Cikarang setiap bulannya yang telah berjalan selama dua tahun terakhir ini. Selama tahun 2024, kegiatan tersebut berlangsung selama 1 hari setiap bulannya di minggu ke 3 dengan jumlah pasien yang mengikuti Bakti Sosial berjumlah 420 orang.
- Pada 25 November 2024, RS EMC Cikarang bekerja sama dengan Yayasan Karya Alpha Omega mengadakan kegiatan Bakti Sosial Operasi Hernia bagi warga maupun masyarakat sekitar yang membutuhkan. Kegiatan Bakti Sosial merupakan kegiatan rutin RS EMC Cikarang setiap tahunnya, kegiatan tersebut berlangsung selama 3 hari mulai tanggal 23 sampai dengan 27 November 2024. Jumlah pasien yang mengikuti bakti sosial selama periode tersebut berjumlah 44 orang, dan dibagi menjadi 3 hari. Sehingga tindakan operasi yang dilakukan tetap berjalan optimal dan aman bagi kondisi pasien.
- The Bekasi District Government in collaboration with PT Suzuki Indomobil Motor, PT HD Nusantara, and RS EMC Cikarang held a Health Seminar and Corporate Social Responsibility (CSR) activity to overcome stunting without dizziness, which took place in the courtyard of the Central Cikarang District Office on Monday (September 9, 2024).
- RS EMC Cikarang in collaboration with Living Plaza Jababeka Mall, Reliance Insurance, and Dentist & Dentists held a Social Service for ultrasound examination, Mini Medical Checkup & Dental Health Check on Monday, 16 December 2024. This is a routine activity carried out at RS EMC Cikarang every month which has been running for the past two years. During 2024, the activity took place for 1 day every month in the 3rd week with a total of 420 patients participating in the Social Service.
- On 25 November 2024, RS EMC Cikarang in collaboration with Karya Alpha Omega Foundation held a Hernia Surgery Social Service activity for residents and surrounding communities in need. Social Service activities are routine activities of RS EMC Cikarang every year, these activities take place for 3 days from 23 to 27 November 2024. The number of patients who participated in Social Services during this period amounted to 44 people, and was divided into 3 days. So that the surgery performed continues to run optimally and safely for the patient's condition.

RS EMC Cibitung



26-28 OKTOBER 2024
OCTOBER 2024
Bakti Sosial Hernia dengan Yayasan Karya Alpha Omega
Hernia Social Service with Alpha Omega Foundation
Peserta | Participants
50 orang | people



9-11 NOVEMBER 2024
NOVEMBER 2024
Bakti Sosial Bibir Sumbing dengan Yayasan Karya Alpha Omega
Cleft Lip Social Service with Alpha Omega Karya Foundation
Peserta | Participants
20 orang | people



12 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024
Pemeriksaan USG Gratis dengan Klinik Bella Medika
dr. Dumaria S, Sp. OG.
Free Ultrasound Examination with Bella Medika Clinic dr. Dumaria S, Sp. OG.
Peserta | Participants
18 orang | people



19 DESEMBER 2024
DECEMBER 2024
Pemeriksaan USG Gratis dengan Puskesmas Cibuntu
dr. Melkiandri F, Sp. OG.
Free Ultrasound Examination with Cibuntu Health Center dr. Melkiandri F, Sp. OG.
Peserta | Participants
17 orang | people

RS EMC Tangerang



Donor Darah
Blood Donor
Kegiatan donor darah kerja sama dengan PMI Kabupaten Tangerang
Blood donor activity in cooperation with PMI Tangerang Regency



Edukasi Kesehatan di Pertandingan
Health education at the Games
Sponsor pertandingan futsal EMC Tangerang dengan PT Angkasa Pura
Sponsor of EMC futsal match Tangerang with PT Angkasa Pura



Pemeriksaan kesehatan gratis bersama Dinas Parawisata
Free health check-up with Tourism Office



Program Health Talk
Health Talk Program

SAME menghadirkan program *Health Talk* sebagai inisiatif untuk memberikan informasi edukatif dan bermanfaat seputar kesehatan kepada masyarakat. Program ini berfungsi sebagai platform interaktif yang menyajikan pengetahuan medis yang mudah dipahami, tips kesehatan praktis, serta panduan gaya hidup sehat. *Health Talk* diselenggarakan melalui berbagai media, baik secara *online* melalui webinar untuk menjangkau *audiens* lebih luas maupun secara *offline*. Selain itu, SAME juga memproduksi video singkat seputar kesehatan yang dapat diakses oleh masyarakat melalui media sosial resmi EMC Healthcare. Program yang menghadirkan pakar kesehatan dan ahli di bidang terkait bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kesehatan, mencegah penyakit, dan menerapkan gaya hidup sehat.

SAME presents the Health Talk program as an initiative to provide educational and useful information about health to the public. The program serves as an interactive platform that presents easy-to-understand medical knowledge, practical health tips and healthy lifestyle guidelines. Health Talk is organized through various media, both online through webinars to reach a wider audience and offline. In addition, SAME also produces short health-related videos that can be accessed by the public through EMC Healthcare's official social media. The program, which presents health experts and experts in related fields, aims to increase public awareness of the importance of maintaining health, preventing disease, and adopting a healthy lifestyle.



Program Healthy Monday
Healthy Monday Program

Sebuah program *talkshow* mengenai edukasi kesehatan secara *live streaming*. Program ini diselenggarakan melalui kerja sama antara EMC Healthcare dengan Liputan 6.com dan Vidio.com yang secara reguler setiap bulannya pada hari Senin minggu ke empat. Berisikan narasumber dari beberapa dokter spesialis dari 8 rumah sakit yang tergabung dalam naungan EMC Healthcare, program ini telah ditonton oleh 80-100 ribu *viewers* setiap episodenya.

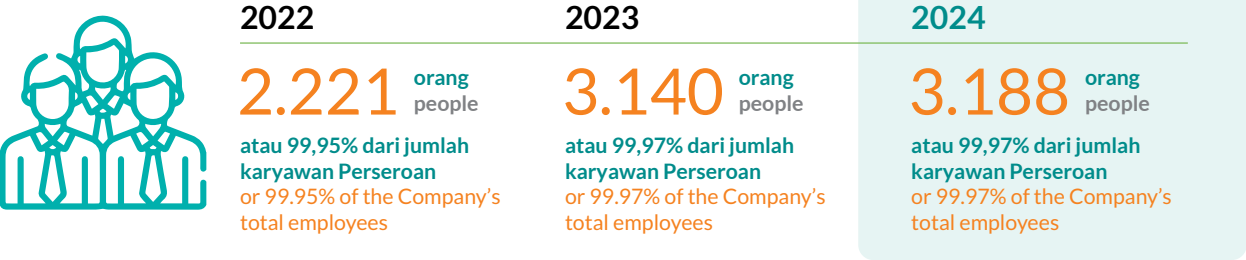
A talk show program on health education in live streaming. This program is held in collaboration between EMC Healthcare with Liputan 6.com and Vidio.com regularly every month on Monday of the fourth week. Containing speakers from several specialist doctors from 8 hospitals incorporated under EMC Healthcare, this program has been watched by 80-100 thousand viewers each episode.

Mendorong Perekonomian Lokal
Driving the Local Economy

Keberadaan Perseroan tidak sebatas membantu melalui program yang mendukung kesehatan masyarakat, tetapi juga telah memberi manfaat pertumbuhan ekonomi, di antaranya melalui perekrutan karyawan lokal yang khususnya merupakan komunitas di sekitar operasional Perseroan. Pemanfaatan tenaga kerja setempat telah memberi kesempatan bagi warga sekitar untuk meningkatkan kualitas sekaligus mengurangi tingkat pengangguran. Di sisi lain tenaga kerja setempat memberi keuntungan tersendiri bagi Perseroan mengingat pemahaman mereka yang lebih mendalam tentang kebutuhan serta budaya setempat, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih relevan.

The Company's presence is not limited to helping through programs that support public health, but has also benefited economic growth, including through the recruitment of local employees, especially from communities around the Company's operations. The utilization of local labor has provided opportunities for local residents to improve their quality while reducing the unemployment rate. On the other hand, the local workforce provides a distinct advantage to the Company given their deeper understanding of local needs and culture, thus providing more relevant services.

Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal
Local Labor Empowerment



Catatan: Definisi tenaga kerja lokal disini merupakan tenaga kerja yang berkewarganegaraan Indonesia. Data tahun 2022 yang disajikan adalah jumlah tenaga kerja lokal dari enam rumah sakit dan tidak termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung, sedangkan data 2023 dan 2024 adalah jumlah tenaga kerja lokal dari delapan rumah sakit, termasuk data RS EMC Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung.
Notes: The definition of local labor here is labor with Indonesian citizenship. The 2022 data presented represent the number of local workers from six hospitals and does not include data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung, while the 2023 and 2024 data represent the number of local workers from eight hospitals, including data from RS EMC Grha Kedoya and RS EMC Cibitung.

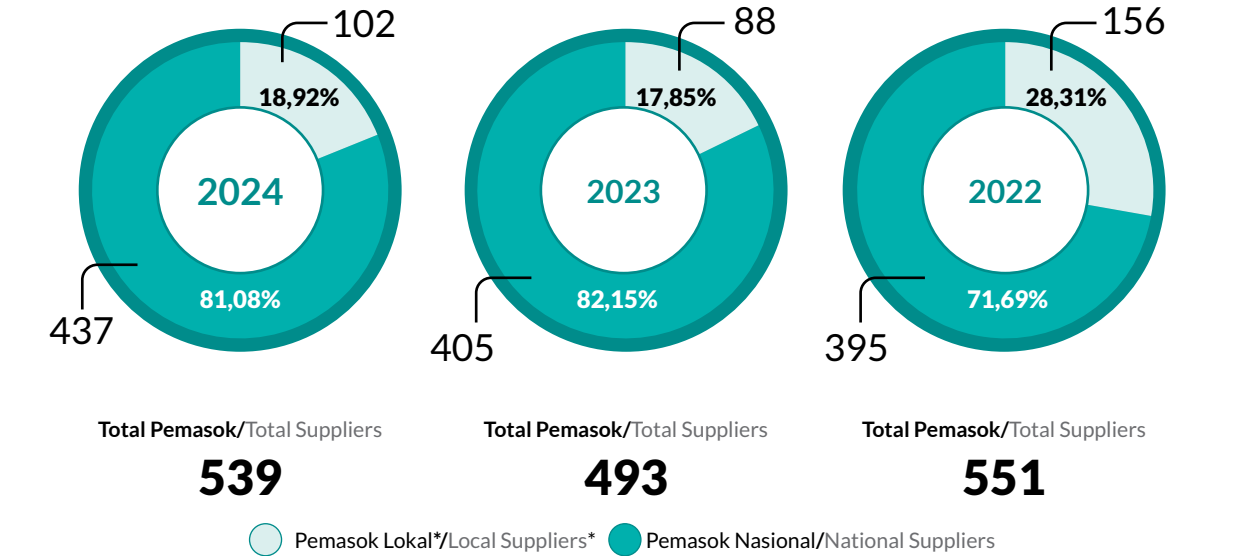
Proporsi Manajemen Senior yang Berasal dari Masyarakat Lokal [GRI 202-2]
Proportion of Senior Management from Local Communities

Jabatan Position	Jumlah Karyawan (A) Number of Employees (A)	Masyarakat Lokal yang menjabat sebagai Senior Manajemen (B) Local Community serving as Senior Management (B)	Proporsi (%) (A/B) Proportion (%) (A/B)
Manajer Manager	115	114	99%
Supervisor	530	530	100%
Staff	2.544	2.544	100%

Pemberdayaan UMKM dalam Rantai Pasok
Empowerment of MSMEs in the Supply Chain

Perseroan juga mengadakan kerja sama dengan komunitas setempat untuk mengisi kebutuhan operasional rumah sakit (*catering*, tenaga keamanan, kebersihan, dll).
The Company also cooperates with the local community to fill the operational needs of the hospital (*catering*, security personnel, cleaning, etc.).

Pemasok Lokal
Local Supplier



*) Definisi pemasok lokal adalah pemasok yang berdomisili di sekitar wilayah operasional
The definition of a local supplier is a supplier who is domiciled in the vicinity of the operational area

Pengaduan di Bidang Sosial Masyarakat [OJK F.24] [OJK F.25]

Complaints in the Field of Social Society

Mengingat pentingnya pengelolaan aspek sosial masyarakat, SAME menyediakan saluran komunikasi kepada masyarakat luas untuk menyampaikan pengaduan atau masukan atas kegiatan usaha kami yang mengganggu atau memberi dampak negatif terhadap masyarakat sekitar. Sarana ini kami gunakan untuk melakukan evaluasi, mitigasi, dan penanganan atas dampak yang ditimbulkan.

Sepanjang tahun 2024, kami tidak menerima adanya pengaduan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional Perseroan.

Given the importance of managing social aspects of the community, SAME provides communication channels to the wider community to submit complaints or feedback on our business activities that interfere with or have a negative impact on the surrounding community. We use these channels to evaluate, mitigate and address the impacts.

Throughout 2024, we did not receive any complaints caused by the Company's operational activities.

Saluran Pengaduan Masyarakat Community Complaint Channel

150 789

corsec@emc.id

www.emc.id

rumahsakit.EMC

rs.emc

rumahsakit.EMC

RS EMC Alam Sutera
Jl. Alam Sutera Boulevard
No. Kav. 25 Pakulonan,
Kec. Serpong Utara, Kota
Tangerang Selatan, Banten 15325

RS EMC Grha Kedoya
Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara Kebon Jeruk,
DKI Jakarta 11520

RS EMC Sentul
Jl. MH. Thamrin Kav. 57
Sentul City
Bogor, Jawa Barat 16810

RS EMC Cibitung
Jl. Kalimantan Blok CB-1
Kawasan Industri MM2100,
Cikarang Barat
Bekasi, Jawa Barat 17530

RS EMC Pekayon
Jl. Pulo Ribung No. 1, RT.001/
RW.021 Pekayon Jaya, Bekasi
Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat
17148

RS EMC Tangerang
Jl. K.H. Hasyim Ashari No. 24
Buaran Indah
Kota Tangerang, Banten 15119

RS EMC Cikarang
Komp. The Oasis Kav No. 1
Jl. Raya Cikarang-Cibarusah,
Sukaresmi, Cikarang Selatan,
Kabupaten Bekasi,
Jawa Barat 17530

RS EMC Pulomas
Jl. Pulo Mas Barat VI No. 20, RT.1/
RW.11 Kayu Putih, Kec. Pulo
Gadung, Kota Jakarta Timur, DKI
Jakarta 13210

Evaluasi Terhadap Kebijakan Pengelolaan yang Telah Diambil

Evaluation of Management Policies that Have Been Taken

Perseroan menilai bahwa kebijakan yang diambil dan program yang dijalankan secara nyata memberi manfaat bagi masyarakat. Selain itu, pengelolaan aspek masyarakat telah sesuai dengan kapasitas dan strategi keberlanjutan Perseroan. Pada tahun 2024, Perseroan mendapat pengakuan/penghargaan dari BPJSTK untuk RS EMC Pulomas dalam hal pelaksanaan tanggung jawab sosial kepada masyarakat, hal menjadi indikator komitmen Perseroan terhadap masyarakat.

The Company assesses that the policies taken and programs implemented have significantly benefited the community. In addition, the management of community aspects is in accordance with the Company's capacity and sustainability strategy. In 2024, the Company received recognition/awards from BPJSTK for RS EMC Pulomas in terms of implementing social responsibility to the community, which is an indicator of the Company's commitment to the community.

Testimoni (dari masyarakat penerima manfaat) Testimonial (from beneficiary)



Hairul
Anak penjual cilok dari Garut
The son of a cilok seller from Garut

"Terima kasih kepada Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih dan RS EMC Pulomas, kalau bukan karena bantuannya tidak mungkin saya bisa membiayai operasi jantung saya yang bocor. Saya senang, sekarang bisa kembali kerumah dan bisa bermain kembali."

"Thank you to Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih and RS EMC Pulomas, if it wasn't for their help there would be no way I could pay for my leaking heart surgery. I am happy, now I can go back home and play again."



Sumpena & Total Karwati
Orang tua dari Avni Kirana bayi berusia 2 tahun
Parents of 2-year-old Avni Kirana

"Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih dan RS EMC Sentul telah memberikan harapan dan masa depan lebih baik kepada anak saya. Saya hanya dapat mengucapkan terima kasih banyak, semoga pihak Yayasan dan Rumah Sakit semakin sukses ke depannya."

"Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih and RS EMC Sentul have given hope and a better future to my child. I can only say thank you very much, hopefully the Foundation and Hospital will be more successful in the future."

Mendorong Lingkungan yang Sehat

Promoting a Healthy Environment



Penting Bagi SAME

Important for SAME

Menjalankan usaha di bidang jasa rumah sakit erat kaitannya dengan aspek lingkungan. Melalui pengelolaan lingkungan yang baik di antaranya kebersihan ruangan dan sirkulasi atau kualitas udara diharapkan dapat memberikan suasana kenyamanan bagi pasien serta tim paramedis yang mendorong pemulihan pasien. Selain itu, lingkungan rumah sakit yang bersih juga mengurangi risiko pengunjung lainnya terhadap penularan penyakit.

Kegiatan operasional rumah sakit juga secara aktual memberi dampak bagi masyarakat dan lingkungan sekitar, seperti limbah medis dan non medis di antaranya jarum suntik, darah, perban, jaringan tubuh pasien, masker bekas, sarung tangan bekas, alat pelindung diri bekas, obat dan bahan farmasi kedaluwarsa, oli bekas, dan wadah bekas bahan kimia dan lain-lain. Ketidakmampuan rumah sakit dalam mengelola limbah ini dapat membahayakan rumah sakit, masyarakat dan lingkungan sekitar. Lebih jauh lagi pengelolaan lingkungan dalam rumah sakit diperhadapkan pada isu global yakni ikut mengambil peran dalam upaya penanganan perubahan iklim akibat dampak pemanasan global.

Pengelolaan aspek lingkungan merupakan kewajiban mendasar dalam menjalankan operasional rumah sakit sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Pengelolaan aspek lingkungan yang bertanggung jawab akan meningkatkan kesehatan pasien, karyawan, dan masyarakat disekitar rumah sakit. Selain mengurangi risiko atas ketidakpatuhan peraturan lingkungan dan dampak yang ditimbulkannya, kinerja lingkungan meningkatkan reputasi dan mendorong pertumbuhan usaha dalam jangka panjang.

Kebijakan dan Komitmen

Policies and Commitments

Pengelolaan aspek lingkungan dalam rumah sakit didasari oleh berbagai peraturan perundang-undangan yang mencakup aspek kesehatan, lingkungan hidup, dan pengelolaan limbah medis, di antaranya:

- Undang-undang (UU) No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup

The operation of a hospital service business is closely related to environmental aspects. Through good environmental management, including room cleanliness and air circulation or quality, it is hoped that a comfortable atmosphere can be provided for patients and the paramedics team that support patient recovery. In addition, a clean hospital environment also reduces the risk of disease transmission to other visitors.

Hospital operational activities also have an actual impact on the community and the surrounding environment, such as medical and non-medical waste in the form of syringes, blood, bandages, patient body tissue, used masks, used gloves, used personal protective equipment, expired medicines and pharmaceutical ingredients, used oil, and used chemical containers, etc. The inability of a hospital to manage its waste can endanger the hospital, the community and the surrounding environment. Furthermore, environmental management in hospitals is also exposed to the global issue of participating in efforts to address climate change due to the impact of global warming.

The management of environmental aspects is a fundamental obligation in the Hospital's operations to comply with applicable regulations and provisions. Responsible management of environmental aspects will improve the health of patients, employees, and the community around the hospital. In addition, to reducing the risk of non-compliance with environmental regulations and their impacts, environmental performance also improves reputation and encourages long-term business growth.

The management of environmental aspects in the Hospital is based on various laws and regulations that cover health, environment, and medical waste management aspects, including:

- Law (UU) No. 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management

- Undang-undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 18 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Limbah Medis Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Wilayah
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- PP No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)

Di luar landasan hukum di atas, Perseroan menjalankan pengelolaan aspek lingkungan melalui inisiatif melampaui kewajibannya sesuai dengan kapasitas dan kepentingannya yang ingin dicapai baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Inisiatif tersebut di antaranya peningkatan standar kualitas rumah sakit dengan diterimanya Sertifikasi JCI dan KARS dalam pengelolaan operasional rumah sakit.

Kebijakan pengelolaan aspek lingkungan dilakukan secara holistik di seluruh rantai nilai Perseroan. Adapun kebijakan utama rumah sakit dalam aspek lingkungan berfokus pada:

- Pengelolaan Limbah Berbasis Ekonomi Sirkular
- Pengelolaan air
- Efisiensi energi guna mengurangi emisi Gas Rumah Kaca

- Republic of Indonesia Law No. 17 of 2023 concerning Health
- Minister of Health Regulation No. 18 of 2020 concerning Management of Medical Waste from Regional-Based Healthcare Facilities
- Government Regulation (PP) No. 22 of 2021 concerning the Implementation of Environmental Protection and Management
- Government Regulation (PP) No. 101 of 2014 concerning the Management of Toxic and Hazardous (B3) Waste

Apart from the above legal basis, the Company manages environmental aspects through initiatives that are beyond its obligations, in line with its capacity as well as short-term and long-term interests. These initiatives are realized through the improvement of hospital quality standards with the acquisition of JCI and KARS Certification in hospital operational management.

The environmental management policy is implemented holistically throughout the Company's value chain. The Hospital's main environmental policy focuses on:

- Circular Economy-Based Waste Management
- Water management
- Energy efficiency to reduce Green House Gas emissions

Penanggung Jawab Pengelolaan Lingkungan

Environmental Management Responsibility

Dalam pelaksanaannya Perseroan menunjuk Nita Ramelan sebagai Head of Facility Management System. Untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab di bidang pengelolaan lingkungan yang secara berkala melaporkan tugasnya kepada Direksi.

In its implementation, the Company appoints Nita Ramelan as Head of Facility Management System. To carry out duties and responsibilities in the environmental management sector, who periodically reports to Directors.

Dampak Aktual dan Potensial atas Topik Material Ini

Actual and Potential Impact of This Material Topic

Berbagai langkah yang merupakan kewajiban maupun inisiatif seperti pengelolaan limbah khususnya limbah medis, efisiensi energi, air, ketersediaan ruang terbuka hijau, penggunaan material ramah lingkungan dan lainnya telah dilaksanakan dengan baik oleh Perseroan sesuai dengan ketentuan dan standar yang berlaku. Dari pengamatan dan identifikasi yang ada, sepanjang tahun 2024 Perseroan tidak menemukan adanya dampak negatif secara aktual maupun potensial yang diakibatkan oleh operasional seluruh rumah sakit EMC Healthcare.

Various mandatory and voluntary measures such as waste management, especially medical waste; efficiency of energy and water; availability of green open spaces; and use of environmentally friendly materials; and others, have been properly implemented by the Company in accordance with applicable regulations and standards. Based on our observation and identification throughout 2024, the Company did not find any actual or potential negative impacts caused by the operations of all EMC Healthcare hospitals.

Faktor kebersihan dan kenyamanan merupakan hal mutlak yang kami berikan kepada pasien, karyawan, tim medis dan pengunjung lainnya yang berada di lingkungan rumah sakit. Secara konsisten kami melakukan pengukuran secara rutin sesuai standar Akreditasi Nasional seperti: pengujian kualitas udara, suhu dan kelembaban udara, serta pengangkutan sampah untuk memberi rasa nyaman.

Cleanliness and comfort are absolute factors that we provide to patients, employees, medical teams, and other people in the hospital environment. We consistently conduct routine measurements in accordance with National Accreditation standards such as: measuring air quality, temperature, and humidity, as well as transporting waste to provide a sense of comfort.



Sebaliknya, pengelolaan aspek lingkungan Perseroan telah menunjukkan hal positif ditandai dengan prestasi/pencapaian penting di tahun 2024, dimana Perseroan berhasil mencatatkan penurunan pemakaian energi dari tahun sebelumnya sebesar 97.563,30 GJ menjadi 62.655,50 GJ ditahun 2024 atau turun sebesar 35,8% dibanding tahun sebelumnya.

Demikian juga dengan perhitungan emisi GRK yang ditimbulkan turun dari 23.760,63 ton CO₂eq ditahun 2023 menjadi 15.179,49 ton CO₂eq ditahun 2024 atau turun 36,1%. Perseroan berharap di tahun-tahun mendatang dapat mempertahankan efisiensi energi.

Mitigasi Terhadap Potensi Dampak Negatif

Mitigation of Potential Negative Impacts

Keberhasilan Perseroan untuk menghindari dampak negatif yang merugikan secara signifikan tidak lepas dari langkah mitigasi yang diambil telah sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perseroan juga terus menerapkan budaya ramah lingkungan dengan menyiapkan aturan (*checklist*) apa saja yang harus dilakukan baik dalam hal penghematan energi, air, serta pengelolaan limbah.

Biaya Aspek Lingkungan

Environmental Costs

[OJK F.4]

Selama tahun 2024, Perseroan telah mengeluarkan biaya Rp8.010,07 juta untuk mengelola aspek lingkungan dengan rincian sebagai berikut:

(dalam juta Rupiah/in million Rupiah)

Jenis Biaya	2022	2023	2024	Cost Type
Biaya pembuatan IPAL dan <i>water treatment</i>	55,79	245,97	408,69	Sewage treatment plant (STP) cost
Biaya penggantian lampu LED, peralatan medis, dan lainnya	417,88	2.401,14	3.398,54	The cost of replacing LED lamps, medical equipment, etc
Biaya pembelian tas <i>spunbond</i>	81,49	283,10	340,83	The cost of purchasing spun-bond bags
Biaya pembelian kantong obat dengan bahan kertas daur ulang untuk farmasi	91,80	509,64	555,53	The cost of purchasing recycled envelopes for pharmacy
Biaya pengolahan limbah oleh pihak ketiga	1.821,00	1.400,82	1.687,81	Waste management fees by third parties
Biaya pengelolaan taman dan tanaman	60,00	375,24	326,50	Garden and plant management costs
Pengujian rutin AMDAL rumah sakit	138,48	314,92	674,40	Routine test of hospital AMDAL
Biaya pengolahan limbah non-medis dan IPAL dari pihak ke 3	53,76	468,84	617,74	Non medical waste management fees and IPAL by third parties
Jumlah	2.720,21	5.999,68	8.010,07	Total

On the other hand, the management of the Company's environmental aspects has shown positive things marked by important achievements in 2024, where the Company managed to record a decrease in energy usage from the previous year of 97,563.30 GJ to 62,655.50 GJ in 2024 or a decrease of 35.8% compared to the previous year.

Likewise, the calculation of GHG emissions caused decreased from 23,760.63 ton CO₂eq in 2023 to 15,179.49 ton CO₂eq in 2024 or a decrease of 36.1%. The Company hopes that in the coming years it can maintain energy efficiency.

The Company's success in avoiding significant adverse negative impacts cannot be separated from the mitigation measures taken in accordance with applicable regulations. The Company also continues to implement an environmentally friendly culture by preparing checklists of initiatives terms of energy and water conservation, as well as waste management.

In 2024, the Company incurred costs of Rp8,010.07 million to manage environmental aspects with the following details:

Pengelolaan Limbah

Waste Management

[SASB HC-DY-150A.1] [SASB HC-DY-150A.2] [GRI 306-1] [GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5] [OJK F.13] [OJK F.14]

Limbah dalam operasional Rumah sakit di kategorikan ke dalam limbah Bahan Bahan Berbahaya (B3) dan Limbah Tidak Berbahaya. Pengertian limbah B3 Rumah Sakit adalah limbah yang dihasilkan dari kegiatan rumah sakit baik B3 medis maupun B3 non medis berupa padat, cair dan gas. (dalam laporan ini kami akan lebih membahas terkait limbah B3 medis). Sementara itu, Limbah Non B3 (Domestik) adalah sisa suatu usaha dan atau kegiatan yang tidak menunjukkan karakteristik limbah B3.

Limbah tersebut diawali dari kebutuhan medis dan barang kebutuhan yang diperlukan operasional Rumah sakit yang berasal dari pembelian distributor farmasi dan penyedia barang lainnya. Barang-barang bekas kebutuhan tersebut dikelola berdasarkan standar pengelolaan limbah berbahaya dan tidak berbahaya. Saat ini, semua pengelolaan limbah tersebut berjalan baik sesuai standar dan tidak mengakibatkan dampak negatif.

Tujuan utama pengelolaan limbah adalah untuk menghindari terjadinya gangguan kesehatan terhadap petugas atau pasien yang disebabkan oleh Non B3 (Domestik) maupun Bahan Berbahaya Beracun (B3). Di saat yang sama, kami berupaya menghindari terjadinya risiko pencemaran lingkungan. Kebijakan utama Perseroan didasari oleh: [GRI 3-3]

- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 19 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pengelolaan Limbah Non Bahan Berbahaya Beracun.
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 12 Tahun 2020 tentang Penyimpanan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 02 Tahun 2023 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2014 tentang Kesehatan Lingkungan.
- Peraturan Direktur Rumah Sakit EMC tentang Pedoman Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun di Lingkungan Rumah Sakit EMC.

Prosedur pengelolaan limbah terdiri dari identifikasi limbah, pemantauan pengelolaan limbah dan pelaporan pengelolaan limbah. Kami mewajibkan seluruh petugas kebersihan untuk mengikuti prosedur yang ditetapkan mulai dari penggunaan pakaian Alat Pelindung Diri (APD), tata cara pengambilan dan jam yang ditentukan untuk pengambilan dan pengumpulan limbah.

Limbah B3 (Limbah Medis)

Limbah B3 Medis adalah limbah B3 yang dihasilkan dari kegiatan rumah sakit berupa limbah infeksius, limbah patologis dan limbah benda tajam, sitotoksik. Limbah Infeksius mencakup di antaranya limbah yang terkontaminasi darah (serum, plasma komponen darah lainnya), berbagai jenis cairan tubuh, limbah laboratorium

Waste in hospital operations is categorized into Hazardous Waste (B3) and Non-Hazardous Waste. The definition of hospital hazardous waste is waste generated from hospital activities, both medical B3 and non-medical B3. from hospital activities, both medical B3 and non-medical B3, in the form of solid, liquid and gas. (in this report we will be more discuss medical hazardous waste). Meanwhile, Non B3 (Domestic) Waste is the residue of a business and or activity that does not show the characteristics of B3 waste.

The waste starts from medical needs and goods needed for hospital operations that come from from the purchase of pharmaceutical distributors and other goods providers. These used items are managed based on hazardous and non-hazardous waste management standards. Currently, all of the waste management is running well according to the standards and has not resulted in any negative impacts.

The main objective of waste management is to avoid the occurrence of health problems to officers or patients caused by non-hazardous (domestic) or toxic hazardous materials. Hazardous Toxic (B3). At the same time, we strive to avoid the risk of environmental pollution. Policy the Company's main policy is based on: [GRI 3-3]

- Regulation of the Minister of Environment and Forestry No. 19 of 2021 concerning Procedures for Managing Non Toxic Hazardous Waste.
- Government Regulation (PP) No. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Protection and Management Life.
- Minister of Environment and Forestry Regulation No. 12 of 2020 concerning the Storage of Hazardous and Toxic Waste Hazardous and Toxic Waste.
- Minister of Health Regulation No. 02 of 2023 concerning Implementation Regulation of Government Regulation No. 66 Year 2014 concerning Environmental Health.
- EMC Hospital Director's Regulation on Guidelines for Management of Hazardous and Toxic Materials in the Environment EMC Hospital.

Waste management procedures consist of Waste identification, waste management monitoring and waste management reporting of waste management. We require all cleaning staff to follow the established procedures starting from the use of Personal Protective Equipment (PPE) clothing, collection procedures and designated hours for waste collection.

Hazardous Waste (Medical Waste)

Medical B3 Waste is B3 waste produced by hospital activities in the form of infectious waste, pathological waste and sharp, cytotoxic waste. Infectious Waste includes blood-contaminated waste (serum, plasma, other blood components), various types of body fluids, infectious laboratory waste, and waste from isolation

yang bersifat infeksius, dan limbah berasal dari kegiatan isolasi yang dikemas dalam plastik kuning simbol *biohazard*. Limbah Patologis berupa limbah yang berasal dari bagian tubuh, organ, jaringan dari manusia yang dikemas dalam plastik kuning symbol *biohazard*. Limbah benda tajam merupakan alat yang bekas dipakai oleh agen penyebab infeksi antara lain jarum intra vena lancet *syringe*. kaca preparat, *scalpel*, pisau, dan kaca. Sementara itu, limbah sitotoksik adalah limbah yang menyebabkan mutasi gen yang berasal dari obat untuk terapi kanker yang dikemas dalam plastik warna ungu simbol sel membelah.

Dalam hal pengelolaan limbah B3 medis, Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memenuhi syarat, seperti memiliki izin usaha, sertifikasi atau lisensi di bidang lingkungan, izin transportasi, serta dokumen terkait rencana uji coba peralatan, metode, teknologi, dan/atau fasilitas pengolahan limbah. Perseroan senantiasa berpedoman pada sejumlah ketentuan yang mengatur pengelolaan limbah seperti yang telah disebutkan di atas. Secara garis besar, berikut adalah pendekatan yang dilakukan untuk mengelola limbah medis secara efektif:

- Pengambilan limbah dari unit dan buang ke Tempat Pembuangan Sampah (TPS) B3 dan limbah medis setiap dua kali sehari.
- Limbah disimpan di tempat penyimpanan sementara limbah padat B3 dan limbah medis di setiap Rumah sakit yang memiliki izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).
- Limbah medis diangkut oleh *transporter* limbah B3/limbah medis yang tersertifikasi untuk dibawa ke tempat pemusnahan limbah berbahaya.
- Limbah B3/limbah medis dibuang dengan aman dan terjamin bekerja sama dengan pihak ketiga bersertifikat untuk memusnahkannya.

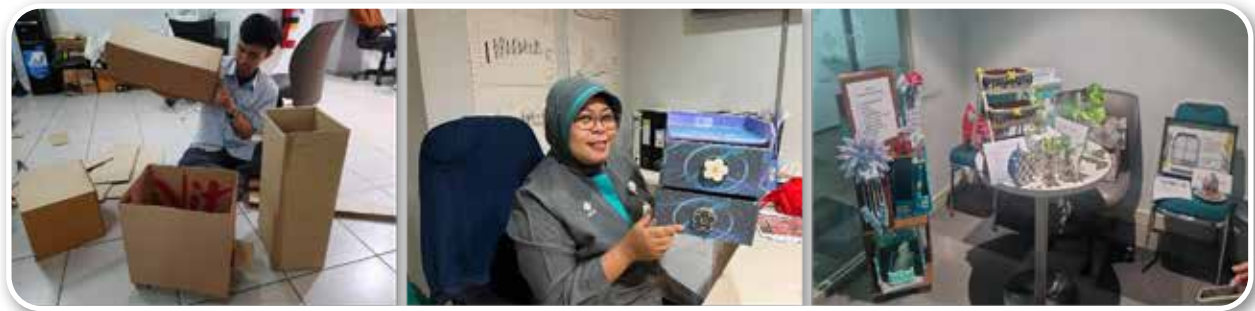
Perseroan melakukan pendekatan *reuse, reduce, recycle* dalam pengelolaan limbah berbahaya dan pada pelaksanaannya bekerja sama dengan CV Trilion Multi Plastindo dalam pengelolaan cairan drigen dan kardus box bekas Hemodialisis (HD) atau cuci darah. Kerja sama yang baru dimulai bulan September 2024 telah berhasil mengurangi sampai dengan 15% limbah B3 dan diharapkan bisa mengurangi sampai dengan 30% di tahun 2025.

activities that is packaged in yellow plastic with the biohazard symbol. Pathological Waste is waste that originates from parts of the human body, organs, and tissues that is packaged in yellow plastic with the biohazard symbol. Sharp waste is a tool used by infectious agents, including intravenous needles, lancet syringes, glass slides, scalpels, knives, and glass. Meanwhile, cytotoxic waste is waste that causes gene mutations from drugs for cancer therapy, packaged in purple plastic symbolizing dividing cells.

In terms of medical B3 waste management, the Company collaborates with qualified third parties, including those with business permits, environmental certifications or licenses, transportation permits, and documents related to equipment trial plans, methods, technologies, and/or waste treatment facilities. The Company always complies with the regulations governing waste management as mentioned above. In general, the following are the approaches taken to effectively manage medical waste:

- Waste is collected from the unit and disposed at the B3 and medical waste Landfill (TPS) twice a day.
- Waste is stored in temporary storage for solid B3 waste and medical waste in every Hospital that has a permit from the Investment and Integrated Services Office (DPMPTSP).
- Medical waste is transported by a certified hazardous waste/ medical waste transporter to a hazardous waste disposal site.
- Hazardous and medical waste is disposed safely and securely in collaboration with certified third parties to incinerate it.

The Company implements reuse, reduce, recycle approach to manage hazardous waste and collaborates with CV Trilion Multi Plastindo in the management of jerry can fluids and cardboard box of Hemodialysis (HD). The collaboration, which began in September 2024, has succeeded in reducing hazardous waste by up to 15% and is expected to reduce it by up to 30% in 2025.



Limbah Non B3 atau Non Medis

Dalam hal pengelolaan limbah non B3, Perseroan berupaya melakukan pendekatan sirkular (*reuse, reduce, recycle*). Pengelolaannya tetap mengacu pada ketentuan yang berlaku dan bekerja sama dengan vendor dari Dinas Lingkungan Hidup meliputi pengambilan limbah dan proses penghancuran limbah.

Beberapa inisiatif yang telah kami lakukan dalam pengelolaan limbah non B3 atau non medis dengan pendekatan sirkular di antaranya:

- Memproduksi pupuk dari limbah organik dan mendistribusikan kepada karyawan dan masyarakat setempat.
- Mengurangi penggunaan kertas di antaranya dengan memanfaatkan kembali kertas bekas untuk keperluan administrasi yang relevan.

Pendekatan sirkular ini bertujuan mempertahankan nilai produk, bahan baku, dan sumber daya semaksimal mungkin untuk mengurangi limbah ke tempat pembuangan akhir. Untuk selanjutnya, kami akan konsisten mengambil langkah-langkah berikut ini jika memungkinkan untuk mencapai *zero waste*:

- a) Memanfaatkan barang yang tidak dipakai (diharapkan dapat mengurangi sampah yang ada).
- b) Menggunakan barang yang ramah lingkungan (mudah terurai).
- c) Memisahkan sampah organik dengan sampah anorganik memudahkan pemanfaatan sampah, seperti sampah organik untuk membuat kompos. Sedangkan, sampah anorganik, seperti plastik, kertas, dan logam dapat didaur ulang.

Limbah Medis
Medical Waste

Keterangan	Satuan Unit	2022	2023	2024	Description
Limbah yang Dihasilkan	Ton	299,34	310,38	361,12	Generated Waste
Limbah yang Dialihkan	Ton	3,27	5,06	5,72	Diverted Waste
Limbah yang Diarahkan ke TPA (Insinerasi/pembakaran)	Ton	296,07	305,33	355,39	Waste Directed to Landfill (Incineration/combustion)

Limbah Non B3 (Limbah Domestik)
Non-B3 Waste (Domestic Waste)

Keterangan	Satuan Unit	2022	2023	2024	Description
Limbah yang Dihasilkan	Ton	929,11	599,24	728,92	Generated Waste
Limbah yang Dialihkan	Ton	8,26	31,59	32,92	Diverted Waste
Limbah yang Diarahkan ke TPA	Ton	920,85	567,65	696,00	Waste Directed to Landfill

Total Limbah
Total Waste

Keterangan	Satuan Unit	2022	2023	2024	Description
Limbah yang Dihasilkan	Ton	1.228,45	909,62	1.090,04	Generated Waste
Limbah yang Dialihkan	Ton	11,53	36,65	38,64	Diverted Waste
Limbah yang Diarahkan ke TPA	Ton	1.216,92	872,97	1.051,40	Waste Directed to Landfill

Non-Hazardous or Non-Medical Waste

In terms of non-hazardous waste management, the Company strives to adopt a circular approach (*reuse, reduce, recycle*). The management of this waste still refers to the applicable regulations and works with vendors from the Environmental Agency, including in the collection and incineration of waste.

Some of our initiatives to manage non-hazardous or non-medical waste with a circular approach are:

- Producing fertilizers from organic waste and distributing them to employees and the local community.
- Reducing paper use by reusing scrap paper for relevant administrative purposes.

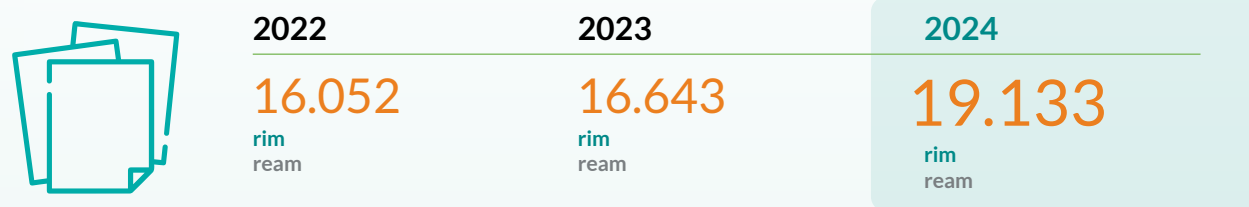
This circular approach aims to optimally maintain the value of products, raw materials, and resources in order to reduce the amount of waste sent landfill. We will consistently implement the following initiatives to achieve zero waste whenever possible:

- a) Utilize unused items (expected to reduce existing waste).
- b) Use environmentally friendly items (easily degradable).
- c) Separating organic waste from inorganic waste to facilitate waste processing, such as turning organic waste into compost. While inorganic waste, such as plastic, paper, and metal can be recycled.

Mengurangi Limbah Kertas

Pemanfaatan teknologi digital dan aplikasi khususnya dalam proses pelayanan Administrasi telah membantu kami mengurangi pemakaian kertas. Penerapan ini berlaku di seluruh Divisi termasuk laboratorium, ruang Radiologi klinik, serta administrasi kantor seperti dokumentasi-dokumentasi untuk Akreditasi, dan pelaporan Aset Fungsional. Hal ini diharapkan dapat menurunkan jumlah penggunaan kertas secara nyata.

Pemakaian Kertas Paper Usage



Selain mengurangi pemakaian kertas, kami terus mendorong penggunaan kertas secara berulang untuk keperluan yang relevan. Kami juga bekerja sama dengan pihak ketiga, yaitu PT Solocone Industry untuk kertas daur ulang *packing* obat.

Inisiatif Pengurangan Limbah Plastik

Limbah plastik secara keseluruhan menimbulkan berbagai dampak negatif bagi lingkungan beserta ekosistemnya (hewan dan tumbuhan serta kesehatan manusia). Mengingat plastik mengandung bahan yang susah terurai, mengandung bahan kimia yang berbahaya dan bahkan pembakaran sampah plastik menghasilkan polusi udara yang menyebabkan gangguan pernafasan. Mengingat potensi risiko tersebut, Rumah sakit berupaya untuk mengurangi pemakaian plastik, beralih ke kemasan dan bahan yang lebih ramah lingkungan.

Beberapa langkah nyata yang telah kami ambil di antaranya di bagian farmasi kami telah mengganti pemakaian plastik untuk tempat obat-obatan menjadi kertas. Kami juga berinisiatif mengganti pemakaian air kemasan saat rapat dan mendorong karyawan untuk membawa *tumbler* untuk wadah menyimpan air minum. Perseroan juga telah menerapkan penggunaan tas *spunbond* berbahan kain *non-woven* yang terbuat dari serat polipropilena yang tahan air, ringan, kuat, ramah lingkungan dan mudah didaur ulang untuk menggantikan tas plastik di Ruang Rawat Inap yang telah berjalan di 8 RS EMC Healthcare.

Reducing Paper Waste

The use of digital technology and applications, especially in the administration service process, has helped us reduce paper usage. This practice applies to all divisions, including laboratories, radiology rooms, and office administration such as documentation for accreditation and reporting of functional assets. This is expected to significantly reduce the amount of paper used.

Other than reducing paper usage, we constantly encourage the reuse of paper for relevant purposes. We also work with a third party, PT Solocone Industry for recycled medicine packing paper.

Initiative to Reduce Plastic Waste

In general, plastic waste has various negative impacts on the environment and its ecosystems (animals, plants as well as human health). Plastic contains non-biodegradable materials, hazardous chemicals, and burning plastic waste produces air pollution that causes respiratory disorders. Given these potential risks, the hospital is trying to reduce the use of plastic and switch to more environmentally friendly packaging and materials.

Some of our concrete initiatives include replacing plastic medicine containers with paper in the pharmacy. We have also taken the initiative to replace the use of bottled water during meetings and encourage employees to bring tumblers for drinking water containers. The Company has also implemented the use of spunbond bags made of non-woven fabric from polypropylene fiber which is waterproof, lightweight, strong, environmentally friendly and easily recyclable to replace plastic bags in the Inpatient Wards, which has been implemented in 8 RS EMC Healthcare.



Pengelolaan Air [GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5] [OJK F.8] Water Management

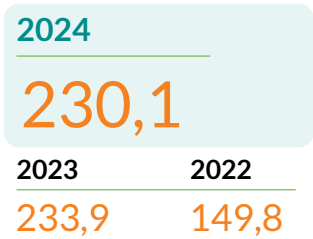


Kegiatan operasional rumah sakit membutuhkan air bersih untuk kegiatan operasional pelayanan rumah sakit baik pelayanan rawat jalan, rawat inap, kegiatan di kamar operasi, dan semua kegiatan di rumah sakit kami. Tidak terbatas untuk kegiatan rutinitas seperti mandi, toilet, dan mencuci tetapi juga untuk kebutuhan penting lainnya seperti membersihkan peralatan medis dan sterilisasi peralatan yang berperan membantu mencegah infeksi. Kebutuhan air bersih dipenuhi melalui pasokan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan juga sumber air tanah sebagai cadangan. Sejalan dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 93 Tahun 2021 tentang Zona Bebas Air Tanah dan komitmen kami untuk melestarikan dan menjaga ketersediaan air bersih, Perseroan berupaya untuk mengkonsumsi air secara bijaksana dan efisien. [GRI 3-3]

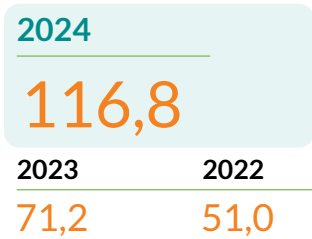
Hospital operations require clean water for operational activities, including outpatient and inpatient services, activities in the operating room, and all activities in our hospital. Clean water is not only needed for routine activities such as bathing, using the toilet, and washing, but also for other essential needs such as cleaning medical equipment and sterilizing equipment that helps prevent infection. The need for clean water is supplied by the Regional Drinking Water Company (PDAM) and also groundwater sources as a backup. In line with DKI Jakarta Governor Regulation No. 93 of 2021 concerning Groundwater Free Zones and our commitment to conserve and maintain the availability of clean water, the Company strives to consume water wisely and efficiently. [GRI 3-3]



Pengambilan Air (mega liter)
Water Extraction (mega liter)



Konsumsi Air (mega liter)
Water Consumption (mega liter)



Pengelolaan Limbah Cair

Penggunaan air dalam operasional rumah sakit menyisakan limbah cair yang harus dikelola untuk melindungi masyarakat dan lingkungan sekitar dari pencemaran limbah cair domestik dan klinis. Terlebih lagi limbah cair klinis yang sarat akan kuman, bakteri dari berbagai jenis penyakit dari pasien yang sangat berbahaya jika terkontaminasi pada masyarakat.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No. 18 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Limbah Medis Fasilitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Wilayah dan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik, Perseroan memiliki Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk mengelola limbah cair. Prosedur pengelolaan air limbah mencakup:

- Pengoperasian Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) mengikuti baku mutu yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016;
- Pemeriksaan baku mutu air limbah secara rutin dilakukan melalui laboratorium terakreditasi dan dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kesehatan;
- Pemanfaatan air limbah operasional untuk didaur ulang dan dikelola sesuai dengan standar kualitas yang berlaku, sehingga dapat digunakan kembali;
- Pemanfaatan air limbah yang telah diproses melalui IPAL dan disaring kembali dengan menggunakan *Reverse Osmosis*, digunakan Perseroan untuk menyiram tanaman ataupun kebutuhan air untuk toilet. Air hasil pengolahan tersebut juga dialirkan ke satu kolam dimana kolam itu berisi ikan-ikan koi untuk menambah keindahan.

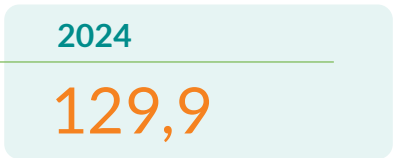
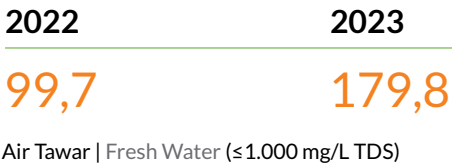
Liquid Waste Management

The use of water in Hospital operations produces liquid waste that must be managed to protect the community and the surrounding environment from pollution of domestic and clinical liquid waste. Moreover, clinical liquid waste is full of germs and bacteria from various types of diseases from patients which are extremely dangerous if they contaminate the community.

In accordance with the Minister of Health Regulation No. 18 of 2020 concerning the Management of Medical Waste from Regional-Based Healthcare Facilities and the Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016 concerning Domestic Wastewater Quality Standards, the Company has a Wastewater Treatment Plant (WWTP) to manage liquid waste. The wastewater management procedures are as follows:

- The operation of the Wastewater Treatment Plant (IPAL) follows the quality standards set by the Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia No. P68/Menlhk/Setjen/Kum.1/8/2016;
- Routine wastewater quality tests are carried out by accredited laboratories and reported to the Environment and Health Office;
- Utilization of operational wastewater to be recycled and managed in accordance with applicable quality standards, so that it can be reused;
- The Company uses wastewater that has been processed through the wastewater treatment plant and filtered again using Reverse Osmosis system to water plants or for toilet water. The treated water is also channeled into a pond that contains koi fish to beautify the area.

Pembuangan Air pada Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) (mega liter) [GRI 303-4]
Water Discharge at Wastewater Treatment Plants (WWTP) (mega liter)



Pemakaian Energi dan Inisiatif Pengurangan Emisi [OJK F.7][OJK F.12]
Energy Consumption and Initiatives to Reduce Emissions

Mengingat rumah sakit merupakan salah satu fasilitas yang membutuhkan konsumsi energi yang besar karena beroperasi 24 jam sehari untuk mendukung berbagai layanan kesehatan, maka dibutuhkan pengelolaan energi yang bijaksana untuk memastikan pemakaian energi yang efisien. Pengelolaan yang baik akan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya dan sekaligus turut membantu mengurangi dampak lingkungan khususnya dampak Gas Rumah Kaca (GRK) terhadap pemanasan global.

Selain menerapkan efisiensi terhadap pemakain air, kertas dan material lainnya, Perseroan juga menerapkan langkah-langkah efisiensi energi. Kampanye untuk menggunakan energi secara efisien dan bijaksana di seluruh jaringan rumah sakit Perseroan di antaranya meliputi: [GRI 3-3]

- Menerapkan prosedur untuk mengurangi pemakaian serta mematikan alat elektronik jika tidak digunakan seperti penggunaan AC, lampu, komputer dan lain-lain. Menetapkan PIC yang secara khusus untuk memeriksa alat elektronik semisal AC dalam ruang *meeting* yang sudah tidak terpakai lagi untuk dimatikan.
- Mengganti ke peralatan yang hemat energi seperti lampu LED, *Air Conditioning* (AC) yang efisien. Termasuk juga pemanfaatan atau memaksimalkan cahaya alami.
- Untuk beberapa rumah sakit, memanfaatkan sirkulasi udara alam juga dilakukan untuk mengurangi penggunaan AC.
- Perseroan mendorong/menghimbau agar karyawan bisa bersamaan dalam satu kendaraan (menumpang) jika memiliki arah tujuan yang sama. Contohnya, dalam hal arah pulang yang sama atau kegiatan *training* yang sama dapat menggunakan satu kendaraan bersamaan.
- Ke depannya Perseroan mempertimbangkan rencana penggunaan panel solar untuk mendorong dan meningkatkan penggunaan energi terbarukan.
- Untuk mendukung budaya penggunaan *green energy* Perseroan sudah mengantisipasi sehingga menyediakan *charger* bagi mobil listrik yang dimulai tahun 2024 di RS EMC Tangerang, dan akan terus diperluas ke RS EMC Healthcare lainnya.

Pada tahun 2024, Perseroan berhasil menurunkan angka pemakaian energi sampai dengan 35,8% dari tahun sebelumnya sebesar 97.563,30 GJ menjadi 62.655,50 GJ di tahun ini.

Considering that hospitals are facilities that require large amounts of energy consumption because they operate 24 hours a day to support various healthcare services, prudent energy management is needed to ensure efficient energy use. Effective energy management will improve operational efficiency, reduce costs and at the same time help reduce environmental impacts, especially the impact of Green House Gas (GHG) in global warming.

Other than implementing efficiency in the use of water, paper and other materials, the Company also implements energy efficiency measures. Campaigns to use energy efficiently and wisely throughout the Company's hospital network include: [GRI 3-3]

- Implementing procedures to reduce energy consumption and turn off electronic devices when not in use, such as air conditioners, lights, computers, and others. Appointing a PIC specifically to check electronic devices such as air conditioners in meeting rooms that are no longer being used and turn them off.
- Switching to energy-efficient equipment such as LED lights, efficient air conditioning (AC). This also includes utilizing or maximizing natural light.
- For some hospitals, natural air circulation is also being used in order to reduce the use of air conditioners.
- The Company encourages employees to be in the same vehicle (sharing a ride) if they are going in the same direction. For example, if they are going home together or attending the same training activity, they can use the same vehicle.
- In the future, the Company is considering a plan to use solar panels to encourage and increase the use of renewable energy.
- In order to support the use of green energy, the Company has anticipated this by providing chargers for electric cars at RS EMC Tangerang starting in 2024, and will be expanded to other RS EMC Healthcare.

In 2024, the Company succeeded in reducing energy consumption by 35.8% from the previous year of 97,563.30 GJ to 62,655.50 GJ this year.



Konsumsi Energi [SASB HC-DY-130a.1] [GRI 302-1] [GRI 302-3] [GRI 302-4] [OJK F.6] Energy Consumption

Jenis Energi	Satuan Unit	2022 ^{*)}	2023	2024	Energy Type
Listrik	GJ	74.744,9	89.267,9	56.765,2	Electricity
Bensin	GJ	2.830,4	3.547,8	3.182,2	Gas
Solar Genset	GJ	445,6	676,2	675,8	Diesel Fuel for Generators
Solar Kendaraan	GJ	0	741,0	675,8	Diesel Fuel for Vehicles
Gas Elpiji (LPG)	GJ	2.300,5	2.833,0	502,2	Liquefied Petroleum Gas (LPG)
Gas Alam	GJ	0	497,2	854,1	Natural Gas
Jumlah	GJ	80.321,5	97.563,3	62.655,5	Total
Pendapatan	Jutaan Rupiah Million Rupiah	1.034.386	1.531.660	1.706.381	Revenue
Intensitas	GJ/Jutaan Rupiah MJ/ Million Rupiah	0,08	0,06	0,04	Intensity
Pengurangan Energi	GJ	(34.907,8)	17.241,8	(6.260,7)	Energy Reduction

Catatan: Pada laporan ini kami menggunakan data pendapatan sebagai faktor pengganti, sesuai dengan rujukan ESG IDX terbaru.
Note: In this report, we use revenue data as a substitute factor, in accordance with the latest ESG recommendation from IDX.

Dikonversikan ke satuan Gigajoule (GJ) berdasarkan *International Energy Agency*, yaitu:

- 1 kWh listrik = 0,0036 GJ;
- 1 liter bensin = 0,03853 GJ;
- 1 liter solar = 0,03489 GJ;
- Nilai kalor LPG = 0,05008 GJ/kg; dan
- Nilai kalor LNG = 0,038 GJ/m³.

The conversion to Gigajoule (GJ) is based on International Energy Agency, which are:

- 1 kWh of electricity = 0.0036 GJ;
- 1 liter of benzine = 0.03853 GJ;
- 1 liter diesel fuel = 0.03489 GJ;
- LPG Calor Value = 0.05008 GJ/kg; and
- LNG Calor Value = 0.038 GJ/m³.

Emisi GRK [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-4] [OJK F.11]

GHG Emissions [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-4] [OJK F.11]

Pengukuran jumlah emisi GRK yang dihasilkan dari penggunaan energi SAME dilakukan menggunakan formula berikut:

The calculation of total GHG emissions is based on the energy used by SAME with the following formula:

Emisi GRK Cakupan 1 GHG Emissions Scope 1	Emisi GRK Cakupan 2 GHG Emissions Scope 2
Jumlah Emisi = Konsumsi bahan bakar x Faktor Emisi x NCV Total Emissions = Fuel consumption x Emission Factor x NCV	Jumlah Emisi = Konsumsi listrik (kWh) x Faktor Emisi (kg CO ₂ /kWh) Total Emissions = Electricity consumption (kWh) x Emission Factor (kg CO ₂ /kWh)

Berdasarkan formula di atas, jumlah emisi GRK cakupan 1 dan 2 diuraikan sebagai berikut:

Based on the above formula, the total GHG emissions scope 1 and 2 are as follows:

Emisi GRK Langsung (Cakupan 1) Direct GHG Emissions (Scope 1)

Jenis Energi	Satuan Unit	2022	2023	2024	Energy Type
Bensin	Ton CO ₂ eq	170,06	213,16	191,20	Gas
Solar Genset	Ton CO ₂ eq	33,91	51,45	51,42	Diesel Fuel for Generators
Solar Kendaraan	Ton CO ₂ eq	0	56,39	51,42	Diesel Fuel for Vehicles
Gas Elpiji (LPG)	Ton CO ₂ eq	84,97	104,64	18,55	Liquefied Petroleum Gas (LPG)
Gas Alam	Ton CO ₂ eq	-	26,12	44,87	Natural Gas
Jumlah	Ton CO₂eq	288,94	451,76	357,46	Total

*) Data disajikan kembali | Data restated

Dalam hal mengurangi emisi yang ditimbulkan oleh kendaraan, Perseroan melakukan pemeriksaan secara rutin emisi mobil operasional setahun sekali untuk mengurangi emisi.

In terms of reducing emissions caused by vehicles, the Company conducts routine checks of operational car emissions once a year to reduce emissions.

Emisi GRK Tidak Langsung (Cakupan 2) Indirect GHG Emissions (Scope 2)

Listrik
Electricity



2022

19.516,74
(Ton CO₂eq)

2023

23.308,86
(Ton CO₂eq)

2024

14.822,04
(Ton CO₂eq)

Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect GHG Emissions (Scope)

Perjalanan Dinas Karyawan
Employee Business Trips



2022

n/a
(Ton CO₂eq)

2023

n/a
(Ton CO₂eq)

2024

1,73
(Ton CO₂eq)

Catatan: Perseroan baru mulai emisi cakupan 3 pada tahun 2024
Notes: The Company will only start issuing coverage 3 in 2024.

Intensitas Emisi
Intensity of Emissions

Keterangan	Satuan Unit	2022	2023	2024	Description
Emisi Cakupan 1	Ton CO ₂ eq	288,94	451,76	357,46	Scope 1 Emissions
Emisi Cakupan 2	Ton CO ₂ eq	19.516,74	23.308,86	14.822,04	Scope 2 Emissions
Total Emisi	Ton CO₂eq	19.805,68	23.760,63	15.179,49	Total Emissions
Pendapatan	Jutaan Rupiah Million Rupiah	1.034.386	1.531.660	1.706.381	Revenue
Intensitas	Ton CO ₂ eq/ Jutaan Rupiah Ton CO ₂ eq/ Million Rupiah	0,02	0,02	0,01	Intensity
Pengurangan Emisi Cakupan 1 dan 2	Ton CO ₂ eq	(8.581,13)	3.954,94	(1.575,62)	Scope 1 and 2 Emission Reductions

Mendukung Keanekaragaman Hayati [OJK F.9] [OJK F.10]

Support Biodiversity

Keberadaan keanekaragaman hayati sangat penting bagi kehidupan manusia dan makhluk hidup lainnya, terutama peranannya dalam menjaga keseimbangan ekosistem lingkungan. Keanekaragaman hayati menyediakan sumber daya alam yang penting bagi kehidupan manusia, seperti makanan, obat-obatan, dan bahan baku industri.

Memahami hal tersebut Perseroan memiliki komitmen kuat untuk menjaga keanekaragaman hayati. Sesuai dengan konteks bisnis dan kapasitas yang dimilikinya, Perseroan telah mendorong praktik ramah lingkungan dengan menciptakan ruang terbuka hijau dan memanfaatkan setiap lahan yang memungkinkan untuk digunakan sebagai pelestarian tumbuhan maupun hewan.

Perlu diketahui juga bahwa wilayah operasional Perseroan semuanya tidak ada yang berada dalam kawasan dengan nilai atau tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi, seperti hutan atau kawasan yang secara khusus dilindungi. Oleh sebab itu, operasional kami tidak mengganggu atau memberi dampak kepada keanekaragaman hayati. Namun demikian, kami tetap memberi dukungan akan pentingnya menjaga keseimbangan ekosistem lingkungan, di antaranya dengan:

- Memanfaatkan lahan-lahan kosong seperti di sekitar area parkir dijadikan ruang terbuka hijau dengan menanam berbagai jenis tanaman termasuk juga tanaman dalam pot dan hidroponik.
- Salah satu rumah sakit, (RS EMC Pulomas) memanfaatkan bagian *Rooftop* untuk ditanami pohon buah-buahan seperti sawo, jeruk, dan tanaman kecil-kecil lainnya. Hal ini untuk mendukung penghijauan di areal rumah sakit.

The existence of biodiversity is very important for human life and other living things, especially its role in maintaining the balance of the environmental ecosystem. Biodiversity provides natural resources that are important for human life, such as food, medicine, and industrial raw materials.

Understanding this, the Company has a strong commitment to preserving biodiversity. In accordance with its business context and capacity, the Company has encouraged environmentally friendly practices by creating green open spaces and utilizing every possible area for the preservation of plants and animals.

It should also be noted that none of the Company's operational areas are located in areas with high biodiversity value or levels, such as forests or specially protected areas. Therefore, our operations do not interfere with or impact biodiversity. However, we continue to support the importance of maintaining the balance of the environmental ecosystem, including by:

- Utilizing vacant land, such as parking areas, as green open spaces by planting various types of plants, including potted and hydroponic plants.
- One of our hospitals, (RS EMC Pulomas) uses its rooftop to plant fruit trees such as sapodilla, oranges, and other small plants. This initiative aims to support reforestation in the hospital area.

Pengaduan di Bidang Lingkungan [OJK F.15] [OJK F.16] [OJK F.25]

Environmental Complaints

Perseroan membutuhkan kerja sama semua pihak agar rumah sakit dapat berkontribusi dan melindungi masyarakat sekitar dari potensi risiko gangguan atau pencemaran lingkungan. Karena itu Perseroan terbuka untuk seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan masukan atau bahkan pengaduan jika ada hal yang perlu penanganan lebih lanjut.

Penyampaian informasi terkait aspek lingkungan dapat disampaikan melalui:

The Company requires the cooperation of all parties for its hospitals to contribute to and protect the surrounding community from the potential risk of environmental disruption or pollution. Therefore, the Company is open to receive feedback or even complaints from all stakeholders regarding any matters that require further actions.

Information related to environmental aspects can be submitted through:



150 789



0881080779977



corsec@emc.id



rumahsakit.EMC



rs.emc



rumahsakit.EMC

Sepanjang tahun 2024, Perseroan tidak mendapat sanksi atau denda terkait dampak lingkungan, termasuk di dalamnya tidak terjadi tumpahan atau pencemaran bersifat limbah terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar. [OJK F.27]

Throughout 2024, the Company did not receive any sanctions or fines related to environmental impacts, including no spills or waste pollution to the community and the surrounding environment. [OJK F.27]

Evaluasi Terhadap Kebijakan Pengelolaan yang Telah Diambil

Evaluation on the Implemented Management Policy

Perseroan menilai bahwa kebijakan yang diambil dalam mengelola aspek lingkungan telah sesuai dengan ketentuan hukum dan standar pengelolaan rumah sakit. Kami terus berupaya meningkatkan kualitas pengelolaan terhadap aspek lingkungan sebagai bentuk kepatuhan dan untuk melindungi seluruh pemangku kepentingan dari risiko aspek lingkungan. Perseroan secara berkala melakukan evaluasi dan pemantauan atas standar yang ditetapkan dan memperbarui setiap pedoman praktik terbaik dalam pengelolaan aspek lingkungan.

The Company considers that the implemented environmental management policy has complied with the legal provisions and hospital management standards. We continue striving to improve our environmental management quality as a form of compliance and to protect all stakeholders from environmental risks. The Company periodically evaluates and monitors the applicable standards and updates the best practice guidelines in environmental management.

Dari hasil kinerja kami di bidang lingkungan, Perseroan berhasil meraih PROPER BIRU dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan untuk periode 2023-2024 melalui RS EMC Sentul.

As a result of our performance in the environmental field, the Company successfully achieved BLUE PROPER from the Ministry of Environment and Forestry for the period 2023-2024 through RS EMC Sentul.

Risiko dan Peluang Akibat dari Perubahan Iklim [SASB HC-DY-450a.1] [GRI 201-2]

Risks and Opportunities Related To Climate Change

Seluruh negara saat ini diperhadapkan isu penting terkait dampak pemanasan global dan inisiatif yang diambil untuk mengantisipasinya. Melalui Konvensi Kerangka Kerja Persatuan Bangsa-Bangsa ("PBB") tentang Perubahan Iklim yaitu United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) telah menghasilkan sebuah perjanjian yang kemudian disebut sebagai *Paris Agreement*. Komitmen semua negara dalam mengatasi dampak perubahan iklim diwujudkan dalam *Nationally Determined Contribution* (NDC), sebuah janji langkah konkret untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) sebagai faktor pemicu perubahan iklim. Indonesia di antaranya telah mengeluarkan kebijakan untuk turut berpartisipasi dalam mitigasi perubahan iklim, meliputi: pengembangan energi terbarukan, mendorong penggunaan kendaraan listrik, pengelolaan hutan dan lahan, pencegahan deforestasi, konservasi hutan alam, dan peningkatan penyerapan karbon dari lahan gambut dan hutan bakau dan lain-lain. Kebijakan atau peraturan pemerintah tersebut tentunya harus diantisipasi oleh korporasi.

Countries around the world are currently facing critical issues related to the impact of global warming and the initiatives to anticipate it. Through the United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC), an agreement known as the Paris Agreement has been reached. The commitment of all countries to address the impact of climate change is embodied in the Nationally Determined Contribution (NDC), a pledge of concrete action to reduce Green House Gas (GHG) emissions as a factor that triggers climate change. Indonesia itself has issued policies to participate in climate change mitigation, including: renewable energy development, encouraging the use of electric vehicles, forest and land management, deforestation prevention, natural forest conservation, and increasing carbon absorption from peatlands and mangrove forests, etc. These government policies or regulations must certainly be anticipated by corporations.

Perubahan iklim telah membawa tantangan tersendiri khususnya bagi Perseroan untuk disikapi lebih lanjut khususnya dampak aktual maupun potensial secara finansial bagi bisnis Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan terus mempersiapkan diri melalui pendekatan utama yakni mempersiapkan:

- Struktur tata kelola
- Strategi yang relevan
- Manajemen risiko
- Sasaran yang ingin dicapai

Climate change has brought certain challenges, especially for the Company to mitigate the actual and potential financial impacts on the Company's business. Therefore, the Company continues to prepare itself preparing the following main approaches:

- Governance structure
- Relevant strategies
- Risk management
- Targets



Saat ini, Perseroan sedang melakukan analisis dalam pengelolaan risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Perseroan meletakkan transformasi ini dalam sebuah kerangka kerja yang menyeluruh dengan mempersiapkan hal berikut:

Governansi

Perseroan tengah mempersiapkan struktur tata kelola yang kuat sebagai landasan untuk mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Dalam hal ini Direksi dibantu oleh kepala bagian terkait berperan sebagai penanggung jawab atas inisiatif keberlanjutan serta melakukan pengawasan pada setiap implementasi langkah-langkah tersebut. Pemantauan terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim dilaksanakan bersamaan dengan pemantauan risiko lainnya yang telah berjalan. (lihat bagian pengelolaan dampak atau risiko).

Manajemen Risiko

Perseroan melakukan pengukuran atau penilaian menyeluruh terhadap skala dampak yang mungkin timbul akibat perubahan iklim. Pengelolaan risiko dan peluang terhadap perubahan iklim menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan pengelolaan risiko yang telah dijalankan selama ini. Perseroan menggunakan parameter di bawah ini untuk mengukur potensi risiko dan peluang terkait perubahan iklim yang berimplikasi terhadap finansial atau bisnis Perseroan baik dalam jangka pendek, menengah atau panjang:

Risiko Fisik Perubahan iklim ekstrem dapat menimbulkan gangguan dan kerusakan bisnis di seluruh operasi dan rantai pasokan yang berdampak pada biaya input, pendapatan, nilai aset, dan klaim asuransi.	Reputasi Meningkatnya harapan akan perilaku bertanggung jawab dari para pemangku kepentingan, menjadi pertimbangan penting apakah Perseroan mampu memperoleh kepercayaan untuk meningkatkan nilai Perseroan.
Physical Risks Extreme climate change can disrupt and damage businesses across operations and supply chains, which impacts input costs, revenue, asset values, and insurance claims.	Reputation The rising expectation of responsible behavior from stakeholders is an important factor in considering whether the Company is able to gain stakeholders' trust to increase the Company's value.
Kebijakan dan Hukum Penerapan regulasi baru sebagai dampak perubahan iklim berimplikasi pada kesiapan sumber daya Perseroan.	Pergeseran Pasar dan Teknologi Kebijakan dan investasi untuk mewujudkan perekonomian rendah emisi karbon direspons positif oleh pasar atau masyarakat. Perseroan dituntut untuk mempersiapkan produk atau teknologi yang sesuai.
Policy and Law The implementation of new regulations related to climate change has implications for the readiness of the Company's resources.	Market and Technology Transitions Policies and investments to realize a low-carbon economy are responded positively by the market or public. Companies are required to prepare appropriate products or technologies.

- Risiko Fisik**
Perubahan cuaca ekstrem akibat pemanasan global menimbulkan banyak risiko bagi manusia dan seluruh makhluk hidup lainnya di bumi seperti: suhu panas menimbulkan kebakaran, menyebabkan kekeringan, risiko gagal panen, risiko kesehatan, naiknya permukaan laut yang dapat menyebabkan banjir dan lain-lain.

The Company is currently analyzing the management of risks and opportunities related to climate change. The Company is implementing this transformation in a comprehensive framework by preparing the following:

Governance

The Company is preparing a strong governance structure as a foundation to manage risks and opportunities related to climate change. In this case, The Board of Directors is assisted by the relevant section heads is responsible for the sustainability initiative and oversees the implementation of these measures. The monitoring of risks and opportunities related to climate change is carried out simultaneously with the monitoring of existing risks (see the risk or impact management section).

Risk Management

The Company comprehensively measures or assesses the scale of the impacts that may arise from climate change. The management of risks and opportunities related to climate change is an integral part of the current risk management activities. The Company uses the parameters below to measure potential risks and opportunities related to climate change that have implications for the Company's financial or business in the short, medium or long term:

- Physical Risks**
Extreme weather changes due to global warming pose many risks to humans and all other living beings on earth, such as: hot temperatures causing fires, drought, risk of crop failure, health risks, rising sea levels that can cause flooding, and others.

Melalui identifikasi yang dilakukan masing-masing Divisi terkait, saat ini Perseroan menilai bahwa di seluruh wilayah operasional Perseroan belum mengalami gangguan atau dampak atas risiko di atas. Namun demikian, kami menilai dampak kesehatan karyawan menjadi risiko potensial yang perlu menjadi perhatian khusus Ke depannya. Selain itu, kami juga mempersiapkan berbagai risiko potensial mencakup ketidakstabilan pasokan energi yang dapat mempengaruhi operasional.

Saat ini, Perseroan belum melihat dampak aktual terkait perubahan iklim terhadap aset, keuangan, dan strategi bisnis Perseroan. Namun, kami mengantisipasi cuaca ekstrem terhadap kesehatan karyawan dan masyarakat sebagai risiko dan peluang yang relevan untuk disikapi.

- Risiko Kebijakan dan Hukum**
Penerapan regulasi baru oleh pemerintah sebagai mitigasi perubahan iklim membutuhkan kesiapan sumber daya Perseroan. Pemerintah Indonesia melalui Otoritas Jasa Keuangan(OJK)telahmenerbitkanTaksonomiHijauIndonesia. Dengan taksonomi tersebut, seluruh sektor kegiatan usaha diklasifikasikan berdasarkan tingkat risikonya yakni kategori hijau, kuning dan merah. Kategori ini memudahkan investor dan pelaku usaha untuk mempertimbangkan penyaluran pembiayaan atau investasi. Setiap kegiatan usaha diwajibkan memenuhi ketentuan yang dibutuhkan untuk memperoleh kategori hijau atau kuning.

Saat ini, Perseroan tidak menghadapi permasalahan serius atas regulasi yang diterapkan pemerintah khususnya terkait mitigasi perubahan iklim. Secara prinsip Perseroan terbuka untuk beradaptasi terhadap seluruh regulasi yang ditetapkan.

- Risiko Pergeseran Pasar dan Teknologi**
Menyadari risiko perubahan iklim, kami terus mengamati dan mengikuti perkembangan solusi produk dan jasa yang ramah lingkungan. Seiring dengan pemahaman akan pentingnya dukungan terhadap mitigasi dampak perubahan iklim, Perseroan juga telah memanfaatkan inovasi dan teknologi yang mempermudah proses operasional dan administrasi sehingga dapat mengurangi pemakaian energi. Pemanfaatan inovasi dan teknologi yang dimaksud di antaranya: InterSystems TrakCare Assistant (TrakCare), DoMInoS, Picture Archiving and Communication System (PACS), EMCare merupakan aplikasi dan *Human Resource Information System* (HRIS). Penjelasan terkait aplikasi dan teknologi ini dapat dibaca di bagian "Teknologi dan Inovasi".

Perseroan terus melihat dan menerapkan inovasi dan teknologi terbaru, terlebih lagi terkait inovasi dan teknologi yang mendorong budaya ramah lingkungan.

Through the identification carried out by each relevant Division, the Company believes that its current operational areas have not been affected by the above risks. However, we consider the impact on employee health to be a potential risk that needs special attention in the future. In addition, we are also preparing for various potential risks, including the instability in energy supply that could affect our operations.

Currently, the Company has not seen any actual impact related to climate change on the Company's assets, finances and business strategy. However, we anticipate extreme weather on employee and community health as a relevant risk and opportunity to be addressed.

- Policy and Legal Risks**
The implementation of new regulations by the government to mitigate climate change requires the Company's resources to remain vigilant. Through the Financial Services Authority (OJK), the Indonesian government has published the Indonesian Green Taxonomy. With this taxonomy, all business sectors are categorized according to their risk level, namely green, yellow, and red. This categorization enables investors and business owners to consider their financing or investment options. Every business activity is required to fulfill the requirements to obtain a green or yellow category.

Currently, the Company does not face any serious problems on regulations implemented by the government, especially related to climate change mitigation. In principle, the Company is open to adapt to all regulations set.

- Market and Technology Transition Risks**
Recognizing the risks of climate change, we continue to observe and follow the development of environmentally friendly product and service solutions. In line with the understanding on the importance of supporting climate change impact mitigation, the Company has also utilized innovations and technologies that facilitate operational and administrative processes to reduce energy consumption. The utilization of innovation and technology in question includes: InterSystems TrakCare Assistant (TrakCare), DoMInoS, Picture Archiving and Communication System (PACS), EMCare and Human Resource Information System (HRIS). Explanations related to these applications and technologies can be read in the "Technology and Innovation" section.

The Company continues to see and apply the latest innovations and technology, especially related to innovation and technology that encourage an environmentally friendly culture.

• Risiko Reputasi

Langkah nyata Perseroan dalam adaptasi mitigasi perubahan iklim akan memberikan nilai tambah tersendiri, sebaliknya ketidakmampuan beradaptasi dalam isu ini akan memberikan citra atau persepsi kurang baik di mata pemangku kepentingan, khususnya investor.

• Strategi

Dengan terbentuknya penanggung jawab keberlanjutan di tahun depan, Perseroan akan melakukan identifikasi lebih lanjut terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Setiap divisi terkait akan diminta masukannya terhadap risiko dan peluang apa saja yang dihadapi disertai skenario atau gambaran rentang waktu bilamana risiko dan peluang tersebut terjadi.

Sasaran yang ingin dicapai

Perseroan memahami pentingnya risiko dan peluang terkait perubahan iklim, karena itu Perseroan senantiasa memperhatikannya. Melalui strategi keberlanjutan yang telah kami tetapkan khususnya di bidang lingkungan, kami telah menetapkan target sebagai berikut:

1. Mengurangi konsumsi energi dan air sebanyak 10% secara bertahap hingga tahun 2030.
2. Menurunkan penggunaan kertas di kantor dengan menerapkan kebijakan tanpa kertas (*paperless*) dalam kegiatan operasional Perseroan sebanyak 10% secara bertahap hingga tahun 2030.
3. Dibandingkan tahun sebelumnya, saat ini Perseroan telah mengumpulkan dan mengolah data terkait emisi cakupan 3 (perjalanan dinas karyawan). Untuk kemudian kami menargetkan untuk tahun-tahun selanjutnya secara konsisten menyampaikan data emisi cakupan 1, 2 dan 3.

• Reputational Risks

The Company's concrete actions in adapting to climate change mitigation will provide added value; conversely, the inability to adapt to this issue will create a negative image or perception among stakeholders, especially investors.

• Strategies

With the establishment of a sustainability focal point next year, the Company will further identify risks and opportunities related to climate change. Each relevant division will be asked for input on what risks and opportunities are faced along with scenarios or an overview of the time span when these risks and opportunities occur.

Targets

Understanding the importance of risks and opportunities related to climate change, the Company is constantly paying attention to it. Through our sustainability strategy, especially in the environmental field, we have set the following targets:

1. Gradually until 2030, energy and water consumption by 10%.
2. Gradually until 2030, reduce the use of paper in the office by implementing a paperless policy in the Company's operational activities by 10%.
3. Compared to the previous year, the Company has now collected and processed data related to scope 3 emissions (employee business travel). We aim to consistently submit data on scope 1, 2 and 3 emissions in the following years.



Tentang Laporan Ini

About This Report



RS EMC Tangerang

Menjalankan usaha di bidang jasa rumah sakit erat kaitannya dengan aspek lingkungan. Melalui pengelolaan lingkungan yang baik dapat memberikan suasana kenyamanan bagi pasien serta tim paramedis yang mendorong pemulihan pasien.

The operation of a hospital service business is closely related to environmental aspects. Through good environmental management, it is hoped that a comfortable atmosphere can be provided for patients and the paramedics team that support patient recovery.

Tentang Laporan Ini

About this Report

Secara konsisten PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk yang selanjutnya disebut juga "Perseroan" menerbitkan laporan keberlanjutan sebagai sarana komunikasi kepada seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan kemajuan komitmen keberlanjutan Perseroan. Isi dari laporan ini menyajikan kinerja Perseroan beserta seluruh entitas anak meliputi praktik governansi beserta kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan terhitung 1 Januari sampai 31 Desember 2024.

Informasi atau kinerja keuangan yang disampaikan dalam laporan ini merupakan data konsolidasi Perseroan beserta seluruh entitas yang telah di audit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja untuk periode 1 Januari 2024 sampai 31 Desember 2024. Dalam hal penyajian informasi terkait kinerja lainnya baik kebijakan, pengolahan data pada aspek lingkungan dan aspek sosial kami akan menjelaskan sumber pengolahan data apakah merupakan penggabungan seluruh entitas atau terbatas pada entitas tertentu saja.

Penyusunan dan materi dalam laporan keberlanjutan ini didasari oleh pedoman Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 sebagai rujukan yang bersifat *mandatory* bagi perusahaan terbuka. Selain itu, Perseroan juga mengadopsi standar pelaporan yang diakui secara Internasional untuk keberlanjutan, yaitu: GRI dengan opsi sesuai Standar GRI 2021, *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) di sektor industri Layanan Kesehatan (*version* 2023-06). Kami juga berupaya untuk meningkatkan kualitas pelaporan secara sukarela dengan beradaptasi terhadap tren *framework* laporan keberlanjutan seperti pedoman *The Climate Disclosure Standards Board* (CDSB), *Task force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) serta IFRS S-1 dan IFRS S-2 yang menyajikan peluang dan risiko keberlanjutan serta perubahan iklim terhadap keuangan Perseroan.

Pedoman Kualitas Laporan [GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14] [OJK G.1]

Untuk menjaga kualitas sehingga pengguna informasi dapat membuat penilaian dan pengambilan keputusan yang objektif, laporan keberlanjutan ini telah menerapkan prinsip-prinsip:

- Akurasi
- Keseimbangan
- Kejelasan
- Keterbandingan
- Kelengkapan
- Konteks keberlanjutan
- Ketetapan waktu
- Verifikasi

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk, hereinafter referred to as "the Company", consistently publishes sustainability reports as a communication channel with stakeholders to convey the progress of the Company's sustainability commitments to all stakeholders. This report presents the performance of the Company and all its subsidiaries, including governance practices as well as economic, social and environmental performance from 1 January to 31 December 2024.

The financial information or performance presented in this report is a consolidated data from the Company and all its subsidiaries, which has been audited by the Public Accounting Firm Purwantono, Sungkoro & Surja for the period from 1 January 2024, to 31 December 2024. For the presentation of information related other performance, such as policies and the processing of environmental and social data, we will clarify the sources, whether it is a consolidation of all subsidiaries or limited to certain subsidiaries.

The preparation and materials in this sustainability report are based on the guidelines of the OJK No. 51/POJK.03/2017 as a mandatory reference for public companies. In addition, the Company also adopts the internationally accepted sustainability reporting standards, namely: GRI with options according to GRI Standards 2021, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) in the Health Services industry sector (*version* 2023-06). We also voluntarily strive to improve our reporting quality by adapting to trends in sustainability reporting frameworks such as the guidelines of The Climate Disclosure Standards Board (CDSB), the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), and IFRS S-1 and IFRS S-2, which present the opportunities and risks of sustainability and climate change to the Company's finances.

Report Quality Guidelines [GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14] [OJK G.1]

In order to maintain information quality so that the users can make objective assessments and decisions, this sustainability report has applied the following principles:

- Accuracy
- Balance
- Clarity
- Comparability
- Comprehensiveness
- Sustainability context
- Timeliness
- Verification

Dalam proses penyusunan Laporan Keberlanjutan ini, Direksi terlibat mulai dari penentuan topik material sampai dengan pengumpulan informasi penting yang diperlukan. Proses penetapan topik material yang dimulai dengan menyerap masukan dari pemangku kepentingan melalui penyebaran kuesioner dapat dilihat di bagian "Pelibatan Pemangku Kepentingan" [GRI 2-29]. Sebelum diterbitkan, Laporan Keberlanjutan ini secara keseluruhan telah ditinjau dan mendapat persetujuan dan ditandatangani oleh Dewan Komisaris dan Direksi.

Saat ini, kami belum menggunakan pihak eksternal *assurance* untuk memverifikasi laporan keberlanjutan ini. Namun demikian, data yang kami sampaikan dapat dipertanggungjawabkan.

Pada laporan ini kami akan memberikan keterangan khusus jika terdapat informasi yang disajikan kembali atau perbaikan atas data/informasi yang kami sampaikan pada laporan sebelumnya serta menyampaikan alasan adanya sajian kembali tersebut.

Hubungi Kami

Sebagai sarana komunikasi kepada seluruh pemangku kepentingan, kami berharap dapat menerima saran atau masukan sebagai bahan evaluasi atau perbaikan di waktu mendatang. Kami juga menerima jika ada pertanyaan atas Laporan Keberlanjutan ini, bisa ditujukan kepada: [GRI 2-26]

During the preparation of this Sustainability Report, the Board of Directors was involved in the determination of material topics and the collection of necessary information. The determination of material topics began with the collection of input from stakeholders through questionnaires, as described in the section "Stakeholder Engagement" [GRI 2-29]. Before being published, this Sustainability Report as a whole has been reviewed, approved and signed by the Board of Commissioners and Board of Directors.

Currently, we have not used external assurance to verify this sustainability report. However, the data presented in this report can be accounted for.

In this report, we will provide specific information on any restatements or corrections to the data/information presented in our previous reports, as well as the reasons for such restatements.

Contact Us

As a means of communication with all stakeholders, we welcome suggestions or input for future evaluation or improvement. Any questions regarding this Sustainability Report can be addressed to: [GRI 2-26]

RS EMC Alam Sutera

Jl. Alam Sutera Boulevard Kav. 25, Pakulonan, Serpong Utara, Tangerang Selatan, Banten, 15325



150 789



www.emc.id



corsec@emc.id

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya

[OJK G.3]
Response to Feedback on Previous Year's Sustainability Report

Perseroan tidak menerima umpan balik atas Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya.

The Company did not receive any feedback on the previous year's Sustainability Report.

Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris dan Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk Tahun 2024

Statement of Members of the Board of Commissioners and the Board of Directors on the
Responsibility for the 2024 Sustainability Report of PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa seluruh informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk Tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran informasi yang tercantum dalam Laporan Keberlanjutan PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk Tahun 2024.

We, the undersigned, hereby declare that the 2024 Sustainability Report of PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk has already contained a complete information and we shall be fully responsible for the accuracy of the information contained in this 2024 Sustainability Report of PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 30 April 2025

Dewan Komisaris Board of Commissioners


DR. Robert Pakpahan, Ak.
Presiden Komisaris & Komisaris Independen
President Commissioner & Independent Commissioner


Komjen Pol (Purn) Drs. Unggung Cahyono
Komisaris Independen
Independent Commissioner


Heru Kristiyana, S.H., M.M.
Komisaris Independen
Independent Commissioner


Alexander Tedja
Komisaris
Commissioner

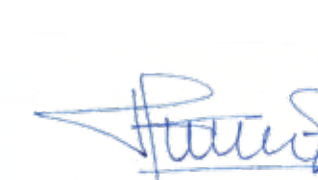
Direksi Board of Directors


Jusup Halimi
Presiden Direktur
President Director


dr. Juniwati Gunawan, M.M.
Wakil Presiden Direktur
Vice President Director


dr. Meta Dewi Thedja, Ph.D.
Direktur
Director


drg. Nailufar, M.A.R.S.
Direktur
Director


dr. G. A. Kusmiati, M.A.R.S., FISQua
Direktur
Director


Armen Antonius Djan
Direktur
Director

Lembar Umpan Balik [OJK G.2] Feedback Sheet

Harap sampaikan masukan dan umpan balik anda untuk meningkatkan kualitas dari laporan-laporan kami berikutnya.
Please share your input and feedback to improve the quality of our next reports.

Profil Anda Your Profile

Nama:
Name: _____

Institusi/Perusahaan:
Institution/Company: _____

Surat Elektronik:
E-mail: _____

Telepon:
Phone: _____

Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:
Please tick one box that best describes your stakeholder group:

☐ Karyawan Employee	☐ Pemerintah Regulator
☐ Tenaga Medis Medical Staff	☐ Pemasok/Vendor Supplier/Vendor
☐ Konsumen Customer	☐ Lainnya, mohon sebutkan Others, please state: _____
☐ Pemegang Saham Investor	

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini? How do you rate this report?

- Laporan ini berisi informasi yang bermanfaat mengenai pengembangan, komitmen, implementasi, serta kebijakan keberlanjutan dari SAME.
This report contains useful information on SAME's sustainability development, commitment, implementation, and policy.
A. Tidak Setuju | Disagree B. Netral | Neutral C. Tidak Setuju | Disagree
- Informasi/penyampaian dalam laporan ini mudah dipahami.
Information/disclosures in this report are easy to understand.
A. Tidak Setuju | Disagree B. Netral | Neutral C. Tidak Setuju | Disagree
- Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda perihal kinerja keberlanjutan Perseroan.
This Report increases your confidence in the Company's sustainability performance.
A. Tidak Setuju | Disagree B. Netral | Neutral C. Tidak Setuju | Disagree

Silahkan sampaikan usulan dan umpan balik lainnya.
Please share other suggestion and feedback.

Silakan kirim formulir umpan balik ini ke alamat berikut:
Kindly send this feedback form to the following address:

RS EMC Alam Sutera
Jl. Alam Sutera Boulevard Kav. 25, Pakulonan, Serpong Utara, Tangerang Selatan, Banten, 15325
Surat Elektronik | E-mail: corsec@emc.id

Lampiran

Appendix



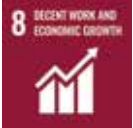
RS EMC Cikarang

Kebijakan dan Kegiatan sebagai Bentuk Terhadap SDGs [OJK F.25]

Policies and Activities as a Form of Support for SDGs

Tujuan Objective	Program dan/atau kebijakan yang dijalankan Programs and/or policies implemented	
	- Menyertakan karyawan ke dalam program Jamsostek/BPJS. Hal ini menjamin dan memberi perlindungan bagi karyawan terhadap risiko mengeluarkan biaya kesehatan. - Perseroan menyediakan fasilitas kesehatan bagi warga miskin melalui skema BPJS. - Pengurangan kemiskinan melalui penyerapan tenaga kerja.	- Registering employees in Jamsostek/BPJS program. This will ensure and provide protection for employees against the risk of incurring health expenses. - The Company provides health facilities for the underprivileged through BPJS scheme. - Alleviating poverty through absorption of workforce.
	- Mendukung prevalensi <i>stunting</i> balita melalui kegiatan: Edukasi Stunting dengan tim Posyandu Mawar 3 Kedoya dan RS EMC Cikarang menyelenggarakan kegiatan Seminar Kesehatan atasi <i>Stunting</i> yang berlangsung di Kecamatan Cikarang. - Program USG Gratis untuk Ibu hamil.	- Supporting the prevalence of stunting in toddlers through activities: Stunting Education with the Posyandu Mawar 3 Kedoya team and RS EMC Cikarang by holding a Health Seminar on Stunting in Cikarang District. - Free Ultrasound Program for Pregnant Women.
	- Dukungan layanan kesehatan secara gratis khusus kepada masyarakat tidak mampu melalui beragam kegiatan: pemeriksaan kesehatan dan operasi gratis (Operasi yang dilakukan di 2024 meliputi: Operasi bibir sumbing, katarak, hernia, jantung). - Memberikan literasi mendorong hidup sehat (Acara senam sehat, Program <i>Health Talk</i>, <i>Healthy Monday</i>).	- Free healthcare services specifically for underprivileged communities through various activities: free medical checkups and surgeries (Surgeries performed in 2024 include: cleft lip surgery, cataract surgery, hernia surgery, heart surgery). - Providing literacy to promote healthy living (Healthy exercise events, Health Talk Program, Healthy Monday).
	- Selama tahun 2024 Perseroan memberikan beasiswa kepada 122 karyawan mulai dari program S1 sampai dengan S3. - Program penyuluhan kesehatan pada usia dini.	- During 2024, the Company provided scholarships to 122 employees from undergraduate to doctoral degree programs. - Early childhood health education program.
	- Perseroan memiliki kebijakan yang menjunjung kesetaraan (Non-diskriminasi) dan mendukung pemberdayaan perempuan. - Saat ini, proporsi perempuan yang berada di posisi Direksi sebesar 66,7%. - Perseroan berkomitmen untuk menjadi lingkungan kerja yang bebas dari segala bentuk kekerasan maupun pelecehan terhadap perempuan.	- The Company has a policy that upholds equality (non-discrimination) and supports women empowerment. - Currently, the proportion of women in the Board of Directors is 66.7%. - The Company is committed to build a workplace that is free from all forms of violence and harassment against women.
	- Perseroan memiliki pengelolaan limbah cair yang sesuai dengan peraturan yang berlaku. - Perseroan mendorong penggunaan air yang efisien dan bertanggung jawab.	- The Company has a wastewater management system that complies with applicable regulations. - The Company encourages efficient and responsible use of water.
	- Sebagai bentuk komitmen untuk menggunakan energi secara efisien, Perseroan berhasil menurunkan penggunaan energi sebesar 35%. - Perseroan melakukan penggantian terhadap sejumlah elektronik yang hemat energi seperti penggantian lampu dan <i>Air Conditioning</i> (AC).	- As part of its commitment to using energy efficiently, the Company has successfully reduced its energy consumption by 35%. - The Company has replaced a number of electronic devices with energy-efficient alternatives, such as replacing lamps and air conditioners (AC).



Tujuan Objective	Program dan/atau kebijakan yang dijalankan Programs and/or policies implemented	
	- Keberadaan Perseroan telah mendorong pertumbuhan ekonomi melalui penyerapan tenaga kerja. - Menerapkan kebijakan yang sejalan dengan ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan mencakup aspek upah minimum, kesehatan dan keselamatan karyawan sehingga mendorong kesejahteraan dan pertumbuhan ekonomi. - Memberi keterampilan untuk meningkatkan kapasitas karyawan yang secara tidak langsung meningkatkan kesejahteraan karyawan. - Tidak ada kerja paksa dan pekerja di bawah umur. - Penerapan norma K3 sehingga tidak ada kecelakaan kerja fatal di tahun 2024. - Memberikan kebebasan kepada karyawan untuk berserikat dan menyampaikan aspirasinya.	- The Company's existence has encouraged economic growth through employment. - Implementing policies that are in line with employment regulations and provisions, including minimum wages, employee health and safety, thereby promoting welfare and economic growth. - Providing skills to improve employee capacity, which indirectly improves employee welfare. - No forced labor and child labor. - Implementing occupational health and safety (OHS) standards to prevent fatal occupational accidents in 2024. - Providing employees with the freedom to associate and express their opinions.
	- Pengembangan melalui Inovasi dan teknologi telah diterapkan Perseroan untuk memberi kenyamanan, kemudahan dan efisiensi (lihat sub judul "Memberi Nilai Tambah Melalui Teknologi dan Inovasi").	- The Company's innovation and technology development has provided comfort, convenience, and efficiency (See sub-title: "Providing Added Value Through Technology and Innovation").
	- Melalui kebijakan yang dijalkannya Perseroan mendorong inklusi sosial, ekonomi semua usia, jenis kelamin, penyandang disabilitas, ras, suku, agama atau status lainnya. - Perseroan menghormati dan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia (HAM). Selama tahun 2024 tidak ada insiden pelanggaran HAM. - Perseroan menyertakan seluruh karyawan ke dalam Program Jaminan Sosial Bidang Ketenagakerjaan.	- Through its policies, the Company promotes social and economic inclusion for all ages, genders, people with disabilities, races, ethnicities, religions, or other statuses. - The Company respects and upholds human rights. Throughout 2024, there were no incidents of human rights violations. - The Company enlists all employees in the Employment Social Security Program.
	- Perseroan memiliki kebijakan pengelolaan sampah atau limbah sesuai dengan ketentuan yang ada. Hal ini sekaligus mengurangi risiko pencemaran terhadap lingkungan masyarakat sekitar.	- The Company has a waste management policy that complies with applicable regulations. This also reduces the risk of pollution to the surrounding community.
	- Perseroan mendorong budaya ramah lingkungan dengan mengedapankan pemanfaatan sumber daya alam secara efisien. - Pengelolaan sampah atau limbah dengan pendekatan <i>reuse reduce recycle</i>. - Mendorong Perseroan, untuk mengadopsi praktik berkelanjutan dan secara transparan menyampaikan kinerjanya dalam laporan keberlanjutan. - Menerapkan praktik pengadaan yang berkelanjutan.	- The Company promotes an environmentally friendly culture by prioritizing the efficient use of natural resources. - Waste management using a reuse, reduce, recycle approach. - Encouraging companies to adopt sustainable practices and transparently communicate their performance in sustainability reports. - Implementing sustainable procurement practices.
	- Ikut mengambil bagian dalam sosialisasi terhadap risiko atau mitigasi perubahan iklim. - Memiliki komitmen terhadap penurunan emisi gas rumah kaca, melalui sejumlah kebijakan efisiensi energi secara khusus.	- Participating in raising awareness about climate change risks and mitigation. - Having a commitment to reducing greenhouse gas emissions through a number of specifically designed energy efficiency policies.
	- Pemanfaatan lahan dengan menanam buah.	- Utilizing lands by planting fruit.
	- Perseroan memiliki kebijakan perilaku anti korupsi. - Kebijakan yang tidak diskriminatif menurut hukum HAM Internasional. - Mengurangi segala bentuk kekerasan. - Mengedepankan keterbukaan/transparansi informasi.	- The Company has an anti-corruption policy. - Non-discriminatory policies according to International Law on Human Rights. - Combating all forms of violence. - Promoting information disclosure/transparency.
	- Kerja sama melalui transfer teknologi dan inovasi dengan berbagai pihak. - Kerja sama pemerintah, swasta, masyarakat sipil melalui program BPJS untuk meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat.	- Collaboration through technology transfer and innovation with various parties. - Government, private sector, civil partnership through the BPJS program to improve public health.

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik [OJK G.4]

List of Disclosures According to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies

Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	20	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	14	
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	15	
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	18	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	28	
C.2	Alamat Perusahaan dan Nomor Kontak Company's Address and Contact	24	
C.3	Skala Usaha Scale of Business	30	
C.4	Penjelasan Singkat Mengenai Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Description of Products, Services, and Business Activities	34	
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Memberships in Associations	32	
C.6	Perubahan yang Signifikan dalam Organisasi Significant Changes in Organization	32	
D.1	Penjelasan dari Direksi Explanations from the Board	4	
E.1	Penanggung jawab atas Implementasi Keuangan Berkelanjutan Responsibility in the Implementation of Sustainable Finance	53	
E.2	Pengembangan Kompetensi yang Berkaitan dengan Finansial Development of Finance-Related Competency	54	
E.3	Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	61	
E.4	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relations	68	
E.5	Permasalahan yang Dihadapi Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues Surrounding the Implementation of Sustainable Finance	73	
F.1	Kegiatan dalam Membangun Budaya Keberlanjutan di Perusahaan Activities in Building a Culture of Sustainability	78	



Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison between Production Target and Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and Profit and Loss	80	
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Comparison between Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance	81	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan Environmental Cost	158	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	15	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	166	
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi yang Dilakukan Termasuk Penggunaan Sumber Energi Terbarukan Efforts and Fulfillment of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	165	
F.8	Jumlah Pemakaian Air Water Usage	163	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that are Close to or Located in Conservation Areas or Have High Biodiversity	168	
F.10	Upaya Peningkatan Daya Dukung Ekosistem Biodiversity Conservation Efforts	168	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	166	
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements	165	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount of Waste and Effluent Produced by Type	159	
F.14	Mekanisme Penangan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	159	
F.15	Tumpahan yang Terjadi Spills that Occurred	168	
F.16	Jumlah dan Material Pengaduan Isu Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	168	
F.17	Komitmen untuk Menyediakan Produk dan/atau Jasa kepada Pelanggan Commitment to Provide Equivalent Products and/or Services to Consumers	114, 118	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	104	
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	104	
F.20	Upah Minimum Daerah Regional Minimum Wage	108	
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	96	
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan Employee Capability Training and Development	90	
F.23	Dampak dari Wilayah Operasional pada Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	137, 138	

Kode/ indikator Code/ Indicator	Deskripsi Persyaratan OJK berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 Description of OJK Requirement Per POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021	Halaman Page Number	Penjelasan Tambahan dan Informasi yang Relevan Additional Notes or Relevant Information
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	154	
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	154, 168, 179	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	128	
F.27	Evaluasi Keamanan atas Produk dan/atau Jasa bagi Pelanggan Safety Evaluated Products/Services for Customers	120, 169	
F.28	Dampak yang Ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa Impact of Product/Service	115	
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	115	
F.30	Survei Kepuasan Konsumen terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	136	
G.1	Pernyataan Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from Independent Party	174	
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	177	
G.3	Tanggapan atas Laporan Keberlanjutan di Tahun Sebelumnya Response towards Feedback on Previous Year's Sustainability Report	175	
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	181	

Indeks Isi GRI

GRI Content Index

Pernyataan Penggunaan Statement of Use	PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk telah melakukan pelaporan sesuai dengan Standar GRI untuk periode Januari - Desember 2024. PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk has reported in accordance with the GRI Standards for the period January - December 2024.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 Used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s) Standar Sektor GRI yang Berlaku	Tidak berlaku Not applicable

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source	Pengungkapan Disclosure		Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
Pengungkapan Umum General Disclosures					
GRI 2: Pengungkapan Informasi Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian Organisasi Organizational Details	Sel sel abu-abu menunjukkan bahwa alasan penghilangan tidak diizinkan untuk pengungkapan tersebut atau bahwa nomor referensi Standar Sektor GRI tidak tersedia. A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		24
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting			31, 33
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point			174
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information			174
	2-5	Asurans eksternal External assurance			174
	2-6	Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships			34, 83
	2-7	Karyawan Employees			105
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees			106
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition			44
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance authority			48
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance authority			44
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance authority in overseeing the management of impacts			20, 53, 61
	2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk pengelolaan dampak Delegation of responsibility for managing impacts			53, 61
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Konflik kepentingan Role of the highest governance authority in sustainability reporting			174
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest			49
	2-16	Komunikasi tentang masalah-masalah kritis Communication of critical concerns			48, 58,

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	2-17	Pengetahuan kolektif tentang badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance authority			54
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance authority			50
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies			52
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration			51
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio			52
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy			20
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments			23, 55, 78, 82, 87, 115, 127, 137, 156,
	2-24	Menanamkan komitmen terhadap kebijakan Embedding policy commitments			54, 55
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts			58
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns			58, 131, 175,
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations			56, 68
	2-28	Keanggotaan di asosiasi Membership associations			32
	2-29	Pendekatan terhadap keterlibatan Pemangku Kepentingan Approach to stakeholder engagement			68
	2-30	Perjanjian kerja bersama Collective bargaining agreements			111
Topik Materi Material Topics					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	Sel sel abu-abu menunjukkan bahwa alasan penghilangan tidak diizinkan untuk pengungkapan tersebut atau bahwa nomor referensi Standar Sektor GRI tidak tersedia. A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		73
	3-2	Daftar topik materi List of material topics			75
Kinerja Ekonomi Economic performance					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			80
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed			79
	201-2	Implikasi keuangan serta risiko dan peluang lain akibat perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change			169



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	201-3	Kewajiban program imbalan pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans			109
Kehadiran Pasar Market presence					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			108
GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah tingkat awal berdasarkan jenis kelamin dibandingkan dengan upah minimum lokal Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage			108
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat Proportion of senior management hired from the local community			153
Praktik Pengadaan Procurement practices					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			85
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers			82, 85
Anti Korupsi Anti-corruption					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			56
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures			57
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken			58
Anti-Persaingan Anti-competitive behavior					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			56
GRI 301: Anti-Persaingan 2016 Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku antipersaingan, praktik <i>anti-trust</i> dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices			56
Energi Energy					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			165
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization			166

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	302-3	Intensitas energi Energy intensity			166
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption			166
Air dan Efluen Water and effluents					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			163
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat Interactions with water as a shared resource			163
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal			163
	303-4	Pembuangan air Water discharge			163
	303-5	Konsumsi air Water consumption			163
Emisi Emissions					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			165
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions			166
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions			166
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity			166
Limbah Waste					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			159
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-1	Produksi limbah dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts			159
	306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts			159
	306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated			159
	306-4	Limbah dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal			159
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal			159
Kepegawaian Employment					
GRI 401: Kepegawaian 2016 Employment 2016	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics			105, 108
GRI 401: Kepegawaian 2016 Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover			107
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees			108



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source	Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
		Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
401-3	Cuti melahirkan Parental leave			110
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational health and safety				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics		97
GRI 403: Kesehatan dan keselamatan kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system		96
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation		98
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services		102
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety		97
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan & kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety		103
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health		102
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships		98, 100
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system		96
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries		103
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health		103
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics		91
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee		90
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		90
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		110
Keanekaragaman dan Peluang Setara Diversity and Equal Opportunity				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik-topik material Management of material topics		105, 108

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source	Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
		Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees		105
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men		108
Nondiskriminasi Non-discrimination				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics		105
GRI 406: Nondiskriminasi 2016 Non-discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken		105
Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif Freedom of Association and Collective Bargaining				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics		111
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk		111
Pekerja Anak Child Labor				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics		105
GRI 408: Pekerja Anak 2016 Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor		105
Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics		105
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor		104
Masyarakat Setempat Local Communities				
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics		138
GRI 413: Masyarakat Setempat 2016 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs		137



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/Other Source		Pengungkapan Disclosure	Kelalaian Omission		Referensi Halaman Page Reference
			Persyaratan Dihilangkan Requirement Omitted	Penjelasan Explanation	
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities			138
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			124
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories			124
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services			124
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			125
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling			125
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling			125
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications			125
Privasi Pelanggan Customer Privacy					
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan topik material Management of material topics			133
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data			132

Indeks SASB (Pelayanan Kesehatan)

SASB Index (Health Care Delivery)

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Pengelolaan Energi Energy Management	(1) Jumlah energi yang dikonsumsi (2) persentase jaringan listrik (3) persentase energi terbarukan (1) Total energy consumed (2) percentage grid electricity (3) percentage renewable	Kuantitatif Quantitative	Gigajoules (GJ), Percentage (%)	HC-DY-130a.1	166
Pengelolaan Limbah Waste Management	Jumlah limbah medis, persentase: (a) dibakar (b) didaur ulang atau diproses, dan (c) dikirim ke tempat pembuangan akhir Total amount of medical waste, percentage: (a) incinerated (b) recycled or treated, and (c) landfilled	Kuantitatif Quantitative	Metric tons (t)	HC-DY-150a.1	159
	Jumlah: (1) limbah berbahaya dan (2) limbah farmasi tidak berbahaya, persentase: (a) dibakar (b) didaur ulang atau diproses, dan (c) dikirim ke tempat pembuangan akhir Total amount of: (1) hazardous and (2) non hazardous pharmaceutical waste, percentage: (a) incinerated (b) recycled or treated, and (c) landfilled	Kuantitatif Quantitative	Metric tons (t), Percentage (%)	HC-DY-150a.2	159
Privasi Pasien & Rekam Medis Elektronik Patient Privacy & Electronic Health Records	Persentase catatan kesehatan yang disimpan dalam Rekam Medis Elektronik (EHR) yang memenuhi persyaratan "penggunaan yang berarti" Percentage of patient records that are Electronic Health Records (EHR) that meet "meaningful use" requirements	Kuantitatif Quantitative	Persentase Percentage (%)	HC-DY-230a.1	134
	Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengamankan informasi kesehatan yang dilindungi (PHI) pelanggan dan informasi identitas pribadi (PII) lainnya Description of policies and practices to secure customers' protected health information (PHI) records and other personally identifiable information (PII)	Diskusi dan Analisis Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-230a.2	133
	1) Jumlah pelanggaran data, (2) persentase keterlibatan: (a) hanya informasi identitas pribadi (PII), dan (b) informasi kesehatan yang dilindungi (PHI). (3) jumlah pelanggan yang terdampak dalam setiap kategori: (a) hanya PII dan (b) PHI 1) Number of data breaches, (2) percentage involving: (a) personally identifiable information (PII), only and (b) protected health information (PHI). (3) number of customers affected in each category: (a) PII only and (b) PHI	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-230a.3	134



Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
	Jumlah kerugian moneter sebagai akibat dari proses hukum yang terkait dengan keamanan data dan privasi Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with data securityand privacy	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-230a.4	134
Akses bagi pasien berpenghasilan rendah Access for Low Income Patients	Diskusi tetang strategi untuk mengelola bauran status asuransi pasien Discussion of strategy to manage the mix of patient insurance status	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-240a.1	118
	Jumlah <i>Medicare Disproportionate Share Hospital</i> (DSH) dalam penyesuaian pembayaran Amount of Medicare Disproportionate Share Hospital (DSH) adjustment payments received	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-240a.2	118
Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pasien Quality of Care & Patient Satisfaction	Rata-rata Skor Kinerja Total Pembelian Berbasis Nilai Rumah Sakit dan skor domain, di seluruh semua fasilitas Average Hospital Value-Based Purchasing TotalPerformance Score and domain score, across all facilities	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-250a.1	136
	Jumlah Kejadian Serius yang Dapat Dilaporkan (SRE) sebagaimana didefinisikan oleh National Quality Forum (NQF) Number of Serious Reportable Events (SREs) asdefined by the National Quality Forum (NQF)	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-250a.2	134
Pengelolaan Zat-Zat yang Dikendalikan Management of Controlled Substances	Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengelola jumlah resep yang ditulis untuk zat-zat yang dikendalikan Description of policies and practices to manage the number of prescriptions issued for controlled substances	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-260a.1	127
	Persentasepenulisanresepzatyangdikendalikan yang ditanyakan dalam program pemantauan penulisan reset (PDMP) Percentageofcontrolledsubstanceprescriptions written for which a prescription drug monitoring program (PDMP) database was queried	Kuantitatif Quantitative	Persentase Percentage (%)	HC-DY-260a.2	127
Transparansi Penentuan Harga & Penagihan Pricing & Billing Transparency	Deskripsi kebijakan atau inisiatif untuk memastikan bahwa pasien telah mendapatkan informasi harga yang memadai sebelum menjalani prosedur Description of policies or initiatives to ensure that patients are adequately informed about price before undergoing a procedure	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-270a.1	125
	Diskusi tentang bagaimana informasi harga untuk layanan tersedia untuk umum Discussion of how pricing information for services is made publicly available	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-270a.2	125
	Jumlah dari 25 layanan entitas yang paling umum yang informasi harganya tersedia untuk umum, persentase dari total layanan yang diberikan (berdasarkan volume) yang diwakili oleh layanan-layanan tersebut Number of the entity's 25 most common services for which pricing information is publicly available, percentage of total services performed (by volume) that these represent	Kuantitatif Quantitative	Nomor Persentase Number Percentage (%)	HC-DY-270a.3	125

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Kesehatan & Keamanan Karyawan Employee Health & Safety	(1) Jumlah total insiden yang dapat direkam (TRIR) dan (2) hari cuti, dibatasi, atau dipindahkan (DART) (1) Total recordable incident rate (TRIR) and (2) days away, restricted, or transferred (DART) rate	Kuantitatif Quantitative	Rate	HC-DY-320a.1	103
Perekrutan, Pengembangan & Retensi Karyawan Employee Recruitment, Development & Retention	(1) Tingkat perputaran karyawan sukarela dan (2) tingkat perputaran karyawan tidak sukarela untuk: (a) dokter (b) praktisi layanan kesehatan non-dokter, dan (c) semua karyawan lainnya (1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for: (a) physicians (b) non-physician health care practitioners, and (c) all other employees	Kuantitatif Quantitative	Rate	HC-DY-330a.1	107
	Deskripsi perekrutan talenta dan upaya retensi untuk praktisi layanan kesehatan Description of talent recruitment and retentionefforts for health care practitioners	Diskusi dan Analisis Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-330a.2	108
Dampan Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Manusia & Infrastruktur Climate Change Impacts on Human Health & Infrastructure	Deskripsi kebijakan dan praktik yang harus ditangani: (1) risiko fisik yang disebabkan oleh peningkatan frekuensi dan intensitas kejadian cuaca ekstrim dan (2) perubahan dalam tingkat morbiditas dan mortalitas penyakit dan penyakit, terkait dengan perubahan iklim Description of policies and practices to address: (1) the physical risks due to an increased frequency and intensity of extreme weather events and (2) changes in the morbidity and mortality rates of illnesses and diseases, associated with climate change	Discussion and Analysis	n/a	HC-DY-450a.1	169
Penipuan & Prosedur yang tidak diperlukan Fraud & Unnecessary Procedures	Jumlah total kerugian moneter sebagai akibat dari proses hukum yang terkait dengan penipuan <i>Medicare</i> dan <i>Medicaid</i> berdasarkan Undang-Undang Klaim Palsu Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with Medicare and Medicaid fraud under the False Claims Act	Kuantitatif Quantitative	Reporting currency	HC-DY-510a.1	67

Topik Topic	Metrik Akuntansi Accounting Metric	Kategori Category	Satuan Ukuran Unit of Measure	Kode Code	Halaman Page
Pengelolaan Energi Energy Management	Jumlah (1) fasilitas dan (2) tempat tidur, berdasarkan tipe Number of (1) facilities and (2) beds, by type	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-000.A	35
Pengelolaan Limbah Waste Management	Jumlah (1) pasien rawat inap dan (2) pasien rawat jalan Number of (1) inpatient admissions and (2) outpatient visits	Kuantitatif Quantitative	Nomor Number	HC-DY-000.B	35

Sepuluh Prinsip Indeks Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa

Ten Principles of the United Nation Global Compact Index

Hak Asasi Manusia Human Rights		Halaman Page
Prinsip 1 Principle 1	Bisnis harus mendukung dan menghormati perlindungan hak asasi manusia yang diakui secara internasional. Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.	54, 103
Prinsip 2 Principle 2	Memastikan bahwa mereka tidak terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia. Make sure that they are not complicit in human rights abuses.	104
Tenaga Kerja Labour		
Prinsip 3 Principle 3	Bisnis harus menjunjung tinggi kebebasan berserikat dan pengakuan efektif atas hak untuk berunding bersama. Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	111
Prinsip 4 Principle 4	Penghapusan semua bentuk kerja paksa dan kerja wajib. The elimination of all forms of forced and compulsory labour.	104
Prinsip 5 Principle 5	Penghapusan pekerja anak secara efektif. The effective abolition of child labour.	104
Prinsip 6 Principle 6	Penghapusan diskriminasi dalam pekerjaan dan jabatan. The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	104
Lingkungan Hidup Environment		
Prinsip 7 Principle 7	Bisnis harus mendukung pendekatan kehati-hatian terhadap tantangan lingkungan. Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	156, 157
Prinsip 8 Principle 8	Melakukan inisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab lingkungan yang lebih besar. Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	158, 162, 165
Prinsip 9 Principle 9	Mendorong pengembangan dan difusi teknologi ramah lingkungan. Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	165
Anti-korupsi Anti-Corruption		
Prinsip 10 Principle 10	Bisnis harus melawan korupsi dalam segala bentuknya, termasuk pemerasan dan penyuapan. Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	57, 58

Indeks IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

IFRS S1 Index (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)

Tata Kelola Governance		Halaman pages
S1.27a.	Dewan, komite, atau badan setara yang bertanggung jawab atas tata kelola atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait keberlanjutan. The Boards, committees or equivalent organs in charge of governance or individuals responsible for overseeing sustainability-related risks and opportunities.	53
S1.27a.1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Responsibilities to risks and opportunities related to sustainability.	53
S1.27a.2	Pelatihan keterampilan dan pengembangan kompetensi yang diberikan kepada penanggung jawab keberlanjutan. Expertise training and competency development provided to the person in charge of sustainability.	54
S1.27a.3	Bagaimana dan seberapa sering badan atau individu diberitahu tentang risiko dan peluang terkait keberlanjutan? How and how often are the organs or individuals informed about sustainability-related risks and opportunities?	48, 58
S1.27a.4	Identifikasi dan pengelolaan risiko serta peluang keberlanjutan. Identification and management of risks and opportunities related to sustainability.	61
S1.27a.5	Bagaimana badan atau individu memantau target terkait risiko dan peluang terkait keberlanjutan, dan apakah metrik kinerja dikaitkan dalam kebijakan remunerasi? How the organization or individual monitors targets related to sustainability risks and opportunities, and whether performance metrics are linked to remuneration policy?	20 (remunerasi belum dikaitkan dengan kinerja keberlanjutan) (remuneration not yet linked to sustainability performance)
S1.27b.	Peran badan tata kelola dalam memantau, mengelola, dan mengawasi risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Roles of the Governance Authority in monitoring, managing, and supervising sustainability-related risks and opportunities.	53, 61
S1.27b.1	Delegasikan ke posisi tingkat manajemen tertentu dan bagaimana pengawasan yang dilakukan. Delegate to a specific management level position and how supervision is carried out.	53, 61
S1.27b.2	Prosedur pengawasan atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan. Supervisory procedures for sustainability-related risks and opportunities.	63
Strategi Strategy		
S1-29a	Risiko dan peluang terkait keberlanjutan yang dapat mempengaruhi prospek entitas. Risk and opportunities related to sustainability that can influence the entity's prospects.	6, 61, 67
S1-29b	Dampak saat ini serta mitigasi atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap bisnis model dan rantai nilai entitas. Current impact and mitigation of sustainability-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain.	80, 84, 88, 115, 138, 157
S1-29c	Dampak risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap strategi dan pengambilan keputusan Perseroan. The impact of sustainability-related risks and opportunities on the Company's strategy and decision making.	20-22





S1-29d	Dampak risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap kinerja keuangan dan arus kas untuk periode pelaporan, dan mitigasi yang diambil, dalam jangka pendek, menengah dan panjang. The impact of sustainability-related risks and opportunities on financial performance and cash flow for the reporting period, and the mitigation taken, in the short, medium and long term.	11, 12
S1-29e	Bagaimana ketahanan dari strategi dan model bisnis entitas dalam menyesuaikan diri dengan ketidakpastian yang timbul dari risiko keberlanjutan? How resilient is the entity's strategy and business model in adjusting to the uncertainty arising from sustainability risks?	85, 110, 136, 155, 169
Manajemen Risiko Risk Management		
S1-43a	Proses suatu entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko dan peluang terkait keberlanjutan. The process of an entity to identify, assess, prioritize, and monitor risks and opportunities related to sustainability.	61-63
S1-43b	Menilai profil risiko Perseroan dan proses manajemen risikonya secara keseluruhan. Assessment of the Company's risk profile and its overall risk management process.	61-63
Metrik dan Target Metrics and Targets		
S1-46a	Metrik yang dipersyaratkan oleh Standar Pengungkapan Keberlanjutan IFRS. Metrics required by the IFRS Sustainability Disclosure Standard.	191-193
S1-46b	Metrik yang digunakan entitas untuk mengukur dan memantau risiko atau peluang terkait keberlanjutan yang diharuskan oleh undang-undang atau peraturan. The metrics used by entities to measure and monitor risks or opportunities related to sustainability that are required by laws or regulations.	181-183

Indeks IFRS S2 (*Climate-related Disclosures*)

IFRS S2 Index (Climate-Related Disclosures)

Tata Kelola Governance		Halaman pages
S2.6a	Badan tata kelola (yang dapat mencakup dewan, komite, atau badan setara yang bertanggung jawab atas tata kelola) atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait iklim. The Governance Authority (which can include the boards, committees, or equivalent organs responsible for governance) or individuals responsible for overseeing climate-related risks and opportunities.	53
S2.6a1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait iklim tercermin dalam ketentuan acuan, mandat, uraian peran, dan kebijakan terkait lainnya yang berlaku. Responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in applicable terms of reference, mandates, role descriptions, and other relevant policies.	169
S2.6a2	Keterampilan dan kompetensi yang dikembangkan untuk penanggung jawab risiko dan peluang terkait iklim. Development of skills and competencies for those responsible for climate-related risks and opportunities.	54
S2.6a3	Frekuensi badan atau individu diberi tahu tentang risiko dan peluang terkait iklim. Frequency of organs or individuals receive information about climate-related risks and opportunities.	48, 58,
S2.6a4	Bagaimana Perseroan memperhitungkan risiko dan peluang terkait perubahan iklim dalam strategi dan kebijakan yang diambil. How the Company factors climate change-related risks and opportunities into its strategies and policies.	169
S2.6a5	Bagaimana penanggung jawab mengawasi penetapan target dan memantau pencapaian risiko dan peluang terkait iklim, dan bagaimana metrik kinerja terkait dimasukkan dalam kebijakan remunerasi? How does the person in charge oversee the establishment of targets and monitor the achievement of climate-related risks and opportunities, and how are related performance metrics included in the remuneration policy?	20 (remunerasi belum dikaitkan dengan kinerja terkait iklim) (remuneration not yet linked to climate-related performance)
S2.6b	Pengelolaan peran badan tata kelola dalam mengelola dan mengawasi risiko dan peluang terkait iklim. Management of the role of governance authority in managing and overseeing climate-related risks and opportunities.	169, 170
S2.6b1	Apakah peran tersebut didelegasikan dan bagaimana pengawasan dilakukan atas posisi atau komite tersebut. Is the role delegated and how is oversight exercised over the position or committee.	170
S2.6b2	Pengendalian dan prosedur untuk mendukung pengawasan risiko dan peluang terkait iklim dan bagaimana hal ini diintegrasikan dengan fungsi internal lainnya. Controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and how it is integrated with other internal functions.	170
Strategi Strategy		
S2.9a	Risiko dan peluang terkait iklim yang secara aktual dan potensial yang diperkirakan akan memengaruhi prospek Perseroan. Actual and potential climate-related risks and opportunities that are expected to affect the Company's prospects.	170-172
S2.9b	Dampak aktual dan potensial dari risiko dan peluang terkait iklim. Actual and potential impact of climate-related risks and opportunities.	170-172
S2.9c	Dampak risiko dan peluang terkait iklim terhadap strategi dan pengambilan keputusan, termasuk informasi tentang rencana transisi terkait iklim. Impact of climate-related risks and opportunities on strategy and decision-making, including information on climate-related transition plans.	170-172



Pengantar Preface	Laporan Direksi Board of Directors' Report	Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlights	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	Profil Perusahaan Company Profile
S2.9d	Dampak aktual/potensial dari risiko dan peluang terkait iklim terhadap kinerja keuangan dan arus kas untuk periode pelaporan dalam jangka pendek, menengah dan panjang. Actual/potential impact of climate-related risks and opportunities on financial performance and cash flow for the reporting period in the short, medium and long term.			170-172
S2.9e	Ketahanan strategi dan model bisnis Perseroan dalam menghadapi perubahan, perkembangan, dan ketidakpastian terkait dampak perubahan iklim. (dikaitkan dengan analisis skenario). The resilience of the Company's strategy and business model in dealing with changes, developments, and uncertainties related to the impact of climate change. (linked to scenario analysis).			170
Manajemen Risiko Risk Management				
S2.25a	proses dan kebijakan terkait yang digunakan entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko terkait iklim. Related processes and policies that entities use to identify, assess, prioritize, and monitor climate-related risks.			170, 171
S2.25b	Proses yang digunakan entitas untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau peluang terkait iklim, termasuk informasi tentang apakah dan bagaimana entitas menggunakan analisis skenario terkait iklim. Processes used by the entity to identify, assess, prioritize, and monitor climate-related opportunities, including information on whether and how the entity uses climate-related scenario analysis.			170, 171
S2.25c	Sejauh mana, dan bagaimana, proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan dan memantau risiko dan peluang terkait iklim terintegrasi ke dalam manajemen risiko secara keseluruhan? To what extent, and how, are the processes for identifying, assessing, prioritizing and monitoring climate-related risks and opportunities integrated into the overall risk management?			170-172
Metrik dan Target Metrics and Targets				
S2.29a	Mengungkapkan jumlah emisi gas rumah kaca Cakupan 1, 2 & 3 serta metodologi pengukuran yang dipakai. Disclose the amount of Scope 1, 2 & 3 greenhouse gas emissions and the measurement methodology used.			166, 167
S2.29b	Risiko transisi terkait iklim jumlah dan persentase aset atau aktivitas bisnis yang rentan terhadap perubahan iklim. Climate-related transition risk the number and percentage of assets or business activities that are vulnerable to climate change.			171
S2.29c	Risiko fisik terkait iklim jumlah dan persentase aset atau aktivitas bisnis yang rentan terhadap perubahan iklim. Climate-related physical risk the number and percentage of assets or business activities that are vulnerable to climate change.			171
S2.29d	Peluang terkait iklim jumlah dan persentase aset atau kegiatan bisnis yang selaras dengan peluang terkait iklim. Climate-related opportunities the number and percentage of assets or business activities that are aligned with climate-related opportunities.			10
S2.29e	Jumlah belanja modal, pembiayaan atau investasi yang digunakan untuk menghadapi risiko dan peluang terkait iklim. The amount of capital expenditure, financing or investment used to address climate-related risks and opportunities.			n/a
S2.29f	Harga untuk setiap metrik ton emisi gas rumah kaca. Price per metric ton of greenhouse gas emissions.			n/a
S2.29g	Apakah dan bagaimana remunerasi eksekutif memasukkan faktor terkait perubahan iklim. What and how executive remuneration includes factors related to climate change.			n/a
S2.30	Target kuantitatif dan kualitatif terkait iklim yang telah ditetapkan untuk memantau kemajuan dalam mencapai tujuan strategisnya, dan target apa pun yang harus dipenuhi berdasarkan undang-undang atau peraturan, termasuk target emisi gas rumah kaca. Quantitative and qualitative climate-related targets that have been set to monitor progress in achieving its strategic objectives, and any targets that must be met under law or regulation, including greenhouse gas emission targets.			22

Satuan Tugas Pengungkapan Keuangan Terkait Iklim (TCFD)

Task Force On Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)

Governansi Governance	Halaman Page
Jelaskan pengawasan dewan terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Describe the board's supervision on climate change-related risks and opportunities.	170
Jelaskan peran manajemen dalam menilai dan mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Describe the management's role in assessing and managing climate change-related risks and opportunities.	170
Strategi Strategy	
Jelaskan risiko dan peluang terkait perubahan iklim yang telah diidentifikasi perusahaan dalam jangka pendek, menengah, dan panjang. Describe the short, medium, and long-term climate change-related risks and opportunities that have been identified by the Company.	170-172
Jelaskan dampak risiko dan peluang terkait perubahan iklim terhadap bisnis, strategi, dan perencanaan keuangan perusahaan. Describe the impacts of climate change-related risks and opportunities on the Company's businesses, strategies, and financial planning.	170-172
Jelaskan ketahanan strategi perusahaan, dengan mempertimbangkan berbagai skenario terkait perubahan iklim, termasuk 2°C atau skenario yang lebih rendah. Describe the resilience of the company's strategy, taking into account different scenarios related to climate change, including the 2°C or lower scenario.	171
Manajemen Risiko Risk Management	
Jelaskan proses untuk mengidentifikasi dan menilai risiko terkait perubahan iklim. Describe the process to identify and assess climate change-related risks.	170
Jelaskan proses proses untuk mengelola risiko terkait perubahan iklim. Describe the process to manage climate change-related risks.	170-172
Jelaskan bagaimana proses untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko terkait perubahan iklim diintegrasikan ke dalam keseluruhan pengelolaan risiko Perusahaan. Describe how the identification, assessment, and management of climate change-related risks are integrated to the overall risk management of the Company.	170-172
Metrik dan Target Metric and Target	
Mengungkapkan metrik yang digunakan perusahaan untuk menilai risiko dan peluang terkait perubahan iklim sejalan dengan strategi dan proses manajemen risikonya. Disclose the matrix used by the Company to assess climate change-related risks and opportunities in line with the risk management strategies and processes.	170-172
Mengungkapkan Cakupan 1, Cakupan 2, dan, jika sesuai, Cakupan 3 gas rumah kaca (GRK). Disclose the green house gas (GHG) Scope 1, Scope 2, and if appropriate, Scope 3.	166, 167
Jelaskan target yang digunakan oleh perusahaan untuk mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim serta kinerja yang sesuai dengan target. Describe the targets used by the Company to manage climate change-related risks and opportunities and the performance against these targets.	22, 172

Indeks Kerangka CDSB

CDSB Framework Index

Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
REQ-01 Governansi REQ-01 Governance	53
REQ-02 Kebijakan, strategi dan target lingkungan dan sosial REQ-02 Management's environmental and social policies, strategies and targets	20-22, 79, 82, 87, 114, 137, 157
REQ-03 Risiko dan peluang usaha REQ-03 Business risks and opportunities	61-63, 169-172
REQ-04 Sumber dampak lingkungan dan sosial REQ-04 Sources of environmental and social impacts	80, 88, 115, 138, 154, 157-158, 169
REQ-05 Kinerja dan analisis komparatif REQ-05 Performance and comparative analysis	81, 138, 161-162, 164, 166-167
REQ-06 Prospek REQ-06 Outlook	10-11
REQ-07 Batasan organisasi REQ-07 Organizational boundary	174
REQ-08 Kebijakan pelaporan REQ-08 Reporting policies	174
REQ-09 Periode pelaporan REQ-09 Reporting period	174
REQ-10 Penyajian ulang REQ-10 Restatements	175
REQ-11 Kesesuaian REQ-11 Conformance	174
REQ-12 Jaminan REQ-12 Assurance	174

RS EMC Alam Sutera
Jl. Alam Sutera Boulevard No. Kav. 25
Pakulonan, Kec. Serpong Utara
Kota Tangerang Selatan, Banten 15325

RS EMC Cibitung
Jl. Kalimantan Blok CB-1
Kawasan Industri MM2100, Cikarang Barat
Bekasi, Jawa Barat 17530

RS EMC Cikarang
Komp. The Oasis Kav No. 1
Jl. Raya Cikarang-Cibarusah, Sukaresmi,
Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi,
Jawa Barat 17530

RS EMC Grha Kedoya
Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara
Kebon Jeruk, DKI Jakarta 11520

RS EMC Pekayon
Jl. Pulo Ribung No. 1, RT.001/RW.021
Pekayon Jaya, Bekasi Selatan,
Kota Bekasi, Jawa Barat 17148

RS EMC Pulomas
Jl. Pulo Mas Barat VI No. 20, RT.1/RW.11
Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung
Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta 13210

RS EMC Sentul
Jl. MH. Thamrin Kav. 57
Sentul City
Bogor, Jawa Barat 16810

RS EMC Tangerang
Jl. K.H. Hasyim Ashari No. 24
Buaran Indah
Kota Tangerang, Banten 15119

PT Sarana Meditama Metropolitan Tbk

☎ 150 789
✉ corsec@emc.id
🌐 emc.id

📘 rumahsakit.EMC
📷 rs.emc
📺 RS EMC